



INFORME AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia Enero – junio 2024

Programate con la
Rendición de Cuentas
De la E.S.E Hospital La Merced

Tenemos el gusto
de invitar a toda la comunidad a la jornada de
rendición de cuentas

Vigencia enero - junio de 2024 :

Hora: 3:00 p.m.
Lugar:
Auditorio del Hospital

Envíanos tus preguntas:
siau@hlamerced.gov.co

1. Atención al usuario.
2. Informe Asistencial.
3. Gestión Financiera.
4. Gestión Administrativa.
5. Gestión del Talento Humano.



Canales para garantizar la participación ciudadana en la Institución

Dentro de los canales formales que nuestra Empresa cuenta para su comunicación se encuentra el buzón de sugerencias, la queja y las encuestas de satisfacción.

BUZON DE SUGERENCIAS: Están ubicados en los servicios de urgencias, consulta externa, caja, farmacia, sala de espera de cirugía, medicina interna, sala de espera de Rayos x.

En cada buzón se encuentra los formatos para que el usuario diligencie en caso de querer expresar sus sugerencias, la apertura se realiza en lo posible cada 8 días, el acta de apertura es firmada por el coordinador de atención al usuario y un integrante de la asociación de usuarios, quien acompaña el proceso de apertura de los buzones.

Las PQRS son analizadas y evaluadas por el comité de calidad con el fin de implementar plan de mejora. Estas además se socializan en asamblea de usuarios, reunión de personal de la Institución y en comité de ética.

ENCUESTAS: Se realizan cada mes con el objetivo de conocer la opinión de nuestros usuarios acerca de los servicios prestados. Cada área debe de entregar una muestra representativa de encuestas.

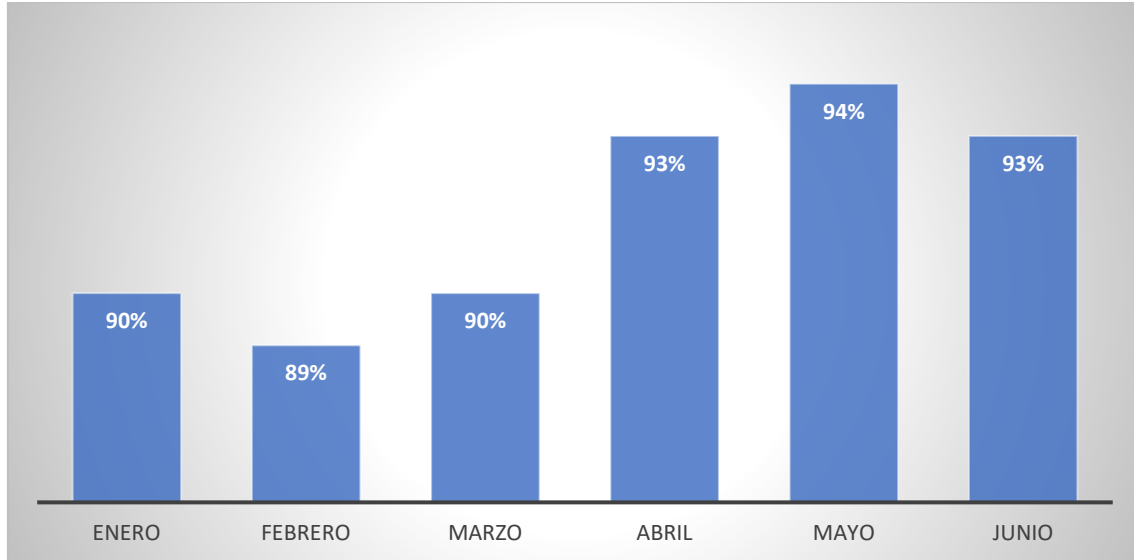
QUEJA: La queja es una manifestación formal y se presenta por escrito, se recibe en la oficina del Sistema de Información y Atención al Usuario y se realiza el debido proceso; al usuario se le da respuesta en un tiempo máximo de 15 días hábiles.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

COMITÉ DE ETICA:



INFORME DE SATISFACCION PRIMER SEMESTRE 2024



Para el primer semestre de 2024 se encuestaron 2316 usuarios de los cuales 2124 se encuentran satisfechos con la atención recibida para un porcentaje de cumplimiento el 92%.

Se presentó insatisfacción en los siguientes servicios:

- Programar más consultas de medicina interna
- Mucha espera para programar una ecografía
- Organizar el teléfono de PEDT ya que nunca no lo contestan, lo que dicen que este malo.
- Dificultades para comunicarse con PEDT y fisioterapia.
- Sistematizar la forma de llamar a los usuarios a facturar en laboratorio y en admisiones.
- No dejar a los internos de medicina solos realizando triage.
- Mejorar el aseo en consulta externa los vidrios se ven muy empañados.
- Mejorar el estado de las camas, atriles, espejos, mesas de medicina interna.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

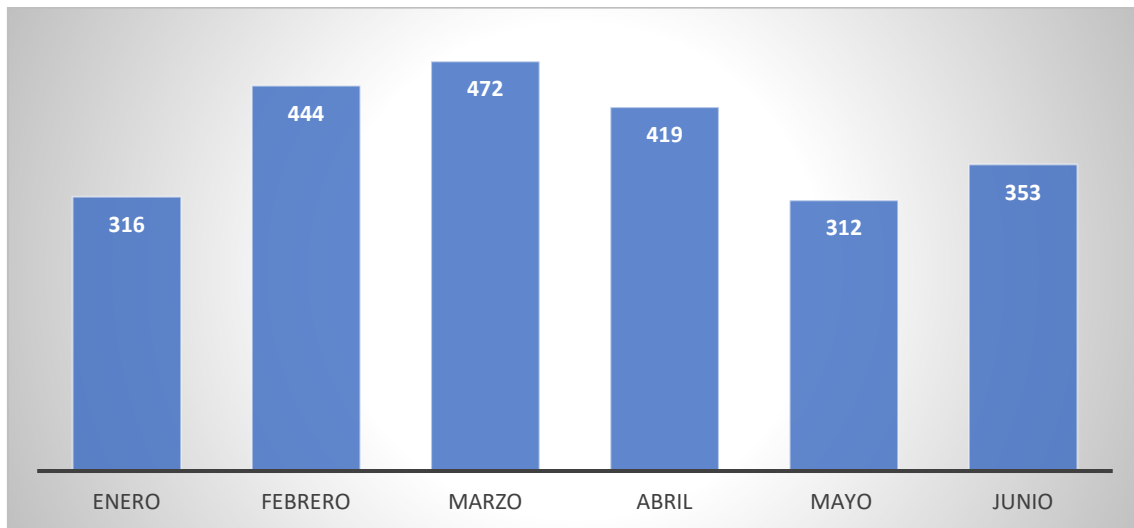
PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



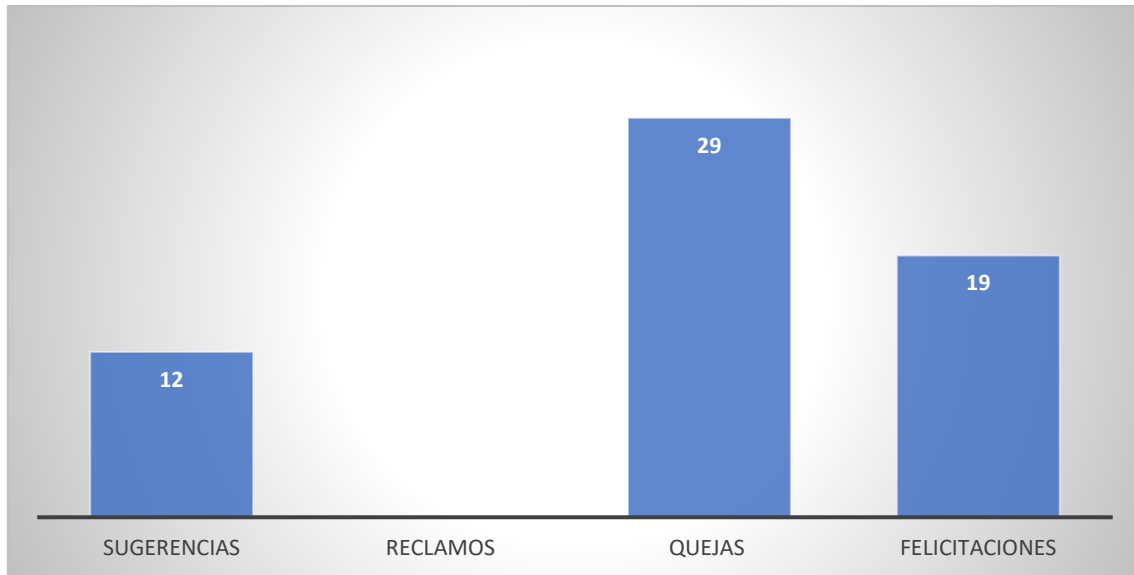
- Tiempo de espera en facturación se torna muy largos más agilidad.
- Aumentar la consulta de medicina interna y de radiólogo.
- Muy deprimente el estado de los baños en consulta externa.
- demora en programar procedimientos.
- Demora en las altas de los pacientes que salen de cirugía y viven lejos.
- Programar más consultas de medicina general.
- Aumentar la consulta de odontología en especial la de higiene oral.

CANTIDAD DE ENCUESTAS APLICADAS PRIMER SEMESTRE 2024





PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2024



Tiempo de respuesta de las PQRS-F 15 días

QUEJAS

- Mejorar los tiempos de atención del servicio de odontología.
- Muy pocos fichos de medicina general.
- No contestan el teléfono en PEDT.
- Mejorar la atención de los funcionarios de admisiones.
- Más calidad humana por parte de algunos funcionarios.
- Demora para entrega fórmulas de medicamentos de control.
- Sentimos que los niños de Ciudad Bolívar esta desprotegidos sin pediatra.
- Pensar más en el campesino muy pocos fichos de para médicos general los sábados.
- Mejorar la atención del servicio de urgencias deje de dejar solos a los médicos estudiantes en triaje.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



- Por favor verificar el estado de los baños la verdad da tristeza las canecas llenas de basura y totalmente sucios.
- Pésima atención recibida en las visitas domiciliarias (4).
- Que el servicio de rayos x tenga un número telefónico ya que no hay donde comunicarse.
- En San Gregorio nunca llegan los medicamentos de control y cuando baja uno a farmacia no los entregan porque ya los enviaron.
- demora en la programación de los procedimientos de ortopedia.

SUGERENCIAS

- Por favor hacer atención preferencial a los pacientes que trae la policía nacional, teniendo en cuenta el riesgo de seguridad y misionalidad de la Institución
- Mirar posibilidad de programar un pediatra así sea por brigadas
- Que por favor en los baños coloquen jabón y papel higiénico
- Hacer un buen mantenimiento a las zonas verdes del hospital se ven muy abandonadas.
- Programar más consultas de odontología.
- Mejorar el aseo en consulta externa hasta los vidrios están muy empañados.
- No atender solamente usuarios preferenciales en facturación de laboratorio poner una sola persona no las dos.
- Realizar mantenimiento a las zonas verdes ya que se ven muy abandonadas.
- Tener en cuenta con la nueva plataforma que hay usuarios que no saben leer ni escribir.
- Abrir más temprano facturación de laboratorio.



- Preocupación por la nueva plataforma de asignación de citas ya que hay usuarios que no saben leer ni escribir que va a pasar con ellos.
- Demora en el servicio de cirugía ya que nos citaron a las 10am y son las 4pm y no han llamado el paciente para el procedimiento además somos de otro municipio atender primero los usuarios de otros municipios.

FELICITACIONES

Servicio Materno Infantil
Servicio de Farmacia
Servicio de Medicina Interna

NECESIDADES Y ESPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

Programar consultas más días el radiólogo.

Traer más médicos generales en consulta.

Traer otro internista para fortalecer la consulta ya que con uno no es suficiente.

Tener línea telefónica fija.

Mas rapidez en la entrega de los resultados las lecturas de rayos x.

Contratar otro ginecólogo tiempo completo.

NIDIA TIRADO

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO



E.S.E HOSPITAL LA MERCED



CIUDAD BOLÍVAR ANT.

INFORME RIPS PRIMER SEMESTRE 2024



Visítanos en



www.hlamerced.gov.co y en nuestras redes sociales



E.S.E Hospital la Merced



[esehospitalamerced](https://www.instagram.com/esehospitalamerced)



[#ConCalidadHumana](https://twitter.com/ConCalidadHumana)



REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - RIPS

PERMITEN IDENTIFICAR:

- Al prestador del servicio.
- Al usuario del servicio.
- El servicio prestado.
- El motivo de consulta.

SIRVEN PARA:

- Soportar la factura.
- Informar sobre la atención prestada.
- Conocer el perfil de salud de la población.
- Vigilar el comportamiento epidemiológico.

¡Con Calidad Humana!

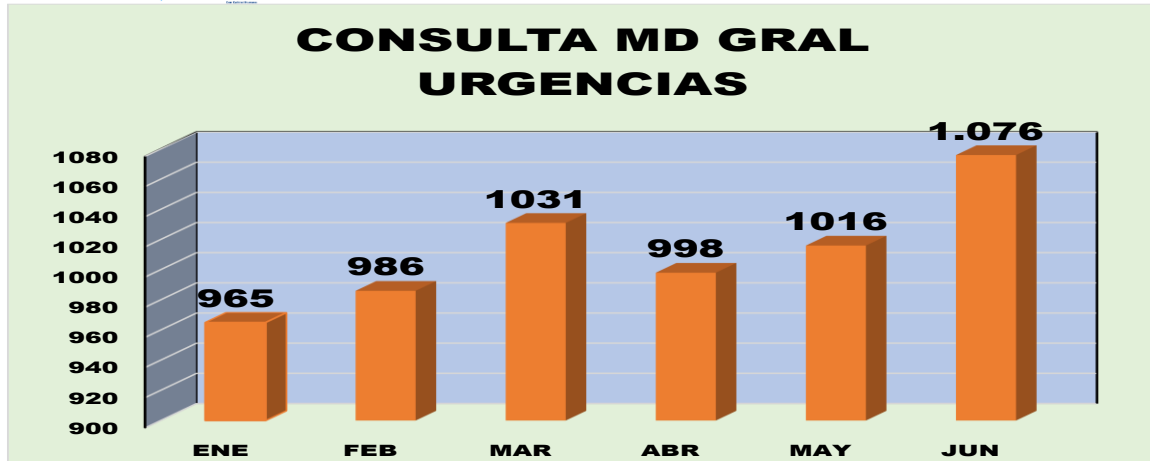
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

Etiquetas de fila	TOTAL
R104-OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	364
R51X-CEFALEA	247
R074-DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	193
R103-DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	141
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	138
R101-DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	124
R509-FIEBRE, NO ESPECIFICADA	115
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	98
S800-CONTUSION DE LA RODILLA	94
S610-HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DAÑO DE LA(S) UNA(S)	90

En consulta de Urgencias de medicina general podemos observar un comportamiento muy semejante con tendencia al crecimiento durante el primer semestre, con un promedio de 1.021 pacientes atendidos por mes, y con una oferta de tres médicos en este servicio y una política de incrementar la producción de servicios en todas las áreas de atención. Entre los principales motivos de consulta están síntomas inespecíficos de enfermedades generales y lesiones de tejidos varios. Sin evidencia de enfermedades infecciosas o violencias ni lesiones traumáticas.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

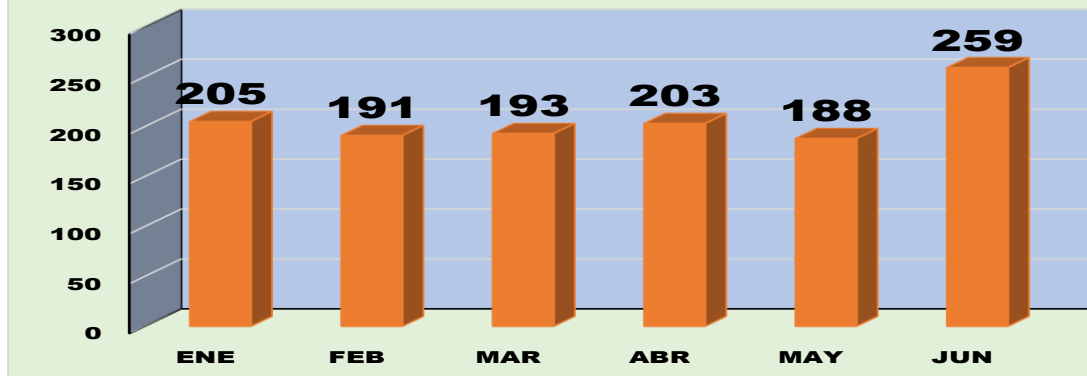
PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

**CONS ESPECIALISTA
URGENCIAS**



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

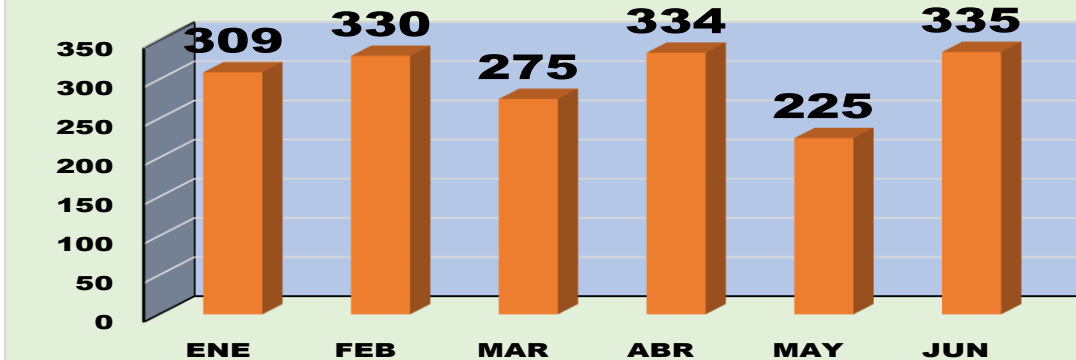
#EseConCalidadHumana

En la institución se trabaja en incrementar la cantidad de atenciones especializadas que en su mayoría corresponde a la atención de pacientes que son remitidos desde otras instituciones del área de influencia de la institución.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

SALA REANIMACION



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia

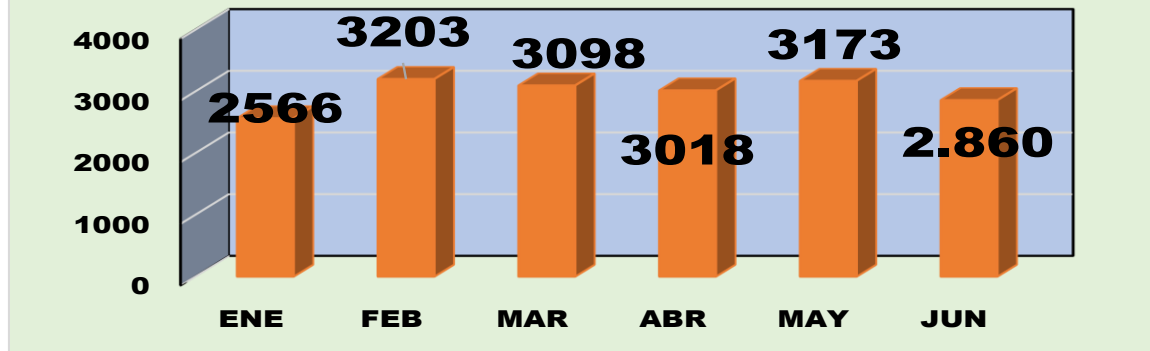


En términos generales se mantiene estable la cantidad de pacientes en estado crítico que son atendidos por el servicio de Urgencias.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

CONS MD GRAL EXTERNA



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

Etiquetas de fila	TOTAL
I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	5001
Z352-SUPERVISION DE EMBARAZO CON OTRO RIESGO EN LA HISTORIA OBSTE	750
E039-HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	399
N390-INFECCION DE VASURINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	224
E785-HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	204
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	188
R42X-MAREO Y DESVANECIMIENTO	187
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	150
N40X-HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	148
F412-TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	131

Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

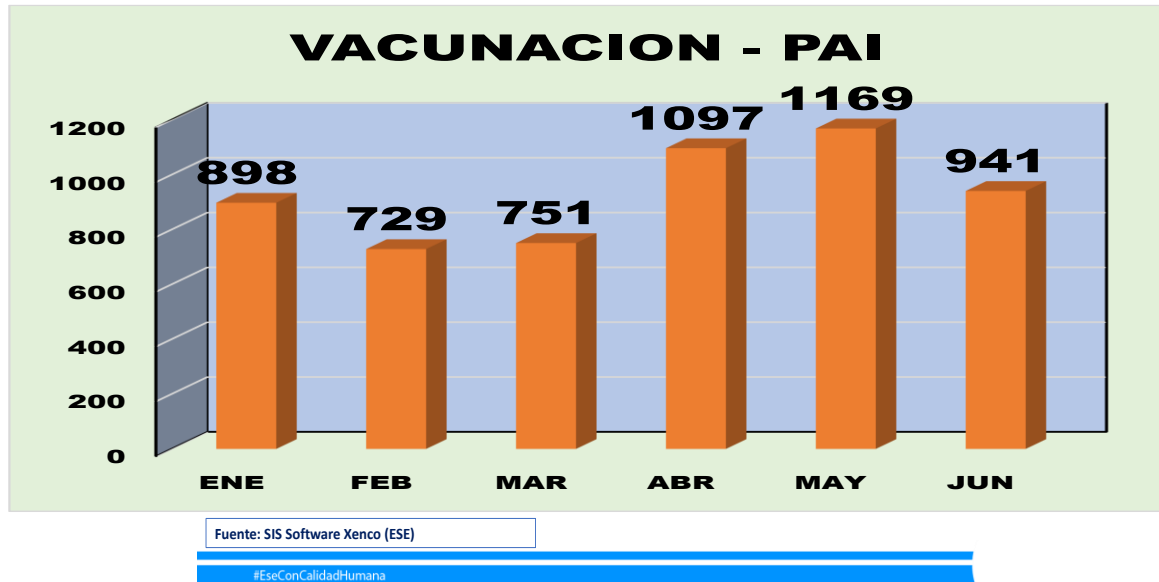
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



La consulta médica general por el servicio de Consulta Externa presenta, igualmente, un comportamiento muy parejo durante todo el año, con un promedio de 2.986 pacientes atendidos. Acá vemos como, los principales motivos de consulta son las patologías de riesgo cardiovascular, el control del embarazo y enfermedades crónicas y generales que evidencian una sociedad en vía de desarrollo.



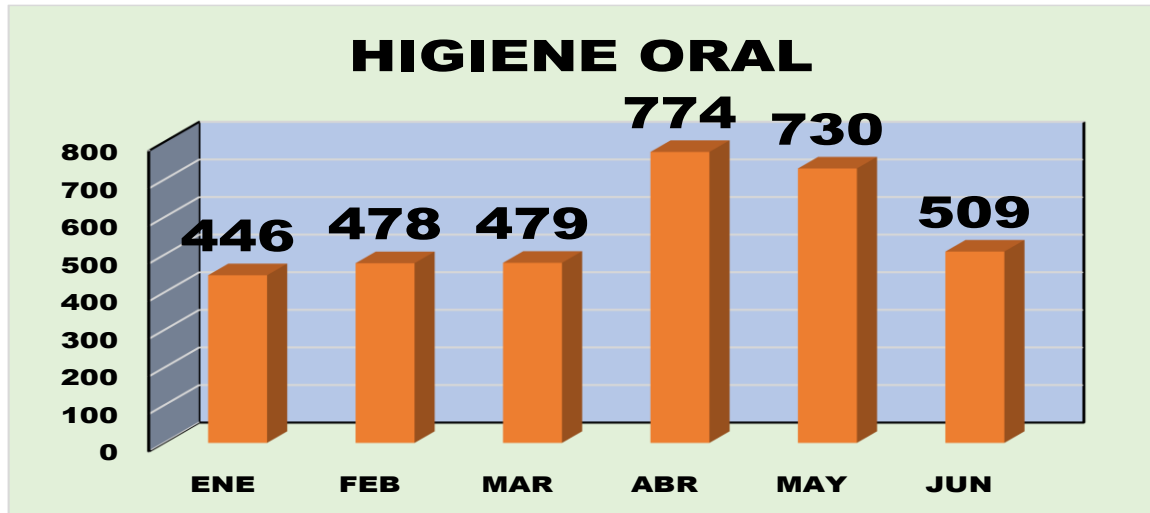
PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024



El servicio de Vacunación continua con la aplicación de biológicos del Programa Ampliado de inmunización con una tendencia a incrementar la aplicación de biológicos acorde con la disponibilidad de los mismos y manteniendo coberturas útiles.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024



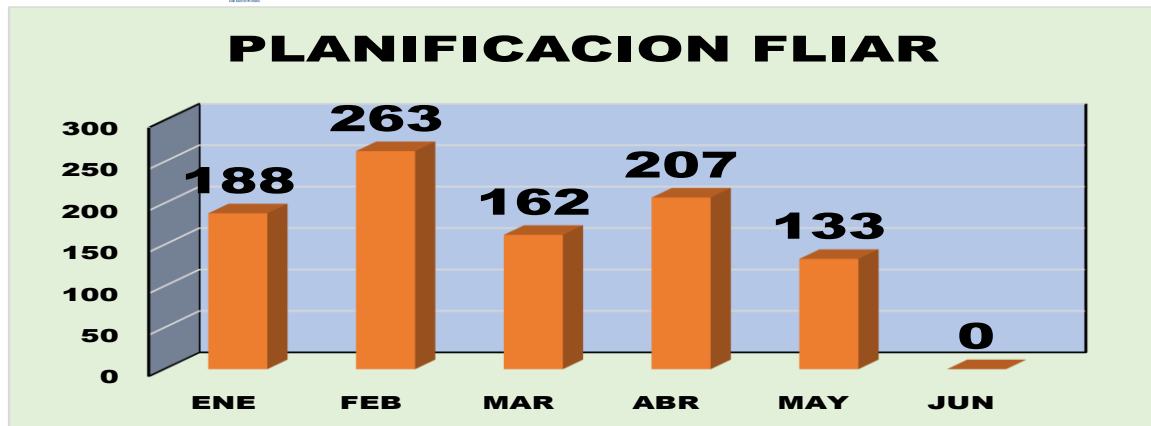
Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

En el último trimestre se aprecia un incremento en el número de actividades realizadas con lo cual se busca garantizar una buena salud oral, con especial énfasis en la población escolarizada.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

La renuncia del personal profesional que se encargaba del direccionamiento y realización de las actividades de Promoción y Mantenimiento de la salud ha impactado negativamente las actividades realizadas en el área.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

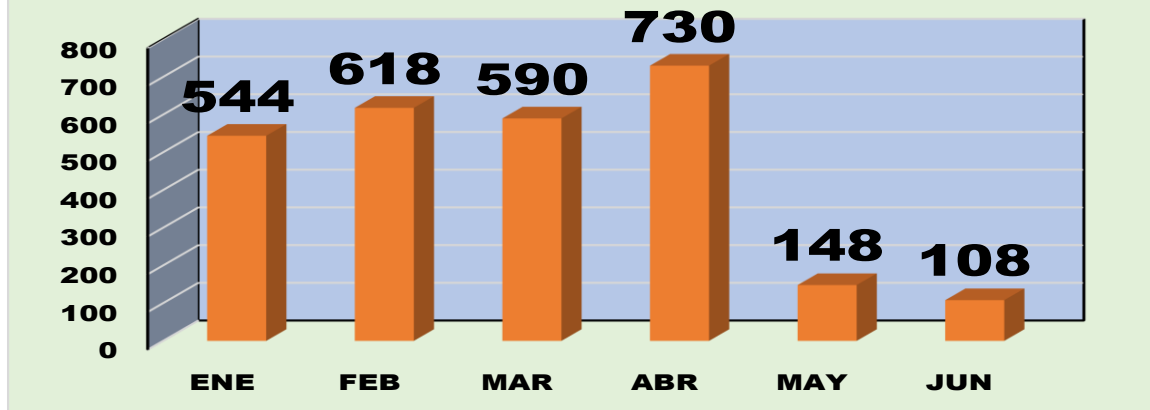
PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

PROMOCION EN SALUD



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

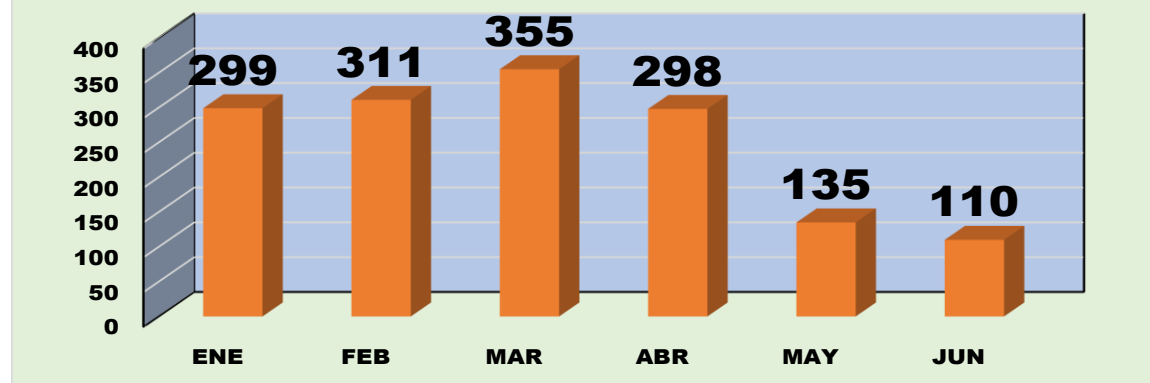
#EseConCalidadHumana

La conformación y puesta en funcionamiento de un nuevo equipo de funcionarios para la realización de las actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud se hizo evidente en la baja productividad del servicio.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

CONTROL PYM ENF (CYD - CPN)



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

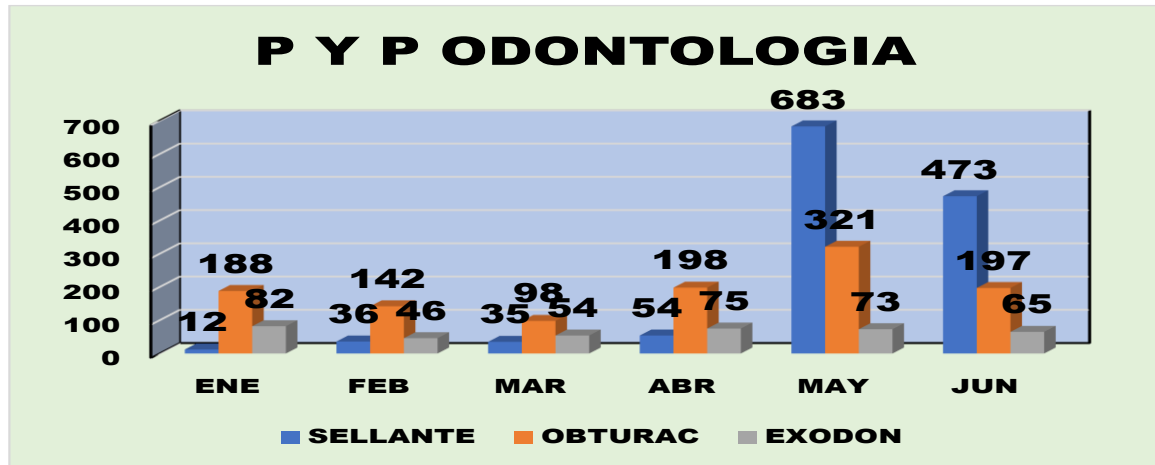
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



La conformación y puesta en funcionamiento de un nuevo equipo de funcionarios para la realización de las actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud se hizo evidente ante la baja productividad del servicio.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024



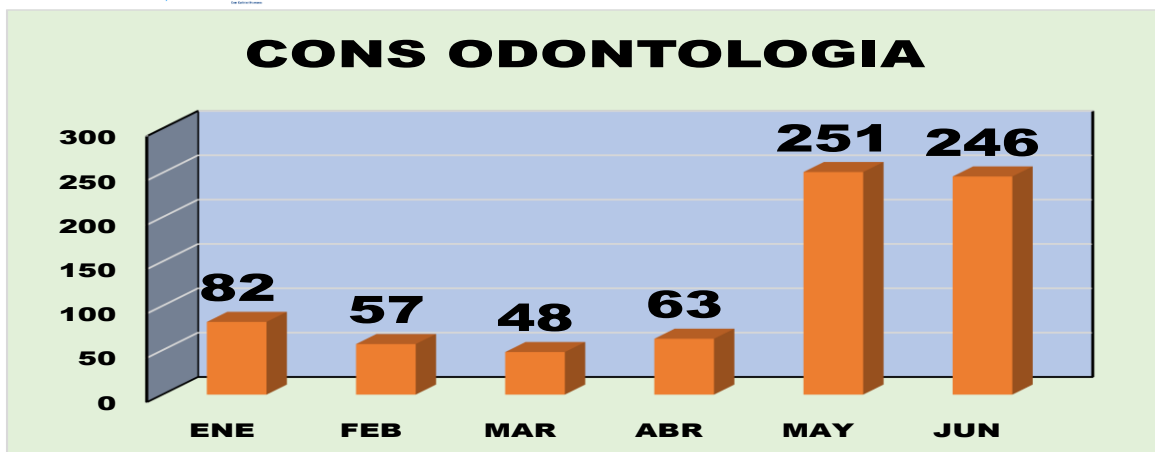
Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

Podemos observar un ascenso pronunciado en la productividad de la dependencia en tres últimos meses pero que aún está muy distante de un número significativo de atenciones que permitan impactar grandemente en la salud oral de la población. Una baja productividad se manifiesta en una inadecuada salud bucal de la población.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

DIAGNOSTICO	TOTAL
Z012-EXAMEN ODONTOLOGICO	1110
K021-CARIES DE LA DENTINA	355
K051-GINGIVITIS CRONICA	188
K083-RAIZ DENTAL RETENIDA	133
S025-FRACTURA DE LOS DIENTES	66
K039-ENFERMEDAD NO ESPECIFICADA DE LOS TEJIDOS DENTALES DUROS	39
Z340-SUPERVISION DE PRIMER EMBARAZO NORMAL	62
K056-ENFERMEDAD DEL PERIODONTO, NO ESPECIFICADA	32
K040-PULPITIS	28
K010-DIENTES INCLUIDOS	30

Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

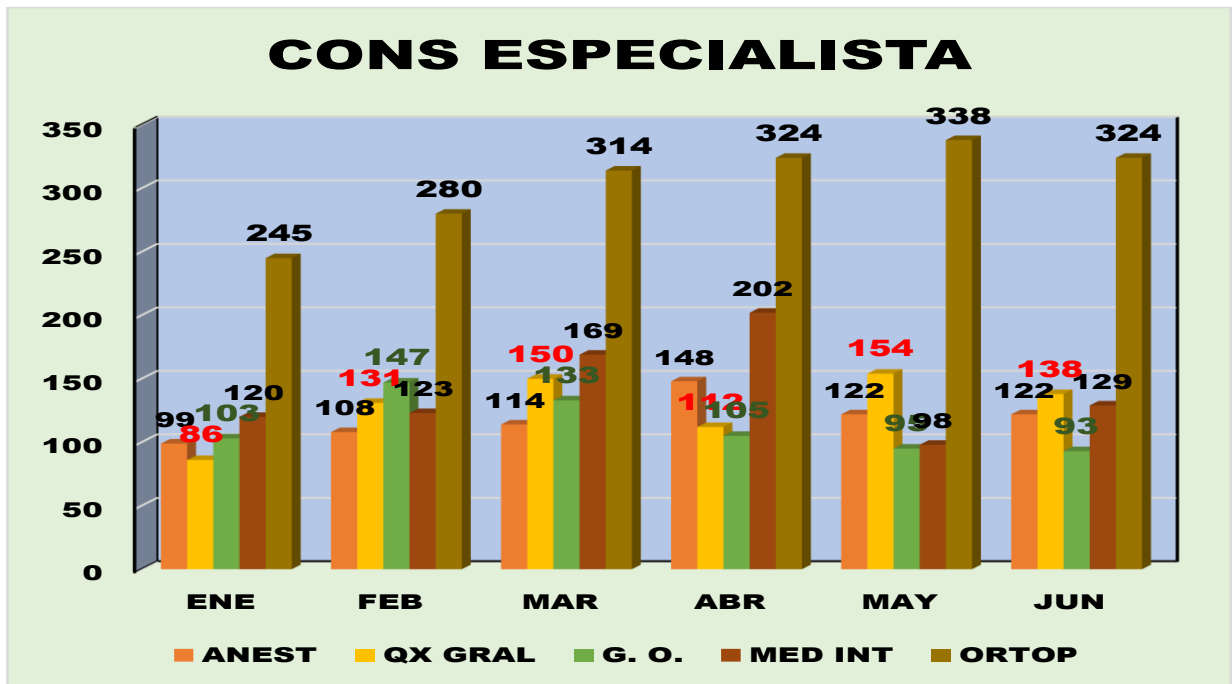
Podemos observar un ascenso pronunciado en la productividad del servicio en los dos últimos meses del semestre, en lo referente a las atenciones por profesional de odontología, teniendo como primera causa el examen odontológico, caries de la dentina, gingivitis crónica, raíz dental retenida, fracturas de los dientes y otras patologías que evidencian una salud oral deficiente y que debe mejorarse con un incremento de las actividades de promoción y prevención.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia

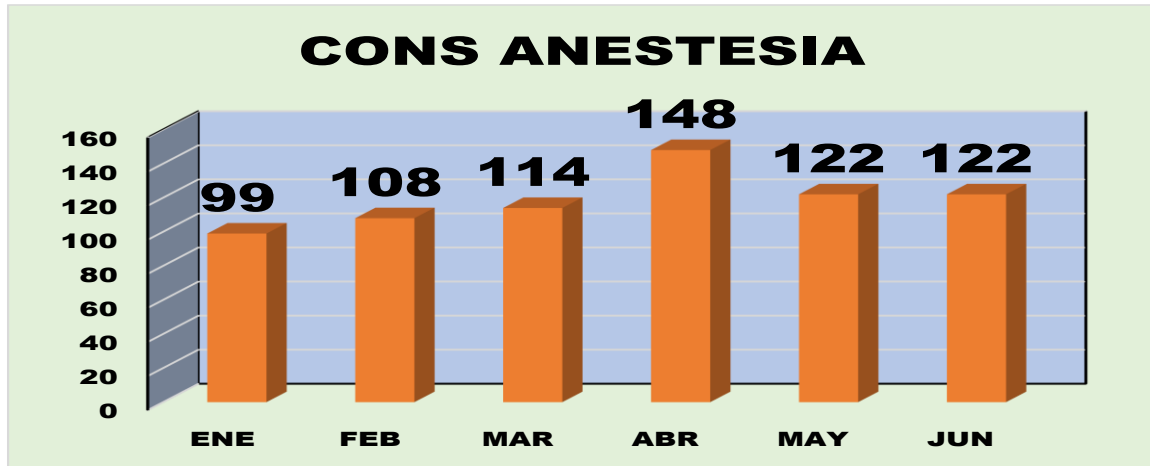


En la atención por Consulta Externa, por todas las especialidades, vemos un comportamiento estable con una leve tendencia al incremento. Debe tenerse en cuenta los cambios que se han presentado en los profesionales de algunas especialidades, la mayor remisión de pacientes de los diferentes Hospitales Locales de la subregión.

Con el inicio de las jornadas de atención iniciadas en diferentes municipios esperamos incrementar el promedio de actividades realizadas y optimizar la productividad de las diferentes especialidades.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JULIO 2024



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

Etiquetas de fila	TOTAL
Z302-ESTERILIZACION	110
K802-CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	75
K409-HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCIO	78
K429-HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	57
G560-SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	36
K439-HERNIA VENTRAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	26
Z300-CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCION	1
S525-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO	22
K402-HERNIA INGUINAL BILATERAL, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	20
D219-TUMOR BENIGNO DEL TEJIDO CONJUNTIVO Y OTROS TEJIDOS BLANDOS,	22

Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

Se observa, en la consulta prequirúrgica, un comportamiento muy estable en el transcurso de los meses, presentándose un leve ascenso en los últimos tres meses. Las principales causas de atención se relacionan con diagnósticos de gineco-obstetricia (esterilización), seguido de cálculos de la vesícula, hernia inguinal, hernia umbilical síndrome de túnel carpiano y otras patologías de ortopedia cirugía general y ginecología.

¡Con Calidad Humana!

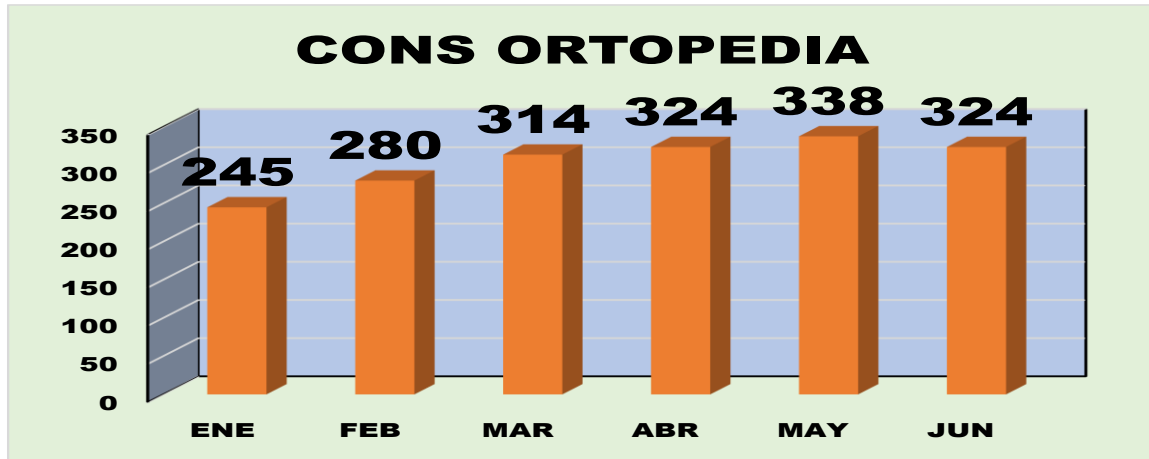
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

DIAGNOSTICO	TOTAL
M199-ARTROSIS, NO ESPECIFICADA	228
M751-SINDROME DEL MANGUITO ROTATORIO	154
G560-SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	106
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	93
S625-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO	37
M479-ESPONDILOSIS, NO ESPECIFICADA	39
M653-DEDO EN GATILLO	38
S626-FRACTURA DE OTRO DEDO DE LA MANO	29
S420-FRACTURA DE LA CLAVICULA	23
M779-ENTESOPATIA, NO ESPECIFICADA	28

Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

En la consulta por ortopedia, se observa un leve y continuo crecimiento a través de todo el semestre. Con respecto a las causas de atención aparecen las patologías de tipo crónica y degenerativas como artrosis, síndrome del manguito rotador, síndrome de túnel carpiano y diversas fracturas.

¡Con Calidad Humana!

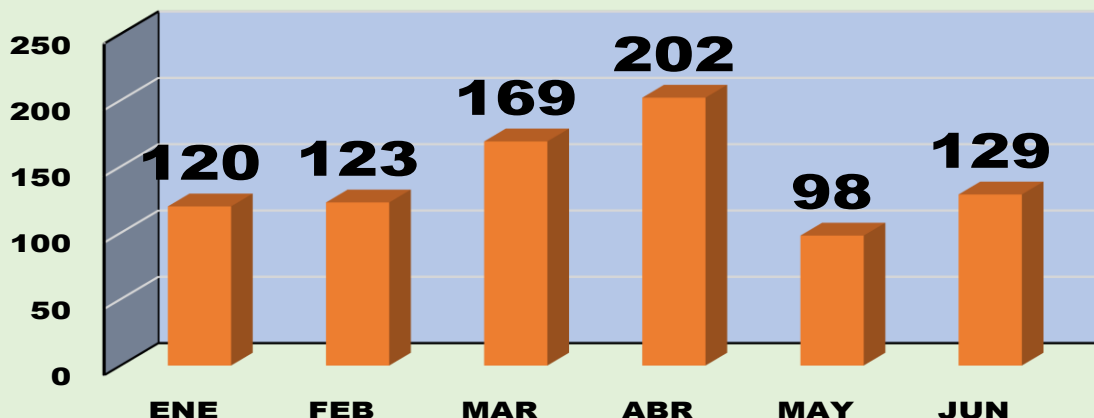
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



CONS MEDICINA INTERNA



PRODUCCION DE SERVICIOS ENERO A JUNIO 2024

DIAGNOSTICO	TOTAL
I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	107
E039-HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	80
J449-ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	45
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	50
N189-INSUFICIENCIA RENAL CRONICA, NO ESPECIFICADA	34
M800-OSTEOPOROSIS POSTMENOPAUSICA, CON FRACTURA PATOLOGICA	28
E109-DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLI	21
R074-DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	21
I255-CARDIOMIOPATIA ISQUEMICA	25
D649-ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO	22

Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

En la consulta por la especialidad de medicina interna, tuvimos una disminución en los dos últimos meses ocasionado por el cambio de especialistas lo que ocasiono una menor oferta de horas, pero también se evidencia la recuperación de niveles de producción anteriores. Con respecto a las causas de atención aparecen las patologías de riesgo cardiovascular, el hipotiroidismo, la EPOC, infección urinaria y enfermedades crónicas y degenerativas.

¡Con Calidad Humana!

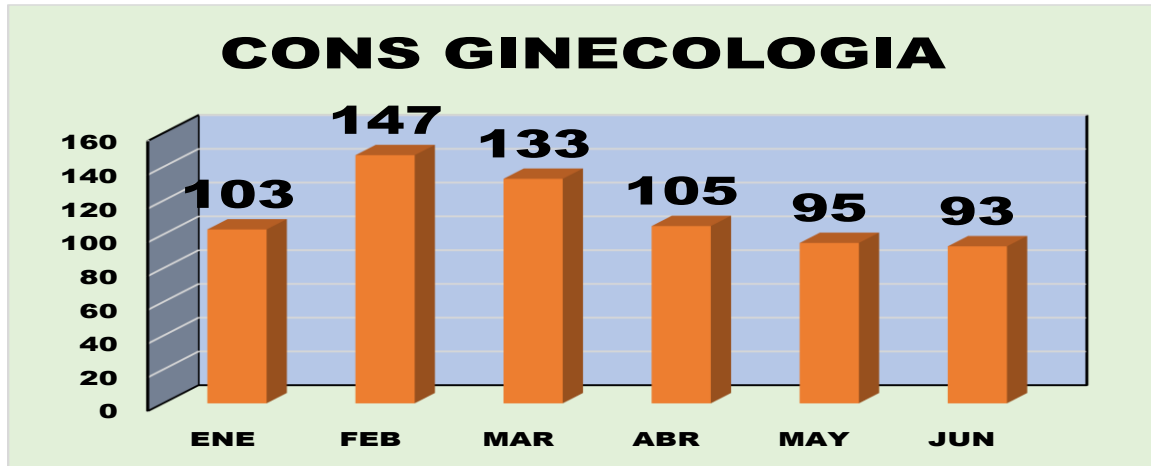
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

DIAGNOSTICO	TOTAL
Z352-SUPERVISION DE EMBARAZO CON OTRO RIESGO EN LA HISTORIA OBSTE	59
N939-HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	44
N951-ESTADOS MENOPAUSICOS Y CLIMATERICOS FEMENINOS	43
R102-DOLOR PELVICO Y PERINEAL	37
Z359-SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICAC	36
O200-AMENAZA DE ABORTO	22
E282-SINDROME DE OVARIO POLIQUISTICO	19
Z340-SUPERVISION DE PRIMER EMBARAZO NORMAL	18
O470-FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LAS 37 SEMANAS COMPLETAS DE	17
D259-LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION	17

Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

En la consulta por la especialidad de gineco-obstetricia, tuvimos un comportamiento con tendencia a la baja debido a que en los últimos meses del semestre se enfatizó en la realización de procedimientos quirúrgicos. Con respecto a las causas de atención aparecen la supervisión del embarazo con otro riesgo obstétrico, la hemorragia vaginal y uterina, estados menopaúsicos, otras causas ginecológicas u obstétricas y la aparición de enfermedades malignas.

¡Con Calidad Humana!

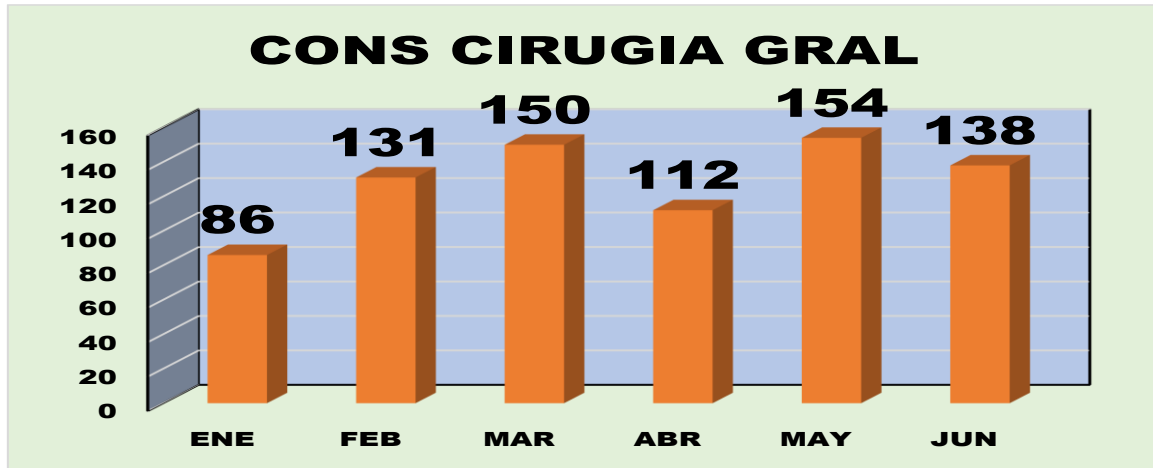
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024

DIAGNOSTICO	TOTAL
K409-HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCIO	16
K429-HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	16
Z489-CUIDADO POSTERIOR A LA CIRUGIA, NO ESPECIFICADO	11
K589-SINDROME DEL COLON IRRITABLE SIN DIARREA	10
K802-CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	10
K297-GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	8
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	6
K808-OTRAS COLELITIASIS	5
K439-HERNIA VENTRAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	5
K295-GASTRITIS CRONICA, NO ESPECIFICADA	4

Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

En la consulta por cirugía general, se observa un comportamiento con tendencia al incremento en el número de consultas durante el semestre. El perfil epidemiológico se relaciona con patologías crónicas no violentas, en las que sobresalen las hernias como el principal motivo de consulta.

¡Con Calidad Humana!

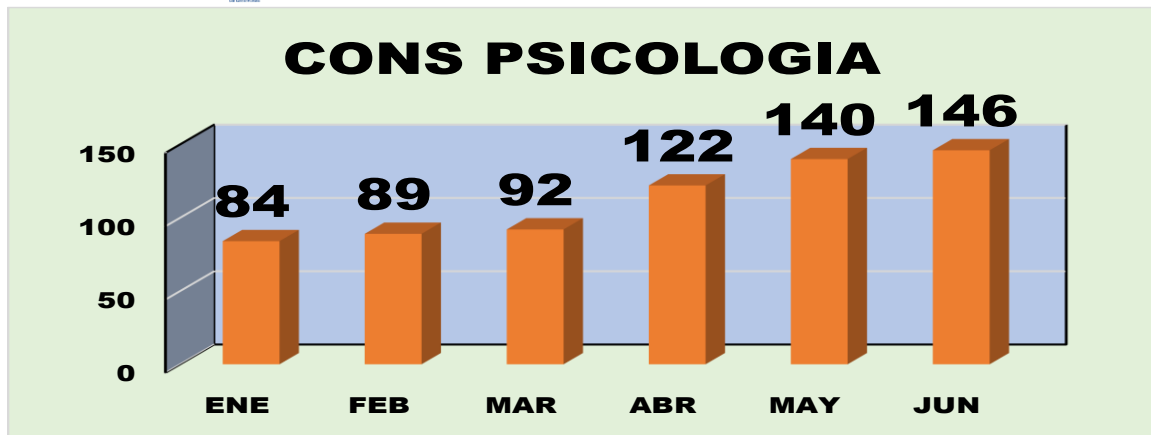
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JUNIO 2024



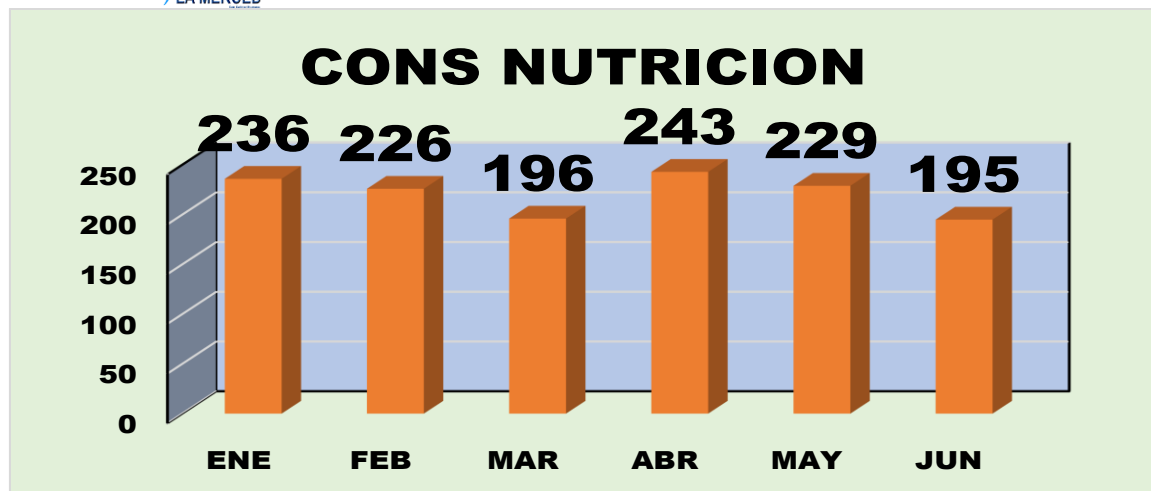
Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

En la consulta por psicología, observamos un comportamiento con evidente tendencia al incremento especialmente durante los tres últimos meses.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JULIO 2024



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

Con respecto a la consulta por nutrición, vemos, para el **primer** semestre, con un comportamiento parejo, en el cual las horas ofertadas fueron las regulares para cada uno de los

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

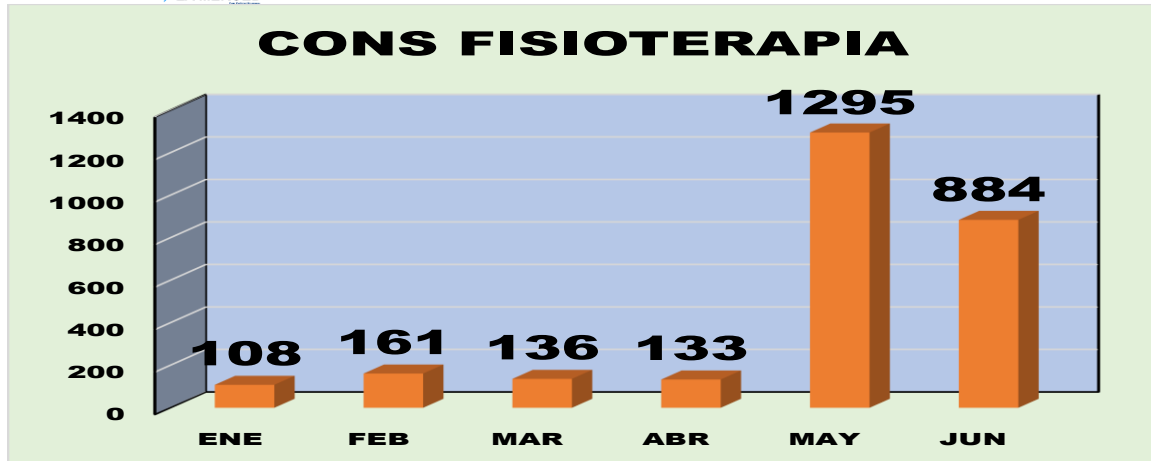
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



meses. Se ha contado con un profesional tiempo completo y otro medio tiempo. Las cuales se dedican especialmente a la atención de población general y al grupo de mujeres gestantes.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JULIO 2024

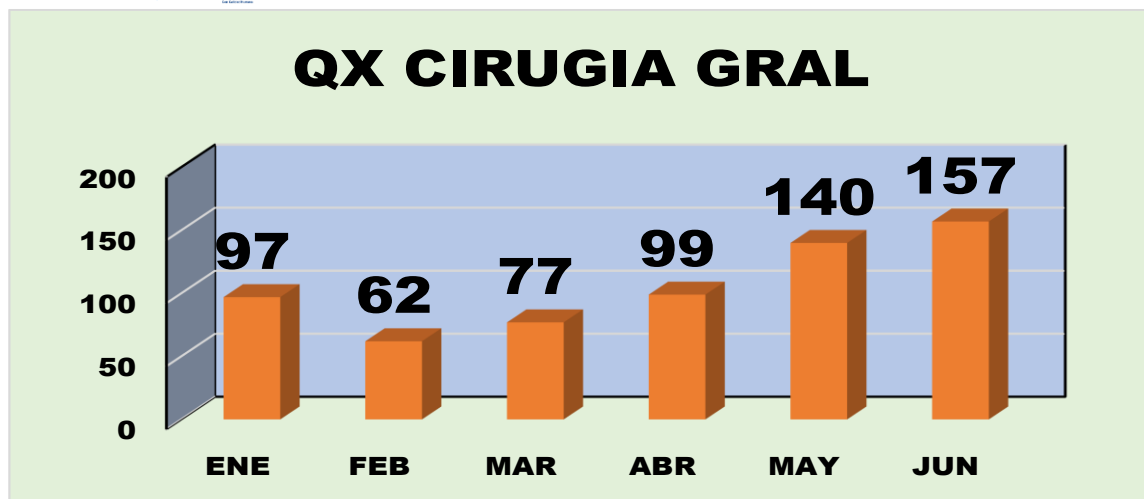


Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

En la consulta de fisioterapia, observamos un gran incremento en los dos últimos meses de este semestre, lo cual se atribuye a el mayor número de pacientes que resultan de la consulta y cirugías de ortopedia y la política institucional de incrementar la producción de servicios.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JULIO 2024



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

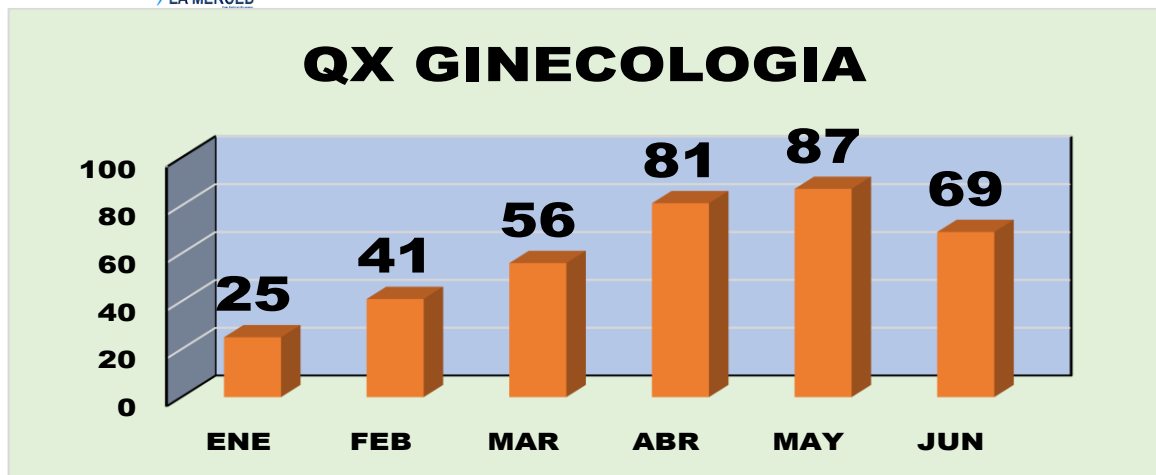
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Durante el semestre se ve reflejado un incremento marcado los procedimientos de cirugía general, en especial en los tres últimos meses, atendiendo a la política de incrementar la producción de servicios y la recepción de mayor número de pacientes remitidos de los municipios circundantes.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JULIO 2024



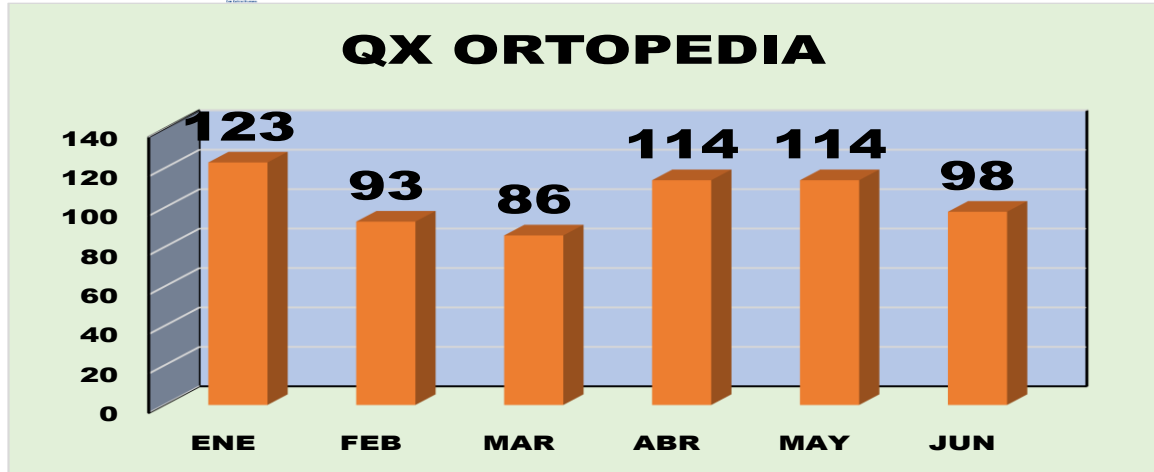
Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

Durante el semestre se ve reflejado un incremento de los procedimientos quirúrgicos de ginecología, atendiendo a la política de incrementar la producción de servicios y la recepción de mayor número de pacientes remitidos de los municipios circundantes.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JULIO 2024



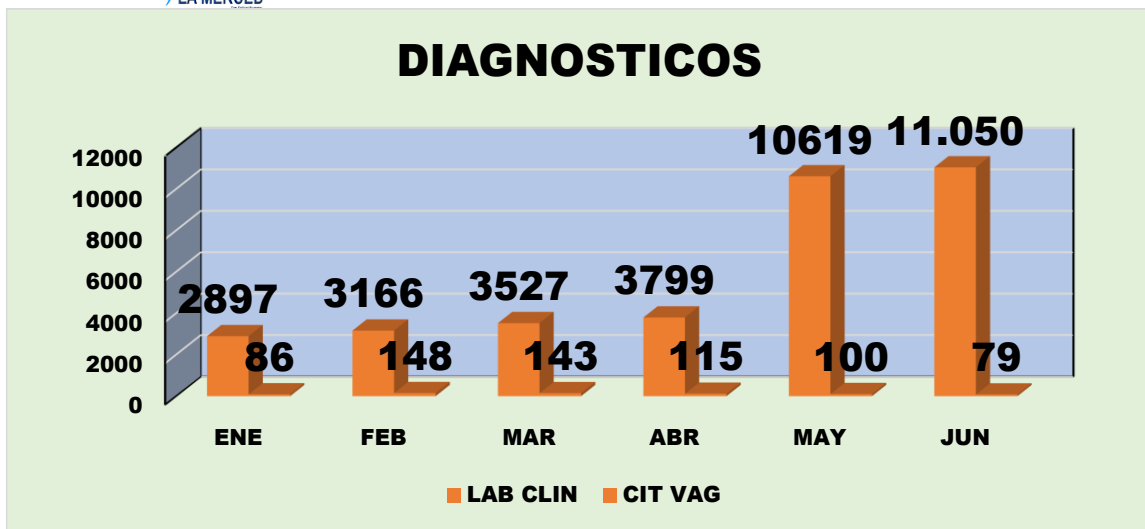
Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

Podemos observar un incremento en los últimos meses de la producción de servicios que busca llegar a comportamiento de producción más estables y que permitan una mayor productividad.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JULIO 2024



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

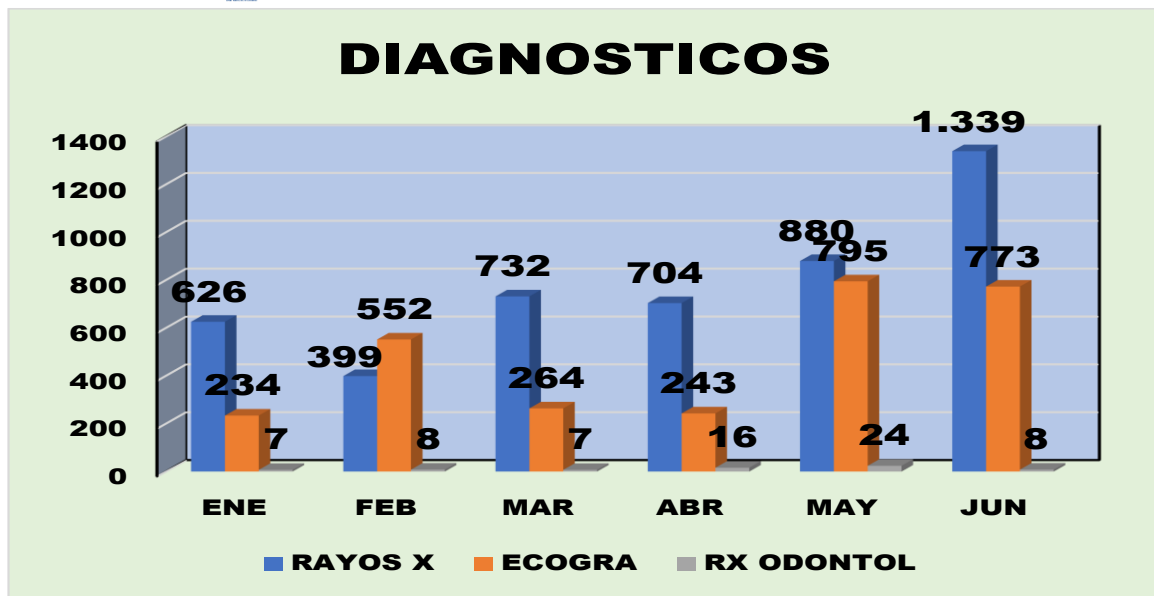
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Durante el semestre se ve reflejado un incremento marcado en la producción de servicios del laboratorio Clínico que se relaciona con una mayor cantidad de usuarios que han estado utilizando los servicios de las distintas especialidades de atención. Es llamativo la disminución de citologías vaginales asociado con el servicio de Promoción y Mantenimiento de la Salud.



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JULIO 2024



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

En el servicio de radiología, observamos un comportamiento muy similar a lo largo del semestre, con un aumento importante y sostenido cada mes en el mes de agosto. El mayor número está en las radiografías generales, seguido por las ecografías y muy pocas placas en Odontología.

¡Con Calidad Humana!

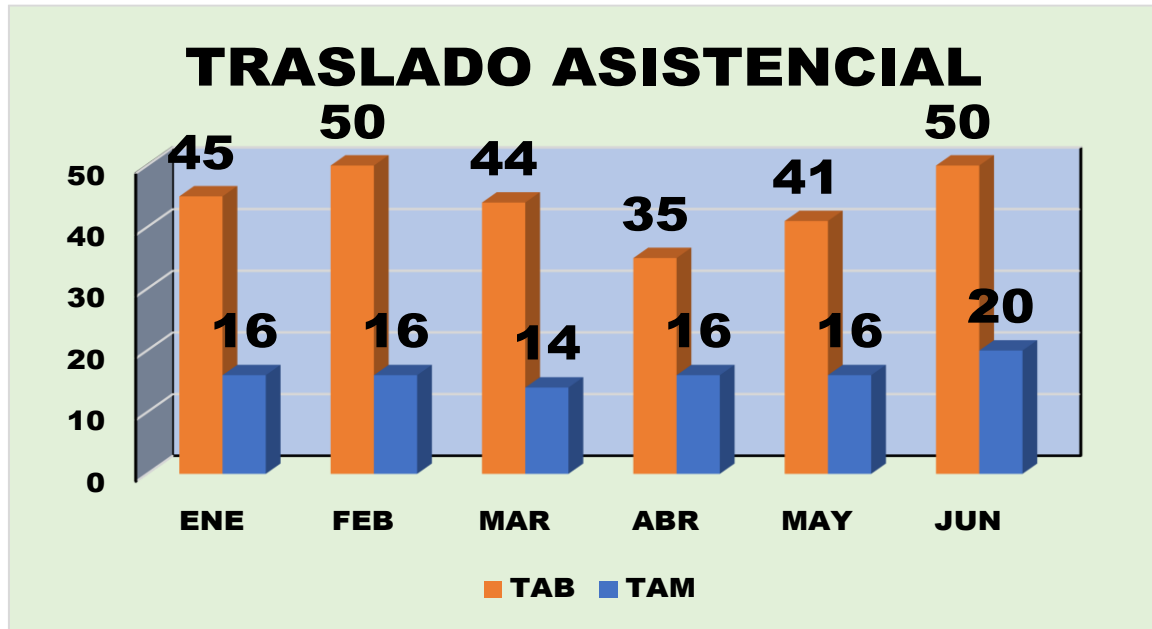
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



PRODUCCION DE SERVICIOS
ENERO A JULIO 2024



Fuente: SIS Software Xenco (ESE)

#EseConCalidadHumana

En la atención del servicio de Transporte Asistencial durante el semestre vemos un comportamiento muy estable con una leve tendencia al incremento. Lo anterior es bueno para la institución en el sentido que luego del incremento de atenciones en la mayoría de los servicios, el traslado de pacientes desde nuestra institución a otras instituciones de igual o mayor complejidad no se aumentó probablemente relacionado con la capacidad de resolución de nuestra institución. Debe tenerse en cuenta los cambios que se han presentado en los profesionales de algunas especialidades y la mayor remisión de pacientes de los diferentes Hospitales Locales de la subregión.

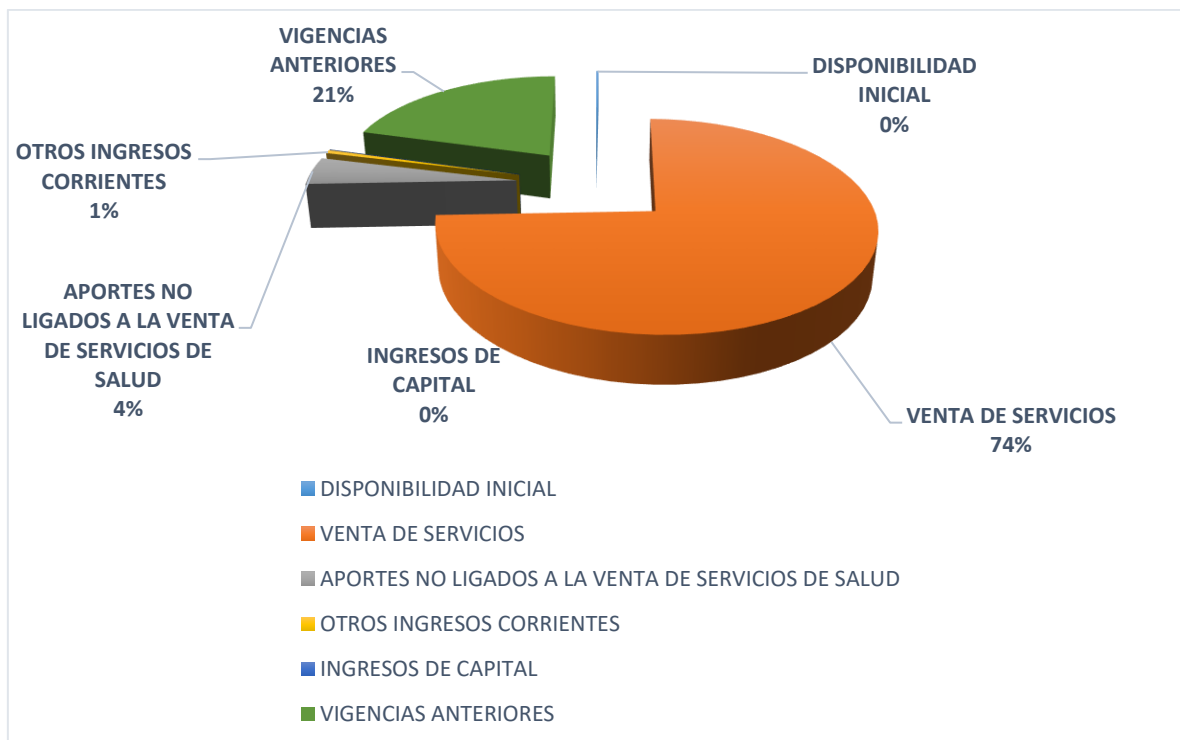


INFORME FINANCIERO A JUNIO 2024

EJECUCION DE INGRESOS A JUNIO 2024

CONCEPTO/ INGRESOS 2024	DEFINITIVO
DISPONIBILIDAD INICIAL	57.405.830
VENTA DE SERVICIOS	20.719.256.248
APORTES NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	1.222.253.711
OTROS INGRESOS CORRIENTES	150.402.867
INGRESOS DE CAPITAL	5.776.913
VIGENCIAS ANTERIORES	5.766.208.986
TOTAL	27.921.304.555

En el cuadro anterior se puede evidenciar el presupuesto definitivo de la ejecución de ingresos de la vigencia 2024 con corte a 30 de junio, discriminado por capítulo.



En la gráfica anterior se puede evidenciar la distribución porcentual de los capítulos que componen la ejecución de ingresos donde podemos observar que la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado) con un 74% es el capítulo más representativo.

Las vigencias anteriores (Cuentas por Cobrar), con un 21% ocupan el segundo lugar de importancia, Los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras



entidades del gobierno general) con un 4%, ocupa el tercer lugar de importancia, otros ingresos corrientes 1% ocupa el cuarto lugar en importancia dentro de los capítulos de la ejecución de ingresos; la disponibilidad inicial e ingresos de capital (ventas incidentales de establecimientos no de mercado) tienen una representación del 0%.

Aportes no ligados a la venta de servicios de salud; (Transferencias de otras entidades del gobierno general) se compone de los aportes o convenios (no ligados a la venta de servicios de salud) de la Nación, Departamento y Municipio.

A continuación, se relacionan los recursos recibidos por la E.S.E. por el capítulo citado anteriormente:

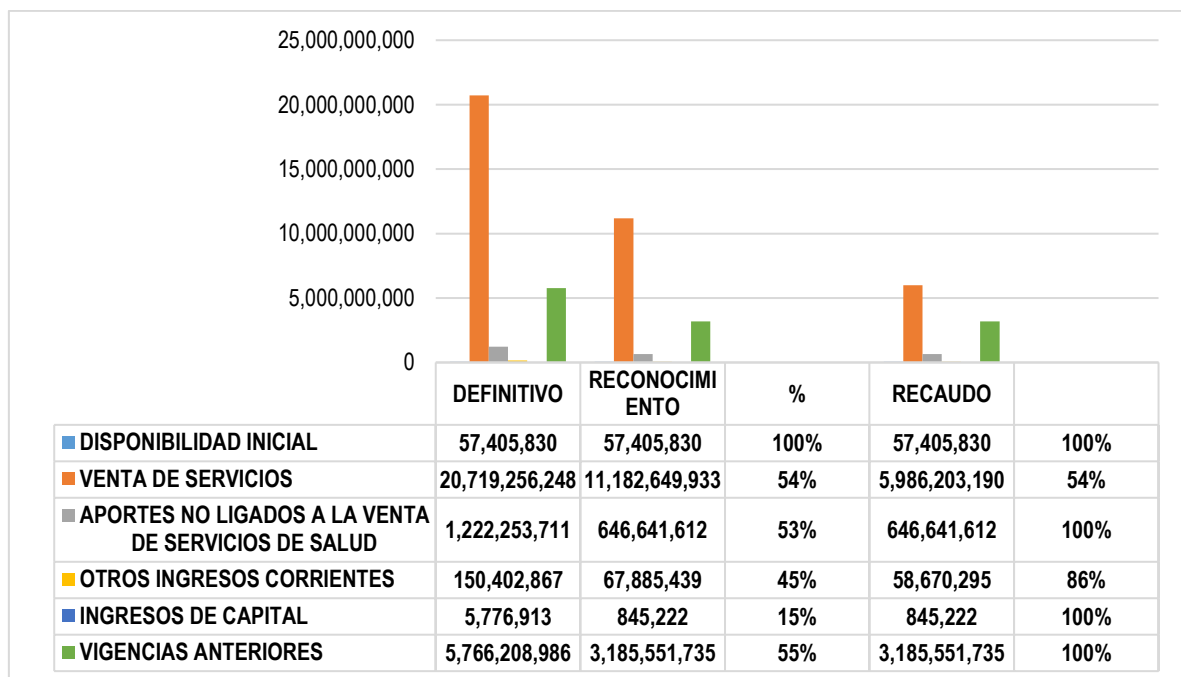
RUBRO	DENOMINACION	VALOR	CONCEPTO
1.1.02.06.006.01.01	APORTES DE LA NACION - PROGRAMA PAPSIVI	136.854.950	ASIGNACION DE RECURSOS DE PRESUPUESTO DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO E INVERSION MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL, PARA LA IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE ATENCION PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A VICTIMAS, EN SU COMPONENTE DE ATENCION PSICOSOCIAL. SEGÚN RESOLUCIÓN 00000820 DEL 16/05/2024 DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
1.1.02.06.006.06.02.01	APORTES DEL DEPARTAMENTO PARA FORTALECIMIENTO ESTAMPILLAS	509.786.662	INGRESO DE RECURSOS DE ESTAMPILLA PRO-HOSPITAL SEGUN RESOLUCIONES S2024060078127 DEL 04/06/2024 POR VALOR DE \$351.798.472 Y RESOLUCION S2024060078128 DEL 04/06/2024 POR VALOR DE \$157.988.190 RECURSOS TRANSFERIDOSPOR LA SSSA.
		646.641.612	



Otros ingresos corrientes (ventas incidentales de establecimientos no de mercado) se componen de servicios de arrendamiento y leasing, comercialización de mercancías, aprovechamientos, Otros (Ingresos del Legado Alejandro Restrepo).

La disponibilidad inicial se compone de los saldos de caja y bancos con corte al 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior.

COMPORTAMIENTO EJECUCIÓN DE INGRESOS A JUNIO DE 2024



En la gráfica anterior se puede evidenciar el comportamiento del porcentaje de ejecución del presupuesto de ingresos de la vigencia 2024 con corte al 30 de junio, donde podemos inferir que la disponibilidad inicial está ejecutada en un 100%, esta se debe reconocer y recaudar en el primer trimestre del año, la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), se ha reconocido en un 54%, lo que nos da un 4% por encima de la meta esperada del 50% con corte al primer semestre del año 2024; los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general), se ha ejecutado en un 53%; otros ingresos corrientes (ventas incidentales de establecimientos no de mercado), un 45%; ingresos de capital (recursos de capital), un 15%; y las vigencias anteriores en un 55%.

Los anteriores comparativos se hacen del total reconocimiento vs el total presupuesto definitivo.

De igual forma se puede evidenciar el comportamiento de los pagos vs los reconocimientos de la vigencia 2024 en el cual podemos observar que la disponibilidad inicial con un recaudo de \$57.405.830 está recaudada al 100%, el recaudo de la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), es de \$5.986.203.190 lo que corresponde al 54%; el recaudo de



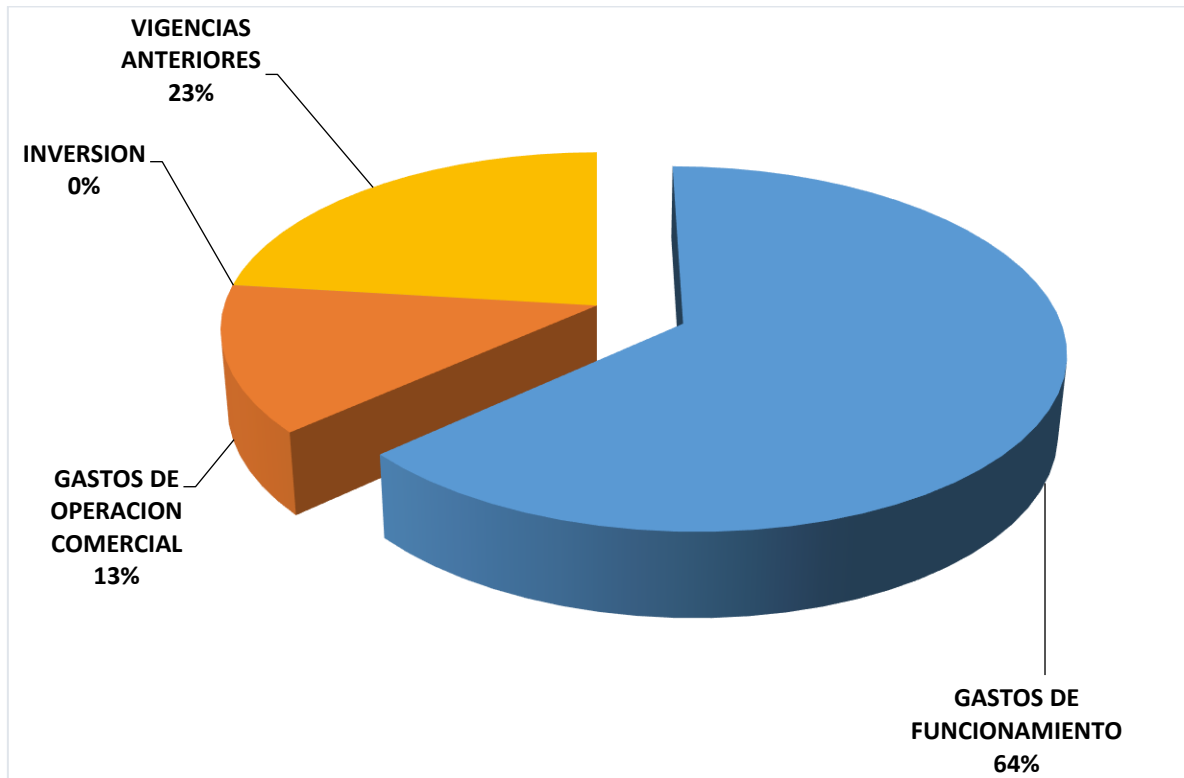
los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general), es de \$646.641.612 lo que equivale al 100% del valor reconocido; por otros ingresos corrientes (ventas incidentales de establecimientos no de mercado), se ha recaudado \$58.670.295 lo que corresponde al 86%; ingresos de capital (recursos de capital), se han recaudado \$845.222 y por vigencias anteriores \$3.185.551.735 lo que corresponde al 100% en ambos casos.

Es de anotar que el recaudo de venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), con \$5.986.203.190 lo que corresponde al 54% del valor reconocido; se puede evidenciar la crisis del sector salud, por la liquidación e intervención de muchas ERP, por el no pago oportuno, intermediación, y dilaciones de las diferentes EAPBs.

EJECUCION DE GASTOS A JUNIO DE 2024

CONCEPTO	DEFINITIVO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17.722.558.113
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	3.748.800.000
INVERSION	2.870.291
VIGENCIAS ANTERIORES	6.447.076.151
TOTAL	27.921.304.555

En el cuadro anterior se puede evidenciar el presupuesto definitivo de la ejecución de gastos de la vigencia 2024 con corte al 30 de junio, discriminado por capítulo.

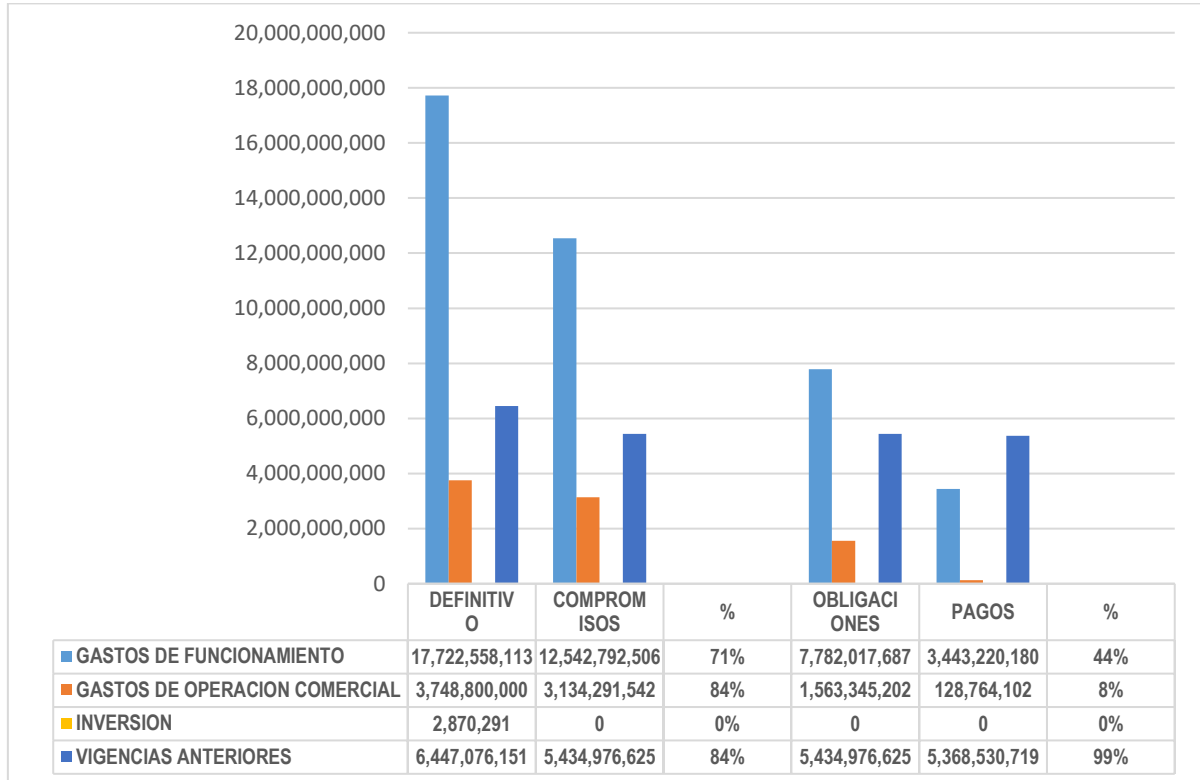


En la gráfica anterior se puede evidenciar el porcentaje de representación de cada uno de los capítulos entre el total del presupuesto definitivo de gastos con corte al 30 de junio de 2024.

En dicha gráfica se puede observar que el capítulo más representativo es el de gastos de funcionamiento con un 64% del total del presupuesto; seguido por las vigencias anteriores con un 23%, gastos de operación comercial con un 13%, los gastos de inversión con 0%.



COMPORTAMIENTO DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS A JUNIO DE 2024



En la gráfica anterior se puede evidenciar el comportamiento del porcentaje de ejecución (compromisos), del presupuesto de gastos de la vigencia 2024 vs el presupuesto definitivo con corte al 30 de junio, donde podemos inferir que los gastos de funcionamiento se ejecutaron en un 71%, los gastos de operación comercial en un 84%, los gastos de inversión no presentaron ejecución; las vigencias anteriores en un 100%.

En este mismo orden de ideas podemos inferir que del valor obligado por el capítulo de gastos de funcionamiento se cancelaron \$3.443.220.180 lo que corresponde a un 44%; por el capítulo de gastos de operación comercial se cancelaron \$128.764.102 lo que corresponde a un 8%; por el capítulo de inversión no se presentó ejecución y por el capítulo de vigencias anteriores se cancelaron \$5.368.530.719 lo que corresponde al 99%.



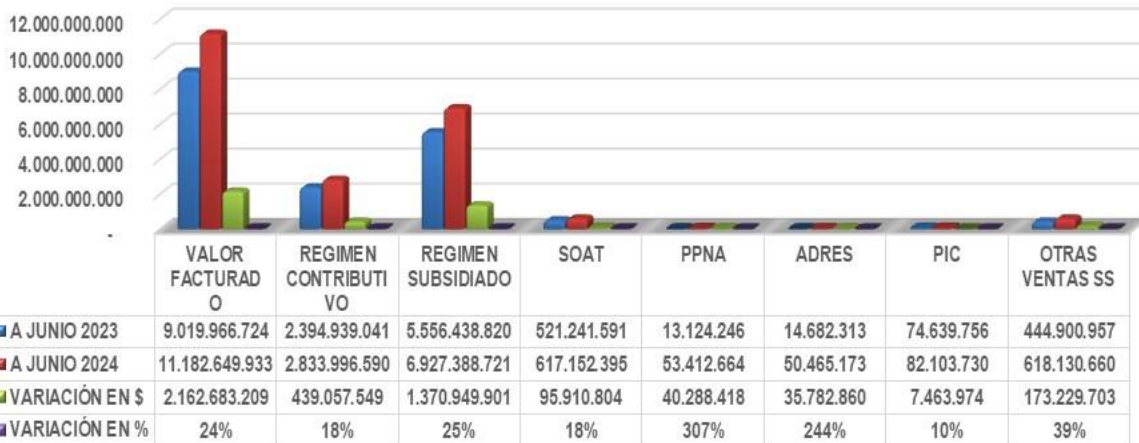
FACTURACIÓN

COMPARATIVO FACTURACION 2024 VS 2023

AÑO	VALOR FACTURADO	REGIMEN CONTRIBUTIVO	REGIMEN SUBSIDIADO	SOAT	PPNA	ADRES	PIC	OTRAS VENTAS SS
A JUNIO 2023	9.019.966.724	2.394.939.041	5.556.438.820	521.241.591	13.124.246	14.682.313	74.639.756	444.900.957
A JUNIO 2024	11.182.649.933	2.833.996.590	6.927.388.721	617.152.395	53.412.664	50.465.173	82.103.730	618.130.660
VARIACIÓN EN \$	2.162.683.209	439.057.549	1.370.949.901	95.910.804	40.288.418	35.782.860	7.463.974	173.229.703
VARIACIÓN EN %	24%	18%	25%	18%	307%	244%	10%	39%

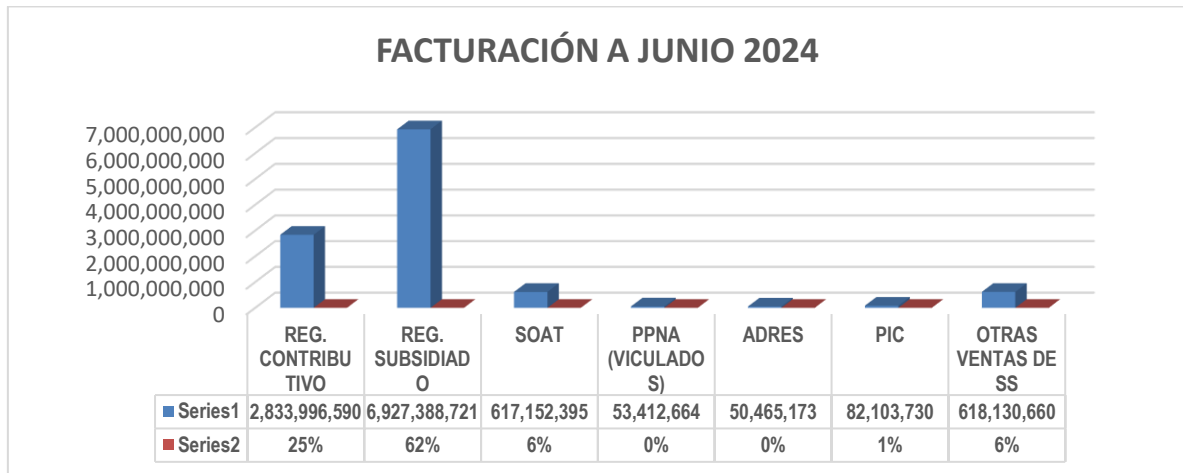
Datos tomados de Ejecución Presupuestal de Ingresos de la E.S.E.

COMPARATIVO FCION A JUNIO 2024 VS JUNIO 2023



En el cuadro y grafica anterior se puede observar la facturación 2024 vs 2023 con corte al 30 de junio, donde se puede inferir que se presentó un aumento en la venta de servicios de salud de \$2.162.683.209 lo que corresponde a un 24% de una vigencia a otra.

Todos los regímenes presentaron una variación positiva con respecto a la vigencia 2023.



En la gráfica anterior se puede evidenciar la facturación de la vigencia 2024, con corte al mes de junio; por cada uno de los regímenes; en estos se puede inferir que el régimen subsidiado con \$6.927.388721 lo cual corresponde al 62% del total de la facturación de la E.S.E., es el régimen de mayor representación en la venta de servicios de la Institución, el régimen contributivo con \$2.833.996.590 y con un 25% es el segundo en importancia; otras ventas de servicios de salud (E.S.E.s, ARL, Ips privadas, las fuerzas armadas, policía, el magisterio, particulares, cuotas de recuperación etc.) con \$618.130.660 lo que corresponde a un 6% ocupa el 3 lugar en importancia; SOAT con \$617.152.395 lo que corresponde al 6% es el cuarto ítem en importancia; Plan de Intervenciones Colectivas con \$82.103.730 y un 1%; la facturación de PPNA con \$53.412.664 y un 0%; Adres (Fosyga) con \$50.465.173 con un 0%; ocupan el 5, 6 y 7 ítem en importancia dentro de la facturación de la E.S.E.

FACTURACION POR REGIMEN

Régimen Contributivo

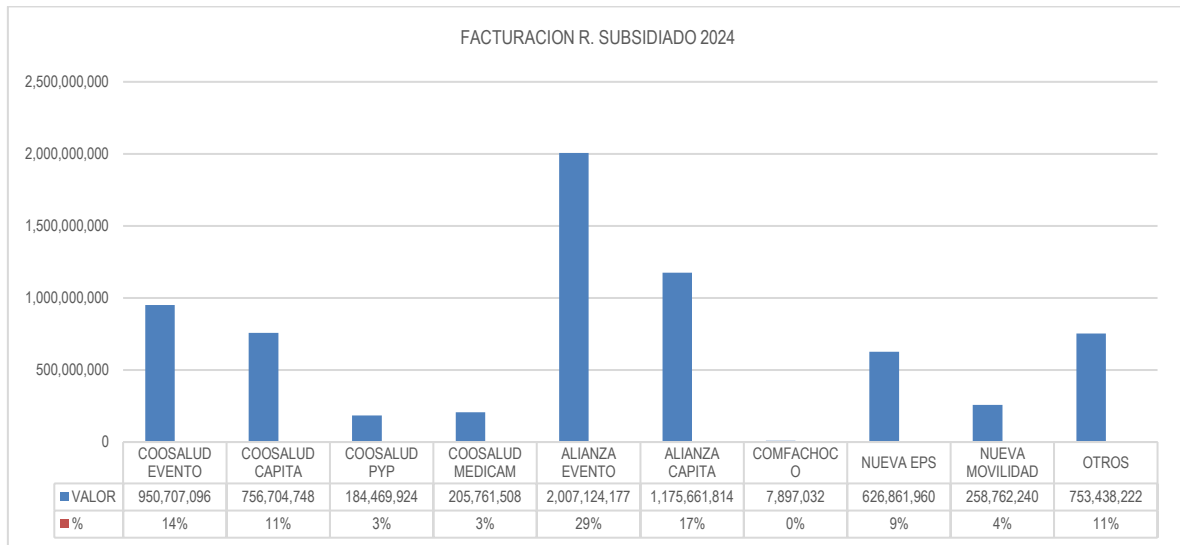
ENTIDAD	VALOR	%	
NUEVA EPS	1.087.624.315	38%	59%
NUEVA CAPITA	547.223.087	19%	
NUEVA P Y P	38.926.529	1%	
EPS SURA	217.698.220	8%	9%
ALIANZA	165.366.546	6%	
ALIANZA MOVILIDAD	103.503.225	4%	
COOSALUD	203.480.838	7%	18%
COOSALUD CAPITAS	298.319.856	11%	
OTRAS	171.853.974	6%	
TOTAL	2.833.996.590	100%	



En el cuadro y gráfica anterior se puede evidenciar la facturación del régimen contributivo con corte a junio de 2024 donde podemos observar que la Nueva EPS con \$1.673.773.931 lo que equivale al 59%, Coosalud cápita y evento con \$501.800.694 lo que representa un 18%, Alianza Medellín Antioquia con \$268.869.711 lo que representa el 9%, y EPS Sura con \$217.698.220 lo que representa el 8%; son las entidades de más representativas dentro del régimen contributivo.

Régimen Subsidiado

ENTIDAD	VALOR	%	
COOSALUD EVENTO	950.707.096	14%	30%
COOSALUD CAPITA	756.704.748	11%	
COOSALUD PYP	184.469.924	3%	
COOSALUD MEDICAM	205.761.508	3%	
ALIANZA EVENTO	2.007.124.177	29%	46%
ALIANZA CAPITA	1.175.661.814	17%	
COMFACHOCO	7.897.032	0%	
NUEVA EPS	626.861.960	9%	13%
NUEVA MOVILIDAD	258.762.240	4%	
OTROS	753.438.222	11%	
TOTAL	6.927.388.721	100%	



En el cuadro y gráfica anterior podemos observar la facturación del régimen subsidiado, y en esta se puede inferir que Alianza Medellín Antioquia (Savia), con \$3.182.785.991 sumando la cápita y el evento, representa el 46% del total de la facturación por este régimen; Coosalud sumando la cápita y el evento \$2.097.643.276, representa el 30% del total de la facturación, le sigue en importancia la Nueva EPS con un \$885.624.200 lo que representa el 13%.

Soat

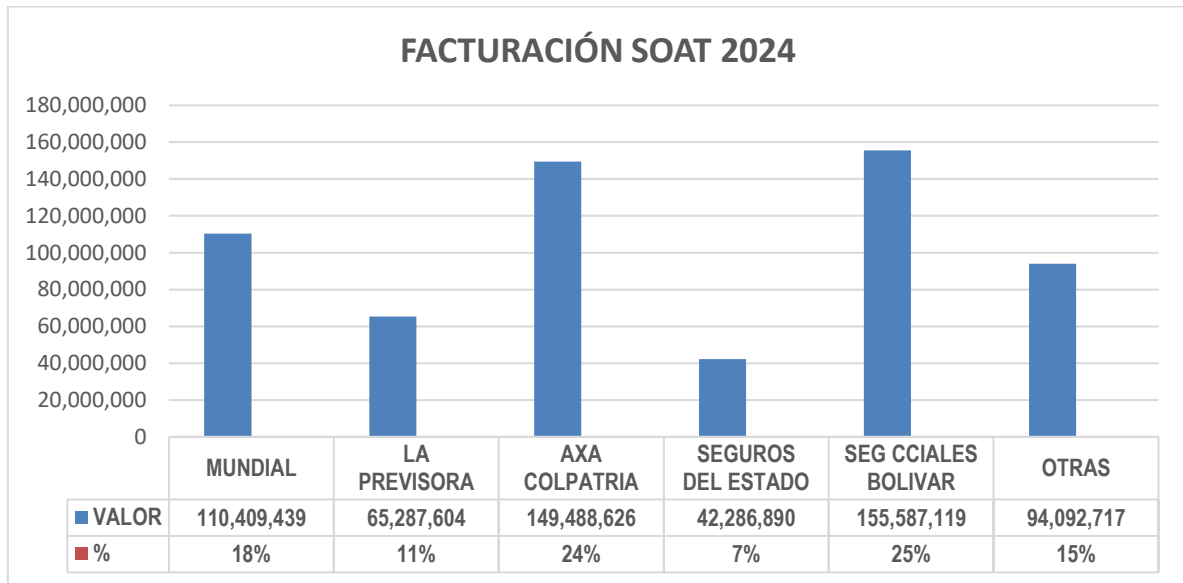
ENTIDAD	VALOR	%
MUNDIAL	110.409.439	18%
LA PREVISORA	65.287.604	11%
AXA COLPATRIA	149.488.626	24%
SEGUROS DEL ESTADO	42.286.890	7%
SEG CCIALES BOLIVAR	155.587.119	25%
OTRAS	94.092.717	15%
TOTAL	617.152.395	100%

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

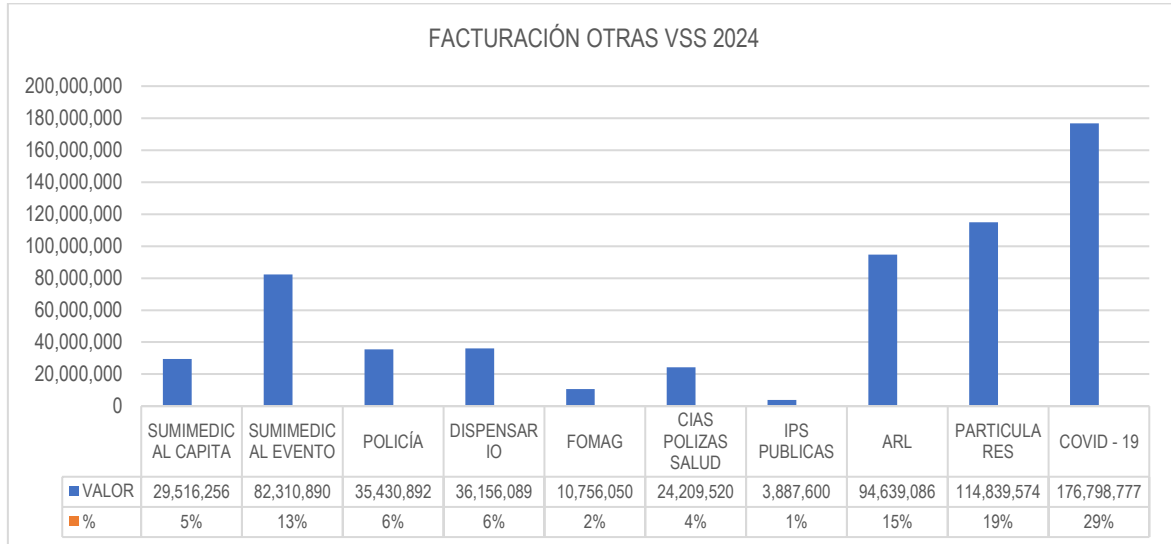
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



En el cuadro y gráfica anterior se puede evidenciar el comportamiento de la facturación del Soat y en este se puede inferir que las más representativas son: Seguros Comerciales Bolívar con \$155.587.119 lo que representa el 25%; Axa Colpatría con \$149.488.626 lo que representa el 24%; Mundial de Seguros con \$110.409.439 lo que corresponde a un 18%; La Previsora con \$65.287.604 lo que corresponde a un 11%; Seguros del Estado con \$42.286.890 lo que corresponde a un 7%.

Otras Ventas De Servicios de Salud.

ENTIDAD	VALOR	%	
SUMIMEDICAL CAPITA	29.516.256	5%	18%
SUMIMEDICAL EVENTO	82.310.890	13%	
POLICÍA	35.430.892	6%	
DISPENSARIO	36.156.089	6%	
FOMAG	10.756.050	2%	
CIAS POLIZAS SALUD	24.209.520	4%	
IPS PUBLICAS	3.887.600	1%	
ARL	94.639.086	15%	
PARTICULARES	114.839.574	19%	
COVID - 19	176.798.777	29%	
PPL	9.585.926	2%	
TOTAL	618.130.660	100%	



En el cuadro y gráfica anterior podemos observar la facturación de otras ventas de servicios de salud, en los cuales está inmerso la facturación de régimen especial (Policía, fuerzas militares, magisterio), las E.S.E .s, Administradoras de Riesgos Laborales, particulares, facturación Covid 19 en esta podemos inferir que las de mayor representación son: Covid 19 con \$176.798.777 lo que representa el 29%, Particulares con \$114.839.574 lo que representa el 19%; Sumi medical con \$111.827.146 sumando la cápita y el evento, lo que representa el 18%; las ARLs con \$94.639.086 lo que representa el 15%; las demás entidades su representación oscila entre el 6% y el 1%.

CUENTAS POR COBRAR

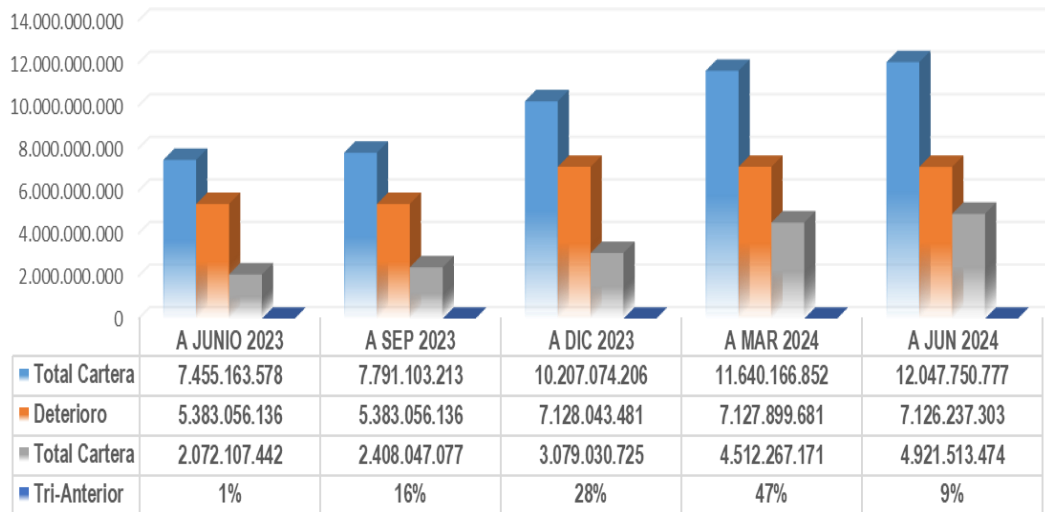
Periodo	Total Cartera	Deterioro	Total Cartera	Tri-Anterior
A JUNIO 2023	7.455.163.578	5.383.056.136	2.072.107.442	1%
A SEP 2023	7.791.103.213	5.383.056.136	2.408.047.077	16%
A DIC 2023	10.207.074.206	7.128.043.481	3.079.030.725	28%
A MAR 2024	11.640.166.852	7.127.899.681	4.512.267.171	47%
A JUN 2024	12.047.750.777	7.126.237.303	4.921.513.474	9%

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



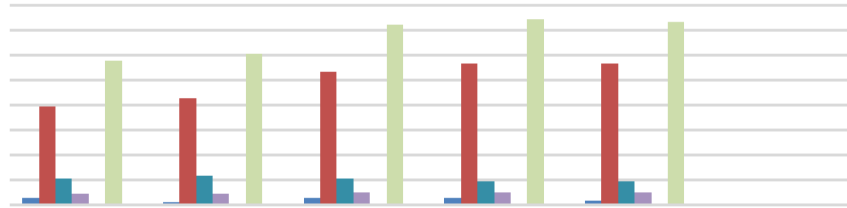
En el cuadro y gráfica anterior se puede observar las cuentas por cobrar con corte al 30 de junio de 2024; donde podemos inferir que dichas cuentas presentaron un incremento del 9% con respecto al trimestre de marzo de 2024, consecuente con el incremento de la facturación de la E.S.E.

CUENTAS POR PAGAR

Concepto	jun-23	sep-23	dic-23	mar-24	jun-24	%
23 Préstamos por pagar	613.220.383	306.610.198	550.000.000	576.000.000	384.000.000	-33%
24 Cuentas por pagar	7.887.150.763	8.532.581.537	10.693.532.579	11.394.594.423	11.288.631.612	-1%
25 Beneficios a los empleados	2.137.602.167	2.356.501.791	2.197.533.701	1.912.648.996	1.913.785.842	0%
27 Provisiones	960.813.699	960.813.699	1.029.242.788	1.029.242.788	1.029.242.788	0%
29 Otros Pasivos	0	151.400	0	0	0	#¡DIV/0!
Concepto						%
2 Total Pasivos	11.598.787.012	12.156.658.625	14.470.309.068	14.912.486.207	14.615.660.242	-2%
%	-14%	-9%	8%	3%	-2%	



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LA MERCED



	jun-23	sep-23	dic-23	mar-24	jun-24	%
■ 23 Préstamos por pagar	613.220.383	306.610.198	550.000.000	576.000.000	384.000.000	-33%
■ 24 Cuentas por pagar	7.887.150.763	8.532.581.537	10.693.532.579	11.394.594.423	11.288.631.612	-1%
■ 25 Beneficios a los empleados	2.137.602.167	2.356.501.791	2.197.533.701	1.912.648.996	1.913.785.842	0%
■ 27 Provisiones	960.813.699	960.813.699	1.029.242.788	1.029.242.788	1.029.242.788	0%
■ 29 Otros Pasivos	0	151.400	0	0	0	0%
■ 2 Total Pasivos	11.598.787.012	12.156.658.625	14.470.309.068	14.912.486.207	14.615.660.242	-2%
■ %	-14%	-9%	8%	3%	-2%	

En el cuadro y gráfica anterior se puede observar los pasivos de la E.S.E., con corte al 30 de junio de 2024; en este se puede inferir una disminución general del 2% con respecto al trimestre marzo 2024, representado principalmente en los préstamos por pagar y cuentas por pagar de la cuenta 24.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA 2024-1

Actividades y adquisiciones más significativas en el primer semestre del año 2024

1. Durante el primer semestre del año 2024, se realizaron las siguientes actividades, en beneficio de la prestación de los servicios en la E.S.E

MANTENIMIENTO EQUIPOS

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento de equipos biomédicos	\$ 2.386.740
Mantenimiento de aires acondicionados	\$ 11.533.568
Mantenimiento cadena de frío	\$ 1.650.000
TOTAL	\$ 15.570.308

MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMUNICACIONES E INFORMÁTICA

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento de la Plataforma Informática	\$ 47.000.000
TOTAL	\$ 47.000.000

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



MANTENIMIENTO DE AUTOMOTORES

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento vehículos asistenciales y administrativos	\$ 101.000.000
TOTAL	\$ 101.000.000

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA

ACCIÓN	VALOR
<ul style="list-style-type: none">• Instalaciones físicas• Redes sanitarias• Espacio locativo• Áreas adyacentes• Otros	\$ 14.821.575
	\$ 14.821.575

ADQUISICIONES SIGNIFICATIVAS

OBJETO	VALOR
Lampara cielítica con dos satélites para el servicio de Cirugía en el Quirófano 1	\$ 114.656.500
Adquisición de 40 sillas tándem de cuatro puertos y 7 sillas ejecutivas para los diferentes servicios de la E.S.E.	\$ 17.343.000



Centrifuga para el servicio de laboratorio – Equipo Biomédico	\$ 11.213.460
Materiales para servicio de fisioterapia	\$ 3.597.201
Valla alusiva a la Misión y Visión 2024 -2028	\$ 1.522.962
Suministro de equipos para el servicio de odontología de la E.S.E.	\$ 24.074.000
Acondicionado para el servicio de Cirugía en el Quirófano 1	\$ 5.200.300
TOTAL	\$ 177.607.423



E.S.E HOSPITAL LA MERCED

DIRECCIÓN TALENTO HUMANO

Visítanos en  www.lamerced.gov.co y en nuestras redes sociales



E.S.E Hospital la Merced



[esehospitalamerced](https://www.instagram.com/esehospitalamerced)

[#ConCalidadHumana](https://twitter.com/ConCalidadHumana)



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Plan Estratégico de Talento Humano

Los Planes Estratégicos tienen como propósito la alineación de la estrategia de la entidad, materializada en el Plan de Desarrollo, consignadas en los Planes del área de Talento Humano, donde se establecen los diferentes procesos como son: la administración de personal, el fortalecimiento de competencias, el bienestar, estímulos y capacitación, la evaluación del desempeño y la seguridad y salud en el trabajo, entre otros; lo que permitirá el logro de los objetivos tanto institucionales como del talento humano. Entre los planes de la vigencia 2024 tenemos:

- Plan de Previsión de Recursos Humanos.
- Plan Institucional de Capacitación– PIC.
- Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan de Bienestar Social e Incentivos.
- Plan de Vacantes.
- Código de integridad.

Visítanos en www.laamerced.gov.co y en nuestras redes sociales



E.S.E Hospital la Merced



esehospitalamerced

#ConCalidadHumana



Talento Humano

Planta de Personal

La planta de personal es el conjunto de los empleos permanentes requeridos para el cumplimiento de los objetivos y funciones asignadas a una Entidad, identificados y ordenados jerárquicamente y que corresponden al sistema de nomenclatura, clasificación y remuneración de cargos.

En la E.S.E Hospital la Merced figuran los siguientes colaboradores

Composición Planta de Cargos

El Acuerdo 009 de diciembre 30 de 2020, fija la planta de cargos de la E.S.E con 49 funcionarios, a la fecha figuran 37 cargos provistos de la siguiente manera:

- 1 Cargo de Período Fijo
- 4 Cargos de Libre Nombramiento y Remoción
- 19 Cargos de Carrera Administrativa
- 8 Cargos en Provisionalidad
- 5 Cargos Oficiales

TIPO CONTRATACIÓN	No. COLABORADORES
Planta	37
Salud Segura	60
Sintrasc	96

Visítanos en www.laamerced.gov.co y en nuestras redes sociales



E.S.E Hospital la Merced



esehospitalamerced

#ConCalidadHumana



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



E.S.E HOSPITAL LA MERCED
DIRECCIÓN TALENTO HUMANO

En la E.S.E Hospital La Merced durante la vigencia 2024 se han generado tres (3) retiros de la planta de cargos.

RETIROS		Total
Enfermera Profesional	1	Pensión de Vejez
Higienista Oral	1	Retiro Voluntario / Pensión de Vejez
Auxiliar de Enfermería	1	Retiro Voluntario /Pensión de Vejez
TOTAL		3

Visítanos en www.hlamerced.gov.co y en nuestras redes sociales



E.S.E Hospital la Merced



esehospitalamerced

#ConCalidadHumana



E.S.E HOSPITAL LA MERCED
DIRECCIÓN TALENTO HUMANO

Docencia Servicio

Las actividades que se desarrollan en el marco de la Docencia Servicio son permanentes, debido al flujo de estudiantes y principalmente de internos de las diferentes universidades e instituciones que de manera mensual rotan por los servicios asistenciales de la Institución propendiendo de manera constante por el cumplimiento la función social y por la formación del recurso humano con calidad, a través de las alianzas interinstitucionales que se forjan a partir de los Convenios

Nos hemos sostenido en un promedio de 28 internos por mes de todas las universidades. Durante el primer semestre contamos con las siguientes universidades que nos han estado acompañando en los últimos años son:

Universidad	No. Internos en el semestre
CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON	31
UNIVERSIDAD CES	26
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	33
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	35
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA	19
FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN	24

Así mismo las instituciones como SENA, Tecnológico de Antioquia, Indecap, Censay Unidos por Antioquia, con un número menor de estudiantes en áreas como Trabajo Social, Auxiliar de Enfermería Auxiliar contable, Seguridad Salud en el Trabajo

Visítanos en www.hlamerced.gov.co y en nuestras redes sociales



E.S.E Hospital la Merced



esehospitalamerced

#ConCalidadHumana



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Actividades realizadas por el Comité de Bienestar Social.

Las actividades de Bienestar Social están encaminadas a satisfacer las necesidades de los empleados relacionadas con calidad de vida laboral, recreación, ambiente laboral agradable, incentivos, estímulos, programas de reconocimiento. De manera mensual se realiza reunión del Comité enfocado en el desarrollo de la planeación de estas actividades, que busca el bienestar laboral y mantener niveles adecuados de calidad de vida. Dentro de las actividades que durante este primer semestre de la vigencia 2024 se han llevado a cabo se pueden enumerar las siguientes:

E.S.E HOSPITAL LA MERCED
DIRECCIÓN TALENTO HUMANO

E.S.E HOSPITAL LA MERCED		
PLAN DE ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL		
VIGENCIA 2024		
ACTIVIDAD	FECHA	
PRIMER TRIMESTRE	Entrega de Paquetes Escolares a los hijos de los funcionarios que estén cursando los grados preescolar a universitario. Previo cumplimiento de los requisitos de Resolución de Bienestar Social.	ENERO
	Celebración Día Internacional de la Mujer.	MARZO 8
	Celebración Día Internacional del hombre.	MARZO 19
SEGUNDO TRIMESTRE	Conmemoración Día de la Salud	ABRIL
	RECONOCIMIENTOS DIAS CLASICOS (Marzo-Abril). Bacteriólogos y Auxiliares de Laboratorio	ABRIL
	Celebración Día de la Madre	MAYO
	RECONOCIMIENTOS DIAS CLASICOS (Mayo-Junio) Enfermería	MAYO
	Tarde Ludico recreativa / Caminata Ecológica	JUNIO
	Celebración Día del Padre	JUNIO

Visítanos en www.lamerced.gov.co y en nuestras redes sociales

E.S.E Hospital la Merced

esehospitalamerced

#ConCalidadHumana



E.S.E HOSPITAL LA MERCED
DIRECCIÓN TALENTO HUMANO

Contratos:

La E.S.E. Hospital la Merced celebró durante las vigencias 2024 en el primer semestre un total de 89 contratos descritos de la siguiente manera así:

Contratos Semestre 1 de 2024			
TIPO DE CONTRATACIÓN		CANTIDAD	VALOR
SUMINISTROS	Suministros	28	\$3,768,461,801
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Prestación de Servicios	34	\$2,085,565,748
	Asociaciones Sindicales	7	\$8,163,500,000
	Salud Pública	17	\$259,797,500
ALQUILER	Alquiler	3	\$143,060,494
TOTAL CONTRATOS		89	\$14,420,385,543

Dentro de las actividades que se desarrollan y tienen cumplimiento permanente están

- Elaboración de las minutas de contratos, otros, estudios previos, revisión y aprobación pólizas.
- Rendición de los contratos y facturas que NO hacen parte de un contrato en las plataformas GESTIÓN TRANSPARENTE y SECOPII.
- Rendición de las adiciones a los contratos, en las plataformas GESTIÓN TRANSPARENTE y SECOPII.
- Actualización del Procedimiento para Contratación y Compras
- Comité de Compras y Contratación.

Visítanos en www.lamerced.gov.co y en nuestras redes sociales

E.S.E Hospital la Merced

esehospitalamerced

#ConCalidadHumana



¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Contratos:

PERSONAL ASISTENCIAL SIN TRASIC	
PROCESO	CANTIDAD
MEDICINA GENERAL	17
ODONTOLOGÍA	1
ENFERMERÍA PROFESIONAL	5
FISIOTERAPIA	2
PSICOLOGIA	2
PSICOLOGA ATENCION AL USUARIO	1
INSTRUMENTADOR QUIRURGICA	2
REGENCIA DE FARMACIA	1
CITOTECNOLOGA	1
AUXILIAR DE ENFERMERIA	54
HIGIENE ORAL	3
AUXILIAR DE FARMACIA	4
NUTRICION	1
BACTERIOLOGIA	1
APH	3
AUDITORIA DE CUENTAS	1
TÉCNICA EN SALUD PUBLICA	1

PERSONAL PRESTACIÓN DE SERVICIO PAPSIVI	
PROCESO	CANTIDAD
COORDINADORA	1
PROMOTORA	1
PROFESIONAL PSICOSOCIAL	3

PERSONAL ADMINISTRATIVO - SALUD SEGURA	
PROCESO	CANTIDAD
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS	2
TÉCNICA DE CONTABILIDAD	1
TÉCNICA EN CARTERA	1
TECNICO ADMINISTRATIVO	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	26
APOYO LOGÍSTICO Y CONDUCTOR	3
APOYO LOGÍSTICO	6
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	11
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	1
COMUNICACIONES	1
PROFESIONAL DE PROYECTOS Y GESTIÓN AMBIENTAL	1
PROFESIONAL SGSST	1
ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1
MENSAJERÍA	1

PERSONAL PRESTACIÓN DE SERVICIO SALUD PUBLICA	
PROCESO	CANTIDAD
COORDINADORA	1
AUX. ADMINISTRATIVA	1
PROMOTOR DE SALUD	1
TÉC. SALUD PÚBLICA	2
AUX. ENFERMERÍA	1
LIC. EDUCACIÓN FÍSICA	2
TRABAJADORA SOCIAL	2
PSICOLOGO	1

E.S.E HOSPITAL LA MERCED DIRECCIÓN TALENTO HUMANO

PERSONAL ESPECIALISTAS SALUD SEGURA - ANESTESIAS	
PROCESO	CANTIDAD
ORTOPEDIA	1
CIRUGÍA GENERAL	1
MEDICINA INTERNA	1
GINECOLOGIA	1
PEDIATRÍA	1
ANESTESIOLOGÍA	1

PERSONAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASESORIA	
ASESORIA	CANTIDAD
ASESOR CONTABLE	1
REVISOR FISCAL	1
ASESOR SISTEMAS INFORMACION	1
CONTROL INTERNO	1
ASESOR FACTURACIÓN	1
ASESOR JURIDICO	1
ASESOR CALIDAD	1
ASESOR PSFF	1

PERSONAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS	
PROCESO	CANTIDAD
FISIOTERAPEUTA	1
ORTOPEDISTA	1
GINECÓLOGO	3