



INFORME AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS Vigencia Enero – junio 2025

E.S.E HOSPITAL LA MERCED
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA ENERO - JUNIO DE 2025

Desde nuestro Hospital esperamos contar con la participación de **TODA** la comunidad de Ciudad Bolívar.

OCTUBRE
18

HORA:
3:00 PM.

LUGAR:
Auditorio de la Institución

Envíanos tus preguntas
siau@hlamerced.gov.co

María Estela Acuña Terán
Gerente

Con Calidad Humana

1. Atención al usuario.
2. Informe Asistencial.
3. Gestión Financiera.
4. Gestión Administrativa.
5. Gestión del Talento Humano.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Canales para garantizar la participación ciudadana en la Institución

Dentro de los canales formales que nuestra Empresa cuenta para su comunicación se encuentra el buzón de sugerencias, la queja y las encuestas de satisfacción.

BUZON DE SUGERENCIAS: Están ubicados en los servicios de urgencias, consulta externa, caja, farmacia, sala de espera de cirugía, medicina interna, sala de espera de Rayos x.

En cada buzón se encuentra los formatos para que el usuario diligencie en caso de querer expresar sus sugerencias, la apertura se realiza en lo posible cada 8 días, el acta de apertura es firmada por el coordinador de atención al usuario y un integrante de la asociación de usuarios, quien acompaña el proceso de apertura de los buzones.

Las PQRS son analizadas y evaluadas por el comité de calidad con el fin de implementar plan de mejora. Estás además se socializan en asamblea de usuarios, reunión de personal de la Institución y en comité de ética.

ENCUESTAS: Se realizan cada mes con el objetivo de conocer la opinión de nuestros usuarios acerca de los servicios prestados. Cada área debe de entregar una muestra representativa de encuestas.

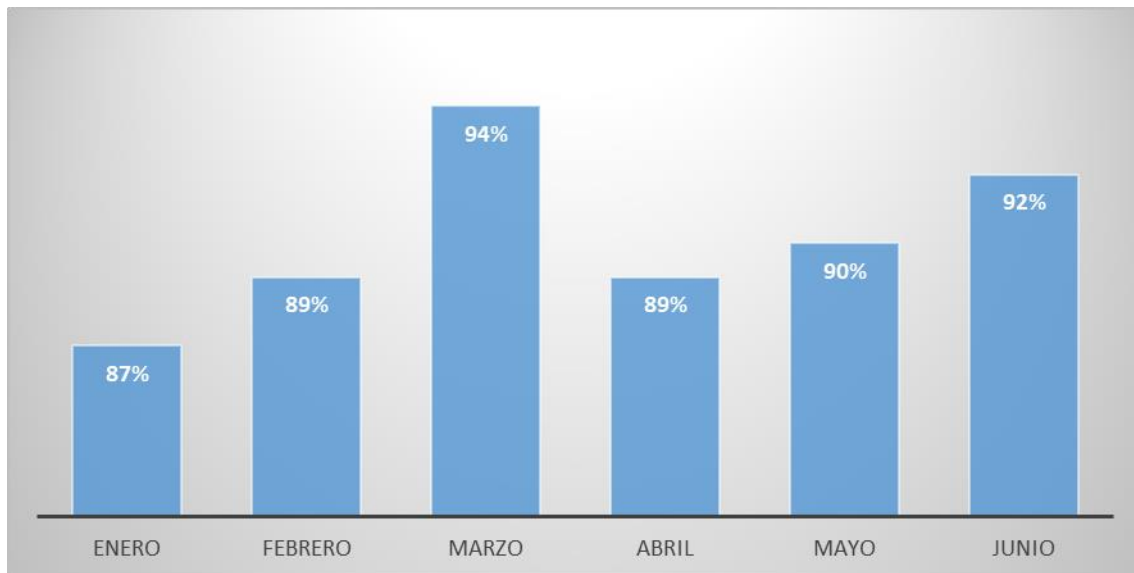
QUEJA: La queja es una manifestación formal y se presenta por escrito, se recibe en la oficina del Sistema de Información y Atención al Usuario y se realiza el debido proceso; al usuario se le da respuesta en un tiempo máximo de 15 días hábiles.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

COMITÉ DE ETICA:



INFORME DE SATISFACCION PRIMER SEMESTRE 2025



Para el primer semestre de 2025 se encuestaron 1972 usuarios de los cuales el 90% se encuentra satisfecho con la atención.

Causas de insatisfacción:

- P y m por favor contestar el celular
- Respetar las dietas que dan los médicos en hospitalización
- Contestar el teléfono en programación de cirugía
- Mas puntualidad en la atención en consulta
- Los médicos en consulta mostrar más interés durante la consulta
- Muy pocas consultas de medicina general
- La atención del ortopedista Díaz es pésima (5)
- Los fichos que están entregando en laboratorio son muy pocos cuando llegan los campesinos ya no hay
- Ubicar un tablero digital en facturación de laboratorio para mejorar el llamado de los pacientes.
- Mas puntualidad en la atención en consulta.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



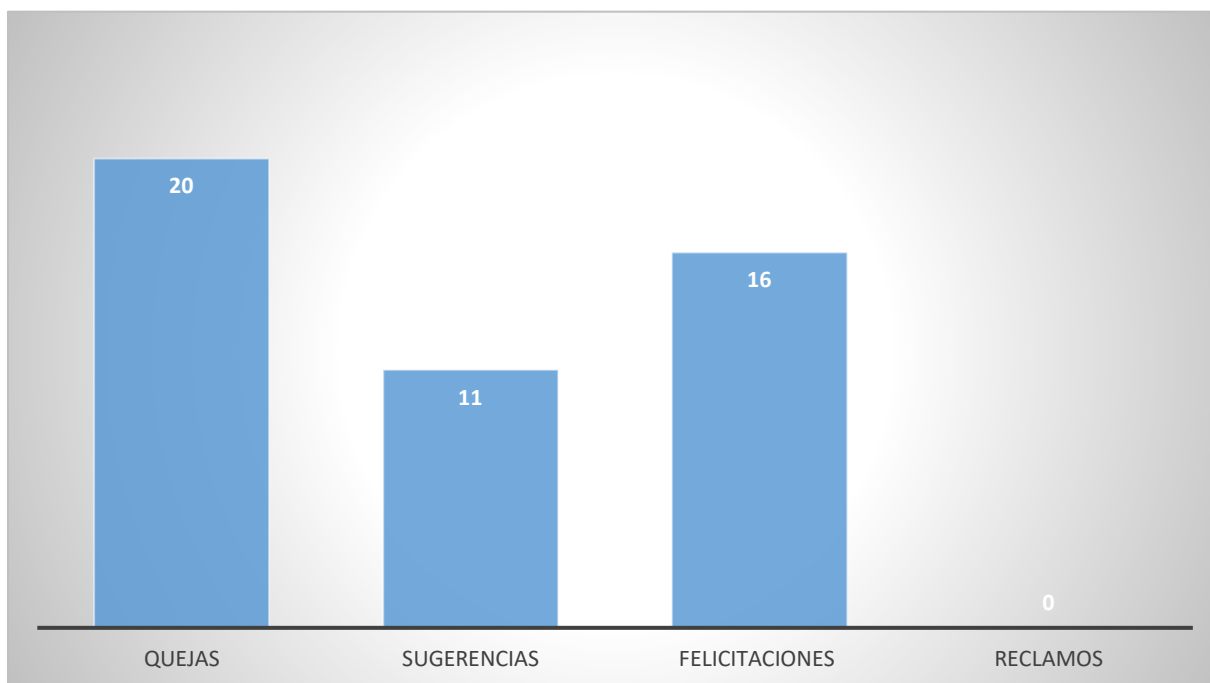
- P Y M que cuando envíen los exámenes que sean revisados por los médicos del mismo servicio ya que si es un programa no deben mandar a los usuarios a solicitar citas médicas en consulta externa (2).
- Informar a tiempo cuando cambien a los profesionales de consultorios.
- Ubicar un televisor en la sala de espera de cirugía.
- Es necesario un teléfono el laboratorio para que los usuarios nos podamos comunicar.
- Más agilidad en la atención de admisiones (5).
- No hay ventiladores en las habitaciones de hospitalización.
- Muy lenta la atención en facturación de laboratorio.
- Cuando va mejorar el aseo en la Institución se ven muy empañados y sucios los vidrios además los pisos dejan mucho que pensar.
- En admisiones más agilidad en la atención de admisiones (5).
- Es necesario un número fijo en el hospital
- continuamos con las formulas malas
- Es más que necesario las brigadas de ecografías
- aumentar las consultas de médicos generales la población aumento y sigue la misma cantidad de médicos generales.
- Programar ecografías de mama
- Es más que necesario las brigadas de ecografías
- hospitalización mejorar el aseo de algunas habitaciones
- mirar la posibilidad de cambiar algunas camas de materno infantil están muy deterioradas
- mejorar la calidad de la información que brinda el personal de p y m
- realizar más seguido la ecografía de maternas especializadas



INFORME DE PQRS 2025

Para el primer semestre de 2025 se han presentado quejas 20, reclamos 0 , felicitaciones 16 , sugerencias 11 .

El tiempo de respuesta general está en 15 días.



SUGERENCIAS

- Mejorar las camas y los colchones de materno infantil.
- Tengan un poquito de compasión con los pacientes que se traen en remisión ya que las ambulancias y sus empleados deben retirarse y no tienen en cuenta la hora de llegada.
- Por favor en el servicio de urgencias en curaciones respetar la privacidad del paciente y cerrar las cortinas cuando estén realizando las curaciones.
- Por favor primero facturar a los usuarios que tiene las citas en la mañana.
- El letrero que anuncia que no se prestara el servicio la farmacia es muy pequeña hacerlo más grande



- por favor agilizar la atención en el servicio de admisiones ya que el servicio es lento y se corre el riesgo de perder la cita.
- Mejorar la calidad de la atención, se mas humanos admisiones
- Tener más cuidado con los tableros donde tienen información de los pacientes para cometer un error

QUEJAS

- programaron una cita con el ortopedista Díaz el 12 enero y llego al medio día es una falta de respeto con los usuarios dejarlos esperando más de 4 horas.
- Muy poca comida en hospitalización para un menos de 12 años, además mandan una dieta sin lácteo y le dan de desayuno el desayuno con quesito
- Mejorar la atención del servicio de farmacia ya que desde hace rato están cambiando la atención ya que es poco amable.
- Es casi imposible asignar una cita, casi nunca hay citas medias cuando llego a confirmar no alcanzo
- Como es posible que lo citen a una hora y lo llamen a otra y hasta minutos más tarde.
- Llegue media hora antes a mi cita como dice la plataforma y en la taquilla 2 se demoraron mucho para atenderme cuando llegue solo me dijeron que perdí la cita.
- Tenía cita médica a las 9:20am desde las 8:50am hice la fila a la 9:30 llegue a la taquilla me facturaron y me dijeron de posiblemente no me atiendan el médico, soy de Alfonso López y efectivamente perdí la cita
- Los servicios y la respuesta por parte de los funcionarios de admisiones es que todos deben hacer fila y contestan de mala gana y no hay ya atención preferencial.
- Tenía la cita de control de HTA a las 2:30pm y son las 3:40pm aún no me llaman me parece una falta de respeto en el consultorio 2.
- Atención el servicio de admisiones muy lenta (5).



- Mala atención porque el especialista está llamando a los pacientes En el orden que facturan no en el orden de la agenda. 2
- Alimentación poco balanceada jugo de guayaba malo, quesito malo, todos los días el mismo jugo, mismo chocolate mucho embutido sopas no muy bien preparadas
- Atención en el servicio de admisiones muy lenta y estamos perdiendo las citas.
- Programar más días de ecografía más de 3 meses esperando por una ecografía de tiroides
- Por favor en el servicio de cirugía que contesten el teléfono.

FELICITACIONES

- Personal de cirugía
- Felicitaciones a todo el hospital la Merced porque a pesar de la crisis de la salud que tiene este País en este momento el Hospital es lo mejor que tenemos en el suroeste.
- Internista Dr. Emil González
- Auxiliar Administrativo Alex Fabio González
- La usuaria desea felicitar a la auxiliar de enfermería del servicio de
- Internista: DR. José Luis Zuluaga
- Felicitaciones a la jefe de enfermería del servicio de Medicina interna por su amabilidad y buena atención.
- La usuaria desea felicitar a la auxiliar de enfermería del servicio de hospitalización Isbelia López por su excelente atención
- Auxiliar de enfermería Adriana Barrera por su amabilidad.
- Apoyos logísticos: Sandro Santana, Ilmor Foronda, Julián Vélez



NECESIDADES Y ESPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

Programar consultas más días el radiólogo.

Traer más médicos generales en consulta.

Traer otro internista para fortalecer la consulta ya que con uno no es suficiente.

Tener línea telefónica fija.

Mas rapidez en la entrega de los resultados las lecturas de rayos x.

Contratar otro ginecólogo tiempo completo.



2. INFORME ASISTENCIAL

REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - RIPS

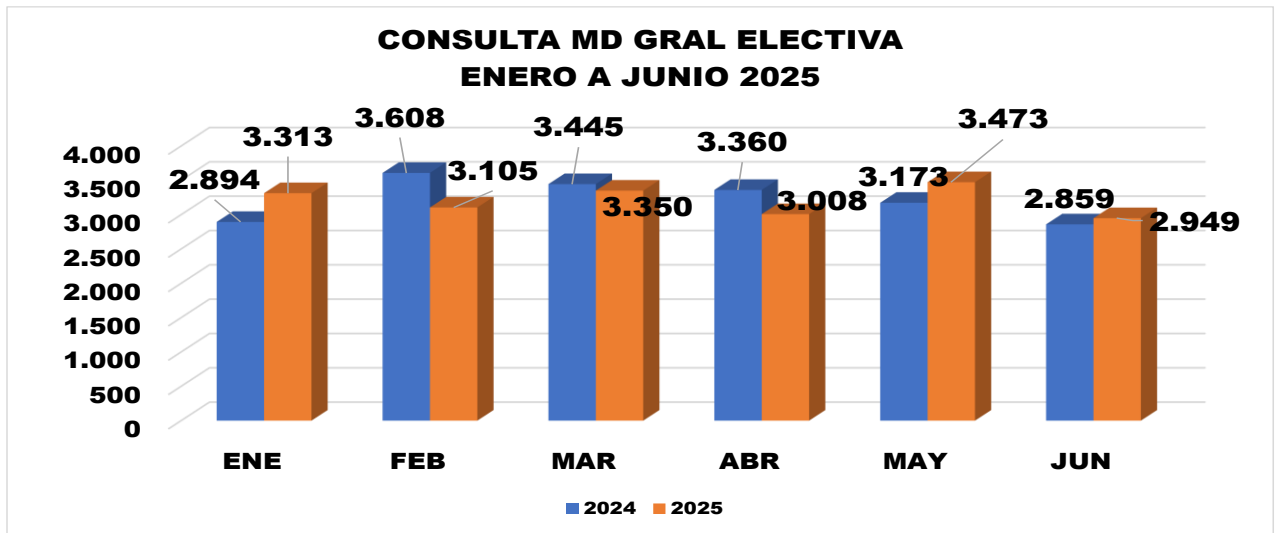
PERMITEN IDENTIFICAR:

- Al prestador del servicio
- Al usuario del servicio
- El servicio prestado
- El motivo de consulta

SIRVEN PARA:

- Soportar la factura
- Informar sobre la atención prestada
- Conocer el perfil de salud de la población
- Vigilar el comportamiento epidemiológico

A continuación se presenta la producción de servicios por cada una de las áreas de la institución durante el primer semestre de la vigencia 2025, el cual se caracterizó por un aislamiento forzoso a consecuencia de las afectaciones viales ocasionadas por la ola invernal que disminuyó el tránsito de vehículos por la troncal hacia el departamento del Chocó, adicionalmente el alarmante incremento de la violencia y los homicidios, atribuido a la disputa territorial por el microtráfico entre grupos criminales. Durante esta época se apreció que la demanda de servicios de salud ambulatorios presentó una disminución en su demanda de servicios de salud ambulatorios, pero en la gran mayoría de las áreas con mayor producción respecto a la vigencia 2.024.



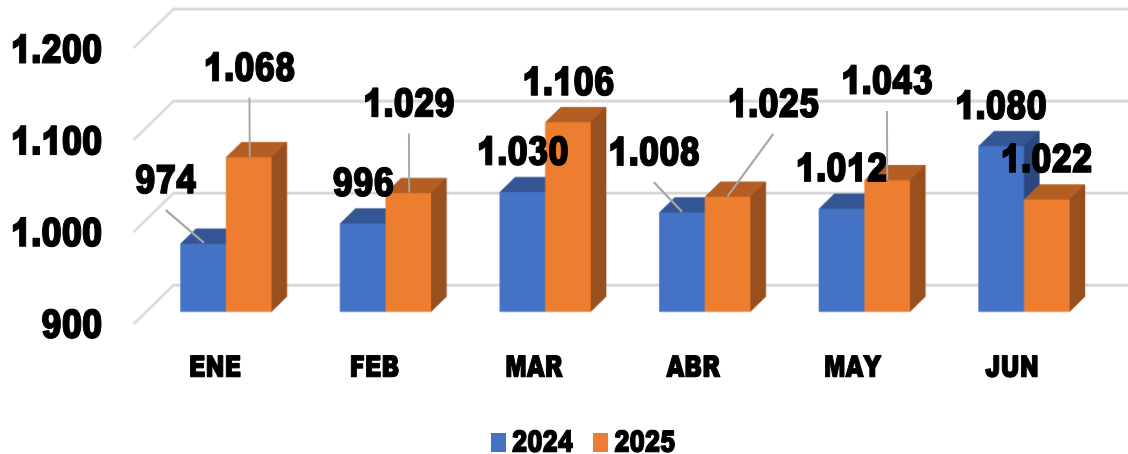
**COMPARATIVO CONSULTA EXTERNA MD GENERAL
COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025
(10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCION)**

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	2671	2534	5205
Z352-SUPERVISION DE EMBARAZO CON OT	388	478	866
Z001-CONTROL DE LA SALUD DE LA RUTINA	356	320	676
Z300-CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL	369	302	671
E039-HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	167	165	332
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	131	129	260
Z000-EXAMEN MEDICO GENERAL	90	160	250
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO	130	98	228
Z108-OTROS CONTROLES GENERALES DE SA	131	90	221
E119-DIABETES MELLITUS NO INSULINODEP	106	91	197

La consulta médica general por el servicio de Consulta Externa presentó, igualmente, un comportamiento muy parejo durante todo el semestre, con un promedio mensual de 3.274 pacientes atendidos. Acá vemos como, los principales motivos de consulta las patologías de riesgo cardiovascular, el control del embarazo y enfermedades crónicas y generales que evidencian un perfil epidemiológico de una sociedad en vía de desarrollo en la que prevalecen las enfermedades crónicas degenerativas.



CONSULTA MD GRAL URGENTE ENERO A JUNIO 2025



COMPARATIVO CONSULTA URGENCIAS MD GENERAL COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCION)

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LO	236	288	524
R51X-CEFALEA	144	110	254
R074-DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICAD	90	77	167
R103-DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTE	74	60	134
R101-DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN	64	68	132
R520-DOLOR AGUDO	68	58	126
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	55	59	114
R509-FIEBRE, NO ESPECIFICADA	54	48	102
S019-HERIDA DE LA CABEZ, PARTE NO ESPEC	49	38	87
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO	40	46	86

En consulta de Urgencias de medicina general podemos observar un comportamiento muy semejante con tendencia al crecimiento durante la mayor parte del semestre, con un promedio de 1.049 pacientes atendidos por mes, y con una oferta de tres médicos permanentes en este servicio y una política de incrementar la producción de servicios en todas las áreas de atención.

¡Con Calidad Humana!

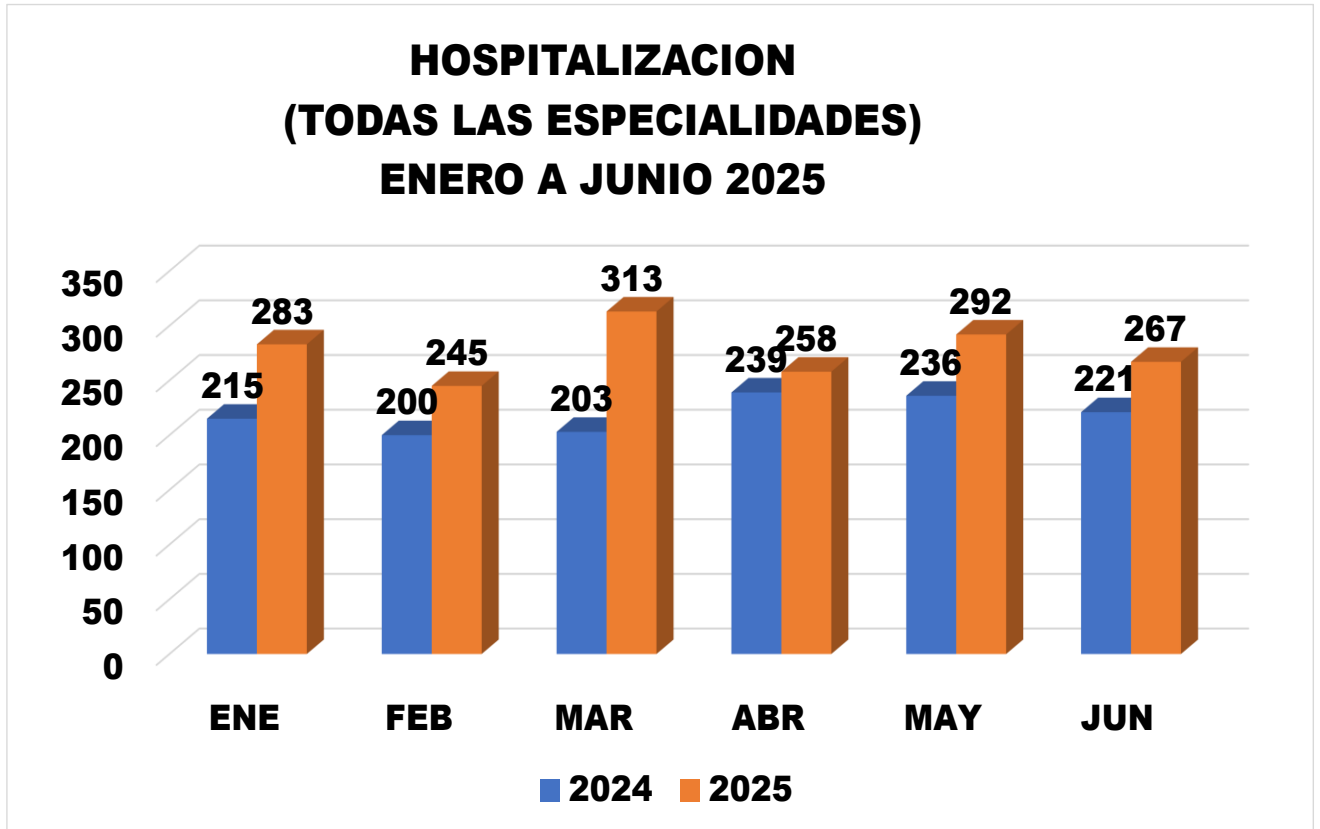
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Entre los principales motivos de consulta están síntomas inespecíficos de enfermedades generales y lesiones de tejidos varios. Sin evidencia de enfermedades infecciosas o violencias ni lesiones traumáticas.



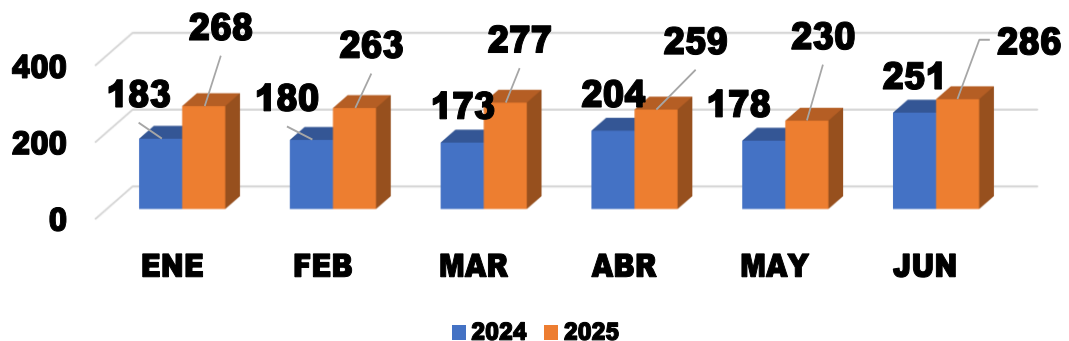


**COMPARATIVO HOSPITALIZACION (TODAS ESPECIALIDADES)
COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025
(10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCION)**

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
O800-OTRO PARTO UNICO ESPONTANEO DE	30	48	78
O200-AMENAZA DE ABORTO	22	32	54
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO	26	26	52
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LO	21	27	48
Z540-CONVALESCENCIA CONSECUTIVA A CI	20	26	46
J441-ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCT	18	21	39
I500-INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIV	20	17	37
J159-NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIF	21	14	35
L089-INFECCION LOCAL DE LA PIEL Y EL TEJID	14	17	31
N939-HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA A	13	16	29

El servicio de Hospitalización con una alta productividad durante la vigencia, un semestre con un comportamiento muy estable y la presencia de un pico en el mes de marzo que llega incluso a generar una alerta hospitalaria por infecciones respiratorias. En promedio se alcanzan a hospitalizar 276 pacientes por mes, en especial de las especialidades de Ginecoobstetricia, Medicina Interna y Cirugía.

**CONSULTA URGENCIAS
(TODAS LAS ESPECIALIDADES)
ENERO A JUNIO 2025**



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia

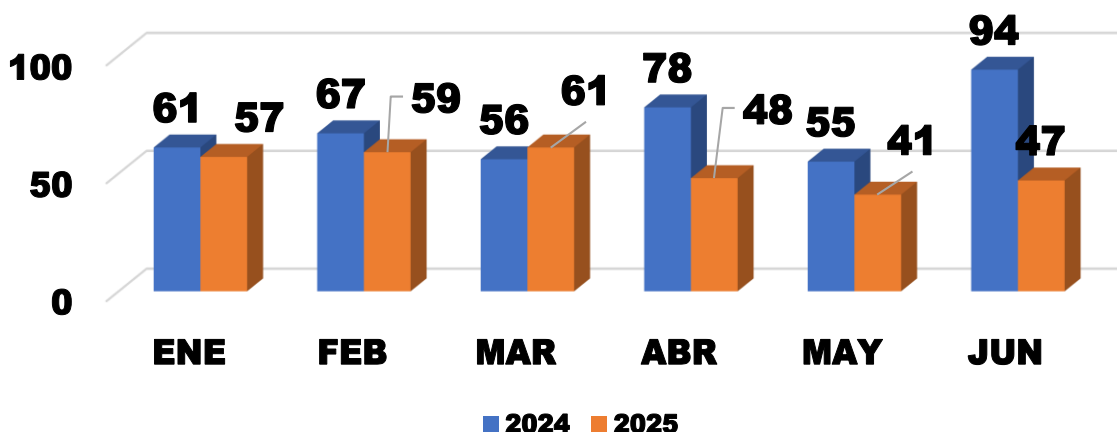


COMPARATIVO URGENCIAS (TODAS LAS ESPECIALIDADES) COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCION)			
DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
R104- OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LO	33	42	75
N390- INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIC	27	30	57
O200- AMENAZA DE ABORTO	18	33	51
I500- INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIV	23	28	51
J441- ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCT	16	26	42
J159- NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIF	20	18	38
R103- DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTE	12	16	28
Z640- PROBLEMAS RELACIONADOS CON EM	14	14	28
N939- HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA A	16	12	28
O470- FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE	6	17	23

En la institución se trabaja para incrementar la cantidad de atenciones especializadas por el Servicio de Urgencias, en donde se atiende una gran cantidad de pacientes que son remitidos desde otras instituciones del área de influencia de la institución. Durante el semestre se atendió un mayor número de pacientes en comparación con la vigencia anterior, atendiendo en promedio 264 pacientes mensuales y de todas las especialidades básicas como son Cirugía General, Ginecoobstetricia, Medicina Interna y Ortopedia.



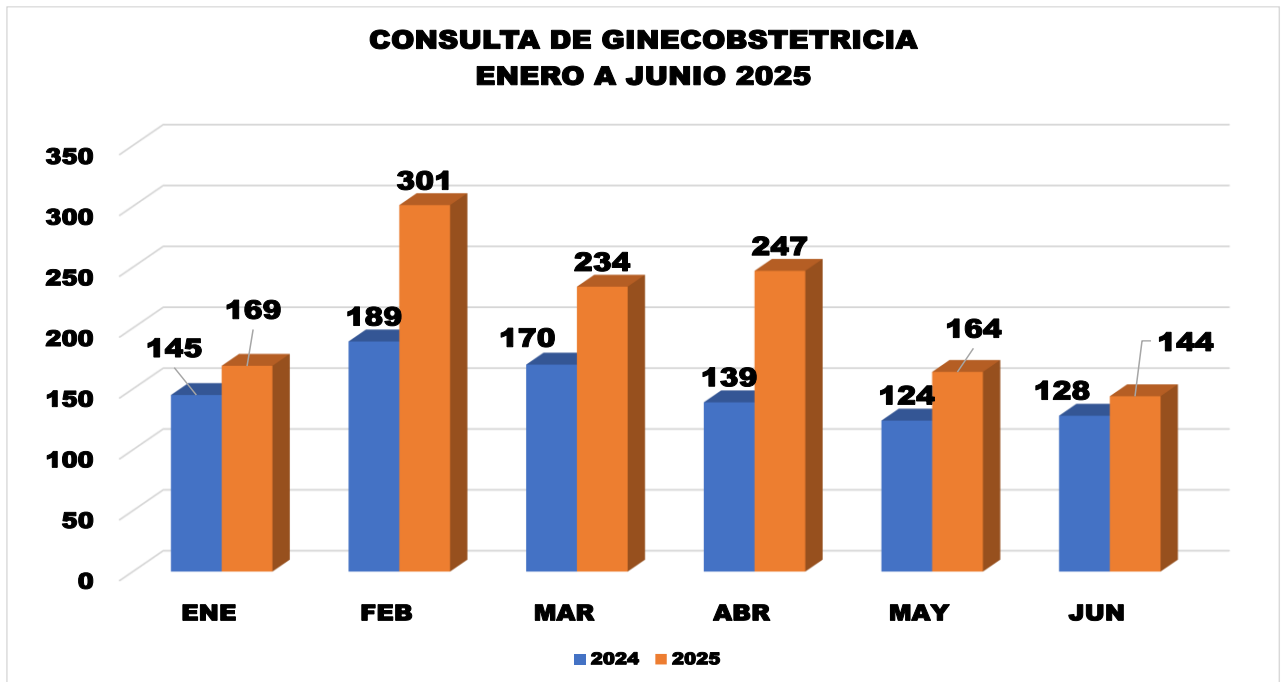
TRASLADO DE PACIENTES ENERO A JUNIO 2025



COMPARATIVO TRASLADO DE PACIENTES (REFERENCIA) COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCION)

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LO	16	13	29
S099-TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ES	4	5	9
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIC	2	7	9
I500-INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIV	1	7	8
I679-ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR NO	4	3	7
J441-ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCT	4	3	7
J159-NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIF	4	2	6
R101-DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN	3	5	8
A419-SEPTICEMIA, NO ESPECIFICADA	4	1	5
I219-INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN	3	2	5

Es llamativo el incremento en el último trimestre de la cantidad de remisiones de pacientes a otras instituciones de igual o superior complejidad. Al analizar los diagnósticos de estos pacientes se evidencia un elemento en común, la falta de medios y tecnologías para la realización de diagnósticos más acertados y complejos. Este panorama la necesidad de tener una unidad de imágenes diagnosticas que permitan la realización de tomografías, mamografías y ecografías.



**COMPARATIVO CONSULTA x GINECOBSTETRICIA
COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025
(10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)**

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
Z359-SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO	76	42	118
N939-HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA A	56	33	89
R102-DOLOR PELVICO Y PERINEAL	43	29	72
Z321-EMBARAZO CONFIRMADO	45	27	72
N870-DISPLASIA CERVICAL LEVE	30	23	53
Z352-SUPERVISION DE EMBARAZO CON OT	27	23	50
N951-ESTADOS MENOPAUSICOS Y CLIMATI	20	22	42
E282-SINDROME OVARIO POLIQUISTICO	23	16	39
R32X-INCONTINENCIA URINARIA, NO ESPE	18	19	37
O200-AMENAZA DE ABORTO	18	11	29

La consulta especializada de Ginecoobstetricia se caracterizó durante el semestre y vigencia por una mayor productividad, y una disminución sostenida y que se hace más evidente en asocio con

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

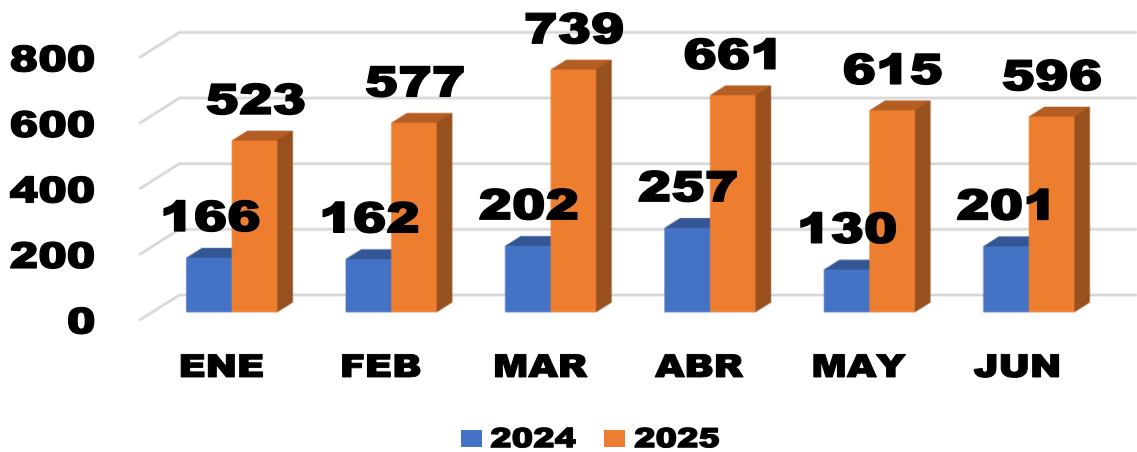
PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



la temporada de mayor movimiento de la producción cafetera. En promedio se atendieron de manera mensual 210 pacientes. Acá vemos como, los principales motivos de consulta son las patologías para el control del embarazo y enfermedades relacionadas con el proceso reproductivo.

CONSULTA DE MEDICINA INTERNA ENERO A JUNIO 2025



COMPARATIVO CONSULTA x MEDICINA INTERNA COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	398	365	763
E039-HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	85	63	148
J449-ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCT	69	43	112
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO	27	31	58
E038-OTROS HIPOTIROIDISMOS ESPECIFICAS	46	63	109
I500-INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	31	27	58
E116-DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE	40	32	72
E660-OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	40	12	52
E109-DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE	30	34	64
M150-(OSTEO)ARTROSIS PRIMARIA GENERALIZADA	29	45	74

¡Con Calidad Humana!

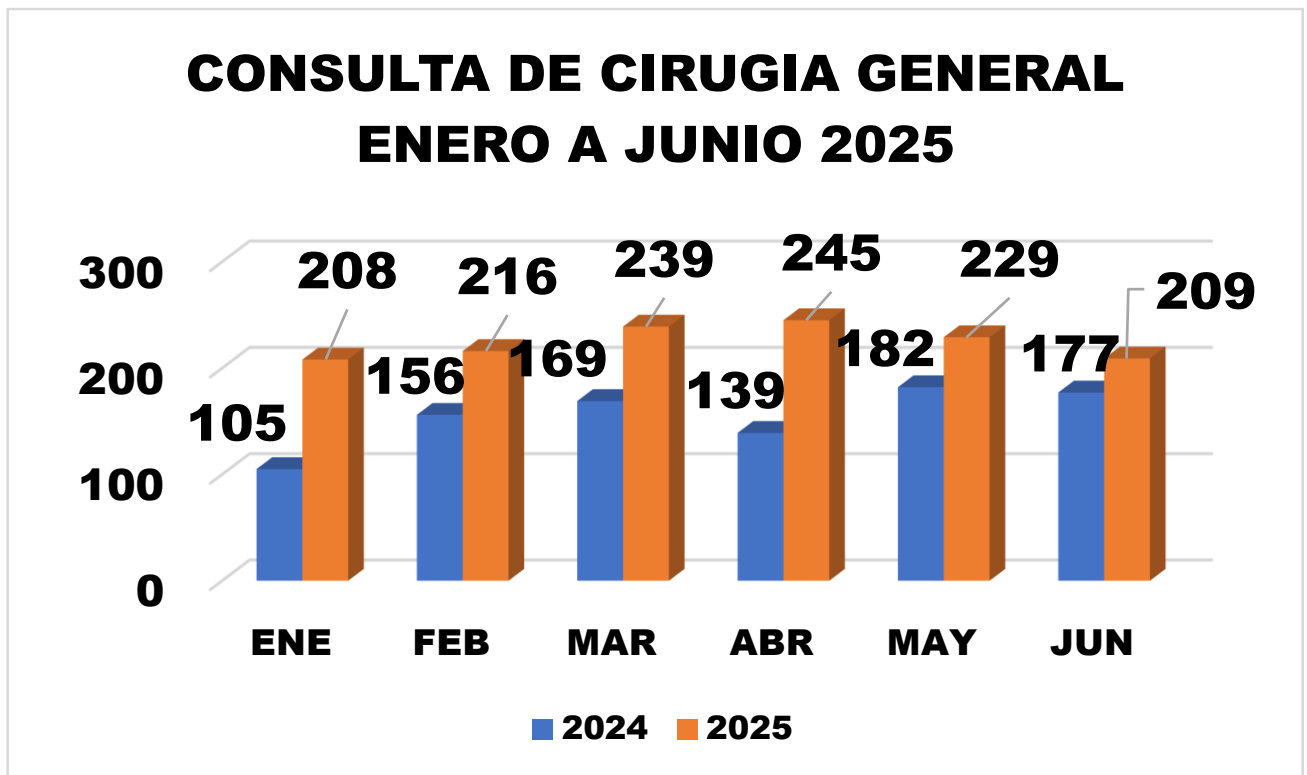
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



En la consulta ambulatoria se destaca la alta productividad de la especialidad de medicina interna durante todo el semestre, se aprecia un crecimiento sostenido, con un promedio de 618 pacientes atendidos por mes, y con una oferta de un proceso de esta especialidad y abanderando la estrategia de realización de brigadas de especialistas en los diferentes municipios de la subregión del suroeste y del chocó cercano. Entre los principales motivos de consulta prevalecen las condiciones y enfermedades crónicas degenerativas como la hipertensión, el hipotiroidismo, la diabetes mellitus y artrosis.



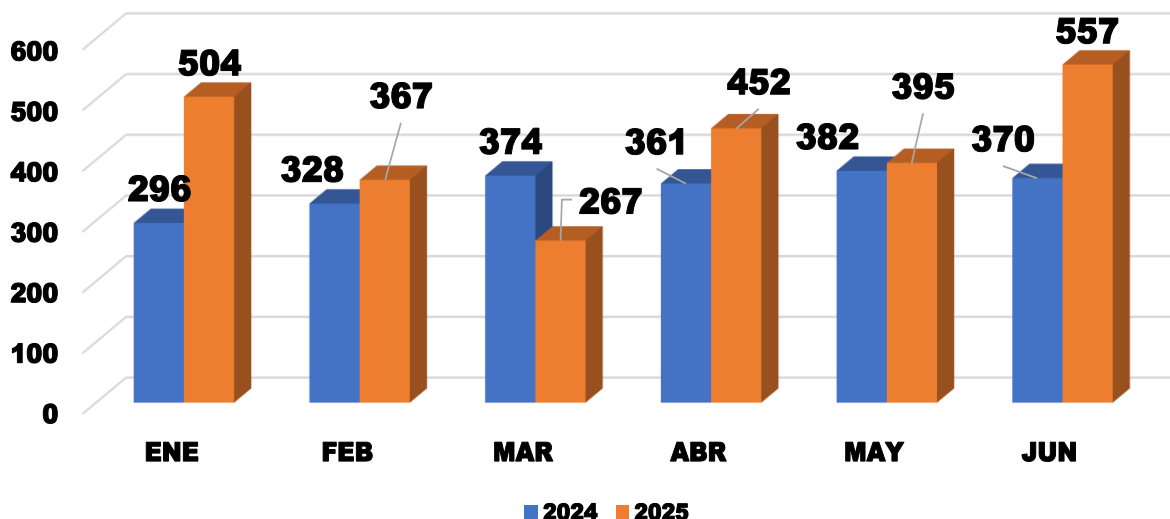


COMPARATIVO CONSULTA x CIRUGIA GENERAL COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)			
DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
K409-HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO	70	72	142
K429-HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION	32	51	83
K802-CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN C	37	42	79
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LO	43	31	74
K808-OTRAS COLELITIASIS	39	25	64
E882-LIPOMATOSIS, NO CLASIFICADA EN O	16	44	60
K439-HERNIA VENTRAL SIN OBSTRUCCION I	24	33	57
Z540-CONVALESCENCIA CONSECUTIVA A C	20	29	49
R101-DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN	19	29	48
R103-DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES		27	27

En la consulta por cirugía general, se observa un comportamiento con una tendencia a la estabilidad en el número de consultas durante el semestre, persistiendo constante durante todo el periodo y con un promedio de 224 pacientes atendidos por mes. El perfil epidemiológico se relaciona con patologías crónicas no violentas y benignas, en las que sobresalen las hernias como el principal motivo de consulta.



CONSULTA DE ORTOPEDIA ENERO A JUNIO DE 2025



COMPARATIVO CONSULTA x ORTOPEDIA COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
M751-SINDROME DEL MANGUITO ROTATO	81	96	177
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	44	78	122
G560-SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	43	65	108
M255-DOLOR EN ARTICULACION	63	45	108
M199-ARTROSIS, NO ESPECIFICADA	30	57	87
M179-GONARTROSIS, NO ESPECIFICADA	28	49	77
M170-GONARTROSIS PRIMARIA, BILATERAL	23	46	69
M544-LUMBAGO CON CIATICA	26	41	67
M653-DEDO EN GATILLO	26	32	58
S525-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DE LA MANO	22	27	49
S626-FRACTURA DE OTRO DEDO DE LA MANO	12	17	29

En la consulta por ortopedia, se observa un comportamiento sostenido durante el semestre con una productividad inferior en comparación con la vigencia anterior, con un promedio de 424

¡Con Calidad Humana!

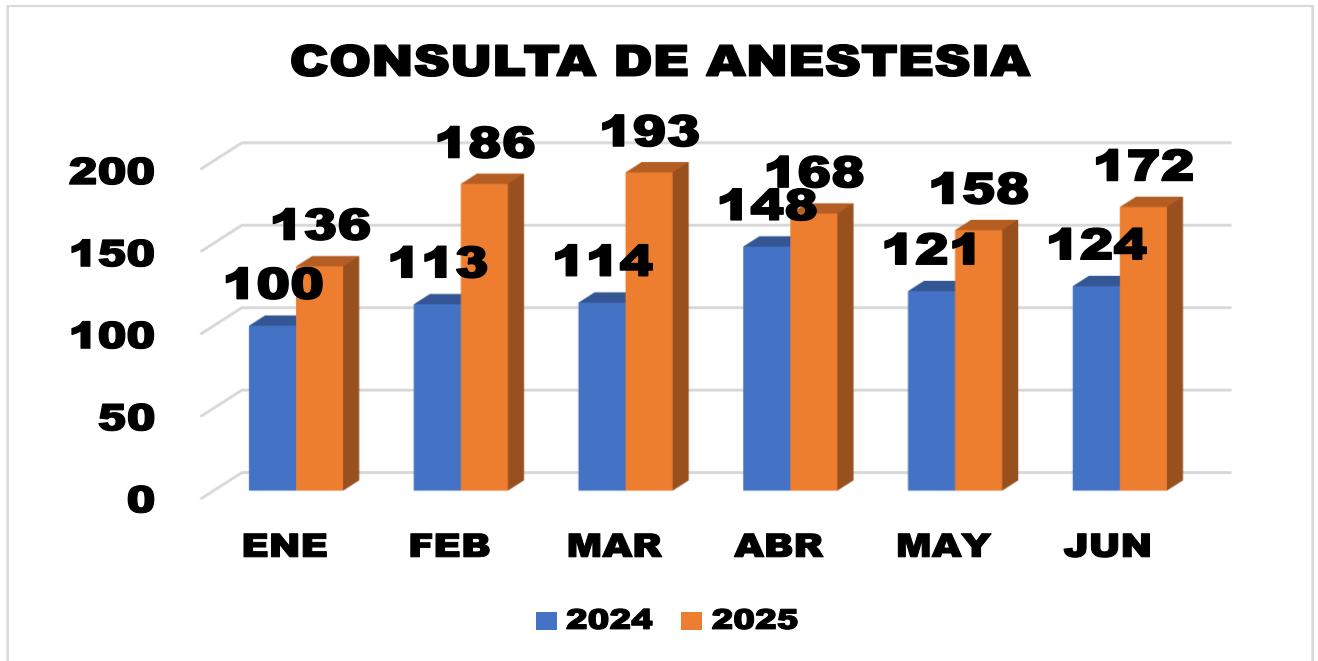
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



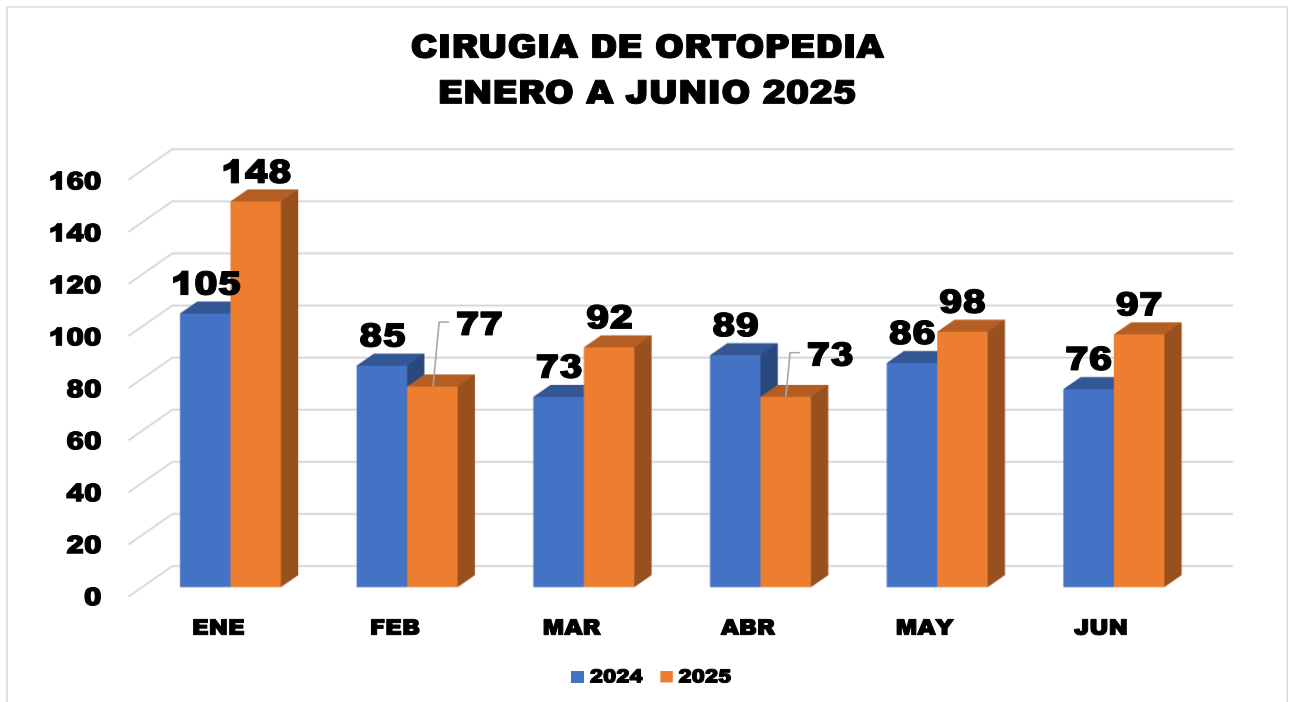
pacientes atendidos por mes, Con respecto a las causas de atención aparecen las patologías de tipo crónicas y degenerativas como artrosis, síndrome del manguito rotador, lumbago, síndrome de túnel carpiano, gonartrosis, espondilosis y diversas patologías y fracturas.





COMPARATIVO CONSULTA x ANESTESIA COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)			
DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
Z302-ESTERILIZACION	52	41	93
K409-HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO	60	72	132
K802-CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN C	58	46	104
K429-HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION	32	41	73
D219-TUMOR BENIGNO DEL TEJIDO CONJU	25	15	40
G560-SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	17	12	29
K439-HERNIA VENTRAL SIN OBSTRUCCION I	18	16	34
D259-LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ES	15	10	25
S525-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DI	11	8	19
K402-HERNIA INGUINAL BILATERAL, SIN OB	10	17	27

Se observa, en la consulta prequirúrgica, un comportamiento muy estable en el transcurso de los meses, presentándose un leve descenso en los últimos tres meses, con un promedio de 113 pacientes atendidos por mes. Las principales causas de atención se relacionan con diagnósticos de gineco-obstetricia (esterilización), seguido de hernia umbilical, cálculos de la vesícula, hernia inguinal, síndrome de túnel carpiano y otras patologías de cirugía general, ortopedia y ginecología.



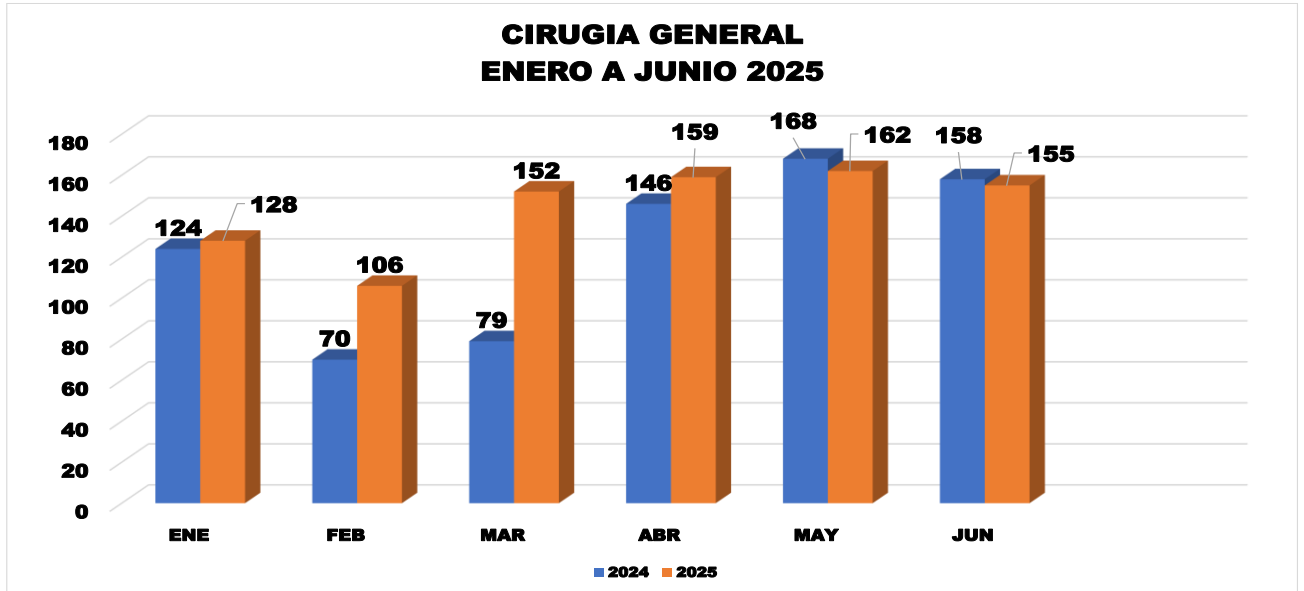
COMPARATIVO CIRUGIA DE ORTOPEDIA COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
S525-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DE LA TIBIA	21	10	31
M653-DEDO EN GATILLO	18	10	28
S623-FRACTURA DE OTROS HUESOS METACARPAL	20	7	27
S626-FRACTURA DE OTRO DEDO DE LA MANO	19	8	27
S420-FRACTURA DE LA CLAVICULA	17	4	21
S824-FRACTURA DEL PERONE SOLAMENTE	13	8	21
M201-HALLUX VALGUS (ADQUIRIDO)	13	6	19
G560-SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	9	10	19
S823-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DE LA TIBIA	13	5	18
M674-GANGLION	9	5	14

En la consulta por ortopedia, se observa un descenso en la productividad durante el semestre con dos incrementos importantes, con un promedio de 120 pacientes intervenidos por mes. Con



respecto a las causas de atención aparecen las patologías de tipo crónica y degenerativas como artrosis, síndrome del manguito rotador, síndrome de túnel carpiano y diversas fracturas.

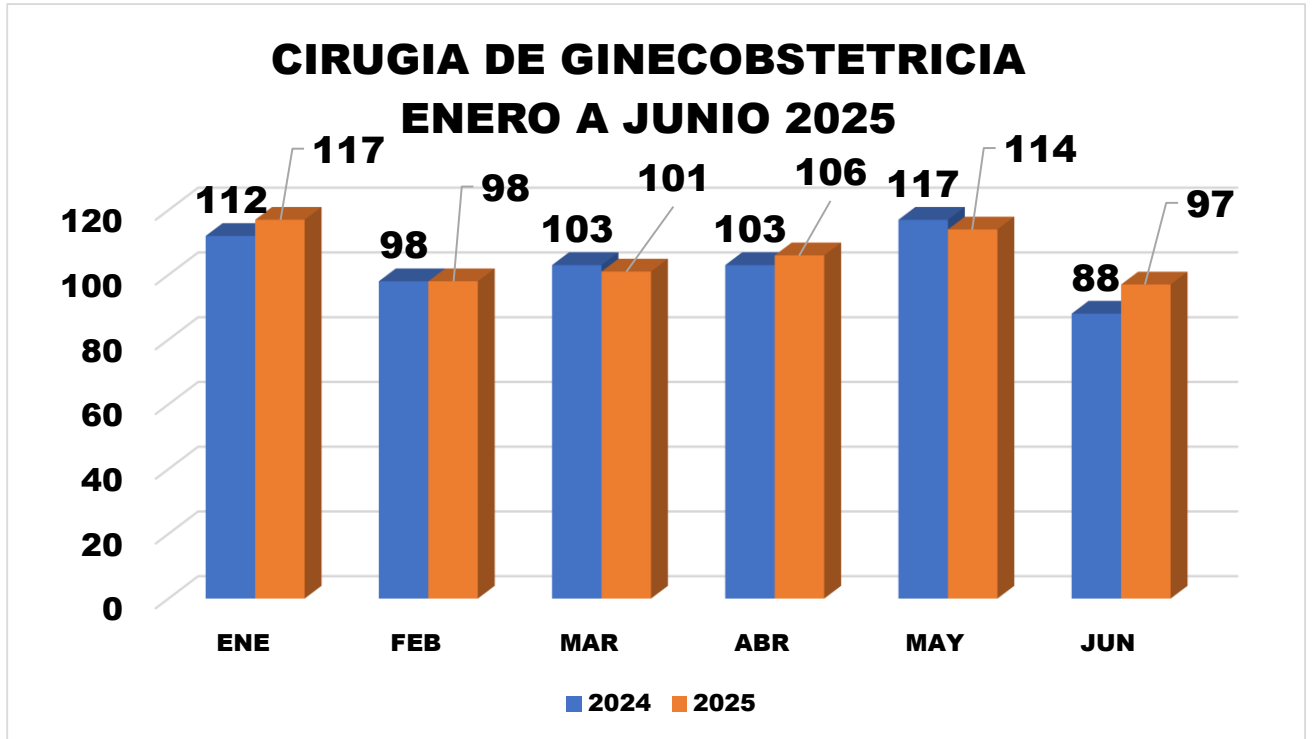


**COMPARATIVO CIRUGIA GENERAL
COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025
(10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)**

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
K409-HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO	52	61	113
K429-HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION	32	29	61
K802-CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN	35	3	38
K359-APENDICITIS AGUDA, NO ESPECIFICA	29	3	32
K808-OTRAS COLELITIASIS	22	8	30
K439-HERNIA VENTRAL SIN OBSTRUCCION	17	9	26
K402-HERNIA INGUINAL BILATERAL, SIN OB	11	12	23
E882-LIPOMATOSIS, NO CLASIFICADA EN O	7	16	23
D219-TUMOR BENIGNO DEL TEJIDO CONJU	20	2	22
K469-HERNIA ABDOMINAL NO ESPECIFICA	9	11	20



Durante el semestre se ve reflejada un incremento en la cantidad de intervenciones quirúrgicas de cirugía general, en especial en los tres últimos meses, interviniendo en promedio 144 pacientes por mes a la política de incrementar la producción de servicios y la recepción de mayor número de pacientes remitidos de los municipios circundantes. El servicio de Cirugía es el pilar del funcionamiento de cualquier institución de mediana y alta complejidad.



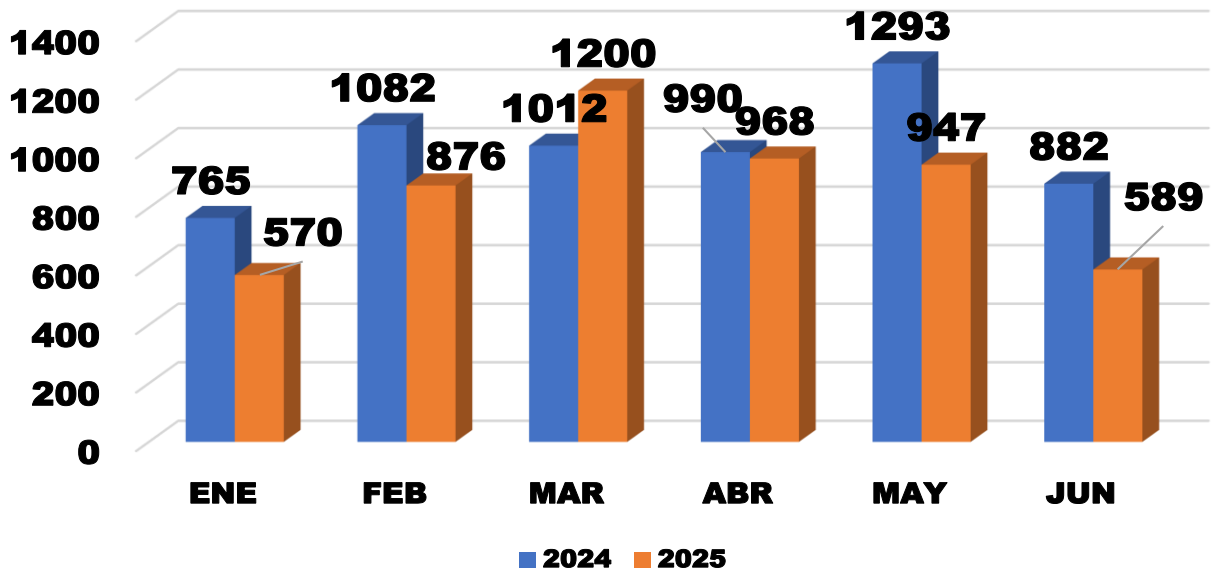


COMPARATIVO CIRUGIA GINECOBSTETRICA COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)			
DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
Z302-ESTERILIZACION	45	30	75
O800-PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESEN	30	18	48
Z540-CONVALESCENCIA CONSECUTIVA A CI	22	19	41
N870-DISPLASIA CERVICAL LEVE	28	9	37
O471-FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y	13	15	28
O034-ABORTO ESPONTANEO INCOMPLETO	17	8	25
Z640-PROBLEMAS RELACIONADOS CON EM	11	14	25
N939-HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA A	14	8	22
Z392-SEGUIMIENTO POSTPARTO, DE RUTIN	9	7	16
O021-ABORTO RETENIDO	7	6	13

Durante el semestre se ve reflejado un incremento de los procedimientos quirúrgicos de ginecología y obstetricia, atendiendo a la política de incrementar la producción de servicios y la recepción de mayor número de pacientes remitidos de los municipios circundantes. Se intervinieron en promedio 106 pacientes cada mes.



CONSULTA DE FISIOTERAPIA ENERO A JUNIO 2025



COMPARATIVO CONSULTA FISIOTERAPIA COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
M751-SINDROME DEL MANGUITO ROTATO	22	26	48
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	19	28	47
M255-DOLOR EN ARTICULACION	15	32	47
M179-GONARTROSIS, NO ESPECIFICADA	13	7	20
G560-SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	8	7	15
M199-ARTROSIS, NO ESPECIFICADA	8	5	13
S525-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR D	3	9	12
M544-LUMBAGO CON CIATICA	3	8	11
M542-CERVICALGIA	4	3	7
M170-GONARTROSIS PRIMARIA, BILATERA	3	4	7

¡Con Calidad Humana!

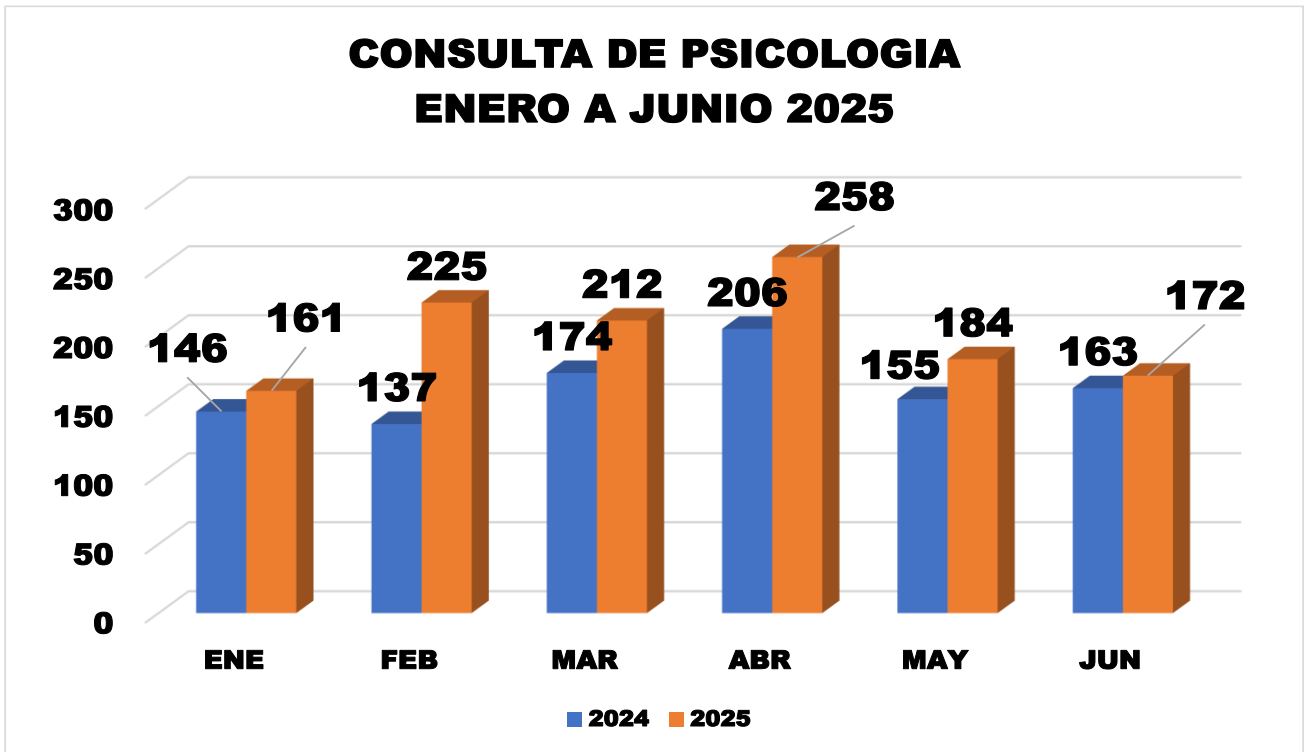
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



En la consulta de fisioterapia, observamos un comportamiento estable muy semejante durante ambos trimestres, lo cual se atribuye a la influencia de la dinámica laboral durante el periodo y que origina la baja demanda de servicios ambulatorios. En promedio se realizaron 858 atenciones mensuales.



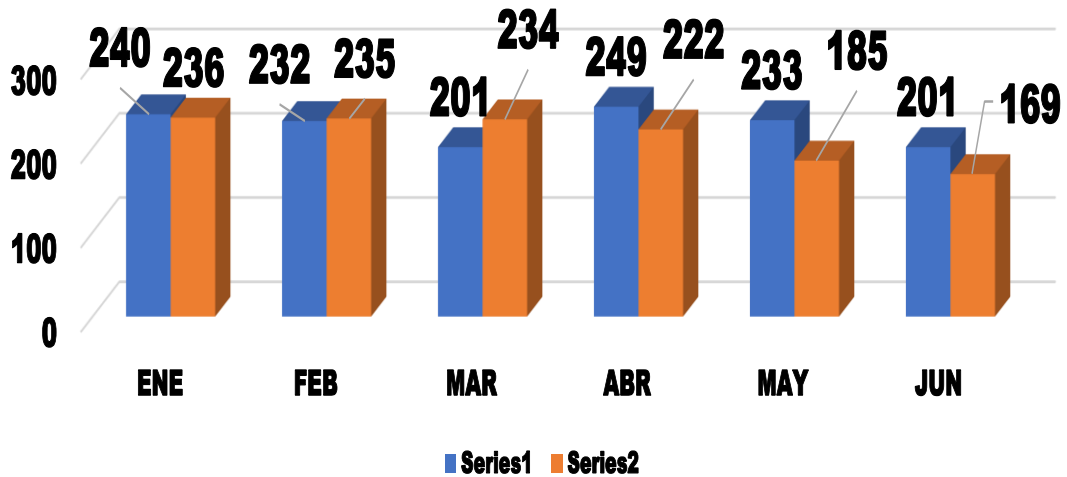


COMPARATIVO CONSULTA PSICOLOGIA COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)			
DIAGNOSTICO	TRIMESTR	TRIMESTR	TOTAL
F411-TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZ	33	47	80
F412-TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y D	34	39	73
Z717-CONSULTA PARA ASESORIA SOBRE EL	18	47	65
Z340-SUPERVISION DE PRIMER EMBARAZO	32	34	60
R458-OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INV	25	35	60
Z321-EMBARAZO CONFIRMADO	27	24	51
Z348-SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS	30	15	45
F900-PERTURBACION DE LA ACTIVIDAD Y D	11	18	29
F419-TRASTORNO DE ANSIEDAD, NO ESPEC	15	10	25
Z640-PROBLEMAS RELACIONADOS CON EM	10	14	24

En la consulta por psicología, observamos un comportamiento con evidente tendencia a ser cada mes más escasa al incremento especialmente durante los tres últimos meses. En promedio se logró realizar 202 atenciones por cada mes mostrando un incremento satisfactorio con respecto a la disponibilidad de recurso humano.



CONSULTA DE NUTRICION Y DIETETICA ENERO A JUNIO 2025



COMPARATIVO CONSULTA NUTRICION COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
E660-OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALO	176	152	328
Z001-CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL N	123	105	228
Z321-EMBARAZO CONFIRMADO	94	74	168
I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	70	60	130
E119-DIABETES MELLITUS NO INSULINODEP	39	23	62
E440-DESNUTRICIONPROTEICO CALORICA N	30	28	58
R638-OTROS SINTOMAS Y SIGNOS CONCERNI	9	20	29
E782-HIPERLIPIDEMIA MIXTA	15	11	26
O261-AUMENTO PEQUEÑO DE PESO EN EL E	12	12	24
E785-HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	12	9	21

Con respecto a la consulta por nutrición, vemos que hubo un leve incremento respecto al semestre anterior, pero para el segundo trimestre, con un comportamiento que evidencia nuevamente un descenso sostenido en el último trimestre a pesar de ofertar un recurso humano

¡Con Calidad Humana!

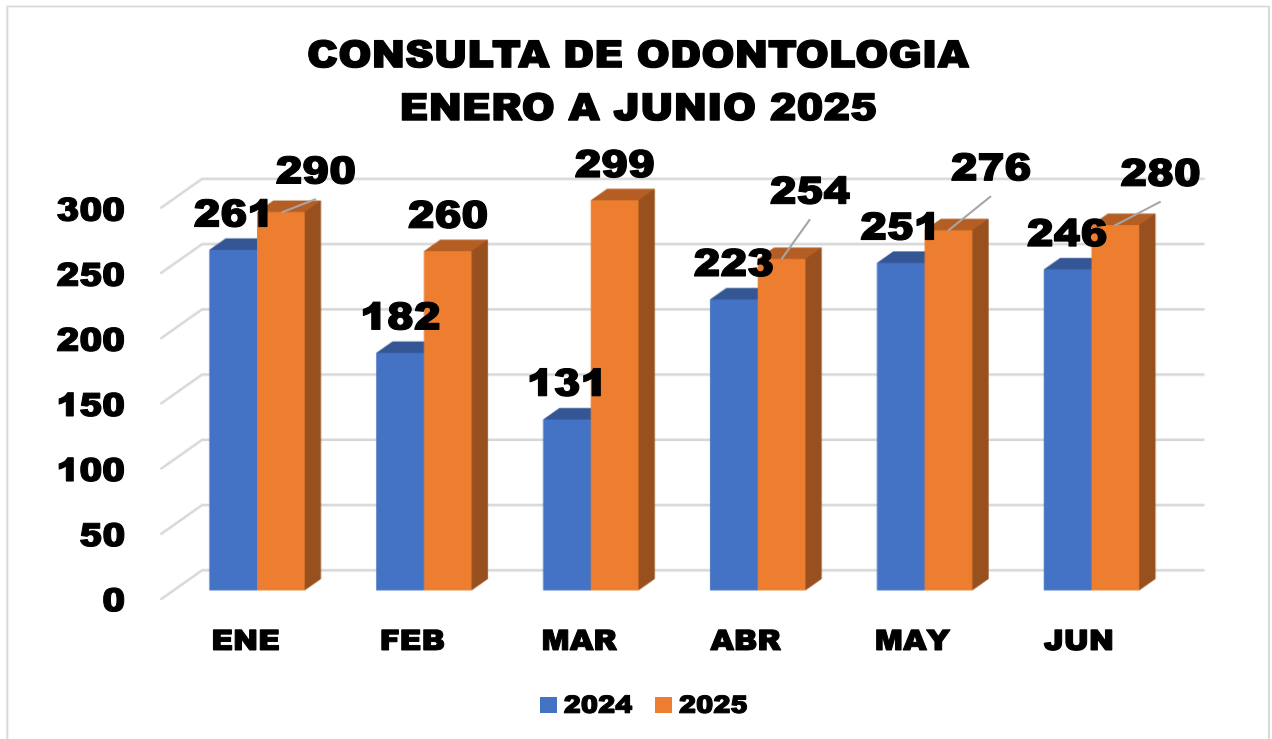
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



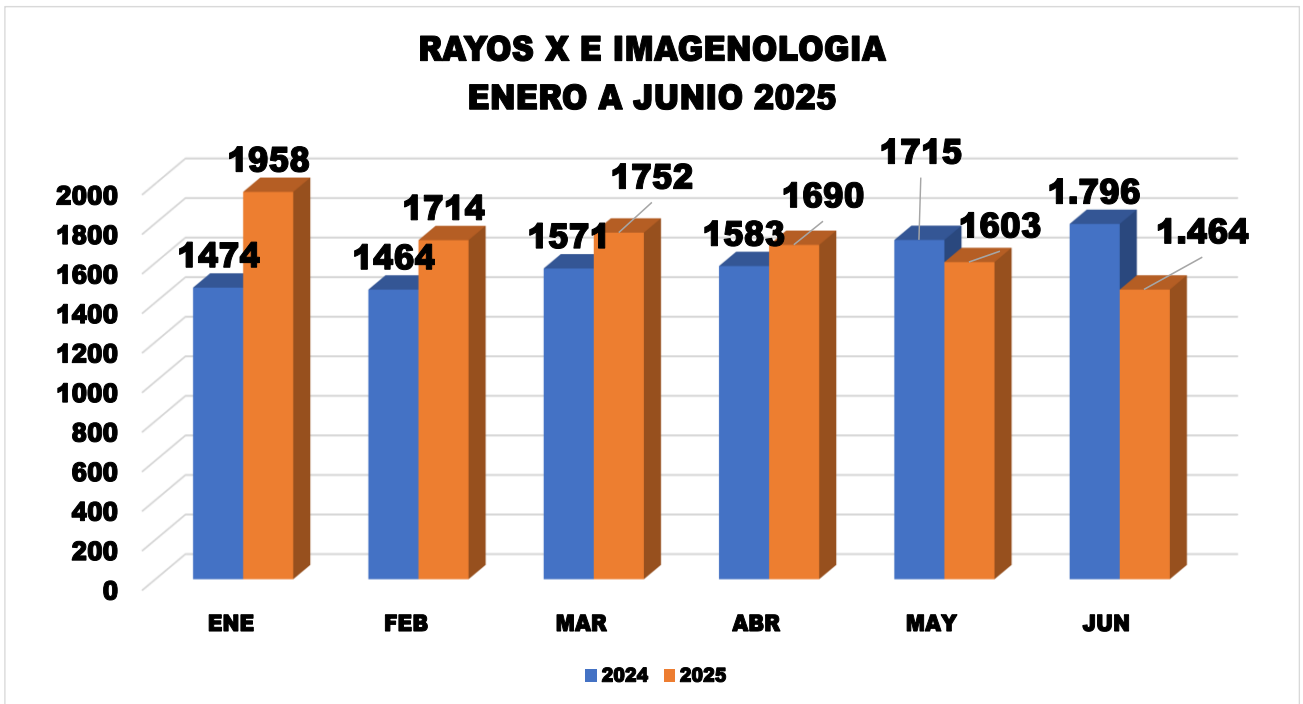
de manera estable, en el cual las horas ofertadas fueron las regulares para cada uno de los meses. Se ha contado con una profesional tiempo completo, la cual se dedica especialmente a la atención de población general y al grupo de mujeres gestantes. En promedio se realizaron 214 atenciones cada mes.





COMPARATIVO CONSULTA ODONTOLOGIA COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)			
DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
K021-CARIES DE LA DENTINA	260	249	509
K051-GINGIVITIS CRONICA	167	82	249
K083-RAIZ DENTAL RETENIDA	81	76	157
Z012-EXAMEN ODONTOLOGICO	50	70	120
Z340-SUPERVISION DE PRIMER EMBARAZO	40	52	92
S025-FRACTURA DE LOS DIENTES	33	58	91
K040-PULPITIS	22	26	48
K056-ENFERMEDAD DEL PERIODONTO, NO	22	26	48
K010-DIENTES INCLUIDOS	25	23	48
K039-ENFERMEDAD NO ESPECIFICADA DE L	32	13	45

Podemos observar un ascenso sostenido en la producción de la dependencia especialmente en los tres últimos meses del semestre. Con estas acciones se pretende impactar grandemente en la salud oral de la población. Una baja productividad se va a manifestar en una inadecuada salud bucal de la población. Durante el semestre se atendieron en promedio 277 pacientes por mes que es una baja productividad teniendo en cuenta que se tienen dos profesionales atendiendo de manera continua.



COMPARATIVO RAYOS X E IMAGENOLOGIA COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2025 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

DIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TOTAL
I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	812	748	1560
M255-DOLOR EN ARTICULACION	96	128	224
R074-DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	102	96	198
Z359-SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO	110	71	182
Z352-SUPERVISION DE EMBARAZO CON OTRO RIESGO	83	77	160
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	86	71	157
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LUMBARES	92	43	135
J441-ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA	55	51	106
R102-DOLOR PELVICO Y PERINEAL	39	52	91
S800-CONTUSION DE LA RODILLA	28	55	83

Con respecto al servicio de imagenología que comprende radiología y ultrasonografía y observamos un comportamiento muy similar a lo largo del semestre, con una leve disminución

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



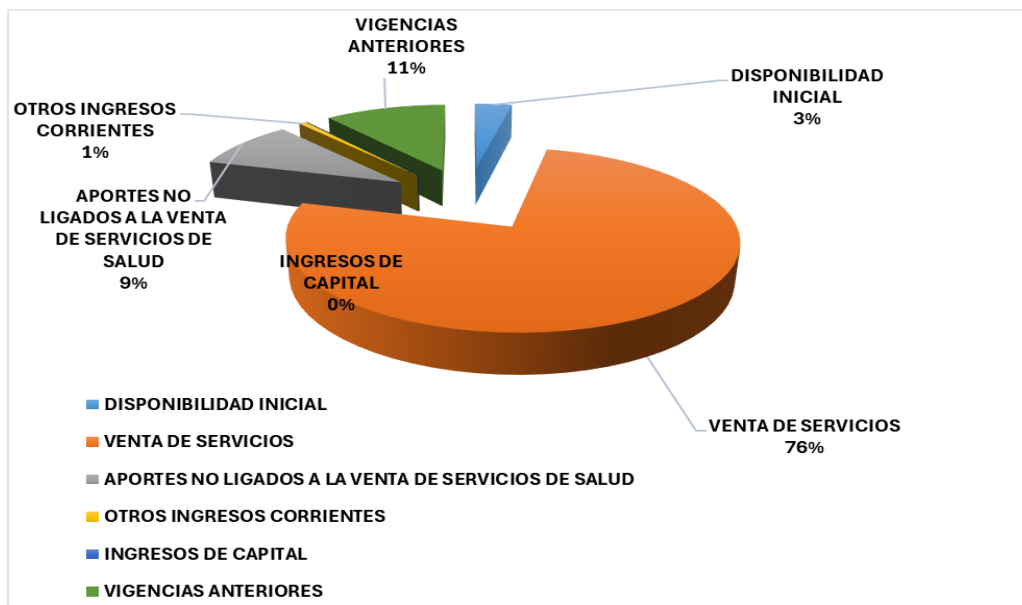
durante los dos últimos meses del semestre. Se toman en cuenta las radiografías generales y los estudios de ultrasonografía evidenciando que se realizaron en promedio 1.697 procedimientos por mes.



INFORME EJECUCION DE INGRESOS A JUNIO DE 2025

CONCEPTO/ INGRESOS 2025	DEFINITIVO
DISPONIBILIDAD INICIAL	1.052.525.204
VENTA DE SERVICIOS	24.235.894.623
APORTES NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	2.930.855.943
OTROS INGRESOS CORRIENTES	204.049.395
INGRESOS DE CAPITAL	1.747.679
VIGENCIAS ANTERIORES	3.432.831.381
TOTAL	31.857.904.225

En el cuadro anterior se puede evidenciar el presupuesto definitivo de la ejecución de ingresos de la vigencia 2025 con corte a 30 de junio, discriminado por capítulo.

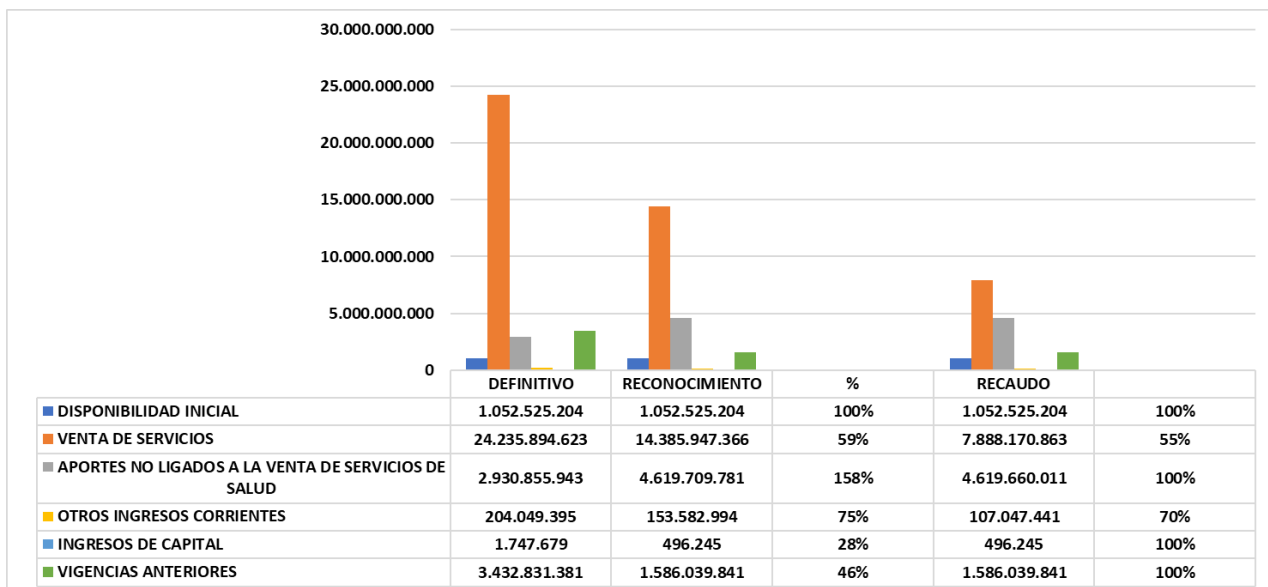


En la gráfica anterior se puede evidenciar la distribución porcentual de los capítulos que componen la ejecución de ingresos donde podemos observar que la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado) con un 76% es el capítulo más representativo.



Las vigencias anteriores (Cuentas por Cobrar), con un 11% ocupan el segundo lugar de importancia, Los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general) con un 9%, ocupa el tercer lugar de importancia, la disponibilidad inicial (Se compone de los saldos de caja y bancos con corte al 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior) con 3% ocupa el cuarto lugar de importancia, otros ingresos corrientes (se componen de servicios de arrendamiento y leasing, comercialización de mercancías, aprovechamientos, Otros) con 1% ocupa el quinto lugar en importancia dentro de los capítulos de la ejecución de ingresos; ingresos de capital (ventas incidentales de establecimientos no de mercado) tienen una representación del 0%.

COMPORTAMIENTO EJECUCIÓN DE INGRESOS A JUNIO DE 2025



En la gráfica anterior se puede evidenciar el comportamiento del porcentaje de ejecución del presupuesto de ingresos de la vigencia 2025 con corte al 30 de junio, donde podemos inferir que la disponibilidad inicial está ejecutada en un 100%, esta se debe reconocer y recaudar en el primer trimestre del año, la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), se ha ejecutado en un 59%; los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general), se ha ejecutado en un 158%; otros ingresos corrientes (ventas incidentales de establecimientos no de mercado), un



75%; ingresos de capital (recursos de capital), un 28%; y las vigencias anteriores en un 46%.

De igual forma se puede evidenciar el comportamiento de los pagos vs los reconocimientos de la vigencia 2025 en el cual podemos observar que la disponibilidad inicial con un recaudo de \$1.052.525.204 está recaudada al 100%, el recaudo de la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), es de \$7.888.170.863 lo que corresponde al 55%; el recaudo de los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general), es de \$4.619.660.011 lo que equivale al 100%

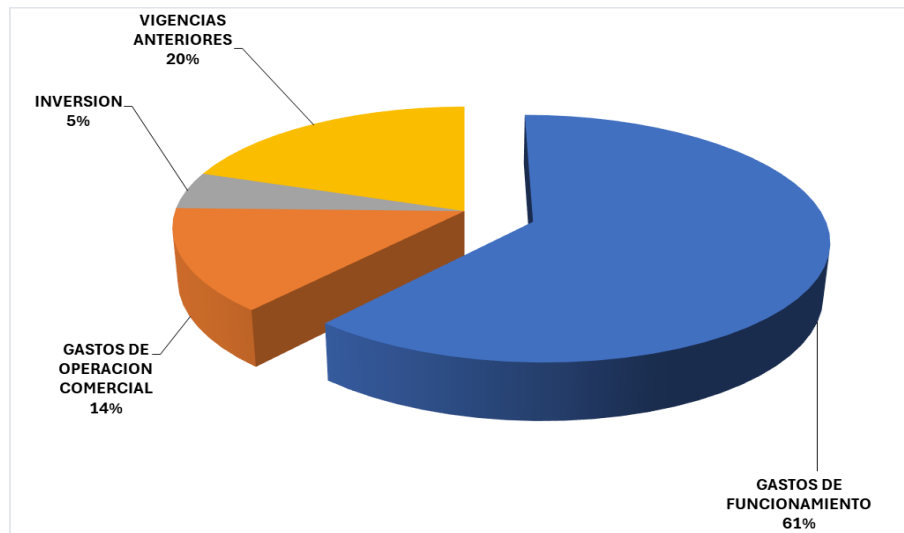
del valor reconocido; por otros ingresos corrientes (ventas incidentales de establecimientos no de mercado), se ha recaudado \$107.047.441 lo que corresponde al 70%; ingresos de capital (recursos de capital), se han recaudado \$496.245 y por vigencias anteriores \$1.586.039.841 lo que corresponde al 100% en ambos casos.

Es de anotar que el recaudo de venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), con \$7.888.170.863 lo que corresponde al 55% del valor reconocido; se puede evidenciar la crisis del sector salud, por la liquidación e intervención de muchas ERP, por el no pago oportuno, intermediación, y dilaciones de las diferentes EAPBs.

INFORME EJECUCION DE GASTOS A JUNIO DE 2025

CONCEPTO	DEFINITIVO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	19.590.057.306
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	4.432.530.000
INVERSION	1.570.179.500
VIGENCIAS ANTERIORES	6.265.137.419
TOTAL	31.857.904.225

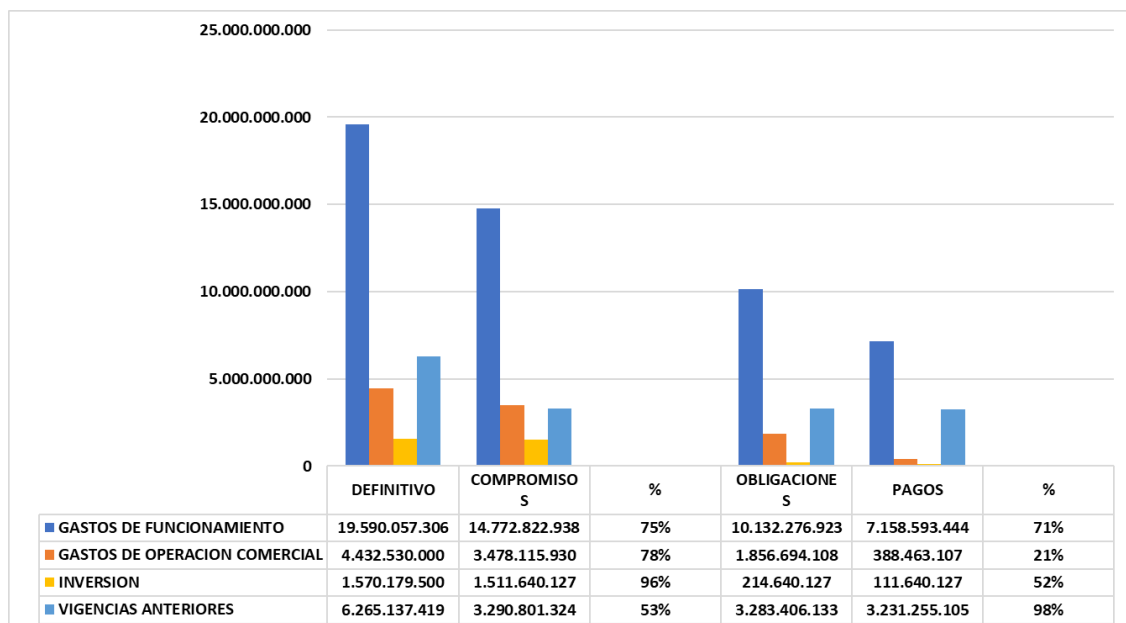
En el cuadro anterior se puede evidenciar el presupuesto definitivo de la ejecución de gastos de la vigencia 2025 con corte al 30 de junio, discriminado por capítulo.



En la gráfica anterior se puede evidenciar el porcentaje de representación de cada uno de los capítulos entre el total del presupuesto definitivo de gastos con corte al 30 de junio de 2025.

En dicha gráfica se puede observar que el capítulo más representativo es el de gastos de funcionamiento con un 61% del total del presupuesto; seguido por las vigencias anteriores con un 20%, gastos de operación comercial con un 14%, los gastos de inversión con un 5%.

COMPORTAMIENTO DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS A JUNIO DE 2025.



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



En la gráfica anterior se puede evidenciar el comportamiento del porcentaje de ejecución (compromisos), del presupuesto de gastos de la vigencia 2025 vs el presupuesto definitivo con corte al 30 de junio, donde podemos inferir que los gastos de funcionamiento se han ejecutado en un 75%, los gastos de operación comercial en un 78%, los gastos de inversión en un 96% ; las vigencias anteriores en un 53%.

En este mismo orden de ideas podemos inferir que del valor obligado por el capítulo de gastos de funcionamiento se han cancelado \$7.158.593.444 lo que corresponde a un 71%; por el capítulo de gastos de operación comercial se han cancelado \$388.463.107 lo que corresponde a un 21%; por el capítulo de inversión se han cancelado \$111.640.127 lo que corresponde a un 52% y por el capítulo de vigencias anteriores se han cancelado \$3.231.255.105 lo que corresponde al 98%.

FACTURACION

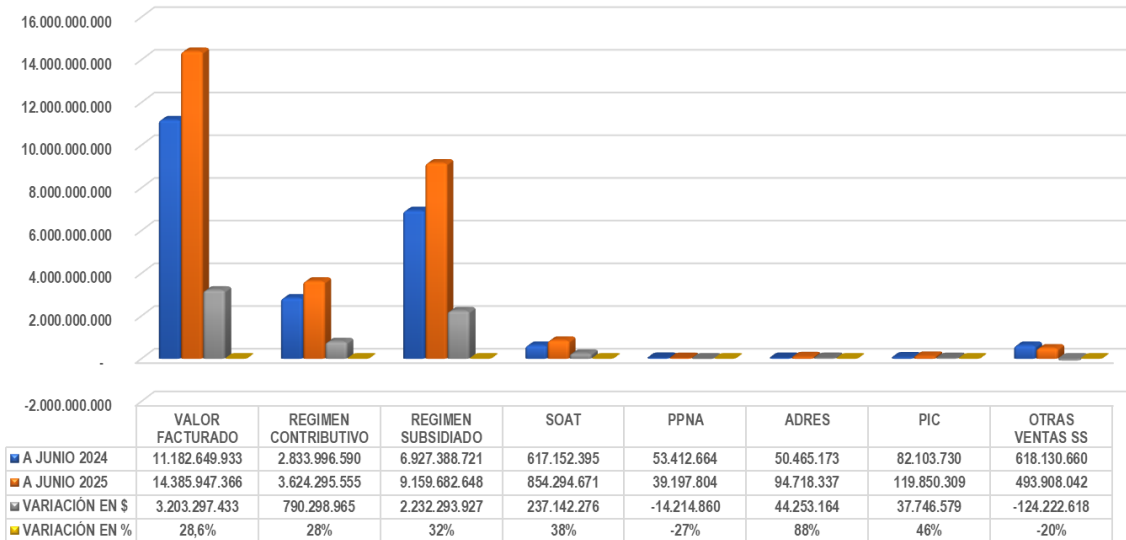
COMPARATIVO FACTURACION 2025 VS 2024

AÑO	VALOR FACTURADO	REGIMEN CONTRIBUTIVO	REGIMEN SUBSIDIADO	SOAT	PPNA	ADRES	PIC	OTRAS VENTAS SS
A JUNIO 2024	11.182.649.933	2.833.996.590	6.927.388.721	617.152.395	53.412.664	50.465.173	82.103.730	618.130.660
A JUNIO 2025	14.385.947.366	3.624.295.555	9.159.682.648	854.294.671	39.197.804	94.718.337	119.850.309	493.908.042
VARIACIÓN EN \$	3.203.297.433	790.298.965	2.232.293.927	237.142.276	14.214.860	44.253.164	37.746.579	124.222.618
VARIACIÓN EN %	28,6%	28%	32%	38%	-27%	88%	46%	-20%

Datos tomados de Ejecución Presupuestal de Ingresos de la E.S.E.



COMPARATIVO FACTURACION A JUNIO 2025 VS JUNIO 2024



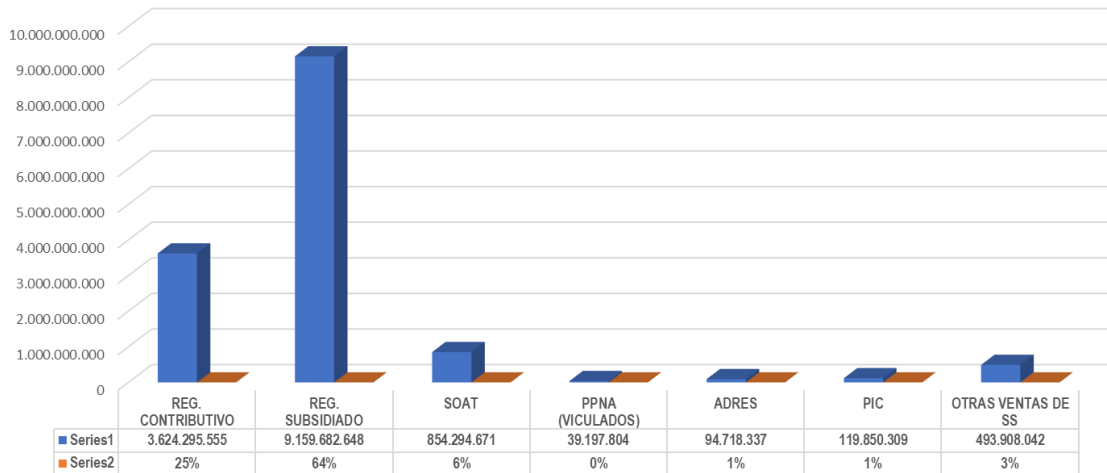
En el cuadro y grafica anterior se puede observar la facturación 2025 vs 2024 con corte al 30 de junio, donde se puede inferir que se presentó un aumento en la venta de servicios de salud de \$3.203.297.433 lo que corresponde a un 28,6% de una vigencia a otra.

La mayoría de regímenes presentaron variación con tendencia positiva con respecto a la vigencia 2024, el régimen contributivo presentó una variación en pesos de \$790.298.965, lo que equivale a un 28%; el régimen subsidiado presentó una variación en pesos de \$2.232.293.927, lo que equivale a un 32%; el Soat presentó una variación en pesos de \$237.142.276, lo que equivale a un 38%; el ADRES presentó una variación en pesos de \$44.253.164, lo que equivale al 88%; el Plan de Intervenciones Colectivas presentó una variación en pesos de \$37.746.579, lo que equivale a un 46%.

los regímenes que presentaron variación con tendencia negativa con respecto a la vigencia 2024, PPNA presentó una variación negativa en pesos de \$14.214.860, lo que equivale a un 27%; y otras ventas de servicios de salud (Arls, Magisterio, Policía, Fuerzas Militares, IPS Públicas Agendamiento Covid, etc) presentó una variación negativa en pesos de \$124.222.618, lo que equivale al 20%.



FACTURACIÓN A JUNIO 2025



En la gráfica anterior se puede evidenciar la facturación de la vigencia 2025, con corte al mes de junio ; por cada uno de los regímenes; en estos se puede inferir que el régimen subsidiado con \$9.159.682.648 lo cual corresponde al 64% del total de la facturación de la E.S.E., es el régimen de mayor representación en la venta de servicios de la Institución, el régimen contributivo con \$3.624.295.555 y con un 25% es el segundo en importancia; SOAT con \$854.294.671 lo que corresponde al 6% ocupa el 3 lugar en importancia; otras ventas de servicios de salud (E.S.E.s, ARL, Ips privadas, las fuerzas armadas, policía, el magisterio, particulares, agendamiento Covid, etc.) con \$493.908.042 lo que corresponde a un 3%; es el cuarto ítem en importancia; Plan de Intervenciones Colectivas con \$119.850.309 y ADRES con \$94.718.337 con un 1% ocupan el 5 y 6 ítem de importancia , la facturación de PPNA con \$39.197.804 y un 0%; ocupa el 7 ítem en importancia dentro de la facturación de la E.S.E.

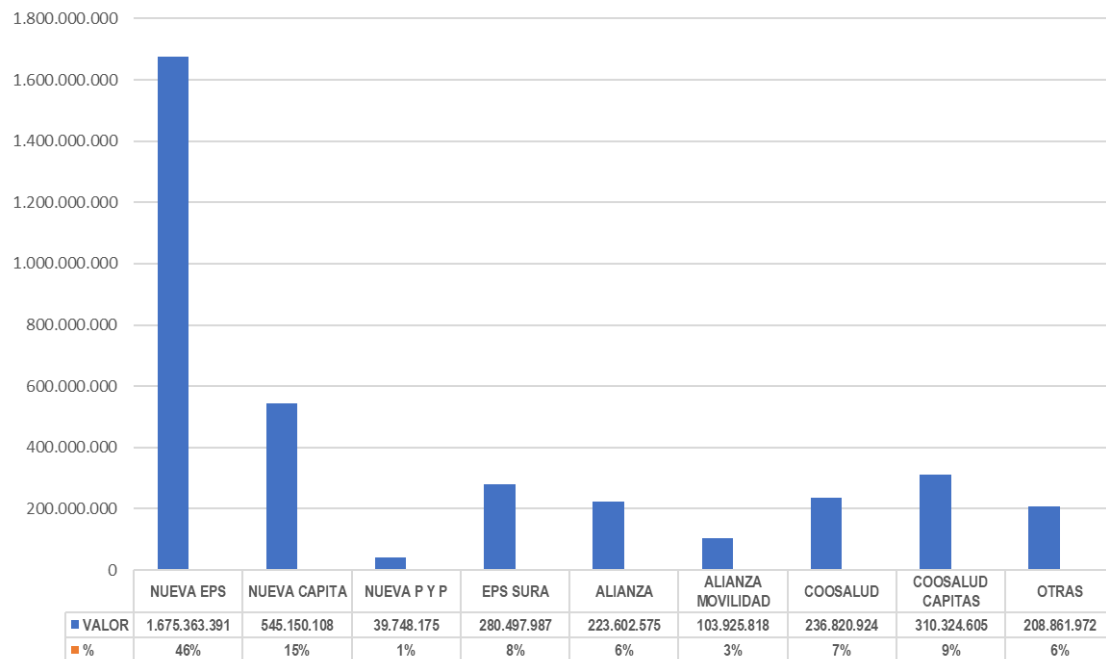
FACTURACION POR REGIMEN

REGIMEN CONTRIBUTIVO

ENTIDAD	VALOR	%	
NUEVA EPS	1.675.363.391	46%	62%
NUEVA CAPITA	545.150.108	15%	
NUEVA P Y P	39.748.175	1%	
EPS SURA	280.497.987	8%	
ALIANZA	223.602.575	6%	9%



ALIANZA MOVILIDAD	103.925.818	3%	15%
COOSALUD	236.820.924	7%	
COOSALUD CAPITAS	310.324.605	9%	
OTRAS	208.861.972	6%	
TOTAL	3.624.295.555	100%	

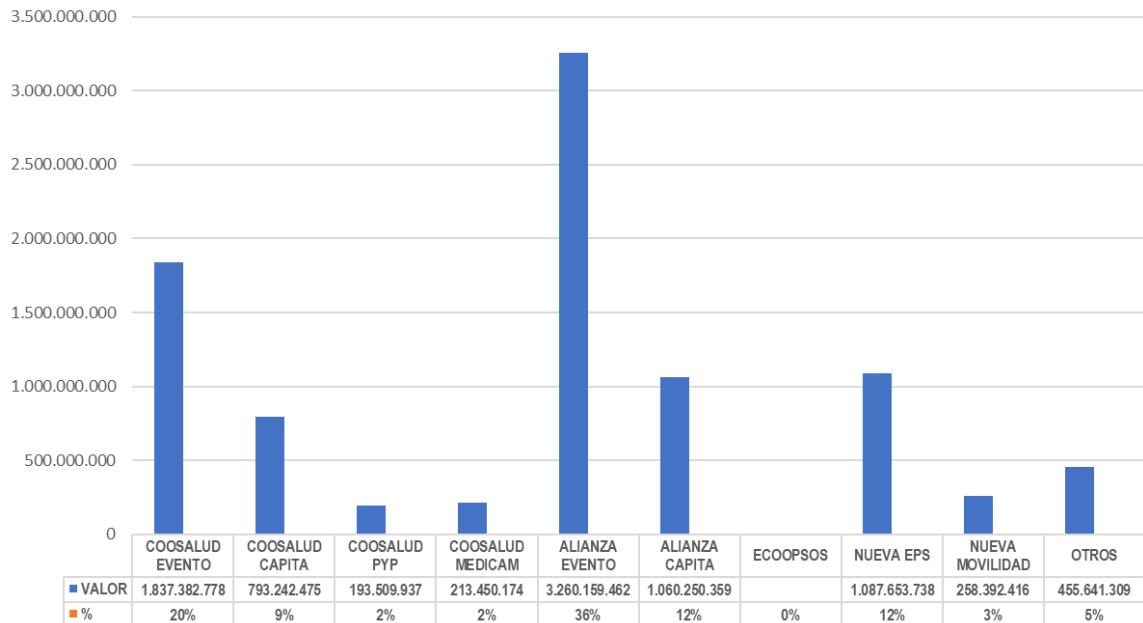


En el cuadro y gráfica anterior se puede evidenciar la facturación del régimen contributivo con corte a junio de 2025 donde podemos observar que la Nueva EPS cápita y evento con \$ 2.260.261.674 lo que equivale al 62%, Coosalud cápita y evento con \$ 547.145.529 lo que representa un 15%, Alianza Medellín Antioquia cápita y evento con \$ 327.528.393 lo que representa el 9%, y EPS Sura con \$280.497.987 lo que representa el 8%; son las entidades más representativas dentro del régimen contributivo.



REGIMEN SUBSIDIADO

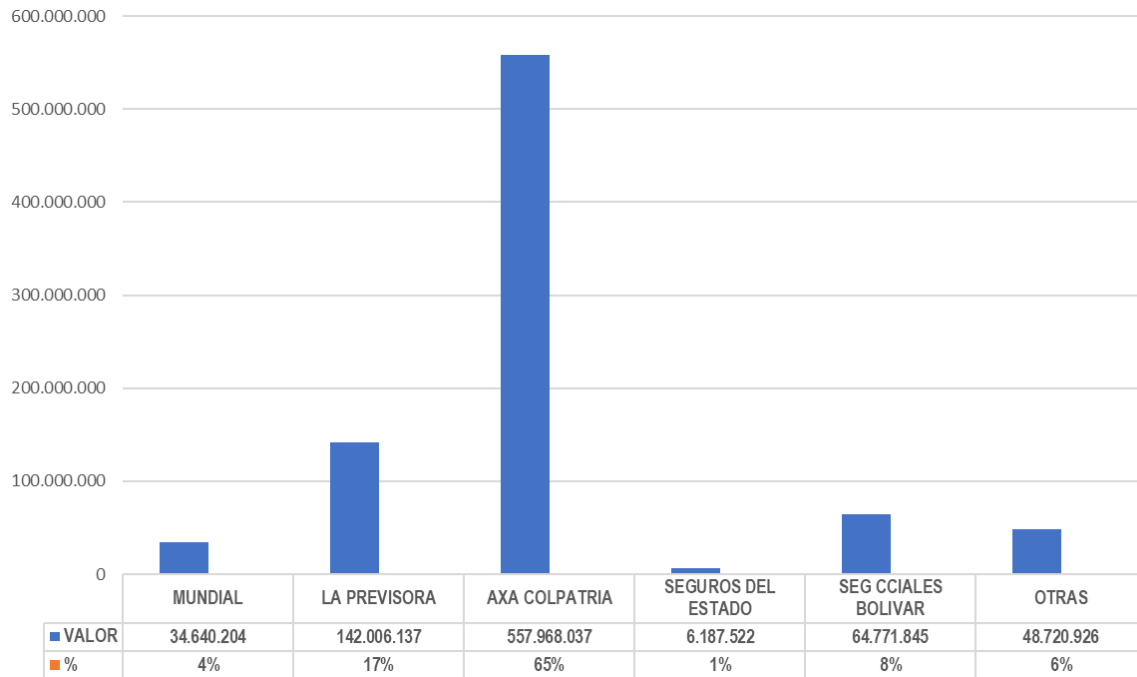
ENTIDAD	VALOR	%	
COOSALUD EVENTO	1.837.382.778	20%	33%
COOSALUD CAPITA	793.242.475	9%	
COOSALUD PYP	193.509.937	2%	
COOSALUD MEDICAM	213.450.174	2%	
ALIANZA EVENTO	3.260.159.462	36%	47%
ALIANZA CAPITA	1.060.250.359	12%	
ECOOPSOS		0%	
NUEVA EPS	1.087.653.738	12%	15%
NUEVA MOVILIDAD	258.392.416	3%	
OTROS	455.641.309	5%	
TOTAL	9.159.682.648	100%	



En el cuadro y gráfica anterior podemos observar la facturación del régimen subsidiado, y en esta se puede inferir que Alianza Medellín Antioquia (Savia), con \$ 4.320.409.821 sumando la cápita y el evento, representa el 47% del total de la facturación por este régimen; Coosalud sumando la cápita y el evento \$3.037.585.364, representa el 33% del total de la facturación, le sigue en importancia la Nueva EPS con un \$ 1.346.046.154 lo que representa el 15%.

SOAT

ENTIDAD	VALOR	%
MUNDIAL	34.640.204	4%
LA PREVISORA	142.006.137	17%
AXA COLPATRIA	557.968.037	65%
SEGUROS DEL ESTADO	6.187.522	1%
SEG CCIALES BOLIVAR	64.771.845	8%
OTRAS	48.720.926	6%
TOTAL	854.294.671	100%



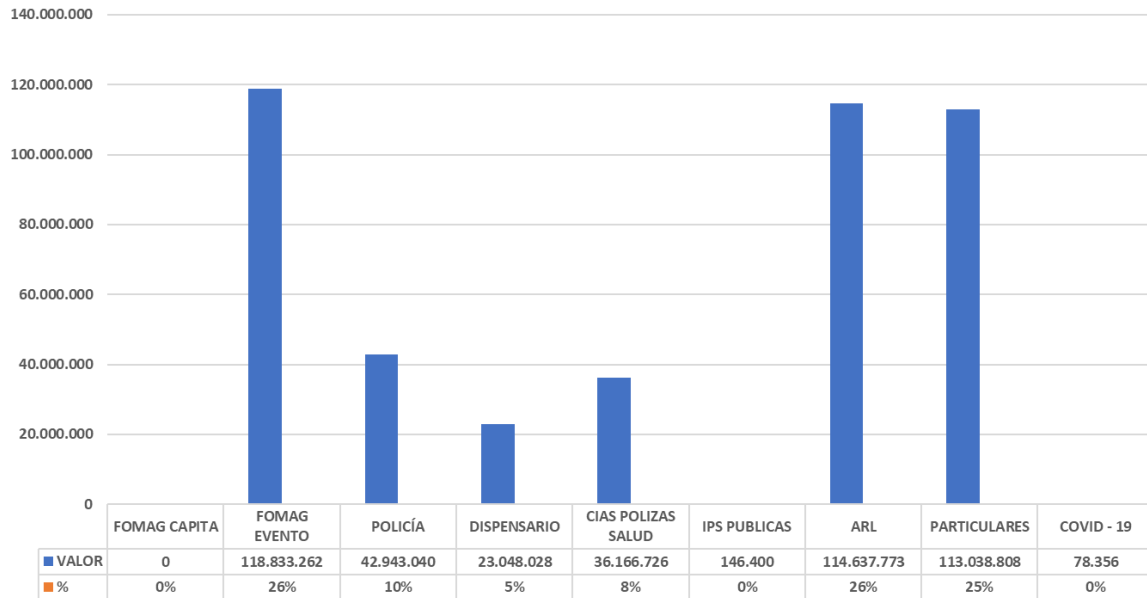
En el cuadro y gráfica anterior se puede evidenciar el comportamiento de la facturación del Soat y en este se puede inferir que las más representativas son: Axa Colpatría con \$557.968.037 lo que representa el 65%; La Previsora con \$142.006.137 lo que representa el 17%; Seguros Comerciales Bolívar con \$64.771.845 lo que representa el 8% estas 3 entidades son las que tienen mayor representación en facturación de Soat.

OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD

ENTIDAD	VALOR	%
FOMAG CAPITA	0	0%
FOMAG EVENTO	118.833.262	26%
POLICÍA	42.943.040	10%
DISPENSARIO	23.048.028	5%
CIAS POLIZAS SALUD	36.166.726	8%
IPS PUBLICAS	146.400	0%
ARL	114.637.773	26%
PARTICULARES	113.038.808	25%



COVID - 19	78.356	0%
TOTAL	448.892.393	100%



En el cuadro y gráfica anterior podemos observar la facturación de otras ventas de servicios de salud, en los cuales está inmerso la facturación de régimen especial (Policía, fuerzas militares, magisterio), las E.S.E.s, Administradoras de Riesgos Laborales, particulares, facturación Covid 19; en esta podemos inferir que las de mayor representación son: Fomag con \$118.833.262 y las ARLs con \$114.632.773 las cuales representan cada una el 26% quedado en primer y segundo lugar, Particulares con \$113.038.808 lo que representa el 25%; las demás entidades su representación oscilan entre todas en un 23%.

Cuentas por Cobrar a Junio 2025

Periodo	Total Cartera	Deterioro	Total Cartera	Tri-Anterior
---------	---------------	-----------	---------------	--------------

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

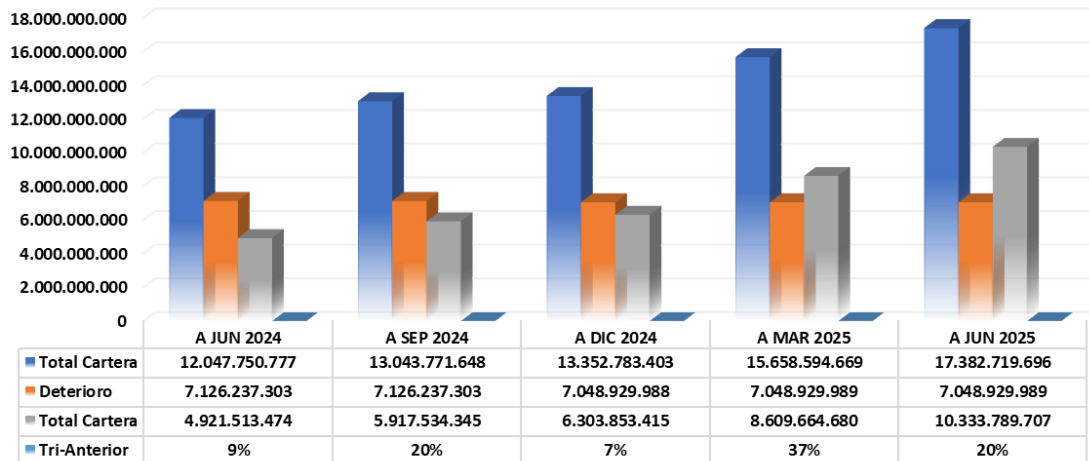
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LA MERCED



A JUN 2024	12.047.750.777	7.126.237.303	4.921.513.474	9%
A SEP 2024	13.043.771.648	7.126.237.303	5.917.534.345	20%
A DIC 2024	13.352.783.403	7.048.929.988	6.303.853.415	7%
A MAR 2025	15.658.594.669	7.048.929.989	8.609.664.680	37%
A JUN 2025	17.382.719.696	7.048.929.989	10.333.789.707	20%



En el cuadro y gráfica anterior se puede observar las cuentas por cobrar con corte al 30 de junio de 2025; donde podemos inferir que dichas cuentas presentaron un incremento del 20% con respecto al trimestre de marzo de 2025, consecuente con el incremento de la facturación de la E.S.E.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

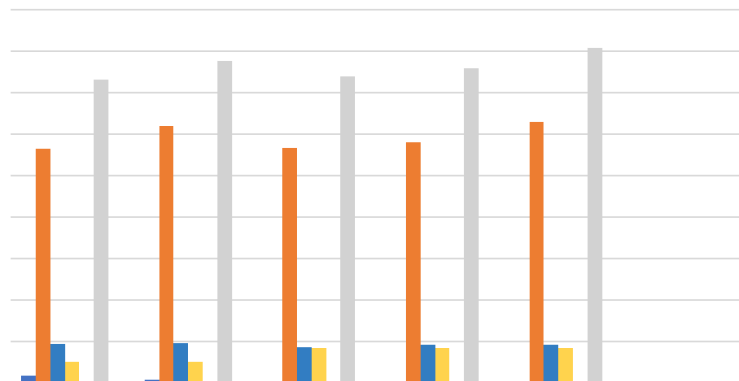
PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



CUENTAS POR PAGAR

Concepto	jun-24	sep-24	dic-24	mar-25	jun-25	%
23 Préstamos por pagar	384.000.000	192.000.000	0	0	0	0
24 Cuentas por pagar	11.288.631.612	12.389.875.662	11.322.303.783	11.605.629.835	12.581.101.720	8%
25 Beneficios a los empleados	1.913.785.842	1.925.098.368	1.761.971.106	1.849.681.548	1.852.699.520	0%
27 Provisiones	1.029.242.788	1.022.742.788	1.718.790.546	1.718.790.546	1.718.790.546	0%
29 Otros Pasivos	0		0	0	0	0%
Concepto						
2 Total Pasivos	14.615.660.242	15.529.716.818	14.803.065.435	15.174.101.929	16.152.591.786	6%



	jun-24	sep-24	dic-24	mar-25	jun-25	%
■ 23 Préstamos por pagar	384.000.000	192.000.000	0	0	0	0%
■ 24 Cuentas por pagar	11.288.631.612	12.389.875.662	11.322.303.783	11.605.629.835	12.581.101.720	8%
■ 25 Beneficios a los empleados	1.913.785.842	1.925.098.368	1.761.971.106	1.849.681.548	1.852.699.520	0%
■ 27 Provisiones	1.029.242.788	1.022.742.788	1.718.790.546	1.718.790.546	1.718.790.546	0%
■ 29 Otros Pasivos	0		0	0	0	0%
■ 2 Total Pasivos	14.615.660.242	15.529.716.818	14.803.065.435	15.174.101.929	16.152.591.786	6%
■ %	-2%	6%	-5%	2%	6%	

En el cuadro y gráfica anterior se puede observar los pasivos de la E.S.E., con corte al 30 de junio de 2025; en este se puede inferir un incremento del 6% con respecto al trimestre enero - marzo 2025, anterior se debe principalmente al normal devenir de la Institución y al no pago oportuno de las diferentes entidades responsables de pago, lo que hace que se vayan acumulando paulatinamente los pasivos.



**INFORME RENDION DE CUENTAS
DIRECCION ADMINISTRATIVA
ENERO-JUNIO 2025**

Actividades y adquisiciones más significativas en el primer semestre del año 2025

1. Durante el primer semestre del año 2025-1, se realizaron las siguientes actividades, en beneficio de la prestación de los servicios en la E.S.E

MANTENIMIENTO EQUIPOS

1. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento de equipos biomédicos	\$ 43.878.560
Calibración de equipos biomédicos	\$ 24.299.086
Mantenimiento autoclave	\$ 5.546.063
Mantenimiento, traslado de aires acondicionados	\$ 15.281.051
Mantenimiento cadena de frío	\$ 1.844.000
TOTAL	\$ 90.848.760

2. MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMUNICACIONES E INFORMÁTICA

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento de la Plataforma Informática	\$ 30.303.469

MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

3. MANTENIMIENTO DE VEHICULOS

ACCIÓN	VALOR
--------	-------



Mantenimiento vehículos asistenciales y administrativos	\$ 100.168.830
---	----------------

4. MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA

ACCIÓN	VALOR
Instalaciones físicas, redes sanitarias, espacios locativos, áreas adyacentes, fumigación, otros.	\$ 20.015.896

ADQUISICIONES SIGNIFICATIVAS

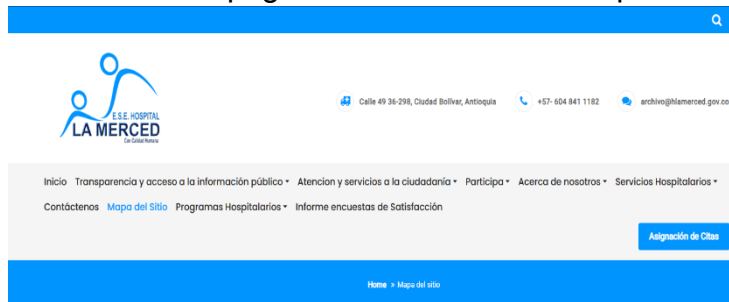
No.	OBJETO	VALOR
1	Restauración y tapizado de muebles	\$ 1.149.425
2	Suministro de equipos biomédicos para el servicio de cirugía (lámpara cielítica, mesa de cirugía y 2 capnógrafos)	\$ 248.941.200
3	Suministro de equipos Biomedicos	\$ 6.175.091
4	Suministro de tensiómetros análogos	\$ 1.979.993
5	Suministro de lámparas cuello de cisne y cartas de Snell	\$ 1.666.000
6	Construcción de redes eléctricas para equipos del laboratorio	\$ 11.500.000
7	Restauración y mantenimiento de la planta física en varios servicios	\$ 3.312.000
8	Suministro de muebles y enseres	\$ 30.339.500
9	Suministro de desmalezadora (guadañadora) para mantenimiento de las zonas verdes	\$ 2.654.839
10	Restauración y mantenimiento de muebles y enseres	
	INVERSION TOTAL	\$ 307.718.048



Plan Estratégico de Talento Humano

El Decreto 1083 de 2015, nos habla de integración de los Planes Institucionales y Estratégicos al Plan de Acción y tiene como propósito la alineación de la estrategia de la entidad, materializada en el Plan de Desarrollo.

Los Planes del área de Talento Humano como instrumentos de gestión permiten integrar los diferentes procesos como son: la administración de personal, el fortalecimiento de competencias, el bienestar, estímulos y capacitación, la evaluación del desempeño y la seguridad y salud en el trabajo, entre otros; permitiendo el logro de los objetivos tanto institucionales como del talento humano. Entre los planes de la vigencia 2025 tenemos, los cuales están publicados en la página web de la E.S.E Hospital.



- Plan de Previsión de Recursos Humanos.
- Plan Institucional de Capacitación – PIC.
- Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan de Bienestar Social e Incentivos.
- Plan de Vacantes.



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Talento Humano

Planta de Personal

La planta de personal es el conjunto de los empleos permanentes requeridos para el cumplimiento de los objetivos y funciones asignadas a una Entidad, identificados y ordenados jerárquicamente y que corresponden al sistema de nomenclatura, clasificación y remuneración de cargos.

Composición Planta de Cargos

El Acuerdo 009 de diciembre 30 de 2020, fija la planta de cargos de la E.S.E con 49 funcionarios, a la fecha figuran 32 cargos provistos de la siguiente manera:

- 1 Cargo de Período Fijo
- 4 Cargos de Libre Nombramiento y Remoción
- 14 Cargos de Carrera Administrativa
- 8 Cargos en Provisionalidad.
- 5 Cargos Oficiales

En la E.S.E Hospital la Merced figuran los siguientes colaboradores:

TIPO CONTRATACIÓN	No. COLABORADORES
Planta	32
Salud Segura	54
Sintrasic	109



En la E.S.E Hospital La Merced durante el primer semestre de la vigencia 2025 se generaron tres (03) retiros de la planta de cargos.

RETIROS		Total
AUXILIAR DE LABORATORIO CLINICO	1	Pensión de Vejez
ODONTOLOGO	1	Pensión de Vejez
AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	Pensión de Vejez
TOTAL		3

Docencia Servicio

Las actividades que se desarrollan en el marco de la Docencia Servicio son permanentes, debido al flujo de estudiantes y principalmente de internos de las diferentes universidades e instituciones que de manera mensual rotan por los servicios asistenciales de la Institución; propendiendo de manera constante por el cumplimiento de la función social y por la formación del recurso humano con calidad, a través de las alianzas interinstitucionales, que se forjan a partir de los Convenios.

Este semestre nos hemos sostenido en un promedio de 28 internos por mes de todas las universidades con las siguientes universidades. Así mismo las instituciones como Unidos por Antioquia y Universidad de Antioquia, con un número menor de estudiantes en áreas como: Auxiliar de Enfermería, Auxiliar contable, Seguridad y Salud en el Trabajo.

UNIVERSIDADES	NUMERO DE INTERNOS						TOTAL SEMESTRE POR UNIVERSIDAD
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	



INSTITUCIÓN TECNICA UNIDOS POR ANTIOQUIA	15			3	3	4	21
COMPUJER	3			4	3	1	19
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	6	5	5	5	5	9	35
UNIVERSIDAD REMINGTON	10	8	7	7	10	11	53
UNIVERSIDAD SAN MARTIN	6	5	4	4	4	2	25
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA	3	4	3	2	3	2	17
TOTAL POR MES	32	30	26	25	28	29	

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	9	ESTUDIANTES GINECOLOGIA
	4	INSTRUMENTACIÓN QUIRURGICA
	1	APH

Docencia Servicio

Este año solicitamos a las universidades en contraprestación docencia servicios la dotación de equipos de computo, ventiladores, videobeam, entre otros, a la fecha la Universidad Cooperativa de Colombia nos ha donado un computador y un Videobeam y Unidos por Antioquia nos donó un computador de mesa y 2 de ventiladores, estamos a al espera que otras universidades se vinculen también a la solicitud de donación.

UCC



UCC



Unidos por Antioquia





B

Actividades realizadas por el Comité de Bienestar Social.

De manera mensual se realiza reunión del Comité enfocado en el desarrollo de la planeación de estas actividades, que busca el bienestar laboral y mantener niveles adecuados de calidad de vida.

Dentro de las actividades que durante este primer semestre de la vigencia 2025 se han llevado a cabo se pueden enumerar las siguientes:



	E.S.E HOSPITAL LA MERCED	
	PLAN DE ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL	
	VIGENCIA 2025	
	ACTIVIDAD	FECHA
PRIMER TRIMESTRE	Entrega de Paquetes Escolares a los hijos de los funcionarios que estén cursando los grados preescolar a universitario. Previo cumplimiento de los requisitos de Resolución de Bienestar Social.	ENERO
	Celebración Día Internacional de la Mujer.	MARZO 8
	Celebración Día Internacional del hombre.	MARZO 19
SEGUNDO TRIMESTRE	Conmemoración Día de la Salud	ABRIL
	RECONOCIMIENTOS DIAS CLASICOS (Marzo-Abril). Bacteriólogos y Auxiliares de Laboratorio	ABRIL
	Celebración Día de la Madre	MAYO
	RECONOCIMIENTOS DIAS CLASICOS (Mayo-Junio) Enfermería	MAYO
	Tarde Ludico recreativa / Caminata Ecologica	JUNIO
	Celebración Día del Padre	JUNIO

Actividades primer semestre 2025.

E.S.E HOSPITAL LA MERCED
DIRECCIÓN TALENTO HUMANO

Día de la Salud



Día de la Mujer



Útiles Escolares



Día del Hombre



Día de la Aux. Administrativa

Visítanos en www.himercmed.gov.co y en nuestras redes sociales [f](#) E.S.E Hospital la Merced [@](#) esehospitalmerced [#ConCalidadHumana](#) 

Actividades primer semestre 2025.

E.S.E HOSPITAL LA MERCED
DIRECCIÓN TALENTO HUMANO



Camiseta Institucional



Día de la Enfermería



Día del padre



Día de la Madre

Visítanos en www.himercmed.gov.co y en nuestras redes sociales [f](#) E.S.E Hospital la Merced [@](#) esehospitalmerced [#ConCalidadHumana](#) 

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Contratos:

La E.S.E. Hospital la Merced celebró durante el primer semestre de la vigencia 2025, un total de 164 contratos descritos de la siguiente manera así:

Contratos Semestre 1 de 2025			
TIPO DE CONTRATACIÓN		CANTIDAD	VALOR
SUMINISTROS	Suministros	27	\$ 5.089.201.200
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Prestación de Servicios	32	\$ 2.319.017.025
	Asociaciones Sindicales	4	\$ 8.965.000.000
	Salud Pública	14	\$ 324.445.500
	EBS	82	\$ 1.059.121.877
CONSULTORIA	Consultoría	2	\$ 539.644.140
ALQUILER	Alquiler	3	\$ 175.800.000
TOTAL CONTRATOS		164	\$ 18.472.229.742