

RENDICIÓN DE CUENTAS

SEGUNDO PERIODO

JULIO - DICIEMBRE

2025



Reciban un cordial y respetuoso saludo. En nombre de la E.S.E Hospital La Merced, es un honor darles la bienvenida a esta jornada de Rendición de Cuentas, un espacio de diálogo, transparencia y participación ciudadana.

Saludo de manera especial a nuestro personal asistencial y administrativo, a los funcionarios y colaboradores que con su compromiso diario hacen posible la prestación de nuestros servicios de salud con calidad y humanización. Asimismo, extendemos un saludo muy especial a las personas de nuestra comunidad que hoy nos acompañan, cuyo interés y participación fortalecen nuestra gestión institucional.

Quiero también ratificar ante todos ustedes que desde nuestra institución no hemos dejado de gestionar ni un solo día para que la prestación de los servicios de salud sea cada vez más idónea, correcta, ágil y con profundo sentido humano. De igual manera, propendemos por generar espacios de capacitación que permitan a nuestros funcionarios y colaboradores desempeñar sus labores en condiciones cada vez más confortables, aun

dentro de las limitaciones económicas que enfrentamos.

Es importante resaltar que, hasta la fecha, hemos cumplido oportunamente con todas las prestaciones de nuestros empleados, lo cual refleja nuestro compromiso con el bienestar de quienes hacen parte de esta gran familia institucional.

Sabemos que aún falta mucho por hacer, pero también es cierto que nunca nos hemos quedado quietos frente a las múltiples necesidades que enfrenta el sector salud. Por ello, esperamos seguir contando con el apoyo de la Administración Municipal, el Concejo Municipal y los demás entes, para continuar avanzando en esta loable labor de garantizar servicios de salud dignos y de calidad para toda nuestra comunidad.

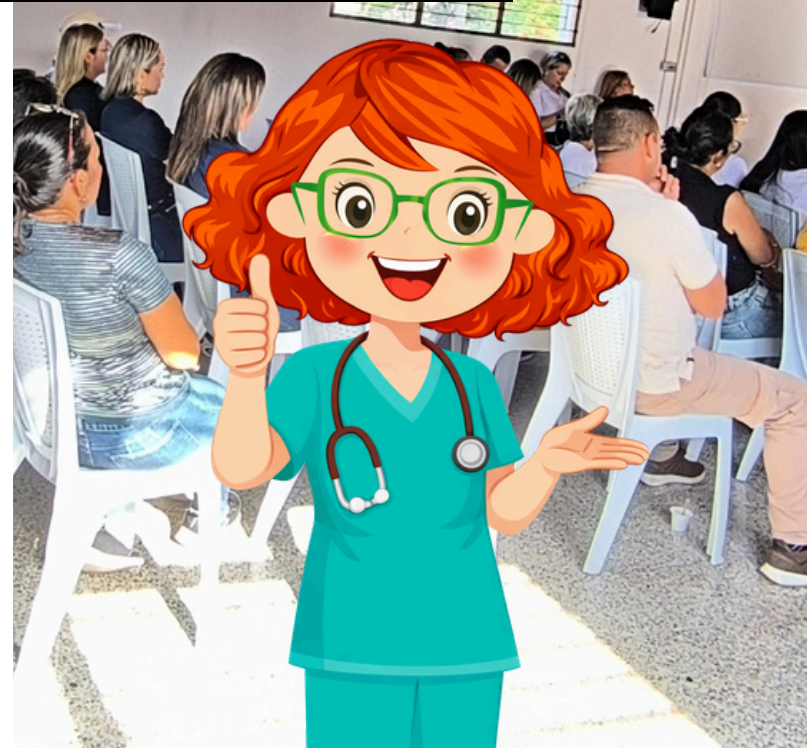
Agradecemos profundamente su presencia, que refleja el interés por conocer, aportar y construir juntos una mejor atención en salud para todos.

Aprovecho este espacio también para compartir con ustedes las acciones y gestiones más importantes que hemos realizado durante este primer trimestre del año 2026. De igual forma, cada uno de nuestros directivos presentará su informe de gestión correspondiente al

segundo periodo de 2025, con el fin de brindar una visión clara, detallada y transparente de los avances alcanzados en cada área de nuestra institución.

Una cordial Bienvenida

Dra. María Estela Acuña Terán





E.S.E HOSPITAL LA MERCED

INVITA A LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA JULIO - DICIEMBRE DE 2025

Un espacio de diálogo y transparencia donde compartiremos los resultados de nuestra gestión, los avances alcanzados y los retos para seguir fortaleciendo la atención en salud.

MARZO
27

HORA:
3:00 PM.

LUGAR:
Auditorio de la Institución

Envíanos tus preguntas
siau@hlamerced.gov.co

María Estela Acuña Terán
Gerente

ORDEN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

RENDICIÓN DE CUENTAS CLARAS VIGENCIA JULIO A DICIEMBRE DE 2025.

ORDEN DEL DÍA (hora _____)

1. Saludo de bienvenida.
2. Saludo e Informe de Gestión de la Gerente Dra. María Estela Acuña Terán.
3. Informe Financiero a Cargo de la directora Marisol Restrepo.
4. Informe de gestión Dirección Administrativa – Adriana Patricia Velásquez.
5. Informe RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud) a cargo del Subgerente Científico Dr. Joaquín Alberto Álvarez.
6. Informe de Gestión oficina de Talento Humano a cargo de la Dra. Gloria Sofía Hurtado.
7. Informe de gestión de la oficina del SIAU a cargo de la Dra. Nidia Tirado.
8. Preguntas de los presentes.
9. Rifa de las Anchetas.
10. Entrega del refrigerio.
11. Despedida. (hora _____)

"La salud no lo es todo, pero sin salud, todo lo demás es nada" (Arthur Schopenhauer)

SE PROCEDE CON EL ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida

Se realiza la apertura oficial de la jornada, dando una cordial bienvenida a todos los asistentes, autoridades, colaboradores y comunidad en general. En este espacio se resalta la importancia de la rendición de cuentas como un ejercicio de transparencia, participación ciudadana y fortalecimiento institucional por parte de la señora Diana Muñoz del área de comunicaciones.

2. Saludo e Informe de Gestión de la Gerente Dra. María Estela Acuña Terán.

La Gerente de la institución presenta un informe integral sobre la gestión desarrollada durante el primer trimestre 2026. En esta intervención se exponen los principales logros alcanzados, los avances en la prestación de servicios de salud, las estrategias implementadas para mejorar la calidad de la atención y los retos que orientan el trabajo futuro del hospital, ya que para la rendición de cuentas cada directivo expondrá lo pertinente a su área.



En este espacio, la Gerente presenta un informe general de la gestión realizada durante el periodo, destacando avances significativos en el fortalecimiento de los servicios de salud y la mejora institucional.

Se resalta la adquisición de una ambulancia medicalizada, la viabilidad para la adecuación del puesto de salud de Alfonso López y el desarrollo de reuniones por servicios, donde se socializó el PSFF y se implementaron planes de mejora.

Asimismo, se destacan los programas en ejecución como PAPSIVI, EBS, PIC y "Veredas que se cuidan", logrando la atención de más de 2.500 pacientes en el suroeste a través de jornadas con especialistas. También se mencionan las gestiones realizadas ante EPS como Nueva EPS, Savia Salud y Coosalud, con el fin de mejorar la sostenibilidad financiera del hospital.

En cuanto a infraestructura y dotación, se evidencia la adquisición de equipo de hormonas para laboratorio clínico, mejoras en aires acondicionados y la realización de una exitosa brigada de valoración para cirugías plásticas y reconstructivas.

Finalmente, se presentan los avances en la habilitación de nuevos servicios, como urología, medicina física y rehabilitación, diagnóstico vascular, dolor y cuidados paliativos, entre otros, reafirmando el compromiso con la ampliación de la oferta y la calidad en la atención.

Ambulancia Medicalizada \$ 435,719,240



Total de Pacientes Atendidos por EBS de Especialistas:



(Noviembre 2025 hasta la fecha)

Población atendida por los Equipos Básicos de Especialistas en los municipios de Andes, Jardín, Pueblorrico, Urrao, Betulia, Salgar y Ciudad Bolívar.

- Medicina Interna
- Ginecología
- Pediatría
- Psiquiatría

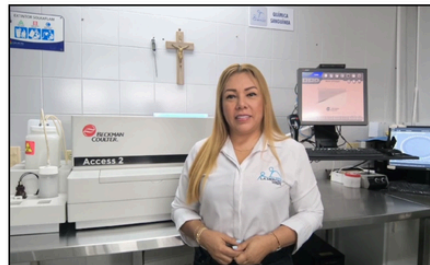
Total: 2558, Pacientes Atendidos



Equipo de Hormonas – Laboratorio Clínico



Enero del 2026 Ciudad Bolívar.



Gestión Secretaria Seccional de Salud de Antioquia.

Marzo 25 del 2026



Informe Gerencial 2026 de la E.S.E. Hospital La Merced.



Dr. María Estela Acuña Terán.
Gerente E.S.E Hospital La Merced

#EseConCalidadHumana

HOSPITAL LA MERCED

CON CALIDAD HUMANA



INFORME FINANCIERO

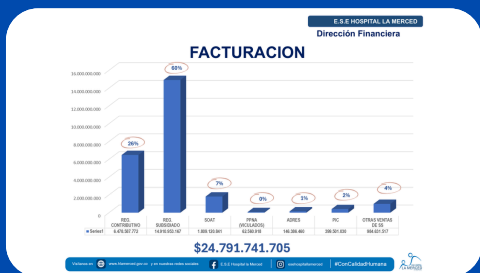
MARISOL RESTREPO - DIRECTORA FINANCIERA

En este espacio se presenta de manera amplia, clara y detallada el comportamiento financiero de la institución durante el periodo evaluado, permitiendo a la comunidad conocer cómo se administran y ejecutan los recursos del hospital. Se expone la ejecución presupuestal, evidenciando el cumplimiento de las metas financieras, así como la distribución de los recursos en cada una de las áreas. De igual manera, se detallan los ingresos percibidos, provenientes principalmente de la venta de servicios de salud y otras fuentes, así como los gastos operativos y administrativos necesarios para garantizar el funcionamiento continuo de la institución.

El informe también incluye el análisis de las inversiones realizadas, orientadas al mejoramiento de la infraestructura, la dotación de equipos biomédicos y el fortalecimiento de la capacidad instalada del hospital. Asimismo, se socializa el estado de la cartera, destacando las gestiones adelantadas para la recuperación de recursos y el cumplimiento de las obligaciones financieras.

De igual forma, se presentan indicadores que permiten evaluar la eficiencia en el uso de los recursos, la sostenibilidad financiera y la capacidad del hospital para responder a las necesidades de la comunidad.

Este informe refleja el compromiso institucional con el manejo responsable, eficiente y transparente de los recursos públicos, garantizando la continuidad en la prestación de los servicios de salud con calidad y oportunidad.





INFORME RIPS

DR. JOAQUÍN ÁLVAREZ - SUBGERENTE CIENTÍFICO

Informe RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud)

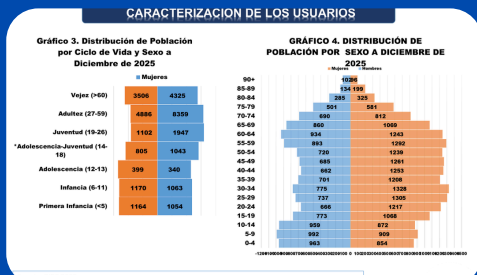
En este espacio se presenta un análisis detallado de la información contenida en los Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS), los cuales constituyen una herramienta fundamental para el seguimiento, control y evaluación de los servicios prestados por la institución.

A través de este informe, se da a conocer el comportamiento de la prestación de los servicios de salud durante el periodo evaluado, incluyendo el número de atenciones realizadas, los servicios más demandados y la caracterización de la población atendida. Asimismo, se analizan aspectos clave como la cobertura en salud, la oportunidad en la atención y la calidad de los servicios prestados.

De igual manera, se identifican los principales eventos en salud atendidos, permitiendo reconocer tendencias, necesidades prioritarias de la comunidad y oportunidades de mejora en la prestación del servicio. Esta información resulta esencial para la toma de decisiones, la planeación institucional y el fortalecimiento de las estrategias de atención. El informe RIPS refleja el compromiso del hospital con una gestión basada en datos confiables y oportunos, orientada a la toma de decisiones informadas, la mejora continua de los procesos y el fortalecimiento de la calidad en la atención. De esta manera, se garantiza la prestación de servicios de salud oportunos, eficientes y centrados en las necesidades reales de la población, contribuyendo al bienestar y la satisfacción de los usuarios.

RIPS - RENDICIÓN DE CUENTAS
SEGUNDO SEMESTRE 2025

DR. JOAQUÍN ALBERTO ÁLVAREZ
SUBGERENTE CIENTÍFICO




CONCEPTO	2024	2025	VARIACION 2025-2024
Vacunación	6556	9410	44%
Control de enfermería	2671	1605	-55%
Citologías	1321	970	-27%
Consultas de medicina general electivas realizadas	38924	36489	-7%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	12486	12447	0%
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	13375	22053	65%
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	2624	2159	-25%
Consultas por otros profesionales (nutrición, psicología, otros)	3885	4802	24%
Consultas odontológicas	2343	2919	25%
Sellantes aplicados	976	1808	85%
Superficies oclusales	3582	4053	13%
Exodoncias	1581	1097	-31%
Partos vaginales	328	315	-4%
Partos por cesárea	107	111	4%
Total Egras	705	2689	282%
Días de estancia	11869	15802	33%
Camas ocupadas	11869	15802	33%
Camas disponibles	13366	12263	-8%
Pacientes en observación	137	106	-21%
Total de cirugías realizadas	3560	6448	81%
Exámenes de laboratorio	131500	131236	0%
Imágenes diagnósticas	15651	20565	32%
Sesiones terapia respiratorias	0	115	0%
Sesiones de terapias físicas	11446	19174	-11%
Número de visitas domiciliares e Institucional - PIC	108	276	156%
Número de talleres colectivos - PIC	1354	1339	-8%

El Decreto 1083 de 2015:
 Integra los Planes Institucionales y Estratégicos al Plan de Acción.
 Asegura la alineación con el Plan de Desarrollo.

Planes de Talento Humano:
 *Integra los Planes Institucionales y Estratégicos al Plan de Acción.
 *Asegura la alineación con el Plan de Desarrollo.

- Plan de Previsión de Recursos Humanos.
- Plan Institucional de Capacitación – PIC.
- Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan de Bienestar Social e Incentivos.
- Plan de Vacantes.




INFORME DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

DRA. SOFIA HURTADO - DIRECTORA TALENTO HUMANO

En este espacio se presentan las principales estrategias, acciones y resultados orientados al fortalecimiento del talento humano de la institución, reconociendo al personal como el eje fundamental para la prestación de servicios de salud con calidad y humanización.

Se socializan los procesos de capacitación y formación continua, enfocados en el desarrollo de competencias, actualización de conocimientos y fortalecimiento de habilidades del personal en las diferentes áreas. Asimismo, se destacan las acciones implementadas en bienestar laboral, promoviendo un ambiente de trabajo saludable, motivador y participativo.

De igual manera, se exponen las actividades desarrolladas en el marco de la seguridad y salud en el trabajo, orientadas a la prevención de riesgos laborales, el cuidado integral de los colaboradores y el cumplimiento de la normatividad vigente.

El informe también incluye la gestión del desempeño, permitiendo evaluar el cumplimiento de metas, el compromiso institucional y las oportunidades de mejora del equipo humano. En conjunto, estas acciones reflejan el compromiso del hospital con el desarrollo integral de su personal, contribuyendo al fortalecimiento institucional y a la prestación de servicios de salud con calidad, calidez y responsabilidad.

Plan Estratégico de Talento Humano

El Decreto 1083 de 2015:
 Integra los Planes Institucionales y Estratégicos al Plan de Acción.
 Asegura la alineación con el Plan de Desarrollo.

Planes de Talento Humano:
 *Integra los Planes Institucionales y Estratégicos al Plan de Acción.
 *Asegura la alineación con el Plan de Desarrollo.

- Plan de Previsión de Recursos Humanos.
- Plan Institucional de Capacitación – PIC.
- Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan de Bienestar Social e Incentivos.
- Plan de Vacantes.



Planta de Personal

La planta de personal es el conjunto de los empleos permanentes necesarios para cumplir los objetivos de la Entidad, organizados según el sistema de nomenclatura, clasificación y remuneración.

Composición Planta de Cargos

Acuerdo 009 del 30 de diciembre de 2020
 Planta aprobada: 49 cargos

- Cargos previstos a la fecha: 29
- 1 Cargo de Periodo Fijo
 - 4 Cargos de Libre Nombramiento y Remoción
 - 12 Cargos de Carrera Administrativa
 - 8 Cargos en Provisionalidad.
 - 4 Cargos Oficiales

En la E.S.E Hospital la Merced figuran los siguientes colaboradores a la fecha:

TIPO CONTRATACIÓN	No. COLABORADORES
Planta	29
Salud Segura	56
Síntesis	105
Total de colaboradores	190

El Comité se reúne mensualmente para planear y hacer seguimiento a las actividades.

Su objetivo es promover el bienestar laboral, mediante la planeación y ejecución de actividades que fortalezcan la calidad de vida, el clima laboral, la motivación y el sentido de pertenencia en la institución.

Dentro de las actividades que se llevaron a cabo durante el segundo semestre de vigencia 2025 están las siguientes:

PLAN DE ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL		VIGENCIA 2025	
ACTIVIDAD	FECHA	ACTIVIDAD	FECHA
Comité de Bienestar Social	2025	Comité de Bienestar Social	2025
Reconocimientos a los colaboradores	AGOSTO	Reconocimientos a los colaboradores	SEPTIEMBRE
Reconocimientos a los colaboradores	SEPTIEMBRE	Reconocimientos a los colaboradores	OCTUBRE
Reconocimientos a los colaboradores	OCTUBRE	Reconocimientos a los colaboradores	NOVIEMBRE
Reconocimientos a los colaboradores	NOVIEMBRE	Reconocimientos a los colaboradores	DICIEMBRE
Reconocimientos a los colaboradores	DICIEMBRE	Reconocimientos a los colaboradores	DICIEMBRE



INFORME SIAU

DRA. NIDIA ESTELA TIRADO - COORDINADORA SIAU

En este espacio se presenta la gestión desarrollada por la Oficina del SIAU, orientada a garantizar una atención oportuna, humanizada y centrada en el usuario, fortaleciendo la relación entre la institución y la comunidad.

Se socializa el manejo de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), evidenciando el seguimiento realizado a cada caso, los tiempos de respuesta y las acciones implementadas para dar solución efectiva a las solicitudes de los usuarios.

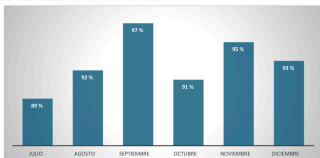
Asimismo, se destacan las estrategias de mejora continua adoptadas a partir del análisis de las PQRSF, permitiendo identificar oportunidades de fortalecimiento en los servicios, optimizar los procesos de atención y elevar los niveles de satisfacción de los usuarios.

De igual forma, se presentan las acciones orientadas a la orientación e información al usuario, promoviendo el acceso adecuado a los servicios de salud y el conocimiento de sus derechos y deberes.

Este informe refleja el compromiso del hospital con la escucha activa, la mejora permanente y la prestación de un servicio con calidad, calidez y enfoque humanizado, garantizando una atención integral y digna para toda la comunidad.

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

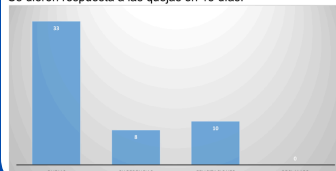
MES DE JULIO - DICIEMBRE 2025



PQRS

JULIO-DICIEMBRE 2025

Se dieron respuesta a las quejas en 15 días.



Para el segundo semestre de 2025 se han presentado quejas 33, reclamos 0, felicitaciones 10, sugerencias 8. El tiempo de respuesta general está en 15 días.

SUGERENCIAS

- Por favor no pongan en f. de laboratorio 2 personas nuevas muy lentas.
- Por favor poner papel higiénico en los baños.
- Por favor no dejar tijeras sobre los buzones de sugerencias de urgencias.
- En el servicio de farmacia verificar la fórmula cuando entreguen los fichos y no esperar hasta que atiendan para decir de no hay el medicamento.
- Las tres taquillas de admisiones son muy desordenadas en ocasiones se distraen solucionando cosas de otras áreas.



Respuesta de Inquietudes

Siguiendo con los puntos establecidos en la rendición de cuentas, se procede a dar respuesta de manera detallada, clara y oportuna a todas las inquietudes, observaciones y solicitudes que fueron manifestadas por escrito por los asistentes a la asamblea. Este proceso se realiza con el propósito de garantizar la transparencia, fortalecer la confianza institucional y promover la participación activa de la comunidad, asegurando que cada uno de los planteamientos sea atendido con la debida rigurosidad, soporte técnico y compromiso por parte de la entidad. Asimismo, se deja constancia de las respuestas brindadas y de los compromisos adquiridos, en caso de ser necesario, para su respectivo seguimiento.



Entrega de Anchetas

Como es tradicional en nuestras jornadas de rendición de cuentas, se realiza la rifa de algunas anchetas como muestra de gratitud por la asistencia y participación activa de la comunidad. Este espacio busca reconocer el compromiso de los asistentes y fortalecer los lazos de cercanía entre la institución y la ciudadanía.

Agotados todos los puntos del orden del día, se da por terminada la reunión siendo las 05:30 p. m., dejando constancia de lo actuado y agradeciendo la participación de todos los asistentes.

Hospital La Merced Con Calidad Humana

