



INFORME AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS Vigencia Junio – Diciembre 2025

E.S.E HOSPITAL LA MERCED

**INVITA A LA RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA JULIO - DICIEMBRE DE 2025**

Un espacio de diálogo y transparencia donde compartiremos los resultados de nuestra gestión, los avances alcanzados y los retos para seguir fortaleciendo la atención en salud.

MARZO
27

HORA:
3: 00 PM.

LUGAR:
Auditorio de la Institución

Envíanos tus preguntas
siau@hlamerced.gov.co

María Estela Acuña Terán
Gerente

Vigilado Superintendencia

1. Atención al usuario.
2. Informe Asistencial.
3. Gestión Financiera.
4. Gestión Administrativa.
5. Gestión del Talento Humano.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Canales para garantizar la participación ciudadana en la Institución

Dentro de los canales formales que nuestra Empresa cuenta para su comunicación se encuentra el buzón de sugerencias, la queja y las encuestas de satisfacción.

BUZON DE SUGERENCIAS: Están ubicados en los servicios de urgencias, consulta externa, caja, farmacia, sala de espera de cirugía, medicina interna, sala de espera de Rayos x.

En cada buzón se encuentra los formatos para que el usuario diligencie en caso de querer expresar sus sugerencias, la apertura se realiza en lo posible cada 8 días, el acta de apertura es firmada por el coordinador de atención al usuario y un integrante de la asociación de usuarios, quien acompaña el proceso de apertura de los buzones.

Las PQRS son analizadas y evaluadas por el comité de calidad con el fin de implementar plan de mejora. Estas además se socializan en asamblea de usuarios, reunión de personal de la Institución y en comité de ética.

ENCUESTAS: Se realizan cada mes con el objetivo de conocer la opinión de nuestros usuarios acerca de los servicios prestados. Cada área debe de entregar una muestra representativa de encuestas.

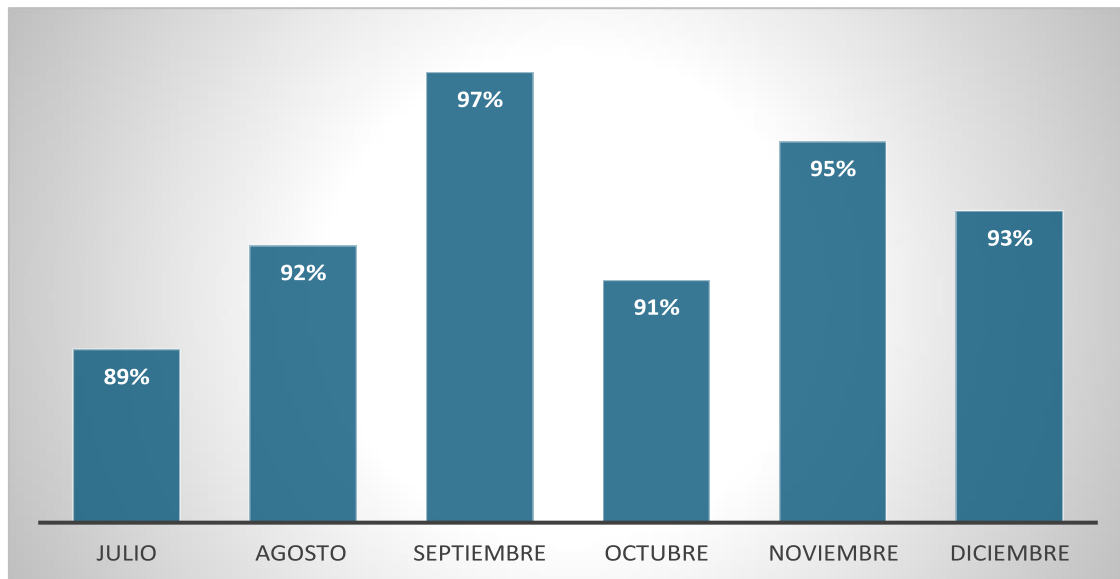
QUEJA: La queja es una manifestación formal y se presenta por escrito, se recibe en la oficina del Sistema de Información y Atención al Usuario y se realiza el debido proceso; al usuario se le da respuesta en un tiempo máximo de 15 días hábiles.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

COMITÉ DE ETICA:



INFORME DE SATISFACCION SEGUNDO SEMESTRE 2025



Para el segundo semestre de 2025 se encuestaron 1878 usuarios de los cuales el 1749 se encuentra satisfecho con la atención recibida para un porcentaje de 93%.

Se presentó la siguiente insatisfacción:

- Demora en la programación de las ecografías
- mejorar los tiempos de atención de admisiones y facturación y laboratorio -10
- programación de cirugía no contestan el teléfono y tampoco contestan los mensajes WhatsApp
- Importante saber porque no contestan el teléfono en programación de cirugía
- Mejorar la atención del ortopedista Escobar ser más empático • Los servicios que tiene el logo de atención preferencia que lo cumplan
- Mejorar las líneas de comunicación.
- Organizar los llamados de los usuarios en las curaciones y los cambios de sondas
-
- Por favor hacer atención preferencial con el adulto mayor en urgencias, sobre todo con los que tienen enfermedades crónicas.
- En las noches el triaje es muy lento y además nadie da información de nada.
- Mejorar las líneas de comunicación.
- Organizar los llamados de los usuarios en las curaciones y los cambios de sondas

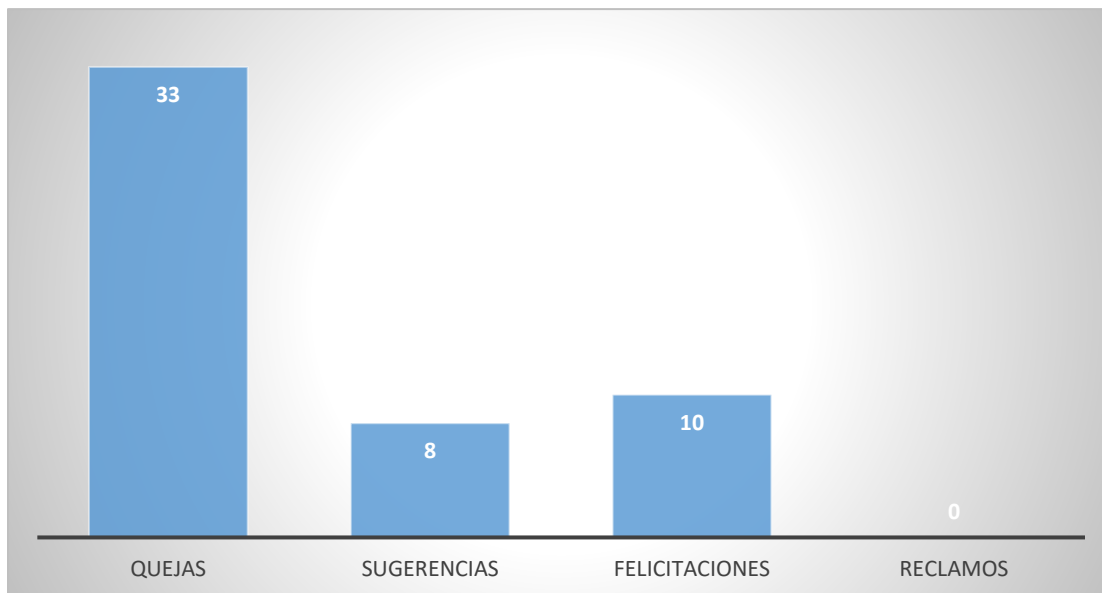


- Por favor hacer atención preferencial con el adulto mayor en urgencias, sobre todo con los que tienen enfermedades crónicas.
- En las noches el triaje es muy lento y además nadie da información de nada.
- Mejorar las líneas de comunicación fija es imposible comunicarse con programación de cirugía.
- prioridad en la atención del adulto mayor
- Hasta cuando sin fotocopiadora.
- Que mejoren la atención en urgencias
- dejar el programa virtual para solicitar las citas
- en el pasillo que da al servicio de ortopedia se ríen fuerte causando molestias a los usuarios que están esperando por la atención.
- prioridad en la atención del adulto mayor
- continua con las fórmulas malas
- Medicamentos que requieren Mipres no los realizan y hay que venir al hospital a buscar al médico para que lo realice.

INFORME DE PQRS 2025

Para el segundo semestre de 2025 se han presentado quejas 33, reclamos 0 , felicitaciones 10 , sugerencias 8 .

El tiempo de respuesta general está en 15 días.





SUGERENCIAS

- Por favor no pongan en f. de laboratorio 2 personas nuevas muy lentas
- Por favor poner papel higiénico en los baños.
- Por favor no dejar tijeras sobre los buzones de sugerencias de urgencias
- En el servicio de farmacia verificar la fórmula cuando entreguen los fichos y no esperar hasta que atiendan para decir de no hay el medicamento.
- Las tres taquillas de admisiones son muy desordenadas en ocasiones se distraen solucionando cosas de otras áreas

QUEJAS

- Vivo en el Carmen de Atrato y en programación de cirugía no contestan el teléfono, uno llega y no hay nadie atendiendo y tampoco hay letrado informando nada.
- En el servicio de urgencias no priorizan a los niños.
- demorada la hospitalización de los pacientes esta desde la 5pm esperando y son las 10pm y nada que la llevan.
- Facturación de laboratorio muy lentos uno va en ayunas y con problemas de azúcar y mareado y tanta espera.
- Más agilidad en la atención el servicio de admisiones muchos usuarios corremos el riesgo de perder la cita por la inoperancia de los funcionarios que tienen en ese servicio.
- Por favor en hospitalización más humanización en la atención de los pacientes.
- Cirugía programan a los usuarios a procedimientos los citan temprano en ayunas todo el día.
- Que las capacitaciones de humanización se evidencien más les hace falta mucha a los funcionarios asistenciales.
- Las filas muy largas en admisiones y la atención muy lenta.
- Demora en la atención de la consulta de ginecología.
- Me quede esperando 70 minutos en urgencias por un triaje y cuando entre me dijeron que no era unas urgencias
- Mas calidad humana por parte del personal de apoyo logístico que hay en el servicio de urgencias
- En el servicio de farmacia cuando entreguen los fichos revisar las fórmulas para que después de esperar hagan devolver al paciente a buscar al médico.
- Vine a revisión de una alergia que me dio y el Dr. no se dignó a examinarme ni tomarme nada de chequeo porque lo tenía normal y me mando para la casa.
- Optimizar el tiempo para el paciente no pierda la cita. se requiere más celeridad en la atención, se demoraron 50 minutos en atenderme.



- Demora de la programación del procedimiento quirúrgico de mi papa estando en el servicio de hospitalización.
- La funcionaria tuvo mal servicio al cliente por la falta de educación y servicio ya al momento de terminar su turno laboral.
- El día 05 de octubre siendo las 7pm ingrese al servicio de urgencias con dolor bajo tengo 7 semanas de embarazo y la médica Gabriela Prieto no me examinó como se debe solo me tomó la presión no me sentí inconforme con la atención tengo antecedentes de haber perdido un bebé NOVIEMBRE
- El día 5 de noviembre me realizaron unos rayos X en las instalaciones de la E.S.E después me presenté a revisión médica y me dicen que no aparecen y el funcionario no soluciona nada más.
- En las taquillas hay un afiche de atención prioritaria y de todas maneras las ponen a hacer fila, hacer uso de esta política.
-
-

FELICITACIONES

- Servicio de medicina interna
- Apoyo logístico: Ilmor Foronda, Julián Velez, Sandro Santana
- Servicio Materno Infantil
- Auxiliar de enfermería: Adriana Barrera, Isbelia López
- Servicio de farmacia
- Enfermeras de consulta externa

NECESIDADES Y ESPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

Programar consultas más días el radiólogo.

Traer más médicos generales en consulta.

Traer otro internista para fortalecer la consulta ya que con uno no es suficiente.

Tener línea telefónica fija.

Más rapidez en la entrega de los resultados las lecturas de rayos X.

Contratar otro ginecólogo tiempo completo.



REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - RIPS PERMITEN IDENTIFICAR:

- Al prestador del servicio
- Al usuario del servicio
- El servicio prestado
- El motivo de consulta

SIRVEN PARA:

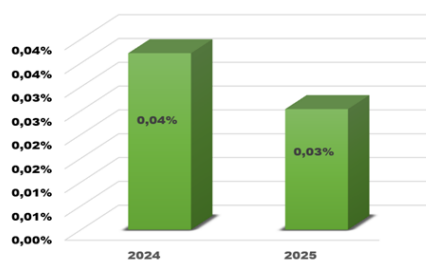
- Soportar la factura
- Informar sobre la atención prestada
- Conocer el perfil de salud de la población
- Vigilar el comportamiento epidemiológico

A continuación, se presentan algunos indicadores de calidad y de producción de servicios por cada una de las áreas de la institución durante el segundo semestre de la vigencia 2025, el cual se caracterizó por una recuperación paulatina de la conectividad vial y una cosecha cafetera en relativa calma en comparación con la vigencia anterior. Durante esta época se apreció que la demanda de servicios de salud ambulatorios presentó una disminución en su demanda de servicios de salud ambulatorios, pero en la gran mayoría de las áreas con mayor producción respecto al mismo periodo de la vigencia 2.024.

E.S.E HOSPITAL LA MERCED

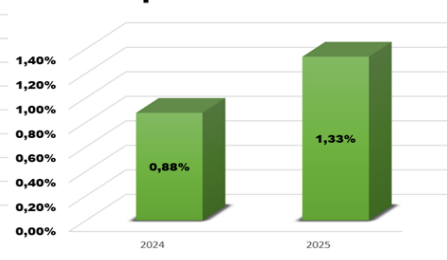
INDICADORES DE CALIDAD

Índice de caídas de pacientes hospitalizados



Meta: < 3%

Proporción de reingresos a hospitalización antes de 15 días por la misma causa



Meta: < 3%

Fuente: SIHO

#EseConCalidadHumana



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



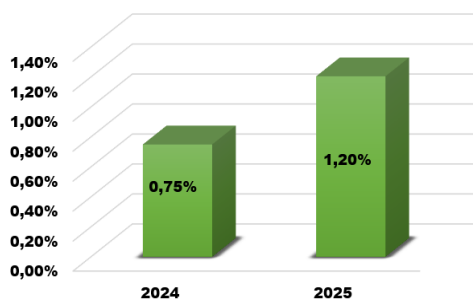
El índice de caídas es un indicador de la seguridad del paciente en nuestra institución, el cual en nuestra institución debe estar por debajo del 3% de los pacientes hospitalizados y el cual como se aprecia en la grafica es muy bajo y además ha presentado una disminución respecto a la vigencia anterior pasando del 0,04% al 0,03%.

Por su parte la proporción de ingresos nos indica la cantidad de pacientes atendidos en Hospitalización y que reingresan al mismo servicio de la misma institución por el mismo diagnóstico de egreso dentro de las 72 horas posteriores dado de alta el cual a pesar de haberse incrementado está muy inferior a los estándares establecidos por la institución.

E.S.E HOSPITAL LA MERCED

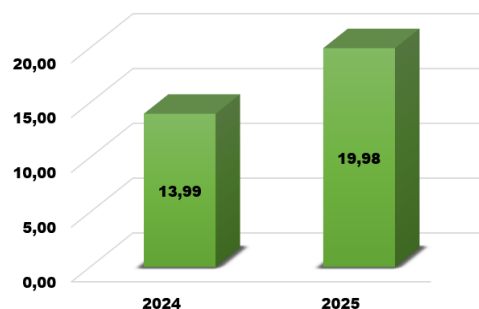
INDICADORES DE CALIDAD

Proporción de reingresos a urgencias antes de 72 horas por la misma causa



Meta: < 3%

Oportunidad en la atención de urgencias triage 2



Meta: < 30 minutos

Fuente: SIHO

#EseConCalidadHumana



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



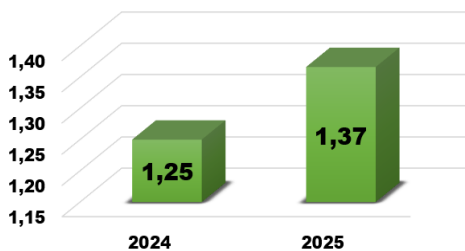
Por su parte en el servicio de Urgencias estos indicadores de calidad, aunque presentan un incremento durante el semestre en comparación con el año anterior se conservan muy por debajo a los estándares establecidos en la institución. La proporción de reingresos, o sea, la proporción de pacientes atendidos en urgencias que reingresan al servicio de Urgencias de la institución por el mismo diagnóstico de egreso dentro de las 72 horas posteriores a ser dados de alta no supera los estándares establecidos.

Con respecto al comportamiento de oportunidad en la atención por el servicio de Urgencias se aprecia un incremento en los tiempos de espera con respecto a la atención de pacientes con triage 2, el cual se incrementó de 13,99 a 19,98 pero no se supera el estándar definido que es de 30 minutos lo cual habla de una buena oportunidad de atención de los pacientes que realmente llegan con enfermedades para atención urgente en el servicio.

E.S.E HOSPITAL LA MERCED

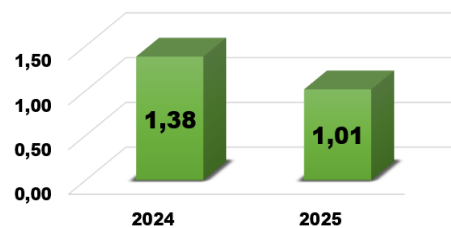
INDICADORES DE CALIDAD

Oportunidad en la asignación de citas de medicina general de primera vez



Meta: < 3 días

Oportunidad en la asignación de citas odontológicas de primera vez



Meta: < 3 días

Fuente: SIHO

#EseConCalidadHumana



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



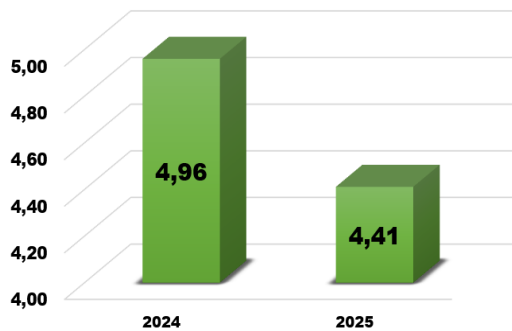
Con respecto a la oportunidad para acceder a los servicios ambulatorios de la consulta médica general la oportunidad para la asignación ha presentado un leve incremento sin superar los dos días para el acceso efectivo a la atención. La atención médica general en el servicio de la Consulta Externa se brinda con 6 profesionales diariamente que se distribuyen para la atención de la consulta general, atención de riesgo cardiovascular, control prenatal y actividades de promoción y prevención.

Por su parte se ha mejorado la accesibilidad a las citas de atención por el servicio de odontología pasando de 1,38 a 1,01 días la oportunidad para la atención efectiva por el servicio. El trabajo continuo de dos profesionales e higienistas contribuye al mejoramiento continuo de la oportunidad en la atención por este servicio.

E.S.E HOSPITAL LA MERCED

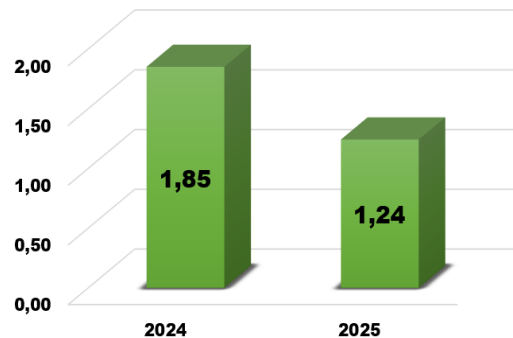
INDICADORES DE CALIDAD

Oportunidad en la asignación de citas de medicina interna



Meta: < 15 días

Oportunidad en la asignación de citas de pediatría



Meta: < 5 días

Fuente: SIHO

#EseConCalidadHumana



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Con relación a la atención médica especializada se aprecia para el periodo analizado como la atención por las especialidades de medicina interna y pediatría han presentado un comportamiento adecuado a pesar de que la demanda de dichas especialidades se ha incrementado de manera significativa en la actual coyuntura del Sistema de salud que ha disminuido el acceso a dichos servicios en el Valle de Aburrá.

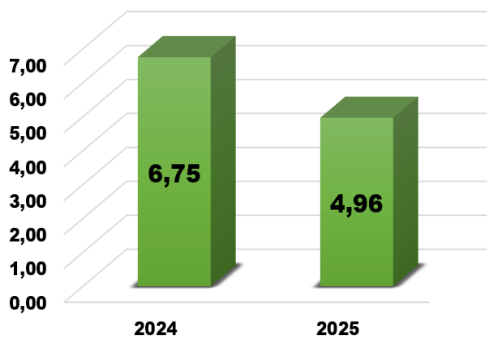
Para las dos especialidades la oportunidad en la asignación de citas se encuentra muy por debajo de los estándares definidos en la institución sin superar los 5 días para la especialidad de Medicina Interna ni los dos días para la especialidad de pediatría.

Debe destacarse que para la especialidad de Medicina Interna se ejecutan recursos mediante la modalidad de equipos básicos especializados desde la institución y que incluye además los municipios de Urrao, Andes, Jardín, Salgar y Betulia.

E.S.E HOSPITAL LA MERCED

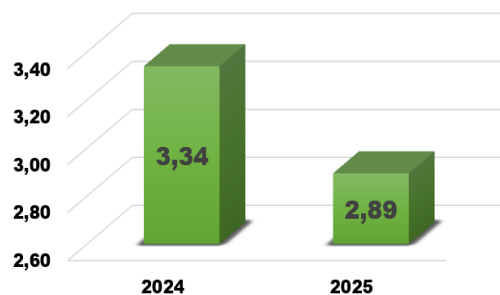
INDICADORES DE CALIDAD

Oportunidad en la asignación de citas de ginecología



Meta: < 8 días

Oportunidad en la asignación de citas de obstetricia



Meta: < 5 días

Fuente: SIHO

#EseConCalidadHumana



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia

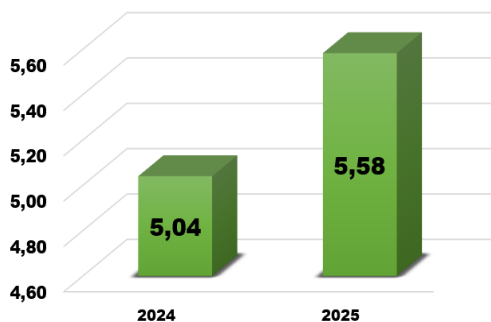


Al analizar la oportunidad en la asignación de citas para la especialidad de Ginecología y Obstetricia se aprecia una oportunidad inferior a los estándares establecidos en la institución, con una oportunidad que no alcanza los 8 días para las citas de ginecología ni los 5 días para las citas de obstetricia. También debe destacarse que para la especialidad de Medicina Interna se ejecutan recursos mediante la modalidad de equipos básicos especializados desde la institución y que incluye además los municipios de Urao, Andes, Jardín, Salgar y Betulia.

E.S.E HOSPITAL LA MERCED

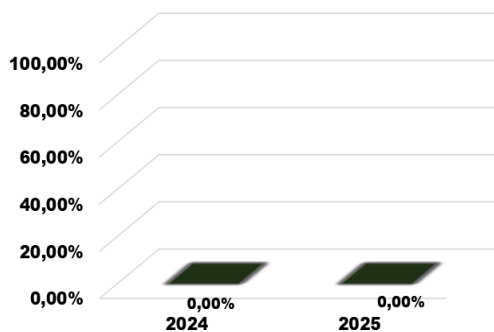
INDICADORES DE CALIDAD

Oportunidad en la asignación de citas de cirugía general



Meta: < 15 días

Proporción de cirugías canceladas atribuibles a la institución



Meta: < 3%

Fuente: SIHO

#EseConCalidadHumana



Con respecto a la especialidad de Cirugía General tenemos que destacar que la oportunidad e la atención se encuentra muy por debajo de los estándares definidos por la institución para la asignación de citas y además es de resaltar que dentro de las causas que originan la cancelación de procedimientos quirúrgicos programados no se encuentran causas atribuibles a la institución.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

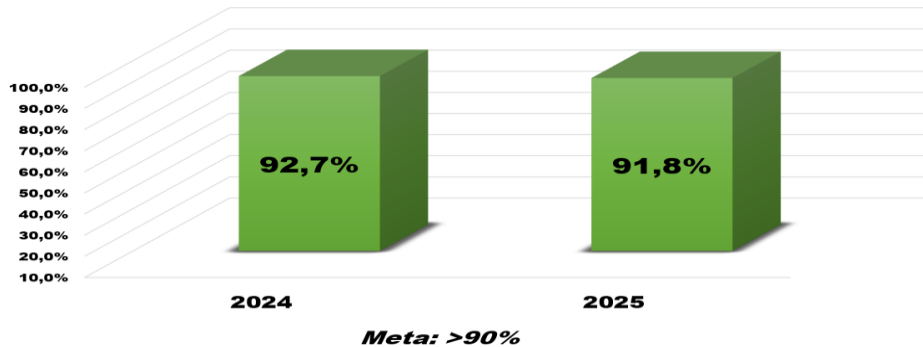
PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



INDICADORES DE CALIDAD

Satisfacción global del usuario



Fuente: SIHO

#EseConCalidadHumana



Con respecto a la medición del porcentaje de satisfacción de nuestros usuarios por los servicios prestados se encuentra un índice de satisfacción que supera el estándar definido en la empresa y que corresponde al 90% ubicándose para la vigencia 2.025 en 91,8%. Se encuentran aspectos a mejorar y que se han tomado como insumos dentro de la planeación de actividades para la vigencia 2.026 y dirigida a satisfacer las necesidades de toda la población de nuestra área de influencia y que para nuestro municipio se distribuye de la siguiente manera:



CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS

Gráfico 1. Distribución de Población por Zona Residencia a Diciembre de 2025

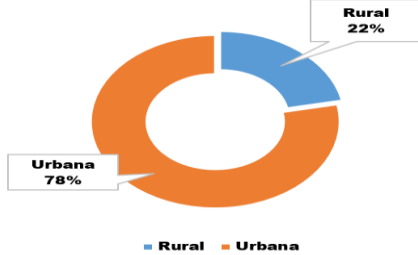


Gráfico 2. Distribución de Población por Regimen a Diciembre de 2025



Fuente: RIPS 2025

#EseConCalidadHumana



CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS

Gráfico 3. Distribución de Población por Ciclo de Vida y Sexo a Diciembre de 2025

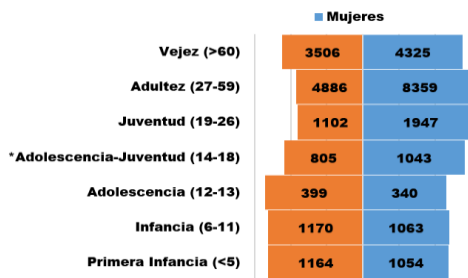
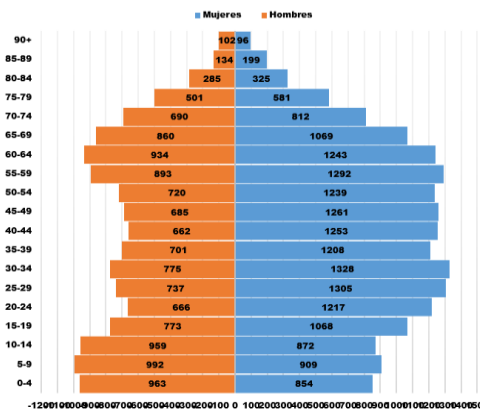


GRÁFICO 4. DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN POR SEXO A DICIEMBRE DE 2025



Fuente: RIPS 2025

#EseConCalidadHumana

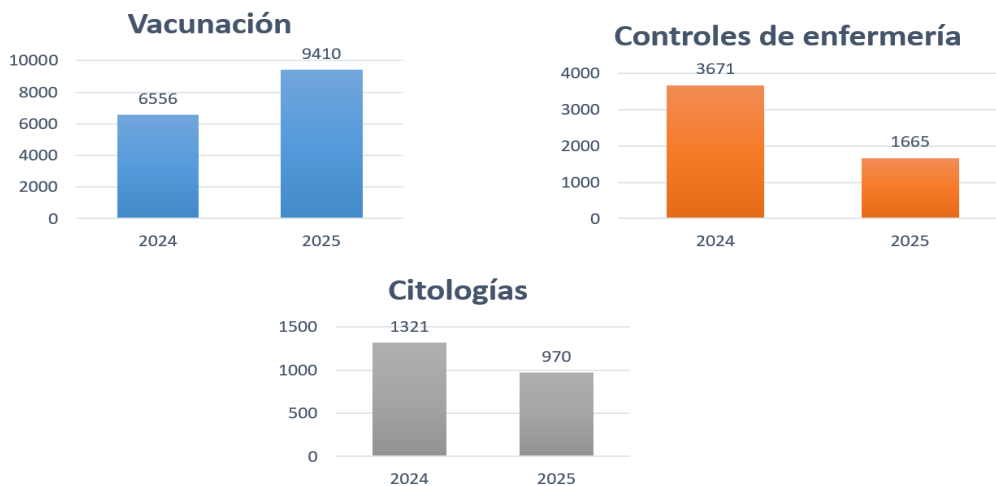




Nuestra población se caracteriza por ser una población mayormente urbana, afiliada al régimen subsidiado con una mayoría de personas de sexo femenino. Puede apreciarse como la pirámide poblacional se encuentra en proceso de transición entre expansiva a regresiva reflejando tasas de natalidad bajas y un envejecimiento poblacional. Esto Indica una población en declive, típica de países desarrollados con alta esperanza de vida.

E.S.E HOSPITAL LA MERCED

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS PEDT



Fuente: SIS Software Xenco y SIHO

#EseConCalidadHumana



Analizando la producción de servicios durante la vigencia 2.025 por los diferentes servicios encontramos una variabilidad encontrándose por ejemplo una disminución en los controles realizados por el personal profesional de Enfermería lo cual es atribuible a la implementación de la Resolución 3280 de 2018 y mediante la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud con la cual la mayoría de estas actividades deben ser realizadas por el profesional en medicina y disminuye el número de atenciones del personal de Enfermería. Durante el periodo se evidencia un incremento en el proceso de vacunación y una disminución en los controles de enfermería y la toma de citologías.

¡Con Calidad Humana!

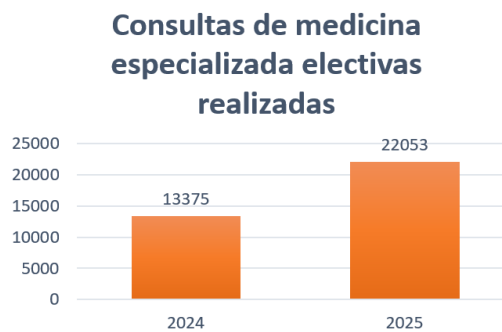
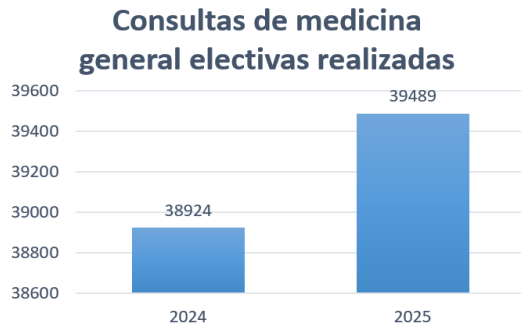
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS CONSULTA EXTERNA



Fuente: SIS Software Xenco y SIHO

#EseConCalidadHumana



Con respecto a la producción de servicios en el área de Medicina tanto General como Especializada se aprecia un incremento significativo en ambas categorías que demuestran el esfuerzo y trabajo adelantado por la institución por buscar una atención oportuna a la población y una producción de servicios que ayuden al mejoramiento del componente financiero de la institución. Este incremento en la producción de servicio se refleja a demás en una mejora en la oportunidad den la atención y una mayor proyección de la institución a los demás municipios de la subregión del Suroeste lo que corresponde a la razón de ser como institución de segundo nivel de complejidad.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

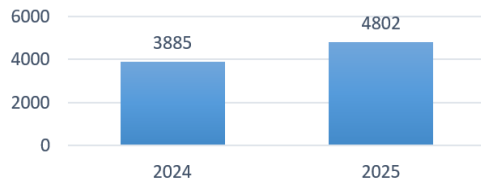
PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia

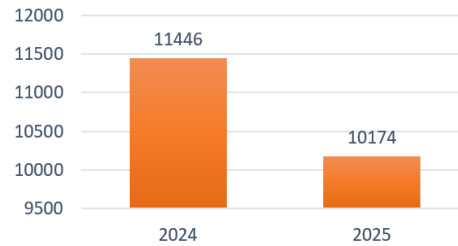


PRODUCCIÓN DE SERVICIOS CONSULTA EXTERNA

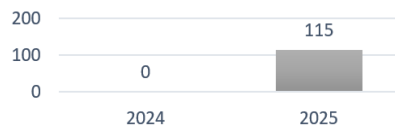
Consultas por otros profesionales (nutrición, psicología, otros)



Sesiones de terapias físicas



Sesiones terapia respiratorias



Fuente: SIS Software Xenco y SIHO

#EseConCalidadHumana

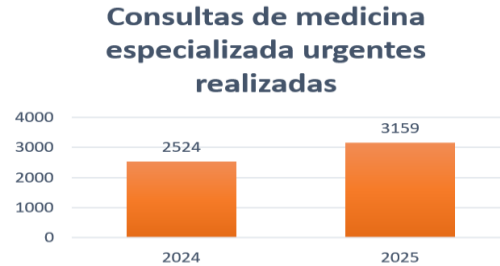
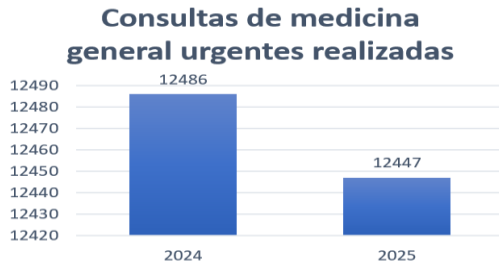


En relación a otras profesiones se aprecia un incremento en la producción de servicios en las áreas de Nutrición, Psicología complementando con ello el diverso portafolio que tiene habilitado la E.S.E. Hospital La Merced para toda la subregión. Este incremento en la producción contribuye a incrementar el porcentaje de satisfacción de nuestros usuarios.

Como podemos apreciar se observa un decrecimiento en la producción de servicios en el área de fisioterapia lo cual se ha buscado revertir con un incremento en la capacidad de producción del área. Se requiere hacer una intervención para incrementar el área física del servicio lo que podría mejorar el desempeño y eficiencia del mismo.



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS URGENCIAS



Fuente: SIS Software Xenco y SIHO

#EseConCalidadHumana



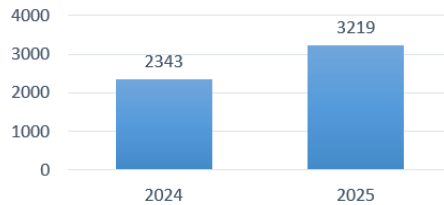
En el servicio de Urgencias se aprecia un comportamiento adecuado del mismo: Tenemos un servicio de Urgencias en el cual se han disminuido las atenciones por medicina general lo cual es el reflejo de un incremento en las atenciones del servicio de Consulta Externa, el incremento de consultas ambulatoria disminuye el número de pacientes que ingresan por Urgencias en algunos casos con enfermedades que no corresponden a Urgencias. Se disminuye la cantidad de pacientes que ingresan por complicaciones y mal estar al no tenerse una adecuada oportunidad y accesibilidad al servicio de la Consulta ambulatoria. Lo esperado en el servicio es una disminución de la tención por Médico General y un incremento de atenciones por Médico Especialista y este efectivamente fue el comportamiento que se presentó durante el segundo semestre de la vigencia 2.025.



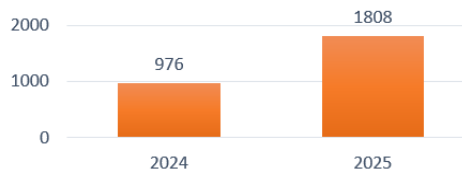
E.S.E HOSPITAL LA MERCED

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS ODONTOLOGÍA

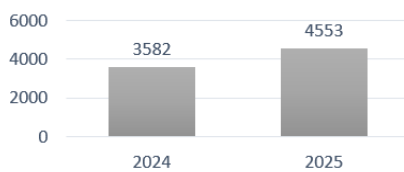
Consultas odontológicas



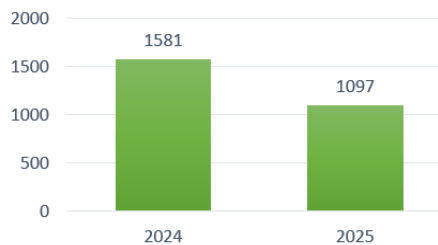
Sellantes aplicados



Superficies obturadas



Exodoncias



Fuente: SIS Software Xenco y SIHO

#EseConCalidadHumana



Es satisfactorio apreciar cómo se han incrementado las atenciones realizadas en el servicio de odontología: se incrementaron las atenciones de la consulta, los sellantes aplicados, las superficies obturadas y en general de las acciones encaminadas al mantenimiento de una buena salud oral.

También es gratificante como se ha disminuido la cantidad de exodoncias o extracciones de piezas dentales durante el periodo lo que indica que los indicadores de buena salud oral se incrementan en la población objeto de atención en nuestra Empresa.

¡Con Calidad Humana!

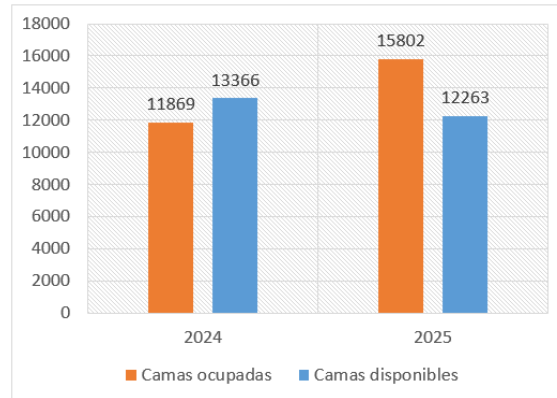
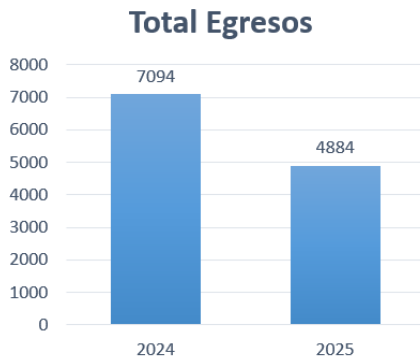
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS HOSPITALIZACIÓN



Promedio día estancia 3,23 días
Porcentaje ocupacional de camas 128%

Fuente: SIS Software Xenco y SIHO

#EseConCalidadHumana



Durante el segundo semestre de la vigencia 2.025 se evidencia que se presentó una disminución en la cantidad de pacientes que ingresaron al servicio, pero se dio de manera simultánea una sobreocupación, lo cual se explica teniendo en cuenta que muchas de las estancias correspondieron a estancias prolongadas como consecuencia en la mayoría de los casos a las dificultades que se presentan en el sistema de Salud. La aceptación de pacientes hacia los niveles de mayor complejidad ha sido muy crítica no se aceptan con la celeridad requerida y los pacientes permanecen en nuestra durante largos periodos de tiempo incrementando los días de estancia y la ocupación del servicio.

¡Con Calidad Humana!

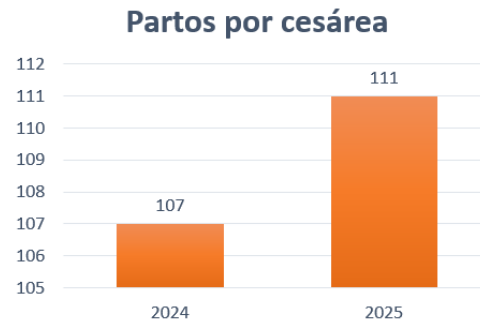
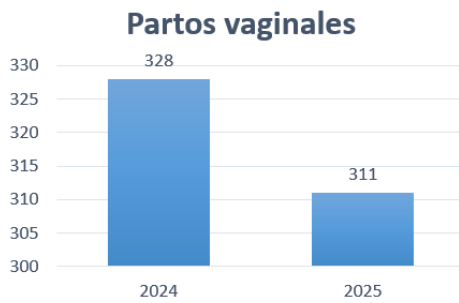
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS ATENCIÓN DEL PARTO



Fuente: SIS Software Xenco y SIHO *IV Trimestre 2025 proyectado a diciembre

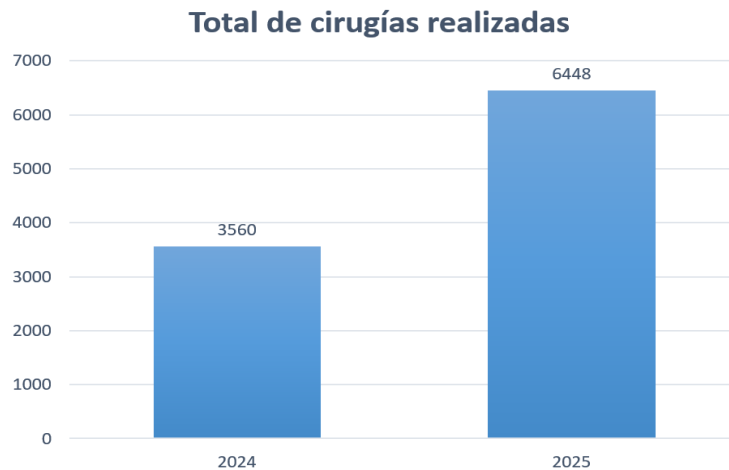
#EseConCalidadHumana



En el servicio de Ginecología y obstetricia, y como se indicaba al analizar la demografía del municipio se evidencia una disminución en la cantidad de nacimientos lo cual se evidencia al comparar las cifras evidenciadas en la gráfica. Se registran menos nacimiento y además por ser una institución de segundo nivel de complejidad los nacimientos registrados presentan mayores complicaciones que se traducen finalmente en partos complejos y que terminan siendo atendidos mediante procedimientos quirúrgicos más complejos.



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS CIRUGÍA



Fuente: SIS Software Xenco y SIHO

#EseConCalidadHumana



La ESE Hospital La Merced como entidad de segundo nivel de atención y que atiende la población de su área de influencia y que corresponde al Suroeste Antioqueño y el municipio del Carmen (Departamento del Chocó) ha incrementado los niveles de producción en el servicio de Quirófanos alcanzando niveles de producción altos que a su vez generan recursos económicos que ayudan a mejorar la situación financiera de la Empresa. Con una buena oportunidad y resolviendo las necesidades de la población asignada. De una vigencia a la otra se ha presentado un incremento superior al 80% de lo producido en el año 2024 lo que es acorde con las metas de producción que se tienen definidas en el Plan de Desarrollo vigente.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

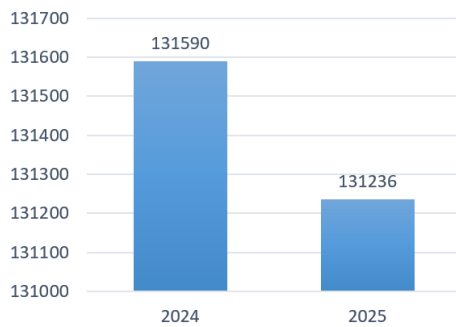
PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia

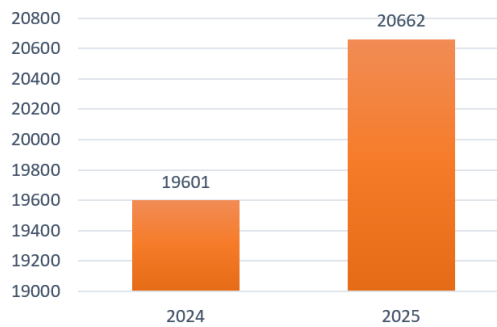


PRODUCCIÓN DE SERVICIOS APOYO DIAGNÓSTICO

Exámenes de laboratorio



Imágenes diagnósticas



Fuente: SIS Software Xenco y SIHO

#EseConCalidadHumana



Es importante para la ESE Hospital La Merced de Ciudad destacar como la producción de servicios en el área de Radiología se ha incrementado de manera notable, en especial si se tienen en cuenta que durante el semestre en análisis, la institución y con fondos de la Administración Municipal adquirió para su propiedad un nuevo equipo de Rayos X que le ha permitido mejorar la prestación de servicios a toda la comunidad y además ha incrementado las actividades realizadas y con ello generar mayores recursos financieros.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

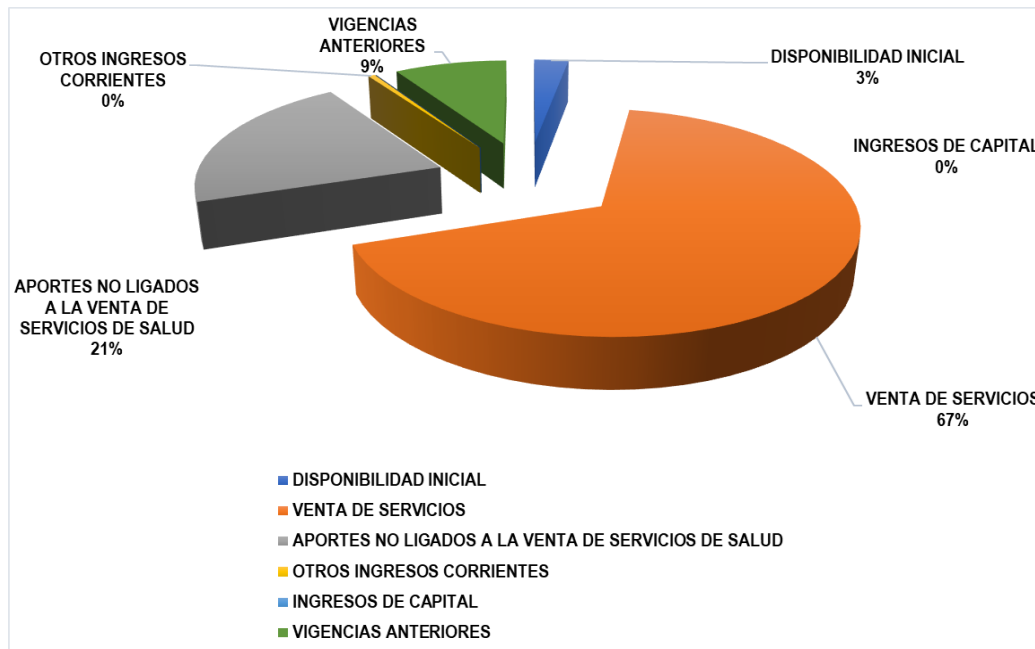
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



INFORME EJECUCION DE INGRESOS A DICIEMBRE DE 2025

CONCEPTO/ INGRESOS 2025	DEFINITIVO
DISPONIBILIDAD INICIAL	1.052.525.204
VENTA DE SERVICIOS	26.334.334.382
APORTES NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	8.285.842.969
OTROS INGRESOS CORRIENTES	204.049.395
INGRESOS DE CAPITAL	1.747.679
VIGENCIAS ANTERIORES	3.432.831.381
TOTAL	39.311.331.010

En el cuadro anterior se puede evidenciar el presupuesto definitivo de la ejecución de ingresos de la vigencia 2025 con corte a 31 de diciembre, discriminado por capítulo.





En la gráfica se observa la distribución porcentual de los capítulos que componen la ejecución de ingresos de la entidad.

El rubro más representativo corresponde a la venta de servicios de salud, con una participación del 67%, consolidándose como la principal fuente de financiación del hospital y evidenciando la alta dependencia de la facturación por prestación de servicios.

En segundo lugar, se encuentran los aportes no ligados a la venta de servicios de salud, con un 21%, lo que refleja una participación importante de las transferencias y recursos provenientes de otras entidades del gobierno general como apoyo a la operación institucional.

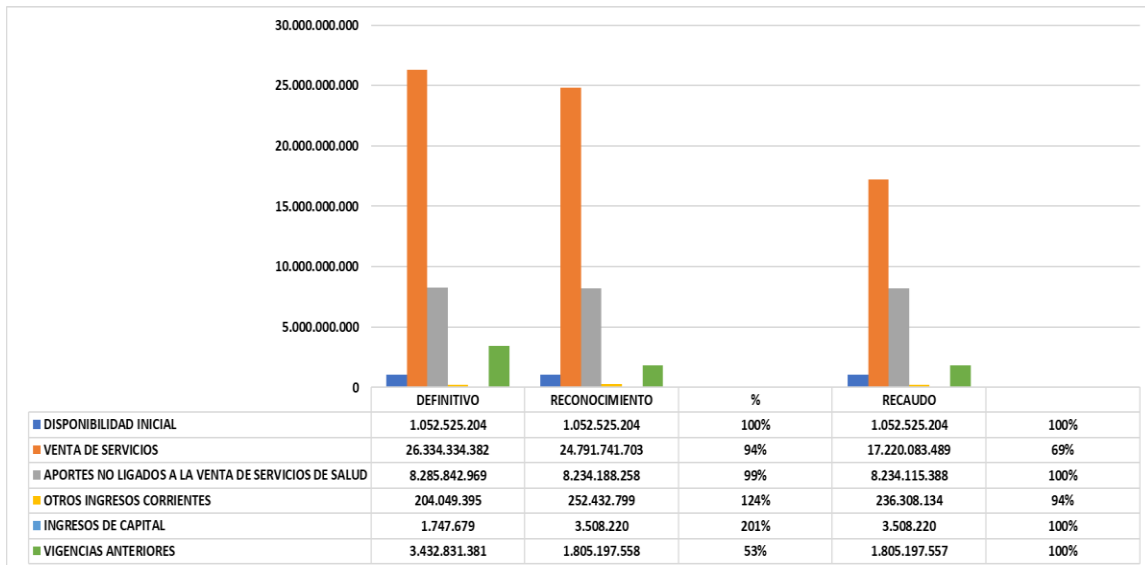
Las vigencias anteriores (cuentas por cobrar) representan el 9%, mostrando la relevancia de la gestión de cartera en la generación de flujo de recursos durante la vigencia.

La disponibilidad inicial participa con un 3%, correspondiente a los saldos de caja y bancos al cierre del periodo anterior, que sirven como respaldo financiero al inicio de la vigencia.

Por su parte, los otros ingresos corrientes (se componen de servicios de arrendamiento y leasing, comercialización de mercancías, aprovechamientos, Otros) y los ingresos de capital (ventas incidentales de establecimientos no de mercado) no presentan participación significativa en el periodo analizado, ambos con un 0%, lo que indica que no constituyen una fuente relevante dentro de la estructura de ingresos.



COMPORTAMIENTO EJECUCIÓN DE INGRESOS A DICIEMBRE DE 2025



En la gráfica anterior se evidencia el comportamiento del presupuesto de ingresos de la vigencia 2025, con corte al 31 de diciembre, analizando el presupuesto definitivo, el reconocimiento, el porcentaje de ejecución y el recaudo.

Ejecución presupuestal (Reconocimiento frente al definitivo)

La disponibilidad inicial presenta un presupuesto definitivo de \$1.052.525.204, con reconocimiento del 100%, ejecutándose en su totalidad.

La venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado) tuvo un presupuesto definitivo de \$26.334.334.382 y un reconocimiento de \$24.791.741.703, lo que equivale a una ejecución del 94%.

Los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (transferencias de otras entidades del gobierno general) registraron un presupuesto definitivo de \$8.285.842.969 y un reconocimiento de \$8.234.188.258, alcanzando una ejecución del 99%.

Por su parte, los otros ingresos corrientes (ventas incidentales de establecimientos no de mercado), presentan un presupuesto definitivo de \$204.049.395 y un reconocimiento de \$252.432.799, superando lo proyectado con una ejecución del 124%.



Los ingresos de capital (recursos de capital), muestran un presupuesto definitivo de \$1.747.679 y un reconocimiento de \$3.508.220, con una ejecución del 201%, superando ampliamente la proyección inicial.

Finalmente, las vigencias anteriores (cuentas por cobrar) contaban con un presupuesto definitivo de \$3.432.831.381 y un reconocimiento de \$1.805.197.558, alcanzando una ejecución del 53%, lo que evidencia un nivel moderado de recuperación de cartera.

Comportamiento del recaudo frente al reconocimiento

Al analizar el recaudo efectivo frente a los valores reconocidos, se observa lo siguiente:

La disponibilidad inicial fue recaudada en su totalidad, por valor de \$1.052.525.204 (100%).

La venta de servicios de salud registró un recaudo de \$17.220.083.489, equivalente al 69% del valor reconocido, evidenciando una brecha importante entre facturación y recaudo efectivo.

Los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general) alcanzaron un recaudo de \$8.234.115.388, correspondiente al 100% del valor reconocido.

Los otros ingresos corrientes presentaron un recaudo de \$236.308.134, equivalente al 94% del valor reconocido.

Los ingresos de capital fueron recaudados en un 100%, por valor de \$3.508.220.

Las vigencias anteriores registraron un recaudo de \$1.805.197.557, correspondiente al 100% del valor reconocido.

Análisis financiero de cierre

Al cierre de la vigencia, se evidencia un buen nivel de ejecución presupuestal en la mayoría de los rubros, especialmente en venta de servicios (94%) y transferencias (99%). Sin embargo, persiste una brecha relevante en el recaudo de la venta de servicios de salud (69%), lo cual impacta directamente la liquidez institucional.

Aunque la facturación alcanzó niveles cercanos a lo presupuestado, el flujo efectivo no ingresó en la misma proporción, situación que continúa asociada a las dificultades estructurales del sector salud, tales como demoras en los pagos por



parte de las EAPB, procesos de auditoría prolongados y problemas financieros de algunas entidades responsables del pago.

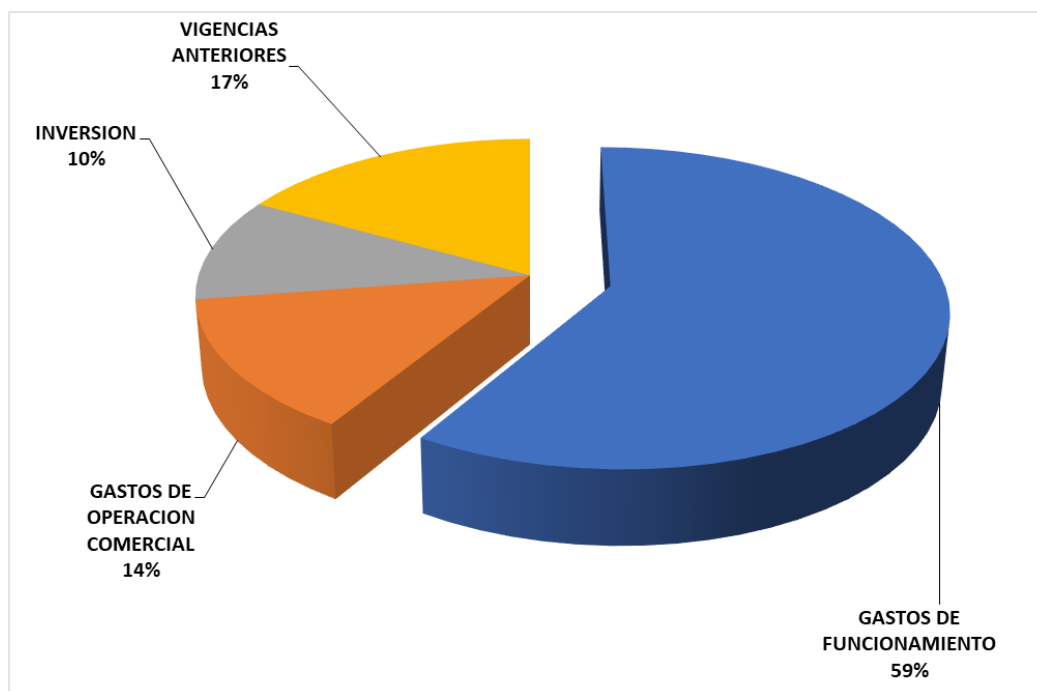
Esta condición exige mantener una gestión activa de cartera y una estricta priorización del gasto, garantizando la continuidad en la prestación de los servicios de salud y la estabilidad financiera de la institución.



INFORME EJECUCION DE GASTOS A DICIEMBRE DE 2025

CONCEPTO	DEFINITIVO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	23.144.124.205
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	5.382.530.000
INVERSION	4.149.539.386
VIGENCIAS ANTERIORES	6.635.137.419
TOTAL	39.311.331.010

En el cuadro anterior se puede evidenciar el presupuesto definitivo de la ejecución de gastos de la vigencia 2025 con corte al 31 de diciembre, discriminado por capítulo.





En la gráfica anterior se evidencia el porcentaje de representación de cada uno de los capítulos dentro del total del presupuesto definitivo de gastos, con corte al 31 de diciembre de 2025.

Se observa que el capítulo más representativo corresponde a los gastos de funcionamiento, con una participación del 59% del total del presupuesto, lo que indica que la mayor destinación de los recursos institucionales está orientada a cubrir los compromisos asociados a la operación administrativa y asistencial del hospital, tales como nómina, servicios públicos, mantenimiento y demás gastos recurrentes necesarios para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud.

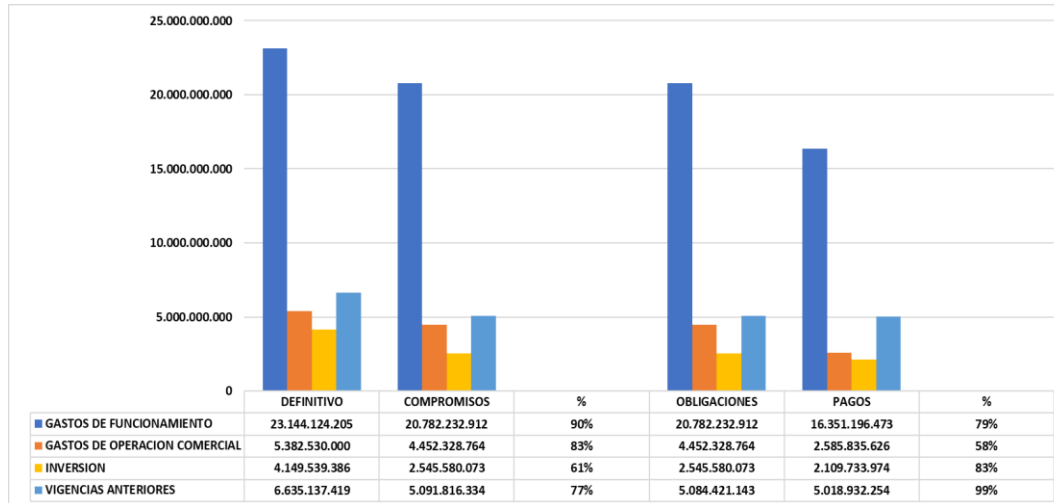
En segundo lugar, se encuentran las vigencias anteriores, con una participación del 17%, lo que refleja el peso que tienen las obligaciones provenientes de periodos anteriores dentro de la estructura total del gasto, impactando la disponibilidad de recursos de la vigencia actual.

Los gastos de operación comercial representan el 14% del presupuesto total, asociados directamente a los costos necesarios para la producción y prestación de los servicios de salud, tales como insumos médicos, medicamentos y demás costos relacionados con la atención.

Finalmente, los gastos de inversión participan con un 10%, destinados al fortalecimiento institucional, mejoramiento de infraestructura, adquisición de equipos biomédicos y demás proyectos orientados al desarrollo y modernización de la entidad.



COMPORTAMIENTO DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS A DICIEMBRE DE 2025.



En la gráfica anterior se evidencia el comportamiento del porcentaje de ejecución (compromisos) del presupuesto de gastos de la vigencia 2025 frente al presupuesto definitivo, con corte al 31 de diciembre.

Se observa que los gastos de funcionamiento presentan una ejecución del 90%, con compromisos por \$20.782.232.912 frente a un presupuesto definitivo de \$23.144.124.205, lo que refleja una alta utilización de los recursos destinados a la operación institucional.

Los gastos de operación comercial registran una ejecución del 83%, con compromisos por \$4.452.328.764 sobre un presupuesto de \$5.382.530.000, evidenciando un importante nivel de ejecución en los costos asociados directamente a la prestación de servicios de salud.

Por su parte, los gastos de inversión alcanzan una ejecución del 61%, con compromisos por \$2.545.580.073 frente a \$4.149.539.386 presupuestados, mostrando una ejecución moderada en los proyectos de fortalecimiento institucional.



Las vigencias anteriores presentan una ejecución del 77%, con compromisos por \$5.091.816.334 frente a un presupuesto definitivo de \$6.635.137.419, reflejando un avance significativo en la atención de obligaciones de periodos anteriores.

Comportamiento de pagos frente a obligaciones

Al analizar los pagos realizados frente a las obligaciones reconocidas al cierre de la vigencia, se observa:

En gastos de funcionamiento, se han cancelado \$16.351.196.473, lo que corresponde al 79% del valor obligado, quedando saldos pendientes de pago.

En gastos de operación comercial, se han cancelado \$2.585.835.626, equivalentes al 58% de las obligaciones, evidenciando una brecha importante entre lo obligado y lo efectivamente pagado.

En inversión, se han cancelado \$2.109.733.974, correspondientes al 83% del valor obligado, mostrando un buen nivel de ejecución financiera.

En vigencias anteriores, se han cancelado \$5.018.932.254, lo que representa el 99% de las obligaciones, evidenciando un alto cumplimiento en el pago de compromisos heredados.

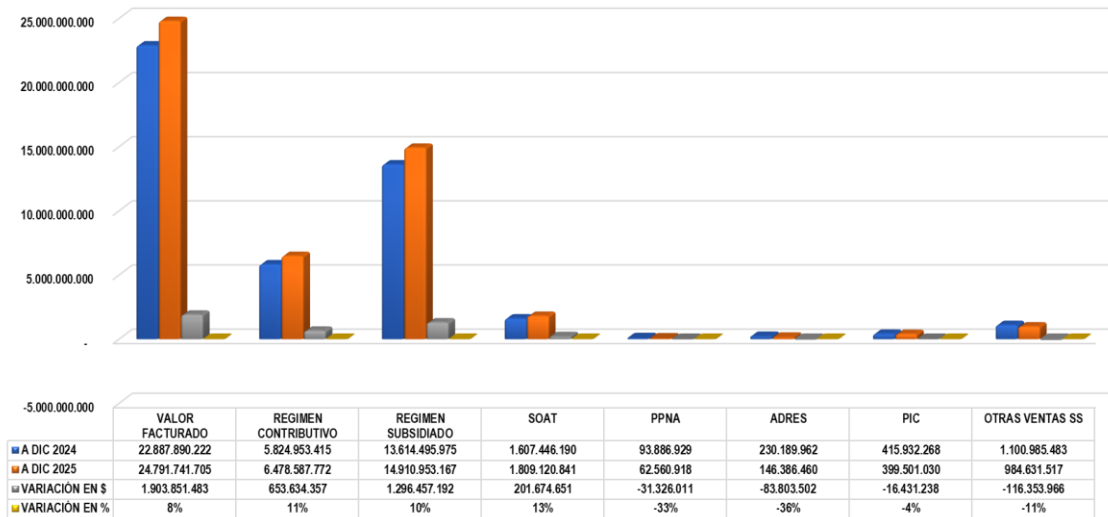


FACTURACION

COMPARATIVO FACTURACION 2025 VS 2024

AÑO	VALOR FACTURADO	REGIMEN CONTRIBUTIVO	REGIMEN SUBSIDIADO	SOAT	PPNA	ADRES	PIC	OTRAS VENTAS SS
A DIC 2024	22.887.890.222	5.824.953.415	13.614.495.975	1.607.446.190	93.886.929	230.189.962	415.932.268	1.100.985.483
A DIC 2025	24.791.741.705	6.478.587.772	14.910.953.167	1.809.120.841	62.560.918	146.386.460	399.501.030	984.631.517
VARIACIÓN EN \$	1.903.851.483	653.634.357	1.296.457.192	201.674.651	- 31.326.011	- 83.803.502	- 16.431.238	- 116.353.966
VARIACIÓN EN %	8%	11%	10%	13%	-33%	-36%	-4%	-11%

Datos tomados de Ejecución Presupuestal de Ingresos de la E.S.E.



En el cuadro anterior se observa el comportamiento comparativo de la facturación de la vigencia 2025 frente a 2024, con corte a 31 de diciembre.

La facturación o venta de servicios en salud total pasó de \$22.887.890.222 en 2024 a \$24.791.741.705 en 2025, lo que representa un incremento de \$1.903.851.483, equivalente a un crecimiento del 8%.

Regímenes con variación positiva

Se evidencia crecimiento en los siguientes regímenes:

- Régimen contributivo: aumentó en \$653.634.357, equivalente al 11%.



- Régimen subsidiado: incrementó en \$1.296.457.192, correspondiente al 10%, siendo el principal aporte al crecimiento total.
- SOAT: presentó un aumento de \$201.674.651, equivalente al 13%.

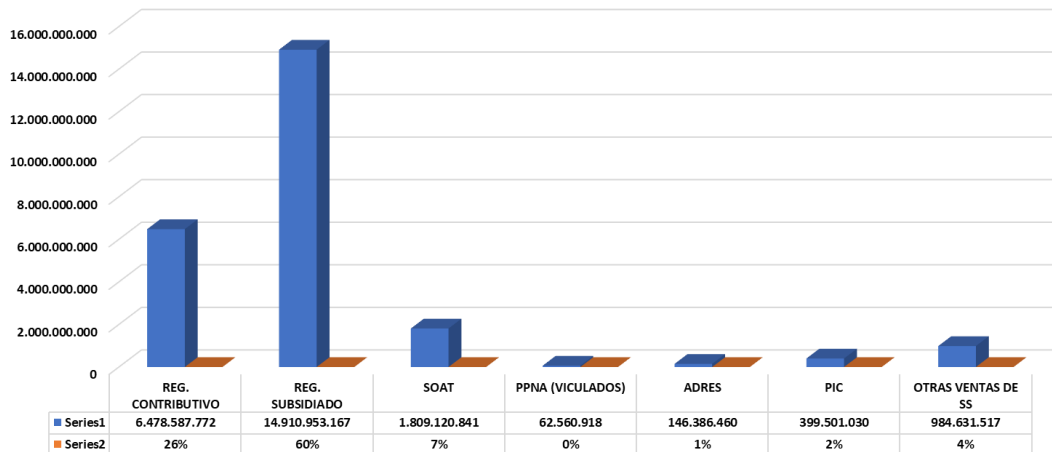
Estos resultados reflejan una dinámica positiva en la producción y facturación institucional, especialmente en el régimen subsidiado y contributivo, que continúan siendo los principales generadores de ingresos.

Regímenes con variación negativa

Por otra parte, se presentan disminuciones en algunos rubros:

- PPNA: disminución de \$31.326.011, equivalente al -33%.
- ADRES: disminución de \$83.803.502, correspondiente al -36%.
- Plan de Intervenciones Colectivas (PIC): disminución de \$16.431.238, equivalente al -4%.
- Otras ventas de servicios de salud: disminución de \$116.353.966, correspondiente al -11%.

FACTURACION A DICIEMBRE 2025



Con corte a 31 de diciembre de 2025, la E.S.E. registra una facturación total distribuida de la siguiente manera:



El Régimen Subsidiado continúa siendo la principal fuente de ingresos, con un valor de \$14.910.953.167, que representa el 60% del total facturado, evidenciando una alta concentración de los ingresos institucionales en este régimen.

En segundo lugar, se encuentra el Régimen Contributivo, con una facturación de \$6.478.587.772, equivalente al 26% del total, consolidándose como la segunda fuente de financiación más representativa.

El SOAT aporta \$1.809.120.841, correspondiente al 7% de la facturación total.

Por su parte, las Otras Ventas de Servicios de Salud registran \$984.631.517, con una participación del 4%.

El PIC (Plan de Intervenciones Colectivas) presenta una facturación de \$399.501.030, equivalente al 2%, mientras que ADRES registra \$146.386.460 (1%).

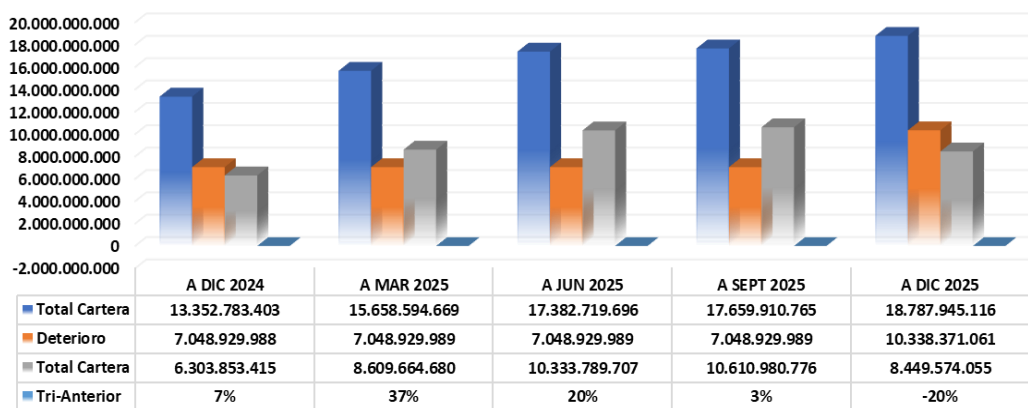
Finalmente, el régimen de PPNA (Vinculados) reporta \$62.560.918, con una participación inferior al 1% del total facturado.

En términos generales, la estructura de ingresos evidencia una marcada dependencia del Régimen Subsidiado (60%), lo que implica un riesgo financiero asociado a posibles retrasos en pagos, glosas o variaciones en las condiciones contractuales, haciendo necesaria la diversificación progresiva de las fuentes de ingreso institucional.



CUENTAS POR COBRAR A DICIEMBRE 2025

Periodo	Total Cartera	Deterioro	Total Cartera	Tri-Anterior
A DIC 2024	13.352.783.403	7.048.929.988	6.303.853.415	7%
A MAR 2025	15.658.594.669	7.048.929.989	8.609.664.680	37%
A JUN 2025	17.382.719.696	7.048.929.989	10.333.789.707	20%
A SEPT 2025	17.659.910.765	7.048.929.989	10.610.980.776	3%
A DIC 2025	18.787.945.116	10.338.371.061	8.449.574.055	-20%



En el cuadro y gráfica anterior se puede observar las cuentas por cobrar con corte al 30 de junio de 2025; donde podemos inferir que dichas cuentas presentaron un incremento del 20% con respecto al trimestre de marzo de 2025, consecuente con el incremento de la facturación de la E.S.E.

En el cuadro y gráfica anterior se observan las cuentas por cobrar con corte a 31 de diciembre de 2025. Frente al trimestre de septiembre de 2025, se evidencia una disminución del 20% en el saldo de cartera, resultado de las acciones implementadas para el fortalecimiento del recaudo y la gestión de cobro institucional.

A la fecha de corte, la cartera bruta asciende a \$18.787.945.116. No obstante, se registra un deterioro de cartera por valor de \$10.338.371.061, producto del análisis de recuperabilidad y la antigüedad de los saldos.

En consecuencia, la cartera neta total de la E.S.E. se ubica en \$8.449.574.055, cifra que refleja de manera más razonable el valor efectivamente recuperable para la entidad.

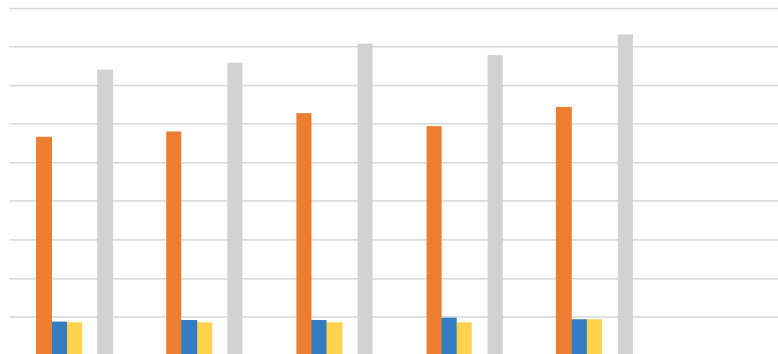


La disminución presentada en el período contribuye positivamente a la liquidez institucional y fortalece la sostenibilidad financiera, en la medida en que mejora la rotación de cartera y reduce la exposición al riesgo de incobrabilidad.



CUENTAS POR PAGAR A DICIEMBRE 2025

Concepto	dic-24	mar-25	jun-25	sep-25	dic-25	%
23 Préstamos por pagar	0	0	0	0	0	0%
24 Cuentas por pagar	11.322.303.783	11.605.629.835	12.581.101.720	11.877.786.779	12.895.564.562	9%
25 Beneficios a los empleados	1.761.971.106	1.849.681.548	1.852.699.520	1.974.385.507	1.875.154.089	-5%
27 Provisiones	1.718.790.546	1.718.790.546	1.718.790.546	1.718.790.546	1.875.343.046	9%
29 Otros Pasivos	0	0	0	0	0	0%
Concepto						
2 Total Pasivos	14.803.065.435	15.174.101.929	16.152.591.786	15.570.962.832	16.646.061.697	
%	-5%	2%	6%	-4%	6%	



	dic-24	mar-25	jun-25	sep-25	dic-25	%
23 Préstamos por pagar	0	0	0	0	0	0%
24 Cuentas por pagar	11.322.303.783	11.605.629.835	12.581.101.720	11.877.786.779	12.895.564.562	9%
25 Beneficios a los empleados	1.761.971.106	1.849.681.548	1.852.699.520	1.974.385.507	1.875.154.089	-5%
27 Provisiones	1.718.790.546	1.718.790.546	1.718.790.546	1.718.790.546	1.875.343.046	9%
29 Otros Pasivos	0	0	0	0	0	0%
2 Total Pasivos	14.803.065.435	15.174.101.929	16.152.591.786	15.570.962.832	16.646.061.697	
%	-5%	2%	6%	-4%	6%	

En el cuadro y gráfica anterior se observan los pasivos de la E.S.E. con corte a 31 de diciembre de 2025. Frente al trimestre inmediatamente anterior, se evidencia un incremento del 6% en las cuentas por pagar.

Este comportamiento obedece principalmente al normal desarrollo operativo de la institución, derivado de la prestación continua de los servicios de salud, así como al flujo irregular en los pagos por parte de las diferentes Entidades Responsables de Pago (ERP), lo que genera una acumulación progresiva de obligaciones.

El aumento registrado refleja la dinámica propia de la operación institucional y la necesidad de mantener un equilibrio entre el recaudo de cartera y el cumplimiento



oportuno de los compromisos financieros, con el fin de preservar la estabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E.



**INFORME RENDICION DE CUENTAS
DIRECCION ADMINISTRATIVA
Vigencia julio- diciembre 2025**

AVANCES EN GESTIÓN INSTITUCIONAL – VIGENCIA 2025

Durante la vigencia 2025, la E.S.E. Hospital La Merced ejecutó las siguientes actividades, en cumplimiento de su misión institucional y con el propósito de garantizar la calidad, oportunidad y eficiencia en la prestación de los servicios de salud.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

La E.S.E. Hospital La Merced ejecutó el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos biomédicos, con el propósito de garantizar su adecuado funcionamiento, prolongar su vida útil y asegurar la continuidad en la prestación de los servicios de salud.

En cumplimiento de la normatividad vigente y de los lineamientos institucionales, se realizaron mantenimientos programados, calibraciones, verificaciones de seguridad eléctrica y atenciones correctivas oportunas, priorizando los equipos críticos de las áreas asistenciales. Estas acciones contribuyeron a minimizar riesgos, reducir tiempos de inactividad y fortalecer la calidad y seguridad en la atención a los usuarios.

1. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento de equipos biomédicos	\$103.900.000=
Calibración de equipos biomédicos	\$ 24.299.086=
Mantenimiento autoclave	\$ 17.535.097=
Mantenimiento preventivo y correctivo aire acondicionado	\$ 22.541.051=
Mantenimiento cadena frio	\$ 3.688.000=
TOTAL	\$171.963.234=



2. MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMUNICACIONES E INFORMÁTICA

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento de la Plataforma Informática	\$ 47.655.216=

MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

El mantenimiento hospitalario es un componente fundamental para garantizar la seguridad, calidad y continuidad en la prestación de los servicios de salud. A través de una gestión adecuada de los recursos físicos, tecnológicos y estructurales, se asegura que las instalaciones y los equipos médicos funcionen en condiciones óptimas, contribuyendo al bienestar de los pacientes, del personal asistencial y administrativo, y de la comunidad en general.

3. MANTENIMIENTO DE VEHICULOS

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento vehículos asistenciales y administrativos	\$ 111.668.330=

4. MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA

ACCIÓN	VALOR
Instalaciones físicas, redes sanitarias, espacios locativos, áreas adyacentes, fumigación, otros.	\$ 32.266.694=

ADQUISICIONES RELEVANTES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL

La institución realizó adquisiciones estratégicas orientadas al fortalecimiento de su capacidad operativa, tecnológica y administrativa, con el fin de garantizar la continuidad, eficiencia y calidad en la prestación de los servicios.

Las compras efectuadas estuvieron enfocadas en la dotación de equipos, insumos y herramientas prioritarias, así como en la modernización de infraestructura y sistemas, permitiendo optimizar los procesos internos y mejorar las condiciones de atención a los usuarios.



Estas inversiones contribuyeron al mejoramiento del desempeño institucional, al uso eficiente de los recursos y al cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de gestión, generando un impacto positivo en la calidad del servicio y en la satisfacción de la comunidad.

Como resultado, la institución fortaleció su capacidad de respuesta, garantizando mayor confiabilidad operativa y sostenibilidad en el desarrollo de sus funciones, así:

No.	OBJETO	VALOR
2025-1		
1	Restauración y tapizado de muebles	\$ 1.149.425=
2	Suministro de equipos biomédicos para el servicio de cirugía (lámpara cielítica, mesa de cirugía y 2 capnógrafos)	\$ 248.941.200=
3	Suministro de equipos Biomedicos	\$ 6.175.091=
4	Suministro de tensiómetros análogos	\$ 1.979.993=
5	Suministro de lámparas cuello de cisne y cartas de Snell	\$ 1.666.000=
6	Construcción de redes eléctricas para equipos del laboratorio	\$ 11.500.000=
7	Restauración y mantenimiento de la planta física en varios servicios	\$ 3.312.000=
8	Suministro de muebles y enseres	\$ 30.339.500=
9	Suministro de desmalezadora (guadañadora) para mantenimiento de las zonas verdes	\$ 2.654.839=
10	Restauración y mantenimiento de muebles y enseres	
INVERSION TOTAL		\$ 307.718.048=
2025-2		



11	AMBULANCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL MEDICALIZADO – TOYOTA LAND CRUISER 79 4*4 MECANICA A GASOLINA	\$ 435.719.240=
12	LICENCIAS DE ANTIVIRUS 2 AÑOS	\$ 16.999.970=
13	ESTUDIO DE PATOLOGÍA ESTRUCTURAL Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD SÍSMICA DE LAS INSTALACIONES	\$ 509.003.140=
14	SUMINISTRO DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL SERVICIO DE RAYOS X Y ECOGRAFÍAS	\$ 5.049.000=
INVERSION TOTAL		\$ 966.771.350=

Plan Estratégico de Talento Humano

El Decreto 1083 de 2015:

Integra los Planes Institucionales y Estratégicos al Plan de Acción.

Asegura la alineación con el Plan de Desarrollo.

Planes de Talento Humano:

*Integra los Planes Institucionales y Estratégicos al Plan de Acción.

*Asegura la alineación con el Plan de Desarrollo.

- Plan de Previsión de Recursos Humanos.
- Plan Institucional de Capacitación – PIC.
- Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan de Bienestar Social e Incentivos.
- Plan de Vacantes.



Planta de Personal

La planta de personal es el conjunto de los empleos permanentes necesarios para cumplir los objetivos de la Entidad, organizados según el sistema de nomenclatura, clasificación y remuneración.

Composición Planta de Cargos

Acuerdo 009 del 30 de diciembre de 2020

Planta aprobada: **49 cargos**

Cargos provistos a la fecha: **29**

- 1 Cargo de Período Fijo
- 4 Cargos de Libre Nombramiento y Remoción
- 12 Cargos de Carrera Administrativa
- 8 Cargos en Provisionalidad.
- 4 Cargos Oficiales

En la E.S.E Hospital la Merced figuran los siguientes colaboradores a la fecha actual:

TIPO CONTRATACIÓN	No. COLABORADORES
Planta	29
Salud Segura	56
Sintrasic	105
Total de colaboradores	190

En la E.S.E Hospital La Merced durante la vigencia 2025 se generaron cuatro (04) retiros de la planta de cargos.

AUXILIAR DE LABORATORIO CLINICO	1	Pensión de Vejez
ODONTOLOGO	1	Pensión de Vejez
AUXILIAR DE ENFERMERIA	2	Pensión de Vejez
TOTAL	4	



Docencia Servicio

Las actividades que se desarrollan en el marco de la Docencia Servicio son permanentes, debido al flujo de estudiantes y principalmente de internos de las diferentes universidades e instituciones que de manera mensual rotan por los servicios asistenciales de la Institución; propendiendo de manera constante por el cumplimiento de la función social y por la formación del recurso humano con calidad, a través de las alianzas interinstitucionales, que se forjan a partir de los Convenios.

Estudiantes de las instituciones como Unidos por Antioquia, Compucec, Compujer, SENA y Universidad de Antioquia, con un numero menor de estudiantes en áreas como: Auxiliar de Enfermería, Auxiliar contable, Auxiliar Administrativo, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Estudiantes Vigencia 2025		
Corporación Uniremington	Enfermeras profesionales	2
Universidad de Antioquia Programa de Psicología	Programa de Psicología	3
	Programa Tecnológico en atención Prehospitalaria	5
	Instrumentación Quirúrgica	1
Centro de Servicio de Salud SENA	Aprendices Programa Técnico en enfermería	7
Unidos Por Antioquia	Aprendices Programa Técnico en enfermería	6
Número de estudiantes		24



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LA MERCED



Durante el segundo semestre de la vigencia 2025 nos sostuvimos con un promedio de 28 internos de todas las universidades por mes.

Universidades	NÚMERO DE MEDICOS INTERNOS						Total, Semestre Por Universidades
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Corporación Uniremington	10	12	8	7	7	11	55
Universidad CES	2	1	2	1	1	1	8
Universidad de Antioquia	4	4	4	4	5	4	25
Universidad San Martín	3	3	3	2	2	1	14
Universidad Cooperativa de Colombia		2	2	1	1	4	10
Universidad Pontificia Bolivariana	2	3	1	5	3	3	17
TOTAL MES	21	25	20	20	19	23	

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Comité de Bienestar Social

El Comité se reúne mensualmente para planear y hacer seguimiento a las actividades.

Su objetivo es promover el bienestar laboral, mediante la planeación y ejecución de actividades que fortalecen la calidad de vida, el clima laboral, la motivación y el sentido de pertenencia en la institución.

Dentro de las actividades que se llevaron a cabo durante el segundo semestre de vigencia 2025 están las siguientes:

	PLAN DE ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL	
	VIGENCIA 2025	
	ACTIVIDAD	FECHA
TERCER TRIMESTRE	Día de la Familia.	JULIO
	RECONOCIMIENTOS DIAS CLASICOS. (Julio- Agosto) Día del conductor, almacenista, apoyo logístico, servicios generales.	AGOSTO
	Tarde Ludico recreativa / Caminata	AGOSTO
	Celebración día Amor y Amistad	SEPTIEMBRE
	Reinducción	SEPTIEMBRE
CUARTO TRIMESTRE	RECONOCIMIENTOS DIAS CLASICOS. (Septiembre - Octubre)	OCTUBRE
	Día de Odontólogo, Auxiliares de Odontología e Higienista Oral, Financiero, Auxiliares Commemoración del Día Mundial de la Salud Mental	OCTUBRE
	Celebración del día del niño "halloween"	OCTUBRE
	Decoración Navideña ESE	NOVIEMBRE
	"Día De La Locha" Fiestas Del Arriero	NOVIEMBRE
	Desfile De La Arrieria - Fiestas Del Arriero	NOVIEMBRE
	integración institucional "tarde recreativa" natilla buñuelos- juegos de mesa	DICIEMBRE
	"Balance de gestión fin de año e integración institucional de navidad"	DICIEMBRE
	RECONOCIMIENTOS DIAS CLASICOS. (Noviembre - Diciembre) Administrador, psicólogo, Médicos.	DICIEMBRE
	Celebración Novenas Navideñas	DICIEMBRE 16 AL 24



Actividades segundo semestre 2025 - Comité de Bienestar Social

Reinducción y Amor y Amistad

La Reinducción es el proceso con el cual se busca reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional, en virtud de los cambios producidos en cualquiera de los asuntos a los cuales se refieren sus objetivos. Los programas de reinducción se impartirán a todos los empleados por lo menos cada año, o en el momento en que se produzcan dichos cambios, e incluirán obligatoriamente un proceso de actualización de las normas sobre inhabilidades e incompatibilidades y de las que regulan la moral administrativa. Su objetivo es proporcionar al personal que va a ingresar y a quienes ya hacen parte de la ESE, la información necesaria acerca de la organización, con el fin de generar un mayor compromiso por parte de los empleados y un mejoramiento en la prestación de los servicios





Día de la Salud Mental

Cada 10 de octubre se celebra el **Día Mundial de la Salud Mental** con el objetivo de concienciar a la sociedad sobre la importancia de la salud mental y los problemas asociados a ella. El comité de Bienestar en acuerdo con las psicólogas de la Institución y el practicante de psicología organizacional realizaron una actividad conmemorativa de este día en la ESE, con el ánimo de visibilizar y promover estrategias en torno a la salud mental principalmente de los colaboradores, para este día se realizó un cronograma de actividades, destinado a todos los funcionarios y colaboradores de la E.S.E Hospital.



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Días Clásicos del segundo semestre



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Halloween

El miércoles 29 de octubre, se hizo la actividad de Halloween en el Auditorio, para todos los hijos de los colaboradores de la E.S.E Hospital La Merced, donde se desarrollaron actividades recreativas por parte de Comfenalco Antioquia, como dinámicas y juegos con niños y padres, además de contar con un inflable para los niños, actividad que duro de las 2 a las 5 de la tarde.



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Día de la Locha y desfile de la Arriería

El día miércoles 12 de noviembre de 2025, desde las 2:00 p.m. se realizó la Participación en el Tradicional Sancocho del Día de la Locha en las Fiestas del Arriero, como históricamente se ha venido participando de esta actividad a la que nos convoca e invita la Alcaldía Municipal y que es programada en el cronograma que cada año realiza y aprueba el Comité de Bienestar Social, esta actividad estuvo dirigida a todo el personal que labora en la E.S.E con el ánimo de generar cohesión y unidad, fomentar un ambiente de trabajo saludable y armonioso, promover las interacciones, la colaboración y el trabajo en equipo de los colaboradores y el domingo 16 de noviembre, desde las 2:00 p.m. como es tradición se llevó a cabo el Desfile de la Arriería en el cual participó un grupo de personas de la Institución.



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Día de Velitas

El día viernes 05 de diciembre, desde las 3:00 p.m. se realizó la Celebración del Día de las Velitas, evento que se llevó a cabo en el Auditorio Marco Julio Marín, en el cual participaron los funcionarios y colaboradores de la E.S.E Hospital La Merced, con la realización de una oración y el encendido de una vela, por parte de uno de los sacerdotes de la Parroquia La Inmaculada, posteriormente nos disponemos a entregar en dicho espacio los juegos de mesa con los que cuenta la E.S.E para pasar un rato de sano esparcimiento y se repartió la cajita con la natilla, buñuelos y hojuelas a todos los colaboradores de la E.S.E. que se inscribieron y participaron.



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Navidad

El viernes 12 de diciembre, se realizó la actividad de Balance de Fin de Año para los colaboradores y funcionarios de la E.S.E Hospital La Merced, la actividad se llevó a cabo en La Finca Hotel Los Lagos del Citará con cena, entrega de regalos y rifa de regalos, actividad que se realizó en conjunto con las asociaciones sindicales Salud Segura y Sintrasic.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Reconocimientos:

Cada año se realiza una actividad de reconocimiento a un compañero de cada área por parte de sus compañeros, estos son elegidos mediante votación, estas distinciones o premios se otorgan a los colaboradores por su buen desempeño, compromiso, logros entre otros en el cumplimiento de sus funciones.





Contratos

La E.S.E. Hospital la Merced celebró durante el segundo semestre de la vigencia 2025, un total de 96 contratos descritos de la siguiente manera así:

Contratos Semestre 2 de 2025			
TIPO DE CONTRATACIÓN		CANTIDAD	VALOR
SUMINISTROS	Suministros	2	\$ 447,894,940.50
	Prestación de Servicio	5	\$520,700,483
	Veredas que se Cuidan	4	\$66,000,000
	PAPSIVI	4	\$37,428,025
	EBS	80	\$833,623,331
CONSULTORIA	Consultoría	1	\$55,000,000
TOTAL CONTRATOS		96	\$1,960,646,780