

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Versión: 02
		Código: HLM-FO-CGC-006
		Página: Página 1 de 12
		Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

RENDICION DE CUENTAS		
ACTA No. 01		
FECHA	20 octubre 2023	
LUGAR	Auditorio Marco Julio Marín de la ESE Hospital La Merced	
HORA INICIO	3:00pm	HORA FINALIZACIÓN 4:40pm
TEMAS A TRATAR		
1. Atención Al Usuario		
2. Informe Asistencial		
3. Gestión Financiera		
4. Gestión Administrativa		
5. Gestión del Talento Humano		
6. Preguntas y Respuestas		
DESARROLLO DE LOS TEMAS		
<p>Siendo las 3:00pm se dio inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del primer semestre 2023 del Gerente de la ESE Hospital La Merced, doctor Mauricio Toro Zapata.</p> <p>La comunicadora de la ESE Diana Muñoz socializo la importancia de la Audiencia Pública de rendición de cuentas resaltando que es un espacio entre la Institución y la Comunidad.</p> <p>El Gerente saludo y agradeció la asistencia a los directivos y funcionarios de la ESE, se contó con la participación de la coordinadora e integrantes del programa de Salud Pública, coordinadoras de las Asociaciones Sindisalud Luisa López y Ascolsa Cristina Jiménez, la integrante de la Junta Directiva de la ESE La Juancha Sánchez Álvarez y comunidad en general.</p> <p>Además del canal comunitario APACIBOL.</p>		
<p>El Gerente inicia la Audiencia con una corta reflexión de la Asociación de Empresas Sociales del Estado – AESA.</p>		
ANÁLISIS DEL SECTOR SALUD EN COLOMBIA		
<p>Una de las quejas más comunes que se escuchan entre los usuarios sobre el sistema de salud es el tiempo para tener una cita médica, particularmente con especialistas. Para los expertos, entre las causas de este fenómeno está la baja oferta frente a la demanda de los colombianos, por lo que hay un incremento en la emisión de tutelas y derechos de petición.</p>		



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 2 de 12

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

Los médicos especialistas se concentran en las principales ciudades del país (Bogotá, Medellín, Cali, entre otros), mientras que solo uno por cada diez especialistas estaría en las zonas rurales.

Además, se registra una emigración de profesionales de la salud. Colombia perdió 951 profesionales en promedio al año por la emigración, mientras que, en los últimos cinco años, más de 1.500 médicos han emigrado a España, por ejemplo.

A esta situación no es ajena el municipio de Ciudad Bolívar, dificultad para conseguir médicos y especialistas, costo mayor para la prestación del servicio, la liquidez es cada vez menor en el ingreso de pagos, la cartera creciente y envejecida.

Seguidamente presento informe:

1. Atención Al Usuario

SATISFACCION

Encuestas: 2328 usuarios

Proporción de satisfacción: 90.3%

La insatisfacción se presentó en:

- Los timbres de llamado en hospitalización son muy necesarios.
- Dificultad para conseguir las citas de CyD.
- Muy poca disponibilidad de consultas de medicina interna.
- Programar más días para los EKG.
- Mejorar horario de archivo clínico.
- Medicamentos de control de Savia muy complicado para reclamar.
- Mejorar la atención del servicio de urgencias.
- Pintar los atriles de Hospitalización.
- Programar más brigadas de ecografías generales.
- Programar más médicos generales en consulta externa.

Para los meses de abril y junio se presentaron las mayores dificultades, algunas reclamaciones no dependen de la ESE como es la dispensación de los medicamentos de SAVIA Salud que autorizo a un tercero para la entrega de los mismos.

PQRS

SUGERENCIAS

Enero	1
Febrero	6
Marzo	0
Abril	4



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 3 de 12

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

Mayo 2
Junio 2

- Muy costoso el tapabocas en el servicio de farmacia.
- Demora en la atención de Radiólogo.
- Que cuando los usuarios madruguen a pedir 2 fichos de médico general los entreguen.
- Evaluar la posibilidad de organizar para que los adultos mayores con dificultades físicas y económicas le realicen el control por medio de las visitas domiciliarias
- En el servicio de farmacia mejorar el acceso a los usuarios que tienen sillas de ruedas

QUEJAS

Enero 1
Febrero 0
Marzo 4
Abril 1
Mayo 4
Junio 3

- Tiempo de respuesta de las PQRS-F 15 días
- Mejorar la atención en el servicio de Urgencias
- Poca información para poder reclamar los medicamentos de control de los pacientes psiquiátricos de savia salud.
- Dificultad para conseguir consultas de medicina general para los usuarios de otros municipios.
- Si exigen el tapabocas que sea para todos y en todos los servicios.
- Por favor tener más en cuenta el usuario del campo el horario que tiene la funcionaria de autorizaciones es muy tarde nos madrugamos por atención y de todas maneras hay que esperar mucho.
- Organizar el uso del tapabocas pues hay servicios que no lo solicitan y hay otros que no atienden a los usuarios ni para contestar una pregunta si no lo tiene.
- Dar mejor la información a los usuarios que no clasifican el triage

2. Informe Asistencial

Se socializo informe de Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud - RIPS

	ENERO - JUNIO			JULIO - DIC	
	2023	2022	2021	2022	2021
MEDICINA GENERAL CONSULTA EXTERNA	19292	19772	18128	20585	19403
MEDICINA GENERAL URGENCIAS	5532	5230	5050	5598	5313
HOSPITALIZACION TODAS LAS ESPECIALIDADES	1478	1876	1389	1822	1904
URGENCIAS TODAS LAS ESPECIALIDADES	1498	1879	1265	1637	1659

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Versión: 02
		Código: HLM-FO-CGC-006
		Página: Página 4 de 12
		Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

TRASLADO DE PACIENTES	513	429	391	395	406
CONSULTA GINECOBSTERICIA	770	1082	1130	1058	863
CONSULTA MEDICINA INTERNA	1079	1911	1393	1817	1388
CONSULTA CIRUGIA GENERAL	892	1123	824	1133	868
CONSULTA ORTOPEdia	1818	2010	1461	2011	1308
CONSULTA PEDIATRIA	1623	881	895	1136	912
CIRUGIA GENERAL	906	990	788	967	727
CONSULTA PSICOLOGIA	755	909	868	990	961
CONSULTA NUTRICION	1316	1256	1280	1421	1294
FISIOTERAPIA	5687	4372	4523	5324	4056
ODONTOLOGIA	1811	1457	1728	1233	1364
IMAGENOLOGIA	13720	8139	9128	9519	9891
CIRUGIA GINECOBSTERIA	669	592	812	525	988
CIRUGIA ORTOPEdia	669	915	684	852	692

Además, socializó las diez principales causas de atención de cada servicio.

Invito a la comunidad a la práctica de hábitos saludables para la salud, considera que la Hipertensión, Diabetes, Obesidad son patologías prevenibles.

En Hospitalización se evidencio mayor producción para el año 2021 porque se contó con dos especialistas de medicina interna.

3. Gestión Financiera.

El director financiero doctor Fernando Bermúdez socializo informe:

EJECUCION DE INGRESOS

CONCEPTO/ INGRESOS 2023	DEFINITIVO
DISPONIBILIDAD INICIAL	413.305.556
VENTA DE SERVICIOS	21.335.240.910
APORTES NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	634.587.249
OTROS INGRESOS CORRIENTES	178.705.205
INGRESOS DE CAPITAL	1.278.710
VIGENCIAS ANTERIORES	5.895.162.350
TOTAL	28.458.279.980

Socializo la ejecución de ingresos y gastos de la vigencia 2023 con corte a 30 de junio, discriminando cada capítulo.

En el capítulo Aportes no ligados a la venta de servicios de salud ingresan las transferencias que hace el Departamento a través de las estampillas y los aportes que se han recibido este año para la



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 5 de 12

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

consecución de los equipos biomédicos, telemedicina, entre otros.

EJECUCION DE GASTOS

CONCEPTO	DEFINITIVO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17.867.804.853
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	3.693.530.500
INVERSION	285.606.395
VIGENCIAS ANTERIORES	6.611.338.232
TOTAL	28.458.279.980

Gastos de funcionamiento 63%.
 Vigencias anteriores 23%
 Gastos de operación comercial 13%
 Inversión 1%

FACTURACION

Régimen Contributivo	\$2.394.939.041	27%
Régimen Subsidiado	\$5.556.438.820	62%
SOAT	\$521.241.591	6%
PPNA (Vinculados)	\$13.124.246	0%
ADRES	\$14.682.313	0%
PIC	\$74.639.756	1%
Otras ventas de SS	\$444.900.957	5%

REGIMEN CONTRIBUTIVO

ENTIDAD	VALOR	%	
NUEVA EPS	920.713.210	38%	58%
NUEVA CAPITA	435.488.142	18%	
NUEVA P Y P	31.753.367	1%	
EPS SURA	178.890.296	7%	
ALIANZA	98.049.148	4%	7%
ALIANZA MOVILIDAD	77.599.659	3%	
COOSALUD	218.771.453	9%	21%
COOSALUD CAPITAS	284.347.008	12%	
OTRAS	149.326.758	6%	
TOTAL	2.394.939.041	100%	



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 6 de 12

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

REGIMEN SUBSIDIADO

ENTIDAD	VALOR	%	
COOSALUD EVENTO	868.705.940	16%	34%
COOSALUD CAPITA	675.064.164	12%	
COOSALUD PYP	164.573.424	3%	
COOSALUD MEDICAM	174.355.524	3%	
ALIANZA EVENTO	1.758.197.881	32%	48%
ALIANZA CAPITA	933.226.418	17%	
ECOOPSOS	302.293.166	5%	
NUEVA EPS	367.158.179	7%	9%
NUEVA MOVILIDAD	159.433.056	3%	
OTROS	153.431.068	3%	
TOTAL	5.556.438.820	100%	

SOAT

ENTIDAD	VALOR	%
MUNDIAL	51.394.589	10%
LA PREVISORA	82.705.116	16%
AXA COLPATRIA	162.398.302	31%
SEGUROS DEL ESTADO	93.738.955	18%
SURAMERICANA	113.875.431	22%
OTRAS	17.129.198	3%
TOTAL	521.241.591	100%

OTRAS VSS

ENTIDAD	VALOR	%	
SUMIMEDICAL CAPITA	40.095.000	9%	37%
SUMIMEDICAL EVENTO	125.017.060	28%	
POLICÍA	29.621.286	7%	



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 7 de 12

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

DISPENSARIO	13.935.806	3%
CIAS POLIZAS SALUD	2.419.030	1%
PPL	8.211.481	2%
ARL	87.661.766	20%
PARTICULARES	134.981.584	30%
OTRAS VSS	2.957.944	1%
TOTAL	444.900.957	99%

4. Gestión Administrativa.

Mantenimiento Hospitalario primer semestre 2023

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento de equipos biomédicos	\$ 40.244.000
Mantenimiento de aires acondicionados	\$ 10.000.000
Mantenimiento cadena de frío	\$ 1.358.320
TOTAL	\$ 51.602.320

MANTENIMIENTO DE VEHICULOS

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento vehículos asistenciales y administrativos	\$ 80.000.000
TOTAL	\$ 80.000.000

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA

ACCIÓN	VALOR
<ul style="list-style-type: none"> •Instalaciones físicas •Redes sanitarias •Espacio locativos •Áreas adyacentes • Otros 	\$ 30.440.000



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 8 de 12

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

TOTAL	\$ 30.440.000
-------	---------------

PROYECTOS - APORTES DEL DEPARTAMENTO

ACCIÓN	VALOR
Fortalecimiento de la infraestructura de Tecnologías de la Información	\$ 267.295.423
Dotación Consultorio de Telemedicina	\$ 18.309.487
Fortalecimiento Dotación Equipos Biomédicos	\$ 1.326.201.055
TOTAL INVERSION PROYECTOS	\$ 1.611.805.965

5. Gestión del Talento Humano

Plan Estratégico de Talento Humano, adoptado por la Resolución No. 20230010 del 27 de enero de 2023.

Incluye ejecución de:

- Plan de Previsión de Recursos Humanos.
- Plan Institucional de Capacitación – PIC.
- Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan de Bienestar Social e Incentivos.
- Plan de Vacantes.
- Código de integridad.

TALENTO HUMANO

TIPO CONTRATACIÓN	No. COLABORADORES
Planta	38
Ascosa	57
Sindisalud	101
Prosalud	5

En la E.S.E Hospital La Merced al mes de junio de la vigencia 2023 se han generado tres (3) retiros de la planta de cargos.

Auxiliar Administrativo	1	Retiro Voluntario
Subgerente	1	Retiro Voluntario
Auxiliar Administrativo	1	Retiro Voluntario



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 9 de 12

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

DOCENCIA SERVICIO

UNIVERSIDAD	NRO INTERNOS					TOTAL SEMESTRE POR UNIVERSIDAD
	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON	6	5	5	4	4	24
UNIVERSIDAD CES	2	4	3	3	1	13
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	6	4	4	3	4	21
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	6	6	7	5	6	30
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA	4	5	3	5	2	19
TOTAL POR MES	24	24	22	20	17	

CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON	ENE A JUN	1 ESTUDIANTE ENFERMERIA
	FEB A MAR	1 ESTUDIANTE FISIOTERAPIA
UNIVERSIDAD CES	ENE A JUN	3 ESTUDIANTES NUTRICION
	MAR A JUN	14 ESTUDIANTES ORTOPEdia
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	ENE A JUN	6 RURALITOS
	FEB A JUN	18 ESTUDIANTES GINECOLOGIA

INSTITUCIÓN TÉCNICA UNIDOS POR ANTIOQUIA	ENE A MAYO	19 ESTUDIANTES
SENA	MAR A JUN	5 ESTUDIANTES
INDECAP	MAR A MAY	1 ESTUDIANTE
TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA	FEB A JUN	3 ESTUDIANTES

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL

Las actividades de Bienestar Social están encaminadas a satisfacer las necesidades de los empleados relacionadas con calidad de vida laboral, recreación, ambiente laboral agradable, incentivos, estímulos, programas de reconocimiento.

De manera mensual se realiza reunión del Comité enfocado en el desarrollo de la planeación de las actividades de Bienestar Social, que busca satisfacer las necesidades de los empleados y mantener niveles adecuados de calidad de vida

Se realizaron las siguientes actividades programadas por el Comité de Bienestar Social de la entidad durante el primer semestre de la vigencia 2023.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Versión: 02
		Código: HLM-FO-CGC-006
		Página: Página 10 de 12
		Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

	E.S.E HOSPITAL LA MERCED	
	PLAN DE ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL	
	VIGENCIA 2023	
	ACTIVIDAD	FECHA
PRIMER TRIMESTRE	Entrega de Paquetes Escolares a los hijos de los funcionarios que estén cursando los grados preescolar a universitario. Previo cumplimiento de los requisitos de Resolución de Bienestar Social.	ENERO
	Tarde Ludico Recrativa - Caminata Ecologica	FEBRERO
	Celebración Día Internacional de la Mujer.	MARZO 8
	Celebración Día Internacional del hombre.	MARZO 19
SEGUNDO TRIMESTRE	Reconocimiento de Dias Clasicos (Marzo-Abril). Bacteriologos y Auxiliares de Laboratorio	ABRIL
	Tarde Ludico Recrativa - Dia de la Salud	ABRIL
	Celebración Día de la Madre	MAYO
	Reconocimiento de Días Clasicos (Mayo-Junio) Enfermería	MAYO
	Tarde Ludico Recrativa - Caminata Ecologica	JUNIO
	Celebración Día del Padre	JUNIO

CONTRATOS

La E.S.E. Hospital la Merced celebró un total de 75 contratos durante el primer semestre del año 2023 así:

TIPO DE CONTRATACIÓN		CANTIDAD	VALOR
SUMINISTROS	Suministros	28	\$3,090,901,931
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Prestación de Servicios	25	\$1,966,381,797
	Asociaciones Sindicales	3	\$8,715,000,000
	Salud Pública	15	\$ 230,372,250
ALQUILER	Alquiler	4	\$ 228,844,498
TOTAL CONTRATOS		75	\$14,231,500,476



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 11 de 12

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

Actividades:

- Elaboración de las minutas de contratos, otrosí, estudios previos, revisión y aprobación pólizas.
- Rendición de los contratos y facturas que NO hacen parte de un contrato en las plataformas GESTIÓN TRANSPARENTE, y SECOP II.
- Rendición de las adiciones a los contratos, en las plataformas GESTIÓN TRANSPARENTE, y SECOP II.
- Actualización del Procedimiento para Contratación y Compras
- Comité de Compras y Contratación.

6. Preguntas y Respuestas

Se hizo entrega de los formatos de evaluación de la audiencia y de aportes, dudas, inquietudes y sugerencias.

Se recibieron las siguientes inquietudes:

Se sabe que el Hospital hace todo lo que está a su alcance, pero no siempre las falencias son monetarias sino también en atención al cliente. Sigue siendo muy molesto la atención en citas de algunos funcionarios.

El gerente informa que permanentemente se trabaja con los funcionarios sobre la política de humanización, reconoce que algunos funcionarios se han ido del servicio porque no han sido capaces de brindar un buen servicio; el proceso de facturación cada día es más complejo por los diferentes requerimientos de las EPS. Actualmente se está desarrollando un proceso de selección de personal para el cargo, buscando personal mayor calificado.

Me parece excelente la labor que desempeña el Hospital con su gerente y director financiero, de ser capaz de seguir en funcionamiento con tan poco presupuesto, porque los demás directivos no sirven para aportar.

El gerente reconoce que la dificultad es la liquidez, cartera muy alta y de difícil de recuperar. Se está trabajando para que algunos servicios tengan mejor tarifa.

Dar las gracias por los informes que son importantes para las personas.

La rendición de cuentas es muy importante porque conocemos elementos básicos como información y responsabilidad de la ESE Hospital La Merced en función pública y sus resultados de la misma.

Que expectativas hay para mejorar el problema del internista ya que es algo muy preocupante.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Versión: 02
		Código: HLM-FO-CGC-006
		Página: Página 12 de 12
		Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

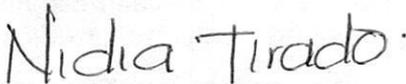
El gerente informa que la estrategia implementada es la realización de brigadas, lamentablemente hace cuatro meses no ha sido posible, se esta trabajando con la Asociaciones Sindicales en la búsqueda de especialista en medicina Interna.

Han realizado una buena labor con el personal que se ha tenido en el momento, independientemente de las dificultades presentadas con el tema de las citas por parte del servicio de PyP como sugerencia en caso tal de poderse realizar sería bueno un día específico para asignar citas para algún servicio específico no un solo día para todas las citas.

La Trabajadora Social informa que actualmente el servicio de PEDT tiene agenda permanente para cada uno de los servicios de salud, la dificultad se presento al principio del año en la asignación de citas para control y desarrollo, ya esta situación se corrigió.

El Gerente agradece a todos la asistencia, reconoce la importancia de la participación de la comunidad en este espacio.

Siendo las 4:40 pm se termina la audiencia de rendición de cuentas del primer semestre 2023.


NIDIA TIRADO PEREA
 Coordinadora SIAU