
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 1 de 22
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

RENDICION DE CUENTAS			
ACTA No. 01			
FECHA	17 de octubre de 2025		
LUGAR	Auditorio Marco Julio Marín de la ESE Hospital La Merced		
HORA INICIO	3:00pm	HORA FINALIZACIÓN	5:20pm
TEMAS A TRATAR			
1. Atención Al Usuario			
2. Informe Asistencial			
3. Gestión Financiera			
4. Gestión Administrativa			
5. Gestión del Talento Humano			
6. Preguntas y Respuestas			
DESARROLLO DE LOS TEMAS			
<p>Siendo las 3:15 pm la comunicadora de la ESE señora Diana Muñoz dio inició la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del primer semestre 2025 de la Gerente de la ESE Hospital La Merced, doctora María Estela Acuña Teran.</p> <p>La Gerente presentó un saludo de bienvenida y expreso agradecimiento por la asistencia a los directivos, funcionarios de la ESE, afiliados partícipes de las Agremiaciones SINTRASIC y Salud Segura; además se contó con la participación de funcionarias de la Secretaria de Salud y Bienestar Social, las concejales: Ana Sofia Arteaga Herrera, Nancy Ríos, la integrante de la Junta Directiva de la ESE La Juancha Sánchez Álvarez, comunidad en general.</p> <p>Seguidamente se dio inicio a la presentación de cada uno de los informes de gestión:</p>			
<p><b>1. Atención Al Usuario</b></p> <p>La coordinadora del servicio doctora Nidia Tirado socializo informe</p> <p><b>SATISFACCIÓN</b></p> <p>Para mes de junio se encuestaron 1972 usuarios de los cuales 1779 se encuentran satisfechos con la atención recibida, para un porcentaje de cumplimiento del 90%.</p> <p><b>INSATISFACCIÓN</b> se presentó en:</p> <p>* P y m por favor contestar el celular.            * Respetar las dietas que dan los médicos en hospitalización.</p>			

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 2 de 22
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

- \* Contestar el teléfono en programación de cirugía.
- \* Mas puntualidad en la atención en consulta.
- \* Los médicos en consulta mostrar más interés durante la consulta.
- \* Muy pocas consultas de medicina general.
- \* Los fichos que están entregando en laboratorio son muy pocos cuando llegan los campesinos ya no hay.
- \* Ubicar un tablero digital en facturación de laboratorio para mejorar el llamado de los pacientes.

- Mas puntualidad en la atención en consulta.
- No hay ventiladores en las habitaciones de hospitalización.
- Informar a tiempo cuando cambien a los profesionales de consultorios.
- Ubicar un televisor en la sala de espera de cirugía.
- Es necesario un teléfono el laboratorio para que los usuarios nos podamos comunicar.
- Más agilidad en la atención de admisiones (5).
- No hay ventiladores en las habitaciones de hospitalización.
- Muy lenta la atención en facturación de laboratorio.
- Cuando va mejorar el aseo en la Institución se ven muy empañados y sucios los vidrios además los pisos dejan mucho que pensar.
- En admisiones más agilidad en la atención de admisiones (5).
- Es necesario un número fijo en el hospital.
- continuamos con las formulas malas.
- Es más que necesario las brigadas de ecografías.
- Hospitalización mejorar el aseo de algunas habitaciones.
- Mirar la posibilidad de cambiar algunas camas de materno infantil están muy deterioradas.
- realizar más seguido la ecografía de maternas especializadas,


#### PQRS

Se dieron respuesta a las quejas en 15 días

Sugerencias	11
Quejas	20
Felicitaciones	16

#### QUEJAS

- programaron una cita con el ortopedista Díaz el 12 enero y llego al medio día es una falta de respeto con los usuarios dejarlos esperando más de 4 horas.
- Muy poca comida en hospitalización para un menor de 12 años, además mandan una dieta sin lácteo y le dan de desayuno con queso,
- Mejorar la atención del servicio de farmacia ya que desde hace rato están cambiando la atención y son poco amable.
- Es casi imposible asignar una cita, casi nunca hay citas médicas y cuando llego a confirmar no alcanzo.

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 3 de 22
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

- Como es posible que lo citen a una hora y lo llamen a otra y hasta minutos más tarde.
- Llegue media hora antes a mi cita como dice la plataforma y en la taquilla 2 se demoraron mucho para atenderme cuando llegue solo me dijeron que perdí la cita.
- Tenía cita médica a las 9:20 am desde las 8:50 am hice la fila a la 9:30 llegue a la taquilla me facturaron y me dijeron de posiblemente no me atendía el médico, soy de Alfonso López y efectivamente perdí la cita.
- Los servicios y la respuesta por parte de los funcionarios de admisiones es que todos deben hacer fila y contestan de mala gana y no hay ya la atención preferencial que debe existir por normatividad.
- Tenía la cita de control de HTA a las 2:30 pm y son las 3:40 pm aún no me llaman me parece una falta de respeto en el consultorio 2.
- Atención el servicio de admisiones muy lenta (5).
- Mala atención porque el especialista está llamando a los pacientes En el orden que facturan no en el orden de la agenda. 2
- Alimentación poco balanceada jugo de guayaba malo, quesito malo, todos los días el mismo jugo, mismo chocolate, mucho embutido, sopas no muy bien preparadas.
- La atención en el servicio de admisiones muy lenta y estamos perdiendo las citas.
- Programar más días de ecografía más de 3 meses esperando por una ecografía de tiroides.

#### SUGERENCIAS

- Mejorar las camas y los colchones de materno infantil.
- Tengan un poquito de compasión con los pacientes que se traen en remisión ya que las ambulancias y sus empleados deben retirarse y no tienen en cuenta la hora de llegada.
- Por favor en el servicio de urgencias en curaciones respetar la privacidad del paciente y cerrar las cortinas cuando estén realizando las curaciones.
- Por favor primero facturar a los usuarios que tiene las citas en la mañana.
- El letrero que anuncia que no se prestara el servicio la farmacia es muy pequeña hacerlo más grande,
- por favor agilizar la atención en el servicio de admisiones ya que el servicio es lento y se corre el riesgo de perder la cita
- Mejorar la calidad de la atención, sean más humanos en admisiones.
- Tener más cuidado con los tableros donde tienen información de los pacientes para no cometer un error.

#### FELICITACIONES

- Personal de cirugía.
- Felicitaciones a todo el hospital la Merced porque a pesar de la crisis de la salud que tiene este País en este momento el Hospital es lo mejor que tenemos en el suroeste.
- Internista Dr. Emil González.
- Auxiliar Administrativo Alex Fabio González.
- La usuaria desea felicitar a la auxiliar de enfermería del servicio de Internista: DR. José Luis

- Zuluaga.
- Felicitaciones a la jefe de enfermería del servicio de Medicina interna por su amabilidad y buena atención.
  - La usuaria desea felicitar a la auxiliar de enfermería del servicio de hospitalización Isbelia López por su excelente atención.
  - Auxiliar de enfermería Adriana Barrera por su amabilidad.
  - Apoyos logísticos: Sandro Santana, Ilmor Foronda, Julián Vélez.

**2. Informe Asistencial**

El Subgerente doctor Joaquín Álvarez socializo informe de Registro Individual de Prestación de Servicios – RIPS, primer semestre 2025

**PERMITEN IDENTIFICAR:**

- Al prestador del servicio
- Al usuario del servicio
- El servicio prestado
- El motivo de consulta

**SIRVEN PARA:**

- Soportar la factura
- Informar sobre la atención prestada
- Conocer el perfil de salud de la población
- Vigilar el comportamiento epidemiológico

A continuación se presentó la producción de servicios por cada una de las áreas de la institución durante el primer semestre de la vigencia 2025, el cual se caracterizó por un aislamiento forzoso a consecuencia de las afectaciones viales ocasionadas por la ola invernal que disminuyó el tránsito de vehículos por la troncal hacia el departamento del Chocó, adicionalmente el alarmante incremento de la violencia y los homicidios, atribuido a la disputa territorial por el microtráfico entre grupos criminales. Durante esta época se apreció que la demanda de servicios de salud ambulatorios presentó una disminución en su demanda de servicios de salud ambulatorios, pero en la gran mayoría de las áreas con mayor producción respecto a la vigencia 2.024.

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
MEDICINA GENERAL CONSULTA EXTERNA	2894	3313	3608	3105	3445	3350	3360	3008	3173	3473	2859	2949
MEDICINA GENERAL URGENCIAS	974	1068	996	1029	1030	1106	1008	1025	1012	1043	1080	1022



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 5 de 22


Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

HOSPITALIZACION TODAS LAS ESPECIALIDADES	215	283	200	245	203	313	239	258	236	292	221	267
URGENCIAS TODAS LAS ESPECIALIDADES	183	268	180	263	173	277	204	259	178	230	251	286
TRASLADO DE PACIENTES	61	57	67	59	56	61	78	48	55	41	94	47
CONSULTA GINECOBSTERICIA	145	169	189	301	170	234	139	247	124	164	128	144
CONSULTA MEDICINA INTERNA	166	523	162	577	202	739	257	661	130	615	201	596
CONSULTA CIRUGIA GENERAL	105	208	156	216	169	239	139	245	182	229	177	209
CONSULTA ORTOPEdia	296	504	328	367	374	267	361	452	382	395	370	557
CONSULTA ANESTESIOLOGIA	100	136	113	186	114	193	148	168	121	158	124	172
CIRUGIA ORTOPEdia	105	148	85	77	73	92	89	73	86	98	76	97
PRODUCCION DE CIRUGIA GENERAL	124	128	70	106	79	152	146	159	168	162	158	155
CIRUGIA GINECOBSTETRA	112	117	98	98	103	101	103	106	117	114	88	97
FISIOTERAPIA	765	570	108 2	876	101 2	1200	990	968	129 3	947	882	589
CONSULTA PSICOLOGIA	146	161	137	225	174	212	206	258	155	184	163	172
CONSULTA NUTRICION	240	236	232	235	201	234	249	222	233	185	201	169
ODONTOLOGIA	261	290	182	260	131	299	223	254	251	276	246	280
IMAGENOLOGIA	147 4	195 8	146 4	1714	157 1	1752	1583	169 0	171 5	1603	1796	1464

La consulta médica general por el servicio de Consulta Externa presentó, igualmente, un comportamiento muy parejo durante todo el semestre, con un promedio mensual de 3.274 pacientes atendidos. Acá vemos como, los principales motivos de consulta las patologías de riesgo cardiovascular, el control del embarazo y enfermedades crónicas y generales que evidencian un perfil epidemiológico de una sociedad en vía de desarrollo en la que prevalecen las enfermedades crónicas degenerativas.

En consulta de Urgencias de medicina general podemos observar un comportamiento muy semejante con tendencia al crecimiento durante la mayor parte del semestre, con un promedio de 1.049 pacientes atendidos por mes, y con una oferta de tres médicos permanentes en este servicio y una política de incrementar la producción de servicios en todas las áreas de atención.

Entre los principales motivos de consulta están síntomas inespecíficos de enfermedades generales y lesiones de tejidos varios. Sin evidencia de enfermedades infecciosas o violencias ni lesiones traumáticas.

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 6 de 22
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

El servicio de Hospitalización con una alta productividad durante la vigencia, un semestre con un comportamiento muy estable y la presencia de un pico en el mes de marzo que llega incluso a generar una alerta hospitalaria por infecciones respiratorias. En promedio se alcanzan a hospitalizar 276 pacientes por mes, en especial de las especialidades de Ginecoobstetricia, Medicina Interna y Cirugía.

En la institución se trabaja para incrementar la cantidad de atenciones especializadas por el Servicio de Urgencias, en donde se atiende una gran cantidad de pacientes que son remitidos desde otras instituciones del área de influencia de la institución. Durante el semestre se atendió un mayor número de pacientes en comparación con la vigencia anterior, atendiendo en promedio 264 pacientes mensuales y de todas las especialidades básicas como son Cirugía General, Ginecoobstetricia, Medicina Interna y Ortopedia.


Es llamativo el incremento en el último trimestre de la cantidad de remisiones de pacientes a otras instituciones de igual o superior complejidad. Al analizar los diagnósticos de estos pacientes se evidencia un elemento en común, la falta de medios y tecnologías para la realización de diagnósticos más acertados y complejos. Este panorama la necesidad de tener una unidad de imágenes diagnosticas que permitan la realización de tomografías, mamografías y ecografías.

La consulta especializada de Ginecoobstetricia se caracterizó durante el semestre y vigencia por una mayor productividad, y una disminución sostenida y que se hace más evidente en asocio con la temporada de mayor movimiento de la producción cafetera. En promedio se atendieron de manera mensual 210 pacientes. Acá vemos como, los principales motivos de consulta son las patologías para el control del embarazo y enfermedades relacionadas con el proceso reproductivo.

En la consulta ambulatoria se destaca la alta productividad de la especialidad de medicina interna durante todo el semestre, se aprecia un crecimiento sostenido, con un promedio de 618 pacientes atendidos por mes, y con una oferta de un proceso de esta especialidad y abanderando la estrategia de realización de brigadas de especialistas en los diferentes municipios de la subregión del suroeste y del chocó cercano. Entre los principales motivos de consulta prevalecen las condiciones y enfermedades crónicas degenerativas como la hipertensión, el hipotiroidismo, la diabetes mellitus y artrosis.

En la consulta por cirugía general, se observa un comportamiento con una tendencia a la estabilidad en el número de consultas durante el semestre, persistiendo constante durante todo el periodo y con un promedio de 224 pacientes atendidos por mes. El perfil epidemiológico se relaciona con patologías crónicas no violentas y benignas, en las que sobresalen las hernias como el principal motivo de consulta.

En la consulta por ortopedia, se observa un comportamiento sostenido durante el semestre con una productividad inferior en comparación con la vigencia anterior, con un promedio de 424 pacientes atendidos por mes, Con respecto a las causas de atención aparecen las patologías de tipo crónicas y degenerativas como artrosis, síndrome del manguito rotador, lumbago, síndrome de túnel carpiano, gonartrosis, espondilosis y diversas patologías y fracturas.

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	Versión: 02
		Código: HLM-FO-CGC-006
		Página: Página 7 de 22
		Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

Se observa, en la consulta prequirúrgica, un comportamiento muy estable en el transcurso de los meses, presentándose un leve descenso en los últimos tres meses, con un promedio de 113 pacientes atendidos por mes. Las principales causas de atención se relacionan con diagnósticos de gineco-obstetricia (esterilización), seguido de hernia umbilical, cálculos de la vesícula, hernia inguinal, síndrome de túnel carpiano y otras patologías de cirugía general, ortopedia y ginecología.

En la consulta por ortopedia, se observa un descenso en la productividad durante el semestre con dos incrementos importantes, con un promedio de 120 pacientes intervenidos por mes. Con respecto a las causas de atención aparecen las patologías de tipo crónica y degenerativas como artrosis, síndrome del manguito rotador, síndrome de túnel carpiano y diversas fracturas.

Durante el semestre se ve reflejada un incremento en la cantidad de intervenciones quirúrgicas de cirugía general, en especial en los tres últimos meses, interviniendo en promedio 144 pacientes por mes a la política de incrementar la producción de servicios y la recepción de mayor número de pacientes remitidos de los municipios circundantes. El servicio de Cirugía es el pilar del funcionamiento de cualquier institución de mediana y alta complejidad.


Durante el semestre se ve reflejado un incremento de los procedimientos quirúrgicos de ginecología y obstetricia, atendiendo a la política de incrementar la producción de servicios y la recepción de mayor número de pacientes remitidos de los municipios circundantes. Se intervinieron en promedio 106 pacientes cada mes.

En la consulta de fisioterapia, observamos un comportamiento estable muy semejante durante ambos trimestres, lo cual se atribuye a la influencia de la dinámica laboral durante el periodo y que origina la baja demanda de servicios ambulatorios. En promedio se realizaron 858 atenciones mensuales

En la consulta por psicología, observamos un comportamiento con evidente tendencia a ser cada mes más escasa al incremento especialmente durante los tres últimos meses. En promedio se logró realizar 202 atenciones por cada mes mostrando un incremento satisfactorio con respecto a la disponibilidad de recurso humano.

Con respecto a la consulta por nutrición, vemos que hubo un leve incremento respecto al semestre anterior, pero para el segundo trimestre, con un comportamiento que evidencia nuevamente un descenso sostenido en el último trimestre a pesar de ofertar un recurso humano de manera estable, en el cual las horas ofertadas fueron las regulares para cada uno de los meses. Se ha contado con un profesional tiempo completo, la cual se dedica especialmente a la atención de población general y al grupo de mujeres gestantes. En promedio se realizaron 214 atenciones cada mes.

Consulta Odontología podemos observar un ascenso sostenido en la producción de la dependencia especialmente en los tres últimos meses del semestre. Con estas acciones se pretende impactar grandemente en la salud oral de la población. Una baja productividad se va a manifestar en una inadecuada salud bucal de la población. Durante el semestre se atendieron en promedio 277 pacientes por mes que es una baja productividad teniendo en cuenta que se tienen dos

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 8 de 22
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

profesionales atendiendo de manera continua.

Con respecto al servicio de imagenología que comprende radiología y ultrasonografía y observamos un comportamiento muy similar a lo largo del semestre, con una leve disminución durante los dos últimos meses del semestre. Se toman en cuenta las radiografías generales y los estudios de ultrasonografía evidenciando que se realizaron en promedio 1.697 procedimientos por mes.

### 3. GESTIÓN FINANCIERA

La directora financiera doctora Marisol Restrepo, socializo informe

#### INFORME EJECUCION DE INGRESOS A JUNIO DE 2025

CONCEPTO/ INGRESOS 2025	DEFINITIVO
DISPONIBILIDAD INICIAL	1.052.525.204
VENTA DE SERVICIOS	24.235.894.623
APORTES NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	2.930.855.943
OTROS INGRESOS CORRIENTES	204.049.395
INGRESOS DE CAPITAL	1.747.679
VIGENCIAS ANTERIORES	3.432.831.381
<b>TOTAL</b>	<b>31.857.904.225</b>

En el cuadro anterior se puede evidenciar el presupuesto definitivo de la ejecución de ingresos de la vigencia 2025 con corte a 30 de junio, discriminado por capítulo.





**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 02
Código: HLM-FO-CGC-006
Página: Página 9 de 22
Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

Se puede evidenciar la distribución porcentual de los capítulos que componen la ejecución de ingresos donde podemos observar que la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado) con un 76% es el capítulo más representativo.

Las vigencias anteriores (Cuentas por Cobrar), con un 11% ocupan el segundo lugar de importancia, Los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general) con un 9%, ocupa el tercer lugar de importancia, la disponibilidad inicial (Se compone de los saldos de caja y bancos con corte al 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior) con 3% ocupa el cuarto lugar de importancia, otros ingresos corrientes (se componen de servicios de arrendamiento y leasing, comercialización de mercancías, aprovechamientos, Otros) con 1% ocupa el quinto lugar en importancia dentro de los capítulos de la ejecución de ingresos; ingresos de capital (ventas incidentales de establecimientos no de mercado) tienen una representación del 0%.

**COMPORTAMIENTO EJECUCIÓN DE INGRESOS A JUNIO DE 2025**

Se puede evidenciar el comportamiento del porcentaje de ejecución del presupuesto de ingresos de la vigencia 2025 con corte al 30 de junio, donde podemos inferir que la disponibilidad inicial está ejecutada en un 100%, esta se debe reconocer y recaudar en el primer trimestre del año, la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), se ha ejecutado en un 59%; los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general), se ha ejecutado en un 158%; otros ingresos corrientes (ventas incidentales de establecimientos no de mercado), un 75%; ingresos de capital (recursos de capital), un 28%; y las vigencias anteriores en un 46%.

De igual forma se puede evidenciar el comportamiento de los pagos vs los reconocimientos de la vigencia 2025 en el cual podemos observar que la disponibilidad inicial con un recaudo de \$1.052.525.204 está recaudada al 100%, el recaudo de la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), es de \$7.888.170.863 lo que corresponde al 55%; el recaudo de los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general), es de \$4.619.660.011 lo que equivale al 100% del valor reconocido; por otros ingresos corrientes (ventas incidentales de establecimientos no de mercado), se ha recaudado \$107.047.441 lo que corresponde al 70%; ingresos de capital (recursos de capital), se han recaudado \$496.245 y por vigencias anteriores \$1.586.039.841 lo que corresponde al 100% en ambos casos.

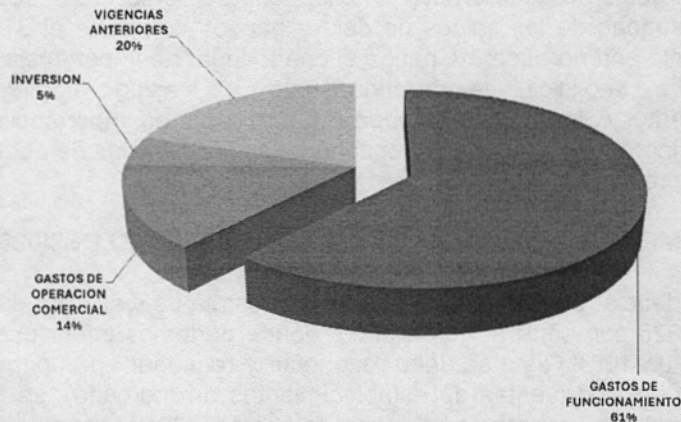
Es de anotar que el recaudo de venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), con \$7.888.170.863 lo que corresponde al 55% del valor reconocido; se puede evidenciar la crisis del sector salud, por la liquidación e intervención de muchas ERP, por el no pago oportuno, intermediación, y dilaciones de las diferentes EAPBs.

**INFORME EJECUCION DE GASTOS A JUNIO DE 2025**

CONCEPTO	DEFINITIVO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	19.590.057.306
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	4.432.530.000

INVERSION	1.570.179.500
VIGENCIAS ANTERIORES	6.265.137.419
<b>TOTAL</b>	<b>31.857.904.225</b>

Se puede evidenciar el presupuesto definitivo de la ejecución de gastos de la vigencia 2025 con corte al 30 de junio, discriminado por capítulo.




Se puede evidenciar el porcentaje de representación de cada uno de los capítulos entre el total del presupuesto definitivo de gastos con corte al 30 de junio de 2025.

En dicha gráfica se puede observar que el capítulo más representativo es el de gastos de funcionamiento con un 61% del total del presupuesto; seguido por las vigencias anteriores con un 20%, gastos de operación comercial con un 14%, los gastos de inversión con 5%.

#### **COMPORTAMIENTO DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS A JUNIO DE 2025.**

Se puede evidenciar el comportamiento del porcentaje de ejecución (compromisos), del presupuesto de gastos de la vigencia 2025 vs el presupuesto definitivo con corte al 30 de junio, donde podemos inferir que los gastos de funcionamiento se han ejecutado en un 75%, los gastos de operación comercial en un 78%, los gastos de inversión en un 96% ; las vigencias anteriores en un 53%.

En este mismo orden de ideas podemos inferir que del valor obligado por el capítulo de gastos de funcionamiento se han cancelado \$7.158.593.444 lo que corresponde a un 71%; por el capítulo de gastos de operación comercial se han cancelado \$388.463.107 lo que corresponde a un 21%; por el capítulo de inversión se han cancelado \$111.640.127 lo que corresponde a un 52% y por el capítulo de vigencias anteriores se han cancelado \$3.231.255.105 lo que corresponde al 98%.

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 11 de 22
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

### FACTURACION

#### COMPARATIVO FACTURACION 2025 VS 2024

AÑO	VALOR FACTURADO	REGIMEN CONTRIBUTIVO	REGIMEN SUBSIDIADO	SOAT	PPNA	ADRES	PIC	OTRAS VENTAS SS
A JUNIO 2024	11.182.649.933	2.833.996.590	6.927.388.721	617.152.395	53.412.664	50.465.173	82.103.730	618.130.660
A JUNIO 2025	14.385.947.366	3.624.295.555	9.159.682.648	854.294.671	39.197.804	94.718.337	119.850.309	493.908.042
<b>VARIACIÓN EN \$</b>	<b>3.203.297.433</b>	<b>790.298.965</b>	<b>2.232.293.927</b>	<b>237.142.276</b>	<b>14.214.860</b>	<b>44.253.164</b>	<b>37.746.579</b>	<b>124.222.618</b>
<b>VARIACIÓN EN %</b>	<b>28,6%</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>38%</b>	<b>-27%</b>	<b>88%</b>	<b>46%</b>	<b>-20%</b>

Datos tomados de Ejecución Presupuestal de Ingresos de la E.S.E.

En el cuadro y grafica anterior se puede observar la facturación 2025 vs 2024 con corte al 30 de junio, donde se puede inferir que se presentó un aumento en la venta de servicios de salud de \$3.203.297.433 lo que corresponde a un 28,6% de una vigencia a otra.

La mayoría de regímenes presentaron variación con tendencia positiva con respecto a la vigencia 2024, el régimen contributivo presentó una variación en pesos de \$790.298.965, lo que equivale a un 28%; el régimen subsidiado presentó una variación en pesos de \$2.232.293.927, lo que equivale a un 32%; el Soat presentó una variación en pesos de \$237.142.276, lo que equivale a un 38%; el ADRES presentó una variación en pesos de \$44.253.164, lo que equivale al 88%; el Plan de Intervenciones Colectivas presentó una variación en pesos de \$37.746.579, lo que equivale a un 46%.

los regímenes que presentación variación con tendencia negativa con respecto a la vigencia 2024, PPNA presentó una variación negativa en pesos de \$14.214.860, lo que equivale a un 27%; y otras ventas de servicios de salud (Arts, Magisterio, Policía, Fuerzas Militares, IPS Públicas Agendamiento Covid, etc) presentó una variación negativa en pesos de \$124.222.618, lo que equivale al 20%.

Se puede evidenciar la facturación de la vigencia 2025, con corte al mes de junio ; por cada uno de los regímenes; en estos se puede inferir que el régimen subsidiado con \$9.159.682.648 lo cual corresponde al 64% del total de la facturación de la E.S.E., es el régimen de mayor representación en la venta de servicios de la Institución, el régimen contributivo con \$3.624.295.555 y con un 25% es el segundo en importancia; SOAT con \$854.294.671 lo que corresponde al 6% ocupa el 3 lugar en importancia; otras ventas de servicios de salud (E.S.E.s, ARL, Ips privadas, las fuerzas armadas, policía, el magisterio, particulares, agendamiento Covid, etc.) con \$493.908.042 lo que corresponde a un 3%; es el cuarto ítem en importancia; Plan de Intervenciones Colectivas con \$119.850.309 y ADRES con \$94.718.337 con un 1% ocupan el 5 y 6 ítem de importancia , la facturación de PPNA con \$39.197.804 y un 0%; ocupa el 7 ítem en importancia dentro de la facturación de la E.S.E.



**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 12 de 22

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

**FACTURACION POR REGIMEN**

**REGIMEN CONTRIBUTIVO**

ENTIDAD	VALOR	%	
NUEVA EPS	1.675.363.391	46%	62%
NUEVA CAPITA	545.150.108	15%	
NUEVA P Y P	39.748.175	1%	
EPS SURA	280.497.987	8%	
ALIANZA	223.602.575	6%	9%
ALIANZA MOVILIDAD	103.925.818	3%	
COOSALUD	236.820.924	7%	15%
COOSALUD CAPITAS	310.324.605	9%	
OTRAS	208.861.972	6%	
<b>TOTAL</b>	<b>3.624.295.555</b>	<b>100%</b>	

En el cuadro y gráfica anterior se puede evidenciar la facturación del régimen contributivo con corte a junio de 2025 donde podemos observar que la Nueva EPS cápita y evento con \$ 2.260.261.674 lo que equivale al 62%, Coosalud cápita y evento con \$ 547.145.529 lo que representa un 15%, Alianza Medellín Antioquia cápita y evento con \$ 327.528.393 lo que representa el 9%, y EPS Sura con \$280.497.987 lo que representa el 8%; son las entidades más representativas dentro del régimen contributivo.

**REGIMEN SUBSIDIADO**

ENTIDAD	VALOR	%	
COOSALUD EVENTO	1.837.382.778	20%	33%
COOSALUD CAPITA	793.242.475	9%	
COOSALUD PYP	193.509.937	2%	
COOSALUD MEDICAM	213.450.174	2%	
ALIANZA EVENTO	3.260.159.462	36%	47%
ALIANZA CAPITA	1.060.250.359	12%	
ECOOPSOS		0%	
NUEVA EPS	1.087.653.738	12%	15%
NUEVA MOVILIDAD	258.392.416	3%	
OTROS	455.641.309	5%	
<b>TOTAL</b>	<b>9.159.682.648</b>	<b>100%</b>	

En el cuadro y gráfica anterior podemos observar la facturación del régimen subsidiado, y en esta se puede inferir que Alianza Medellín Antioquia (Savia), con \$ 4.320.409.821 sumando la cápita y el evento, representa el 47% del total de la facturación por este régimen; Coosalud sumando la cápita y el evento \$3.037.585.364, representa el 33% del total de la facturación, le sigue en importancia la Nueva EPS con un \$ 1.346.046.154 lo que representa el 15%.



**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 13 de 22

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

**SOAT**

ENTIDAD	VALOR	%
MUNDIAL	34.640.204	4%
LA PREVISORA	142.006.137	17%
AXA COLPATRIA	557.968.037	65%
SEGUROS DEL ESTADO	6.187.522	1%
SEG CCIALES BOLIVAR	64.771.845	8%
OTRAS	48.720.926	6%
<b>TOTAL</b>	<b>854.294.671</b>	<b>100%</b>

En el cuadro y gráfica anterior se puede evidenciar el comportamiento de la facturación del Soat y en este se puede inferir que las más representativas son: Axa Colpatria con \$557.968.037 lo que representa el 65%; La Previsora con \$142.006.137 lo que representa el 17%; Seguros Comerciales Bolívar con \$64.771.845 lo que representa el 8% estas 3 entidades son las que tienen mayor representación en facturación de Soat.

**OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD**

ENTIDAD	VALOR	%
FOMAG CAPITA	0	0%
FOMAG EVENTO	118.833.262	26%
POLICÍA	42.943.040	10%
DISPENSARIO	23.048.028	5%
CIAS POLIZAS SALUD	36.166.726	8%
IPS PUBLICAS	146.400	0%
ARL	114.637.773	26%
PARTICULARES	113.038.808	25%
COVID - 19	78.356	0%
<b>TOTAL</b>	<b>448.892.393</b>	<b>100%</b>

En el cuadro y gráfica anterior podemos observar la facturación de otras ventas de servicios de salud, en los cuales está inmerso la facturación de régimen especial (Policía, fuerzas militares, magisterio), las E.S.E.s, Administradoras de Riesgos Laborales, particulares, facturación Covid 19; en esta podemos inferir que las de mayor representación son: Fomag con \$118.833.262 y las ARLs con \$114.632.773 las cuales representan cada una el 26% quedado en primer y segundo lugar, Particulares con \$113.038.808 lo que representa el 25%; las demás entidades su representación oscilan entre todas en un 23%.

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 14 de 22
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

### CUENTAS POR COBRAR A JUNIO 2025

Periodo	Total Cartera	Deterioro	Total Cartera	Tri-Anterior
A JUN 2024	12.047.750.777	7.126.237.303	4.921.513.474	9%
A SEP 2024	13.043.771.648	7.126.237.303	5.917.534.345	20%
A DIC 2024	13.352.783.403	7.048.929.988	6.303.853.415	7%
A MAR 2025	15.658.594.669	7.048.929.989	8.609.664.680	37%
A JUN 2025	17.382.719.696	7.048.929.989	10.333.789.707	20%

En el cuadro y gráfica anterior se puede observar las cuentas por cobrar con corte al 30 de junio de 2025; donde podemos inferir que dichas cuentas presentaron un incremento del 20% con respecto al trimestre de marzo de 2025, consecuente con el incremento de la facturación de la E.S.E.

### CUENTAS POR PAGAR

Concepto	jun-24	sep-24	dic-24	mar-25	jun-25	%
23 Préstamos por pagar	384.000.000	192.000.000	0	0	0	0
24 Cuentas por pagar	11.288.631.612	12.389.875.662	11.322.303.783	11.605.629.835	12.581.101.720	8%
25 Beneficios a los empleados	1.913.785.842	1.925.098.368	1.761.971.106	1.849.681.548	1.852.699.520	0%
27 Provisiones	1.029.242.788	1.022.742.788	1.718.790.546	1.718.790.546	1.718.790.546	0%
29 Otros Pasivos	0		0	0	0	0%
Concepto						
<b>2 Total Pasivos</b>	<b>14.615.660.242</b>	<b>15.529.716.818</b>	<b>14.803.065.435</b>	<b>15.174.101.929</b>	<b>16.152.591.786</b>	<b>6%</b>

En el cuadro y gráfica anterior se puede observar los pasivos de la E.S.E., con corte al 30 de junio de 2025; en este se puede un inferir un incremento del 6% con respecto al trimestre enero - marzo 2025, anterior se debe principalmente al normal devenir de la Institución y al no pago oportuno de las diferentes entidades responsables de pago, lo que hace que se vayan acumulando paulatinamente los pasivos.

#### 4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La directora administrativa doctora Adriana Velasquez socializo informe:

**Actividades y adquisiciones más significativas en el primer semestre del año 2025**



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 15 de 22

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

1. Durante el primer semestre del año 2025-1, se realizaron las siguientes actividades, en beneficio de la prestación de los servicios en la E.S.E

### MANTENIMIENTO EQUIPOS

#### 1. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento de equipos biomédicos	\$ 43.878.560
Calibración de equipos biomédicos	\$ 24.299.086
Mantenimiento autoclave	\$ 5.546.063
Mantenimiento, traslado de aires acondicionados	\$ 15.281.051
Mantenimiento cadena de frío	\$ 1.844.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 90.848.760</b>

#### 2. MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMUNICACIONES E INFORMÁTICA

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento de la Plataforma Informática	\$ 30.303.469

### MANTENIMIENTO HOSPITALARIO


#### 3. MANTENIMIENTO DE VEHICULOS

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento vehículos asistenciales y administrativos	\$ 100.168.830

#### 4. MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA

ACCIÓN	VALOR
Instalaciones físicas, redes sanitarias, espacios locativos, áreas adyacentes, fumigación, otros.	\$ 20.015.896

### ADQUISICIONES SIGNIFICATIVAS

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	Versión: 02
		Código: HLM-FO-CGC-006
		Página: Página 16 de 22
		Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

No.	OBJETO	VALOR
1	Restauración y tapizado de muebles	\$ 1.149.425
2	Suministro de equipos biomédicos para el servicio de cirugía ( lámpara cielítica, mesa de cirugía y 2 capnógrafos)	\$ 248.941.200
3	Suministro de equipos Biomédicos	\$ 6.175.091
4	Suministro de tensiómetros análogos	\$ 1.979.993
5	Suministro de lámparas cuello de cisne y cartas de Snell	\$ 1.666.000
6	Construcción de redes eléctricas para equipos del laboratorio	\$ 11.500.000
7	Restauración y mantenimiento de la planta física en varios servicios	\$ 3.312.000
8	Suministro de muebles y enseres	\$ 30.339.500
9	Suministro de desmalezadora (guadañadora) para mantenimiento de las zonas verdes	\$ 2.654.839
10	Restauración y mantenimiento de muebles y enseres	
	<b>INVERSION TOTAL</b>	<b>\$ 307.718.048</b>

## 5. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

La Directora de Talento Humano doctora Sofía Hurtado, socializo informe:

### Plan Estratégico de Talento Humano

El Decreto 1083 de 2015, nos habla de integración de los Planes Institucionales y Estratégicos al Plan de Acción y tiene como propósito la alineación de la estrategia de la entidad, materializada en el Plan de Desarrollo.


Los Planes del área de Talento Humano como instrumentos de gestión permiten integrar los diferentes procesos como son: la administración de personal, el fortalecimiento de competencias, el bienestar, estímulos y capacitación, la evaluación del desempeño y la seguridad y salud en el trabajo, entre otros; permitiendo el logro de los objetivos tanto institucionales como del talento humano. Entre los planes de la vigencia 2025 tenemos, los cuales están publicados en la página web dela E.S.E Hospital.

- Plan de Previsión de Recursos Humanos.
- Plan Institucional de Capacitación – PIC.
- Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan de Bienestar Social e Incentivos.
- Plan de Vacantes.

### Talento Humano

#### Planta de Personal

La planta de personal es el conjunto de los empleos permanentes requeridos para el cumplimiento de los objetivos y funciones asignadas a una Entidad, identificados y ordenados jerárquicamente y

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 17 de 22
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

que corresponden al sistema de nomenclatura, clasificación y remuneración de cargos.

#### Composición Planta de Cargos

El Acuerdo 009 de diciembre 30 de 2020, fija la planta de cargos de la E.S.E con 49 funcionarios, a la fecha figuran 32 cargos provistos de la siguiente manera:

- 1 Cargo de Período Fijo
- 4 Cargos de Libre Nombramiento y Remoción
- 14 Cargos de Carrera Administrativa
- 8 Cargos en Provisionalidad.
- 5 Cargos Oficiales

En la E.S.E Hospital la Merced figuran los siguientes colaboradores:

TIPO CONTRATACIÓN	No. COLABORADORES
Planta	32
Salud Segura	54
Síntrasic	109

En la E.S.E Hospital La Merced durante el primer semestre de la vigencia 2025 se generaron tres (03) retiros de la planta de cargos.


#### Docencia Servicio

Las actividades que se desarrollan en el marco de la Docencia Servicio son permanentes, debido al flujo de estudiantes y principalmente de internos de las diferentes universidades e instituciones que de manera mensual rotan por los servicios asistenciales de la Institución; propendiendo de manera constante por el cumplimiento de la función social y por la formación del recurso humano con calidad, a través de las alianzas interinstitucionales, que se forjan a partir de los Convenios.

Este semestre nos hemos sostenido en un promedio de 28 internos por mes de todas las universidades con las siguientes universidades. Así mismo las instituciones como Unidos por Antioquia y Universidad de Antioquia, con un número menor de estudiantes en áreas como: Auxiliar de Enfermería, Auxiliar contable, Seguridad y Salud en el Trabajo.


#### Actividades realizadas por el Comité de Bienestar Social.

De manera mensual se realiza reunión del Comité enfocado en el desarrollo de la planeación de

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 18 de 22
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

estas actividades, que busca el bienestar laboral y mantener niveles adecuados de calidad de vida.

Dentro de las actividades que durante este primer semestre de la vigencia 2025 se han llevado a cabo se pueden enumerar las siguientes:

	<b>E.S.E HOSPITAL LA MERCED</b>	
	<b>PLAN DE ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL</b>	
	<b>VIGENCIA 2025</b>	
	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>FECHA</b>
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>	Entrega de Paquetes Escolares a los hijos de los funcionarios que estén cursando los grados preescolar a universitario. Previo cumpliendo de los requisitos de Resolución de Bienestar Social.	ENERO
	Celebración Día Internacional de la Mujer.	MARZO 8
	Celebración Día Internacional del hombre.	MARZO 19
<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>	Conmemoración Día de la Salud	ABRIL
	RECONOCIMIENTOS DIAS CLASICOS (Marzo-Abril). Bacteriologos y Auxiliares de Laboratorio	ABRIL
	Celebración Día de la Madre	MAYO
	RECONOCIMIENTOS DIAS CLASICOS (Mayo-Junio) Enfermería	MAYO
	Tarde Ludico recreativa / Caminata Ecologica	JUNIO
	Celebración Día del Padre	JUNIO

**Contratos:**

La E.S.E. Hospital la Merced celebró durante el primer semestre de la vigencia 2025, un total de 89 contratos descritos de la siguiente manera así:

Contratos Semestre 1 de 2025
------------------------------



**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 19 de 22

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

TIPO DE CONTRATACIÓN		CANTIDAD	VALOR
SUMINISTROS	Suministros	7	\$ 381,510,926
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Prestación de Servicios	10	\$ 224,383,781
	Salud Pública	1	\$ 9,250,000
	EBS	51	\$ 680,175,000
	PAPSIVI	5	\$ 93,746,123
	Concurrencia	11	\$ 79,685,848
ALQUILER	Alquiler	1	\$ 36,100,000
<b>TOTAL CONTRATOS</b>		<b>86</b>	<b>\$ 1,504,851,678</b>

**Contratos Semestre 1 de 2025**

TIPO DE CONTRATACIÓN		CANTIDAD	VALOR
SUMINISTROS	Suministros	27	\$ 5.089.201.200
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Prestación de Servicios	32	\$ 2.319.017.025
	Asociaciones Sindicales	4	\$ 8.965.000.000
	Salud Pública	14	\$ 324.445.500
	EBS	82	\$ 1.059.121.877
CONSULTORIA	Consultoria	2	\$ 539.644.140
ALQUILER	Alquiler	3	\$ 175.800.000
<b>TOTAL CONTRATOS</b>		<b>164</b>	<b>\$ 18.472.229.742</b>

**6. Preguntas y Respuestas**

Se recibieron aportes, dudas, inquietudes y sugerencias:

- **Cuál ha sido el aporte de este año el hospital de parte del legado Alejandrino Restrepo y en que se han utilizado estos recursos.**

La Directora financiera doctora Marisol Restrepo informo que los recursos se utilizan para la operación corriente de la ESE, la cifra no la recuerda con claridad la dará a conocer en el momento oportuno a la comunidad. Respuesta en el boletín

- **Que se ha hecho para atender las demandas de los usuarios, respecto a las inconformidades de la asignación de citas con médico general mediante la plataforma**



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 20 de 22

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

### **COCO. Resalto la gestión realizada por la doctora María Estela y su compromiso con la calidad humana en el servicio de salud.**

La Trabajadora Social doctora Nidia Tirado informo que con la plataforma COCO se ha avanzado, a pesar de que aún se evidencia de que hay personas que se les dificulta su manejo. En la oficina SIAU permanentemente se hace acompañamiento a estos usuarios para facilitar el acceso a este servicio. Además, se continúa tomando los datos a los usuarios que manifiestan su necesidad e imposibilidad de solicitar su cita por este medio, para asignarla en el momento de tener la disponibilidad en la agenda.

Se continúa con la disponibilidad de citas para pacientes clasificados como prioritarios, se tiene grupo de WhatsApp con presidentes de acción comunal y profesores para apoyar la asignación de citas de estas comunidades.

- **Porque motivo ya no están en el hospital los funcionarios de Savia Salud y sus servicios. Porque en ADILAB están realizando más exámenes de laboratorio que en el hospital, porque a veces atienden en consulta externa 2 o 3 médicos, teniendo conocimiento que en nuestra ESE se presta servicio a tantos municipios. Mil y mil felicitaciones porque de un 100% de los servicios que nos brindan hay que corregir poco. Dios les pague por el compromiso con la salud, es de orgullo para mi municipio.**

La gerente informo que la ESE tenía alquilado el espacio que ocupaba Savia Salud EPS, ante la necesidad de ofrecer más servicios, de crecer, se hizo necesario dar por terminado el contrato de arrendamiento, allí está ubicada la oficina de Atención al Usuario.

Seguidamente informo que se presentaron algunas dificultades en el servicio de laboratorio del ESE cambio de proveedor de insumos, equipos, bacteriólogo, además Adilab le ofrece a las EPS unas tarifas mas favorables y por supuesto, las EPS direccionan sus usuarios y autorizan los servicios para el laboratorio ADILAB.

La gerente hace la claridad el laboratorio ADILAB es una empresa privada y la ESE Hospital La Merced es una empresa pública, en este sentido, considera que la comunidad debe priorizar el Hospital y no empresas externas que llegan a abrir negocio para recibir beneficio propio. Hoy la ESE presta el 100% de los servicios de laboratorio.

Las EPS no pagan la cartera a la ESE y redireccionan sus usuarios para las sedes externas y privadas que hay en el municipio.

Socializa la mala experiencia con la empresa ARCAL con la que se tenía contratado el servicio de imagenología, gracias al acompañamiento en la gestión del señor Alcalde, la ESE cuenta con equipo de rayos X propio, se presta el servicio de brigadas de radiólogo con mayor frecuencia.

- **Cuál es la deuda de las EPS al día de hospital (valor)**

Agradecer por el compromiso y la disposición para prestarnos un mejor servicio



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 21 de 22

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

La gerente informa que la cartera esta envejecida, la EPS de mayor cartera es por aproximadamente \$3.000.000.000 y la de menor valor \$1.800.000.000

Se realiza gestión permanente de cobro de cartera con las Eps más significativas: Nueva Eps, Savia Salud y COOSALUD, el cambio frecuente de interventor no favorece el cumplimiento de compromisos.

- **Que avances se han tenido en el servicio de facturación fuente a los planes de mejoramiento, como se ha avanzado en el recaudo.**

La directora financiera informa que la facturación ha incrementado en 59%, el recaudo esta aproximadamente en un 60%, este está sujeto a las Entidades Responsables de Pago, además teniendo en cuenta el panorama del sistema de salud.

- **Para cuando se tiene previsto mejoramiento a las camas de hospitalización**

La gerente informa que se tiene un proyecto radicado y viabilizado en el Ministerio de Salud que incluye las camas para todos los servicios de la ESE, es un proceso lento, actualmente se está haciendo mantenimiento de las camas a medida que las camas están desocupadas.

- **Soy incapaz de comunicarme con el chat COCO para citas con el internista, hay posibilidad de que se habrá más cupos de manera presencial?**

La doctora Nidia socializa situación que se presenta con personas que vienen a pedir mas de dos citas y van y las venden; por esto las citas se asignan en su mayoría de manera presencial y haciendo un debido filtro.

Hizo intervención la integrante de la Junta Directiva de la ESE Hospital La Merced La Juancha Sánchez quien informa que desde la Liga de Usuarios han evidenciado que utilizan a las personas adultas mayores les pagan para pedir citas para otras personas; ante esta situación se tomó la decisión de no asignar esta cita, para contrarrestar esta situación. Hace un llamado a la comunidad a cancelar las citas que no van a dar cumplimiento.


La gerente socializa visita de auditor de aseguramiento de Savia Salud EPS por la cantidad de tutelas y revisando se debe a los tramitadores.

- **Se podría traer médico dermatólogo o jornada dermatológica al municipio?**

La gerente informa que el presupuesto es reducido, para el próximo año se estudia la posibilidad de habilitar el servicio de Urología.

Quedo comprometida a revisar la solicitud.

- **Habemos muchas personas colaborando pidiendo citas con especialistas, pero nos dan solo dos fichos, si traemos 4 ordenes nos dan sino 2 quedamos mal con las otras 2.**

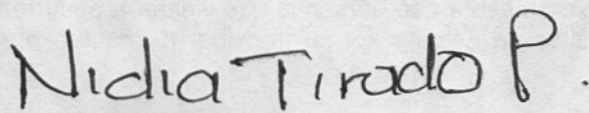
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 22 de 22
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

- Me agrada mucho este tipo de espacios de participación.
- Felicitaciones al personal que se pone la camiseta por mejorar día a día el servicio.
- Felicitar al equipo del SIAU: Nidia Tirado, Alex Leonardo Fabio González, Yenifer Agudelo.
- Felicitaciones por la rendición de cuentas, gracias.
- Gracias por la droga que nos dado. Algunas drogas de más valor, creo no puedo hablar mal del hospital. En altas esferas se roban lo que necesita el pueblo
- Felicitaciones a todo el equipo de nuestro hospital la Merced

La gerente hace reconocimiento al personal del servicio de vacunación

Felicitemos con orgullo a nuestro equipo de vacunación, reconocido como el mejor de la subregión y ejemplo para Antioquia. Su compromiso, dedicación y sentido de pertenencia se reflejan en las altas coberturas y metas alcanzadas. Gracias por su entrega y por demostrar que con pasión y trabajo en equipo se salvan vidas. ¡Son un verdadero orgullo para nuestro hospital y para la salud pública!

Siendo las 5:20 pm se terminó la audiencia de rendición de cuentas del primer semestre 2024.

  
**NIDIA TIRADO PEREA**  
 Coordinadora SIAU