



INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2023-I

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Invitamos a la comunidad a participar en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas gestión 2023 - I
Los esperamos el próximo 20 de octubre de 2023 en el auditorio de la institución a las 3:00 p.m.

Envíenos sus preguntas al correo: siau@hlamerced.gov.co

#ConCalidadHumana



1. Atención al usuario.
2. Informe Asistencial.
3. Gestión Financiera.
4. Gestión Administrativa.
5. Gestión del Talento Humano

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



ANÁLISIS DEL SECTOR SALUD EN COLOMBIA

Una de las quejas más comunes que se escuchan entre los usuarios sobre el sistema de salud es el tiempo para tener una cita médica, particularmente con especialistas. Para los expertos, entre las causas de este fenómeno está la baja oferta frente a la demanda de los colombianos, por lo que hay un incremento en la emisión de tutelas y derechos de petición.

Los médicos especialistas se concentran en las principales ciudades del país (Bogotá, Medellín, Cali, entre otros), mientras que solo uno por cada diez especialistas estaría en las zonas rurales.

Además, se registra una emigración de profesionales de la salud. Colombia perdió 951 profesionales en promedio al año por la emigración, mientras que, en los últimos cinco años, más de 1.500 médicos han emigrado a España, por ejemplo.

La Asociación Colombiana de Empresas Sociales del Estado y Hospitales puso en evidencia la posición de las EPS sobre los prestadores de servicios de salud.

“Logramos establecer que del 100% de los servicios que autorizan las EPS a nuestros cerca de 930 hospitales de la red pública nacional, durante los últimos cinco años, solo han pagado, en promedio, el 65% de las facturas, dejando vencer, glosando, reclamando y en general, dilatando el restante 35%, lo que se traduce en cuentas que se envejecen y se convierten de difícil recaudo”, explicó Olga Lucía Zuluaga Rodríguez, directora Ejecutiva de ACESI (Asociación Colombiana de Empresas Sociales del Estado y Hospitales Públicos).

las EPS en 2018 dejaron de pagar \$4,76 billones; en 2019 \$4,97 bill; 2020 \$4,42 bill; 2021-2023 \$5,54 bill, y el año pasado no pagaron \$5,37 billones, siendo el periodo más moroso de los últimos cinco años.

Fuente: <https://www.larepublica.co/economia/actualmente-en-colombia-solo-hay-un-medico-especialista-por-cada-1-000-habitantes-3609487>



Canales para garantizar la participación ciudadana en la Institución

Dentro de los canales formales que nuestra Empresa instituye para su comunicación se encuentra el buzón de sugerencias, la queja y las encuestas de satisfacción.

BUZON DE SUGERENCIAS: Están ubicados en los servicios de urgencias, consulta externa, caja, farmacia, sala de espera de cirugía, medicina interna, sala de espera de Rayos X están dotados con hojas de sugerencia para que el usuario exprese sus sugerencias se les realiza apertura en lo posible cada 8 días se realiza un acta de apertura la cual es firmada por el coordinador de atención al usuario y un usuario de la asociación de usuarios el cual acompaña en el proceso de apertura de los buzones; se realiza reunión en la subgerencia científica. Las PQRS son analizadas y evaluadas por el comité de calidad con el fin de que estas se les realicen la respectiva acción de mejora. Estás además se socializan en asamblea de usuarios, reunión de personal de la Institución y en comité de ética.

ENCUESTAS: Se realizan cada mes con el objetivo de conocer la opinión de nuestros usuarios acerca de los servicios prestados. Cada área debe de entregar una muestra representativa de encuestas.

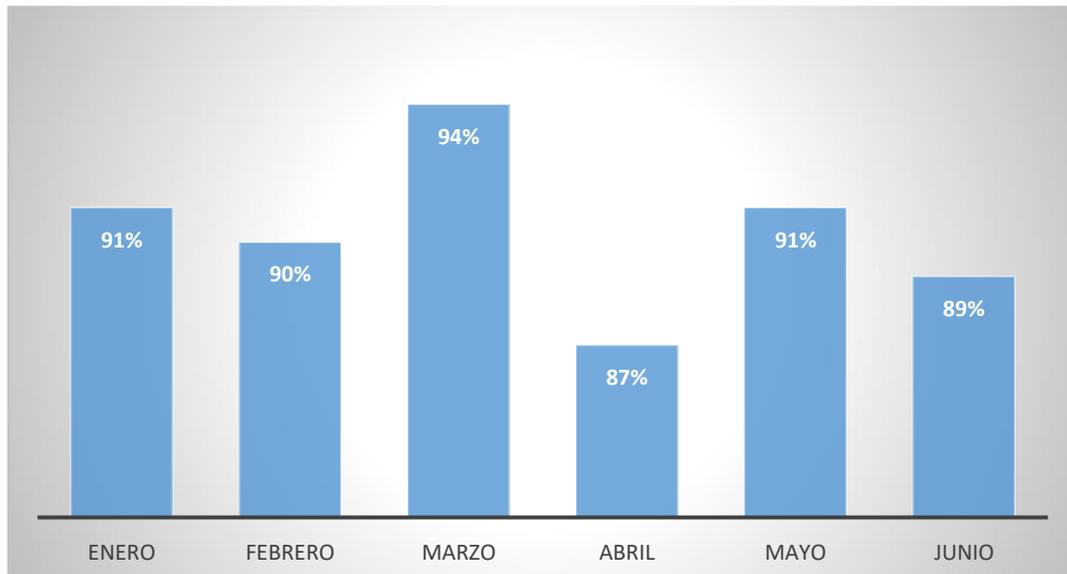
QUEJA: La queja es una manifestación formal y se presenta por escrito, se recibe en la oficina del sistema de información y atención al usuario y se realiza el debido proceso; al usuario se le da respuesta en un tiempo máximo de 15 días hábiles.



ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

COMITÉ DE ETICA:

INFORME DE SATISFACCION PRIMER SEMESTRE 2023



Para el primer Semestre de 2023 se encuestaron 2328 usuarios de los cuales el 90.3% se encuentra satisfecho con la atención recibida. Se presentó insatisfacción en los siguientes servicios:

Servicio de consulta externa.

Los timbres de llamado en hospitalización son muy necesarios dificultad para conseguir las citas de CyD

Muy poca disponibilidad de consultas de medicina interna.

Programar más consultas de medicina interna

Programar más días para los EKG

Mejorar Horario de archivo clínico

Medicamentos de control de savia muy complicado para reclamar

Mejorar la atención del servicio de urgencias

Pintar los atriles de Hospitalización Programar más

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

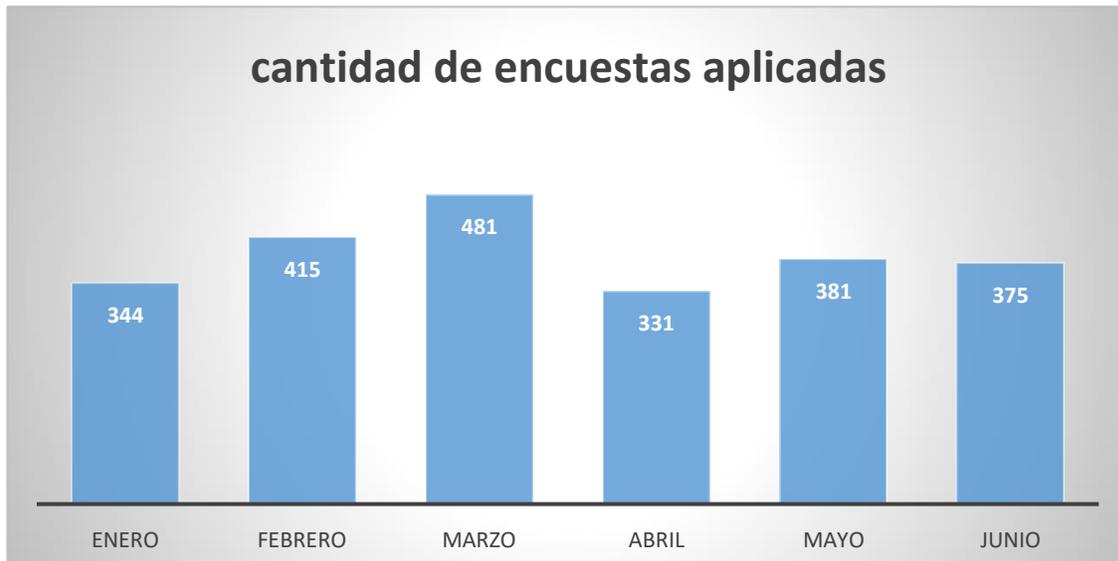
PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



brigadas de ecografías generales.

CANTIDAD DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL PRIMER SEMESTRE 2023

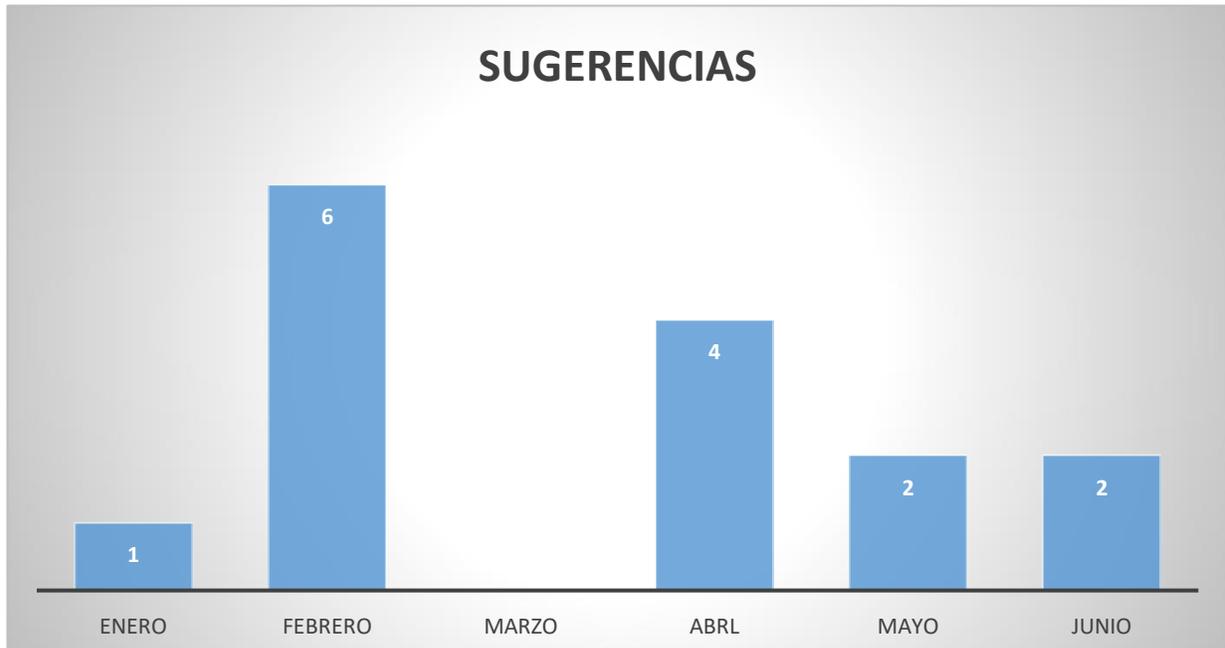


Las encuestas se aplican cada mes y la satisfacción es socializada en comité de ética y comité directivo todos meses es de estos que donde salen las respectivas acciones de mejora.

La satisfacción también es socializada cada trimestre en la asociación de usuarios y además de publican en los medios de comunicación con los que cuentan la Institución.



PQRSF PRIMER SEMESTRE 2023



Las sugerencias más relevantes que se presentaron durante el primer semestre de 2023 fueron:

- Muy costoso el tapabocas en el servicio de farmacia.
- Demora en la atención de Radiólogo.
- Que cuando los usuarios madruguen a pedir 2 fichos de médico general los entreguen.
- Evaluar la posibilidad de organizar para que los adultos mayores con dificultades físicas y económicas le realicen el control por medio de las visitas domiciliarias
- En el servicio de farmacia mejorar el acceso a los usuarios que tienen sillas de ruedas



Las quejas más relevantes que se presentaron durante el primer semestre de 2023 fueron:

Tiempo de respuesta de las PQRS-F 14 días

Mejorar la atención en el servicio de Urgencias

Poca información para poder reclamar los medicamentos de control de los pacientes psiquiátricos de savia salud.

Dificultad para conseguir consultas de medicina general para los usuarios de otros municipios.

Si exigen el tapabocas que sea para todos y en todos los servicios

Por favor tener más en cuenta el usuario del campo el horario que tiene la funcionaria de autorizaciones es muy tarde nos madrugamos por atención y de

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



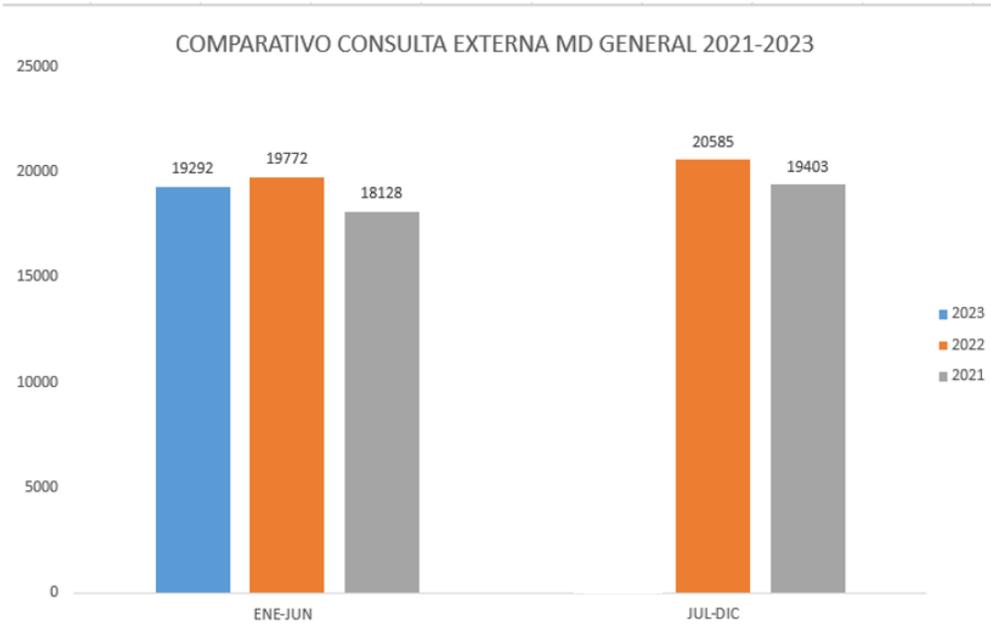
todas maneras hay que esperar mucho

Organizar el uso del tapabocas pues hay servicios que no lo solicitan y hay otros que no atienden a los usuarios ni para contestar una pregunta si no lo tiene.

Mejorar la programación de la cirugía ya que todos los pacientes son citados a las 8:00 a.m.



INFORME RIPS SUBGERENCIA



Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

COMPARATIVO CONSULTA EXTERNA MD GENERAL ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCION)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	679	726	773	629	784	646	720	608	766	785	830	708	8654
E039-HIPOTROIDISMO, NO ESPECIFICADO	51	75	53	61	56	43	53	53	72	55	66	81	719
R520-DOLOR AGUDO	55	26	30	49	61	60	76	41	67	55	57	36	613
E119-DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COM	39	33	21	24	38	82	66	32	65	40	40	34	514
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	30	31	56	57	44	30	26	32	45	49	44	49	493
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	39	21	33	38	53	53	25	26	58	47	36	45	474
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	51	48	52	33	47	30	11	10	36	37	39	32	426
E109-DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLI	27	25	24	27	41	46	28	32	33	26	27	33	369
R42X-MAREO Y DESVANECIMIENTO	17	41	43	43	27	16	18	11	32	27	27	30	332
M255-DOLOR EN ARTICULACION	16	15	50	25	24	24	11	15	31	30	21	32	294
N40X-HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	13	31	21	26	24	17	23	31	30	29	22	20	287

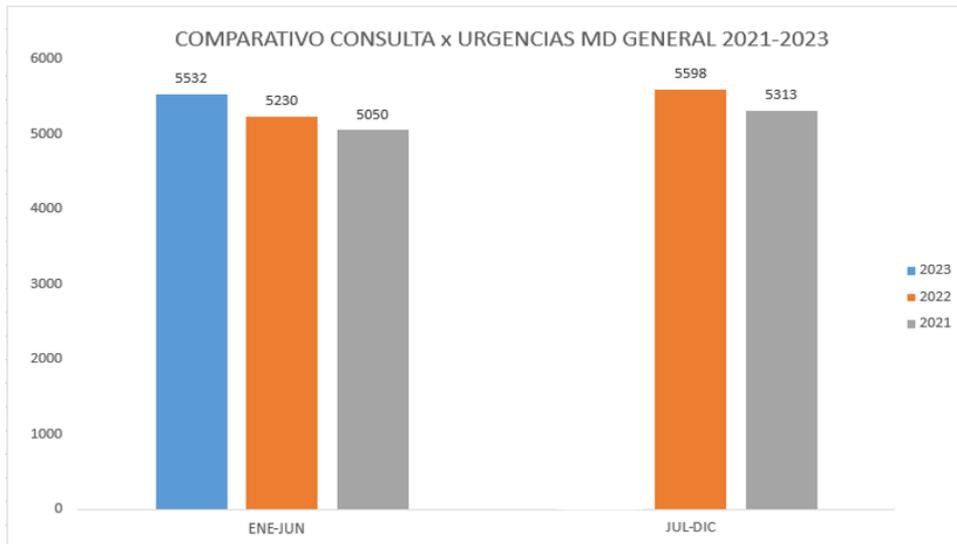
Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

**COMPARATIVO HOSPITALIZACION (TODAS LAS ESPECIALIDADES)
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE
ATENCIÓN)**

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
0800-PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	11	11	12	17	25	36	49	41	47	21	61	27	358
U071-COVID-19, VIRUS IDENTIFICADO	10	2	2	17	14	30	27	5	5	4	9	7	132
0342-ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVI	5	7	3	6	7	11	10	14	10	21	13	7	114
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	4	8	13	9	6	9	9	8	7	10	10	13	106
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	5	8	6	4	6	9	7	8	15	12	10	1	91
O200-AMENAZA DE ABORTO	6	5	6	7	7	8	11	6	6	9	5	14	90
O471-FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE G	2	7	6	2	11	4	7	16	1	9	7	7	79
N939-HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	5	6	12		6	6	5	8	8	8	5	7	76
R103-DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	7	5	8	3	6	4	10	5	4	1	4	12	69
O470-FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LAS 37 SEMANAS COMPLETAS DE		5	4	8	3	8	8		8	6	4	10	64

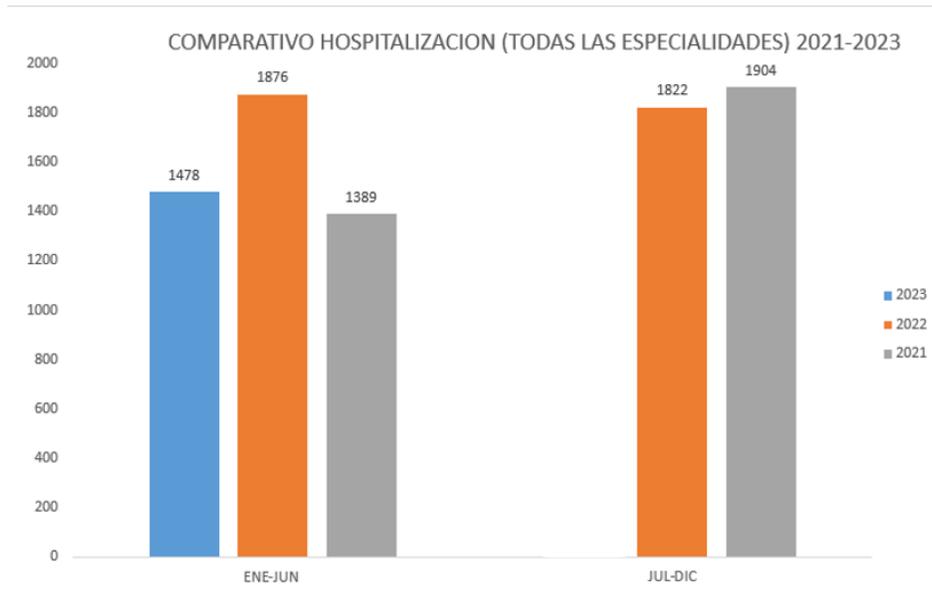
Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

**COMPARATIVO HOSPITALIZACION (TODAS LAS ESPECIALIDADES)
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE
ATENCIÓN)**

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
0800-PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	11	11	12	17	25	36	49	41	47	21	61	27	358
U071-COVID-19, VIRUS IDENTIFICADO	10	2	2	17	14	30	27	5	5	4	9	7	132
0342-ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVI	5	7	3	6	7	11	10	14	10	21	13	7	114
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	4	8	13	9	6	9	9	8	7	10	10	13	106
N390-INFECION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	5	8	6	4	6	9	7	8	15	12	10	1	91
O200-AMENAZA DE ABORTO	6	5	6	7	7	8	11	6	6	9	5	14	90
O471-FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE G	2	7	6	2	11	4	7	16	1	9	7	7	79
N939-HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	5	6	12		6	6	5	8	8	8	5	7	76
R103-DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	7	5	8	3	6	4	10	5	4	1	4	12	69
O470-FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LAS 37 SEMANAS COMPLETAS DE		5	4	8	3	8	8		8	6	4	10	64

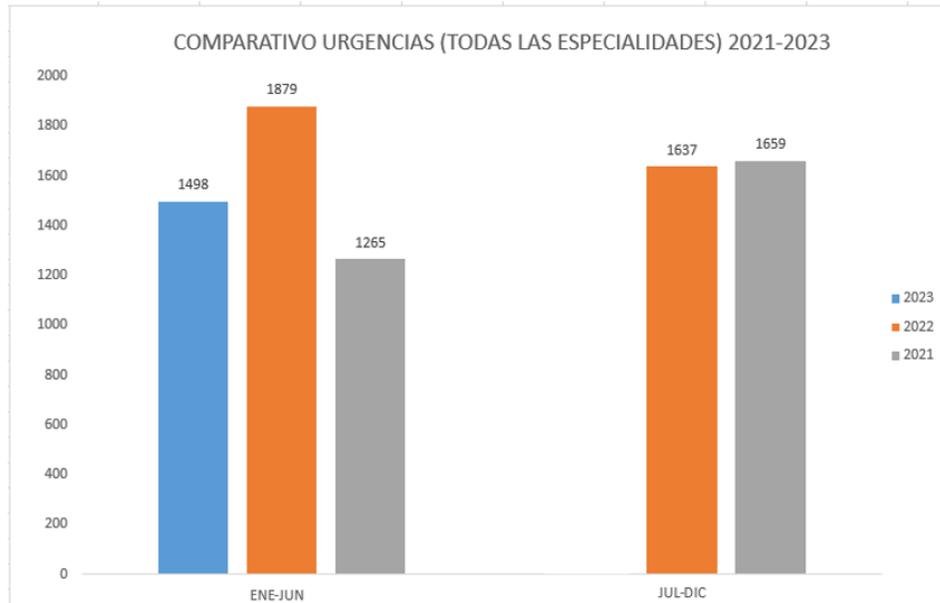
Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

**COMPARATIVO URGENCIAS (TODAS LAS ESPECIALIDADES)
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE
ATENCIÓN)**

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
R104-OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	135	94	114	96	103	104	92	119	119	145	89	121	1331
R51X-CEFALEA	46	59	48	53	62	135	62	62	108	77	114	59	885
R103-DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	60	68	56	33	54	30	81	72	72	32	45	49	652
R074-DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	48	53	35	18	41	44	28	51	48	48	48	48	510
U072-COVID-19, VIRUS NO IDENTIFICADO	56	27	16	62	68	99	68	24	19	28	22	14	503
R101-DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	48	33	49	22	53	40	43	58	45	36	33	38	498
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	23	34	30	19	24	34	23	40	65	64	63	35	454
O800-PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	20	17	15	22	41	40	44	46	49	28	69	29	420
O200-AMENAZA DE ABORTO	43	30	33	26	38	25	38	24	29	34	26	53	399
O471-FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE G	29	39	32	28	39	30	35	50	22	19	25	20	368

Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

¡Con Calidad Humana!

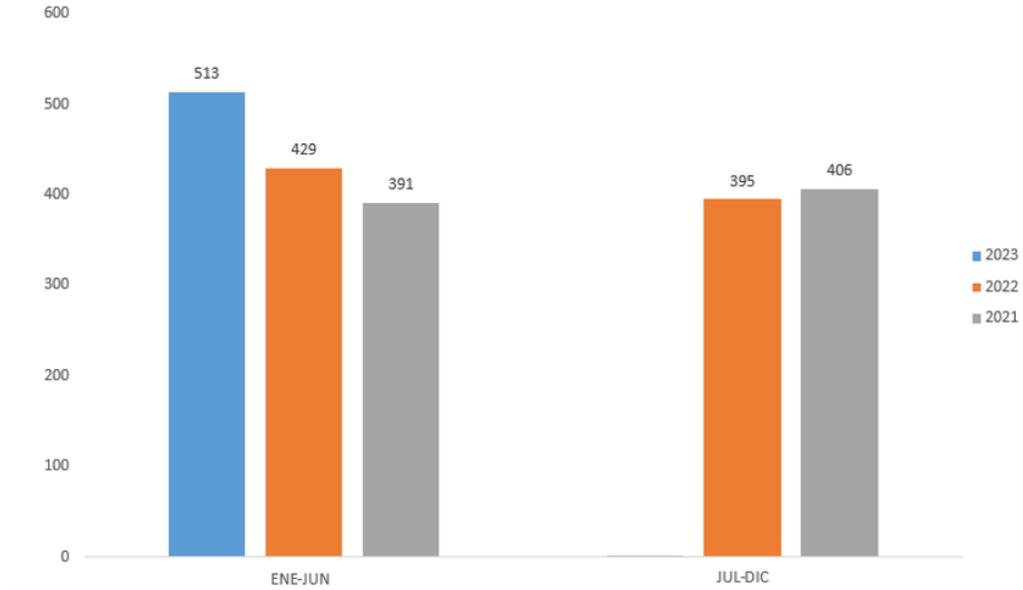
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



COMPARATIVO TRASLADO DE PACIENTES (REFERENCIA)2021-2023



Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

COMPARATIVO TRASLADO DE PACIENTES (REFERENCIA)
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
R104-OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	4	3	2	2	4	2	1	5	4	12	5	7	51
U071-COVID-19, VIRUS IDENTIFICADO	2	1	2	5	7	11	14	1	1	1	3	2	50
R103-DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	4	2	4	1	4		3	4	2	1	1	1	27
S099-TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO	3		2		2	4		1	1	1	1	1	20
R060-DISNEA			4	1	3				3	2		2	19
K922-HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA	1		3	2	6	2	2			1		1	18
S098-OTROS TRAUMATISMOS DE LA CABEZA, ESPECIFICADOS	2	2	2		1					1	6	2	16
R101-DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR		1			3	3		2	2	2		1	16
U072-COVID-19, VIRUS NO IDENTIFICADO	1	1	1	1		8	1						13
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	2				1	2	3	1	2				11

Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

¡Con Calidad Humana!

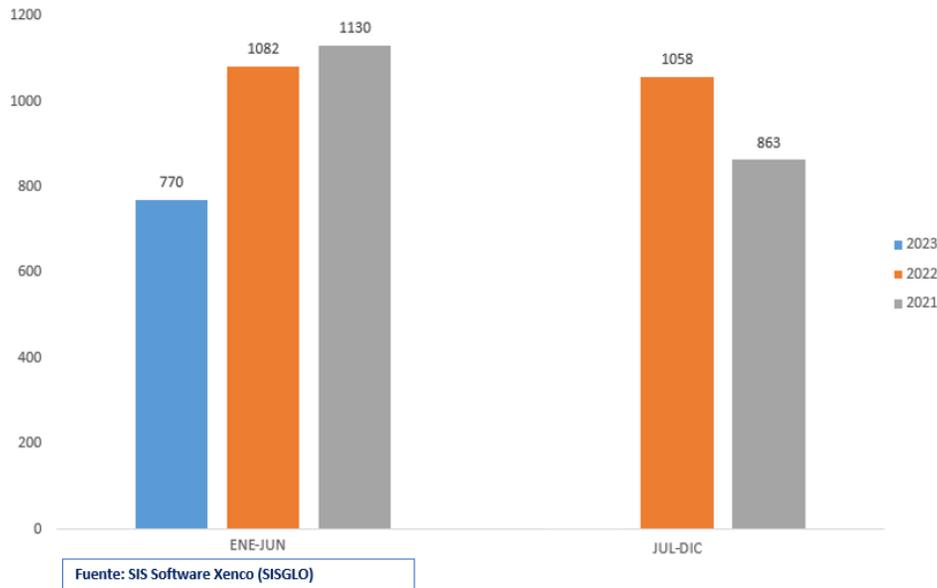
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



COMPARATIVO CONSULTA x GINECOBSTERICIA 2021-2023



COMPARATIVO CONSULTA x GINECOBSTERICIA
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
Z359-SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICAC	46	35	35	26	20	23	43	31	37	10	36	7	349
N939-HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	20	22	23	17	8	19	17	22	14	7	18	6	193
Z540-CONVALESCENCIA CONSECUTIVA A CIRUGIA	14	23	14	19	2	18	13	6	15	5	15	15	159
N870-DISPLASIA CERVICAL LEVE	19	14	22	18	14	9	12	12	6	2	6	2	136
R102-DOLOR PELVICO Y PERINEAL	7	10	6	15	14	12	10	12	21	5	16	1	129
Z352-SUPERVISION DE EMBARAZO CON OTRO RIESGO EN LA HISTORIA OBSTE	19	27	7	20	1	8	11	7	8		17	3	128
E282-SINDROME DE OVARIO POLIQUISTICO	9	12	15	4	7	12	11	7	14	1	9	3	104
D259-LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION	3	4	11	8	6	11	5	9	7	3	10	1	78
N951-ESTADOS MENOPAUSICOS Y CLIMATERICOS FEMENINOS	2	5	7	2	5	7	4	4	2	2	7	2	49
O342-ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVI	4	6	4	12	2	6	1	1		6	1	1	44

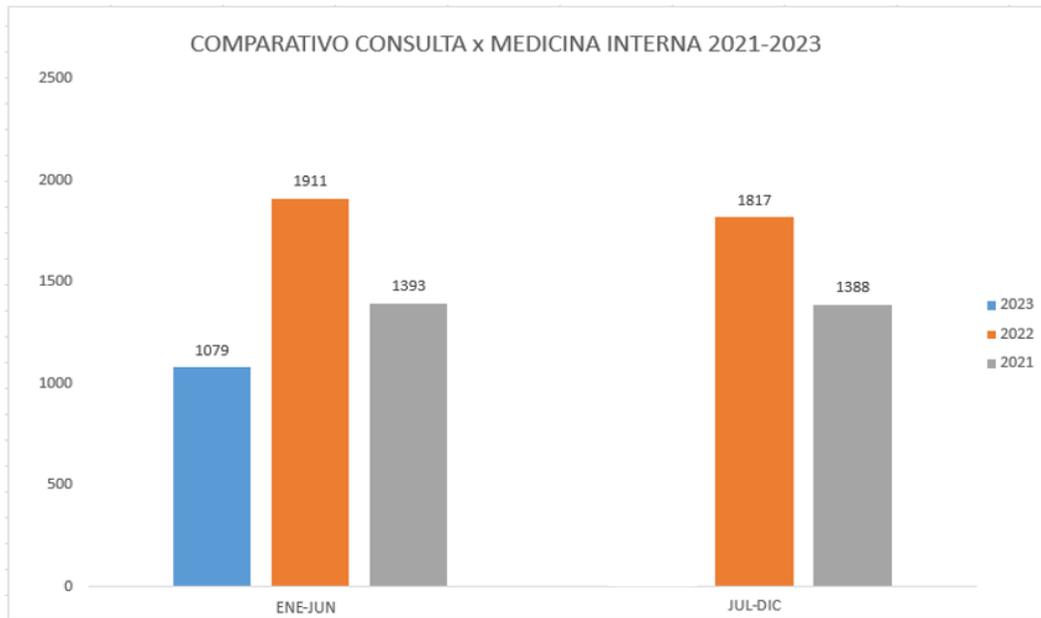
Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

¡Con Calidad Humana!

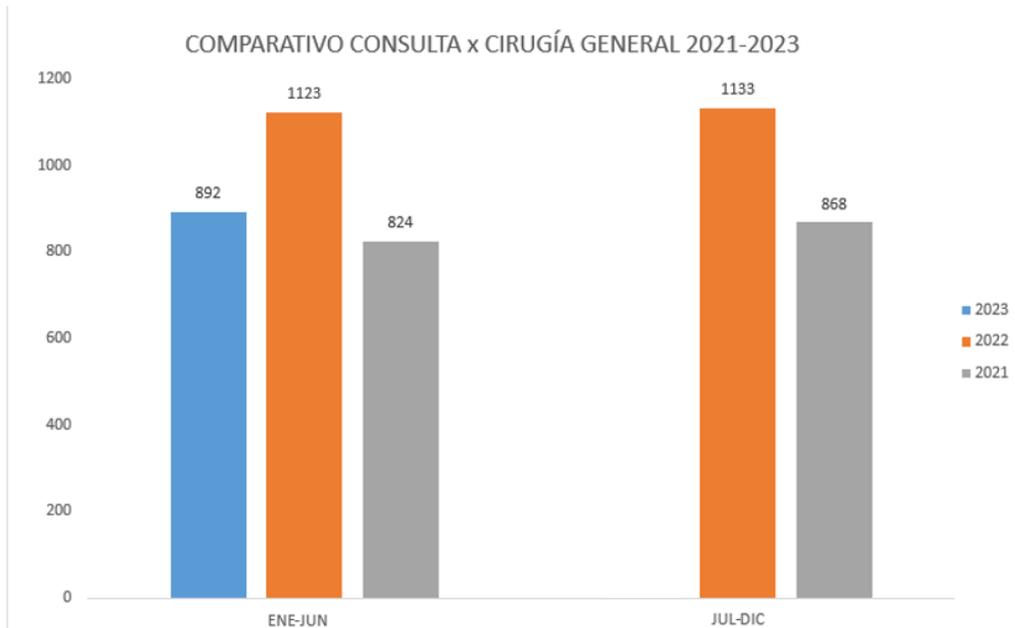
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)



Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

COMPARATIVO CONSULTA x CIRUGÍA GENERAL
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
Z988-OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	15	23	19	20	2	24	42	29	19	23	14	25	255
Z489-CUIDADO POSTERIOR A LA CIRUGIA, NO ESPECIFICADO	23	4	20	40		35	18	13	18	14	24	14	223
K409-HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION	10	15	21	8		22	25	15	12	11	17	11	167
K802-CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	9	13	22	12	4	18	17	10	9	12	15	14	155
K429-HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	6	9	17	11	1	19	7	5	9	5	10	10	109
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	7	18	6	8	2	13	7	9	8	5	11	7	101
K439-HERNIA VENTRAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	8	9	5	6	1	6	8	7	8	10	9	4	81
D481-TUMOR DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO DEL TEJIDO CO	4	17	5	7	3	6	7	4	4	8	11	1	77
I872-INSUFICIENCIA VENOSA (CRONICA) (PERIFERICA)	4	6	5	2	1	12	13	5	6	4	6	3	67
D219-TUMOR BENIGNO DEL TEJIDO CONJUNTIVO Y OTROS TEJIDOS E	6	1	10	11		7	3		5	5	4	8	60

Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



COMPARATIVO CONSULTA x ORTOPEDIA
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
M199-ARTROSIS, NO ESPECIFICADA			35	15	17	22	20	23	28	38	30	28	256
G560-SINDROME DEL TUNEL CARPIANO			16	13	22	17	29	8	22	18	17	17	179
M751-SINDROME DEL MANGUITO ROTATORIO			23	20	16	21	12	10	14	16	17	12	161
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO			14	18	15	21	17	22	11	12	16	13	159
S525-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO			9	12	11	13	21	13	18	6	12	8	123
M653-DEDO EN GATILLO			7	13	6	8	12	8	4	2	6	4	70
S626-FRACTURA DE OTRO DEDO DE LA MANO			6	9	8	6	6	4	8	12	5	3	67
S420-FRACTURA DE LA CLAVICULA	1		5	6	8	1	4	6	5	2	6	5	49
M674-GANGLION			4	4	5	4	5	6	6	7	7	1	49
S523-FRACTURA DE LA DIAFISIS DEL RADIO			4	5	4		2	6	4	4	6	8	43

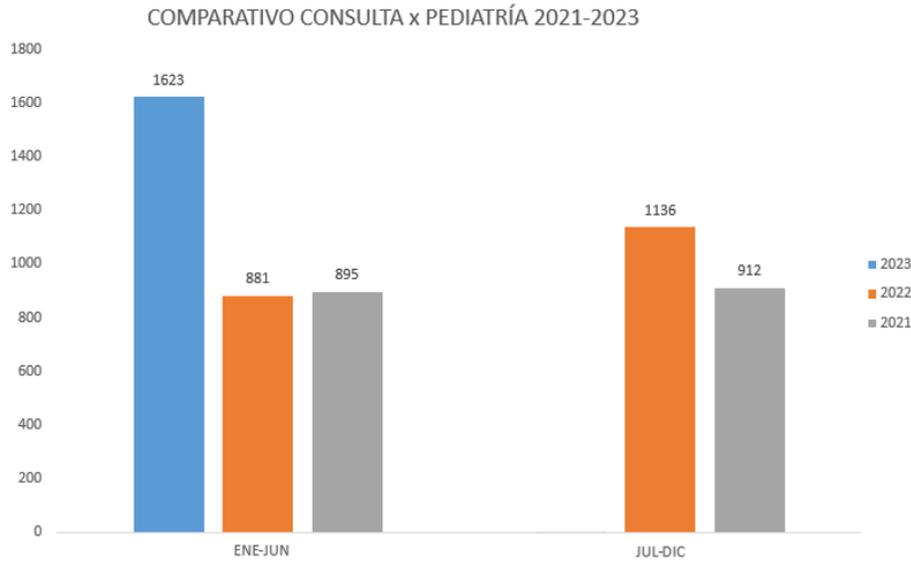
Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

COMPARATIVO CONSULTA x PEDIATRÍA
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	
Z782-CONSULTA PARA ATENCION Y SUPERVISION DE LA SALUD DE OTROS NI				27	28	27	20	21	29	17	13	12	194	
Z001-CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NINO	36	57	49	2				1		2	17	18	182	
E669-OBESIDAD, NO ESPECIFICADA		4	2	7	6	11	12	3	9	5	6	4	69	
K590-CONSTIPACION	4	8	4	4	4	17	6	6	3	2	4	5	67	
J304-RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	5	2	1	2	6	7	4	1	4	9	6	9	56	
J459-ASMA, NO ESPECIFICADO	2	3	4	6	5	5	5	3	7	4	5	2	51	
E039-HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	4	3	6	2	5	1	7	4	3	2	4	3	44	
E46X-DESNUTRICION PROTEICOALORICA, NO ESPECIFICADA				5	7	12	5	2	6			1	38	
G409-EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	7	7	5	3		4	1	1	4	2	4		38	
F900-PERTURBACION DE LA ACTIVIDAD Y DE LA ATENCION				6	9	11	3	1	4			2	1	37

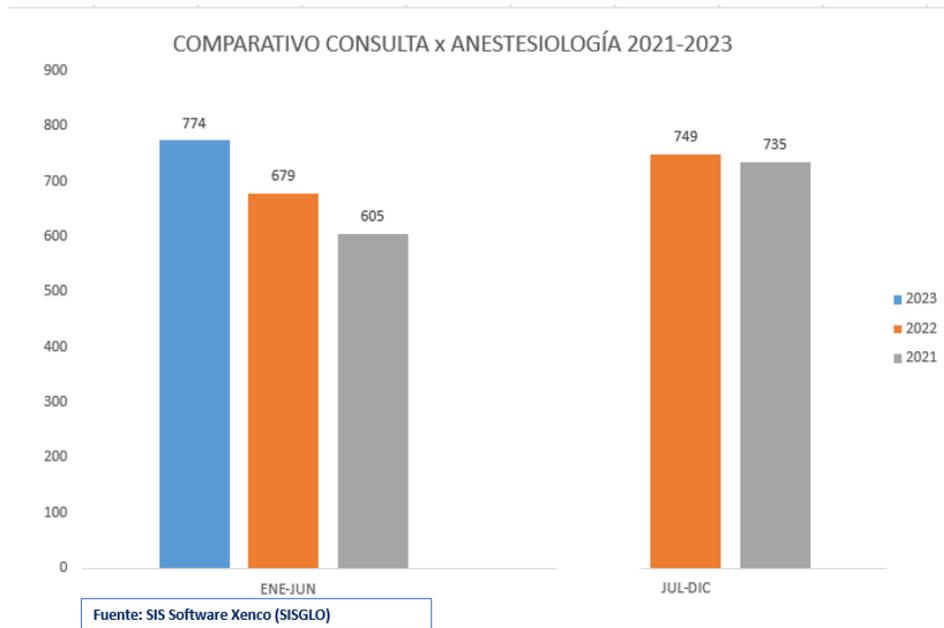
Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



COMPARATIVO CONSULTA x ANESTESIA
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
K409-HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION	7	7	14	5	8	8	21	16	16	9	9	13	133
K429-HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	6	4	8	11	6	10	14	8	7	8	6	9	97
K802-CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	1	2	10	10	5	7	11	5	7	8	5	13	84
G560-SINDROME DEL TUNEL CARPIANO			6	6	9	4	4	4	7	1	7	7	60
D259-LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION	1	1	7	4	3	6	3	5	3	3	6	4	46
N939-HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	5	2	4	4	2		1	6	2	2	3	4	35
K439-HERNIA VENTRAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	4	3	4	3	2	2	7	5		3	2		35
K402-HERNIA INGUINAL BILATERAL, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	2	2	4	1	1	4	2	3	3		1	2	25
K819-COLECISTITIS, NO ESPECIFICADA		2	1	4		3	1	2	5	1	4	1	24
R102-DOLOR PELVICO Y PERINEAL	5	3	1	3	2		3	1	3		2		23

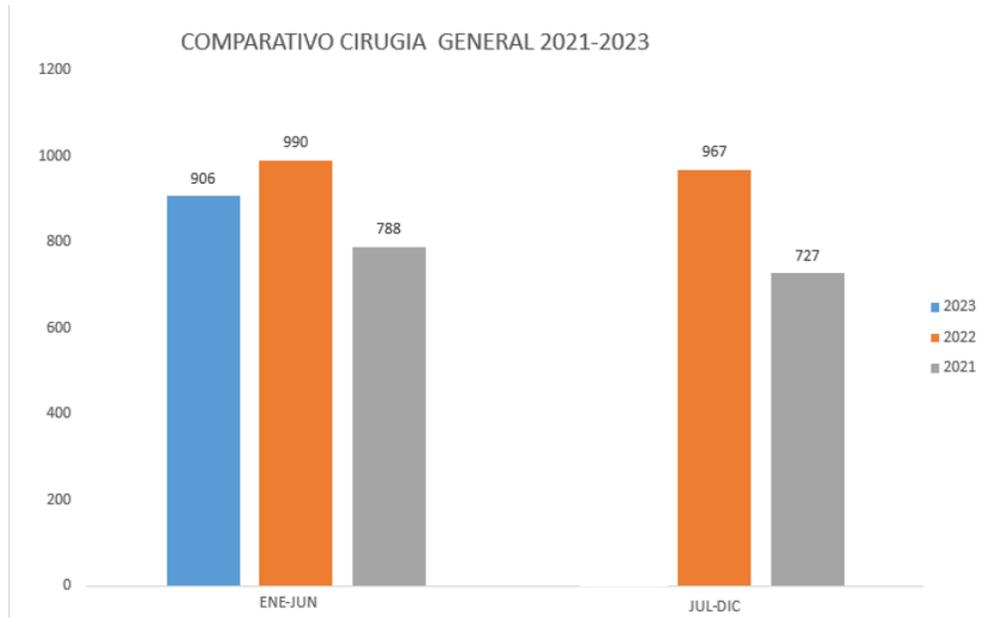
Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

COMPARATIVO CIRUGIA GENERAL
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCION)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
K359-APENDICITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	21	130	64	82	12	92	57	18	120	36	45	51	728
K409-HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION	6	18	47	45	8	39	121	64	78	42	28	42	538
K429-HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	17	6	24	45	31	33	121	37	60	68	42	30	514
K439-HERNIA VENTRAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	12	12	57	19	4	12	24	36	36	30	24	24	290
I841-HEMORROIDES INTERNAS CON OTRAS COMPLICACIONES	3	72	6	48	48		18	6	48		24		273
K802-CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS		1	16	8	3	7	20	33	47	27	29	6	197
K402-HERNIA INGUINAL BILATERAL, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	1	16	4	2	36	13	12	12	14	36		24	170
D481-TUMOR DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO DEL TEJIDO CO	1		16	36	26	14	34	9	12		15	5	168
S272-HEMONEUMOTORAX TRAUMATICO		23	23	31	53	4		4	8				146
D219-TUMOR BENIGNO DEL TEJIDO CONJUNTIVO Y OTROS TEJID		1	10		5	4	18	9	14	44	5	13	123

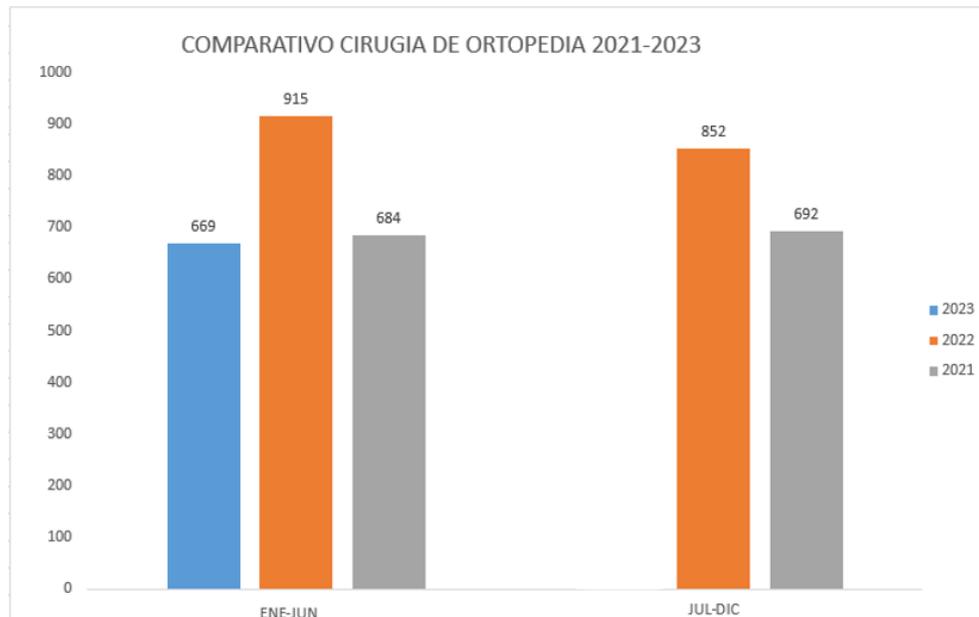
Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

COMPARATIVO CIRUGIA DE ORTOPEDIA
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCION)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
S525-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO	62	58	28	88	108	76	58	95	54	43	38	42	750
S626-FRACTURA DE OTRO DEDO DE LA MANO	33	15	56	32	13	46	24	77	17	98	106	51	568
S610-HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DANO DE LA(S) UNA(S)	34	37	10		34	87	32	50	70	10		87	451
G560-SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	17	6	10	37	49	2	30	125	6		19	96	397
S623-FRACTURA DE OTROS HUESOS METACARPANOS	5	8	27	17		85	12	8	6	78	38	10	294
S524-FRACTURA DE LA DIAFISIS DEL CUBITO Y DEL RADIO	18	3	12	18	20	42	18	10	22	47	37	28	275
S663-TRAUMATISMO DEL TENDON Y MUSCULO EXTENSOR DE OTRO(S) DEDO(S)	24	24	114		18	12	18	6				48	264
S611-HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, CON DANO DE LA(S) UNA(S)			62	24	29	30		23	24	6	34	29	261
S526-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL CUBITO Y DEL RADIO	24	21	1	36	20	18	32	6		24	18	45	245
S430-LUXACION DE LA ARTICULACION DEL HOMBRO	16	19	11	24	34	10	15	31	30	25	9	5	229

Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

¡Con Calidad Humana!

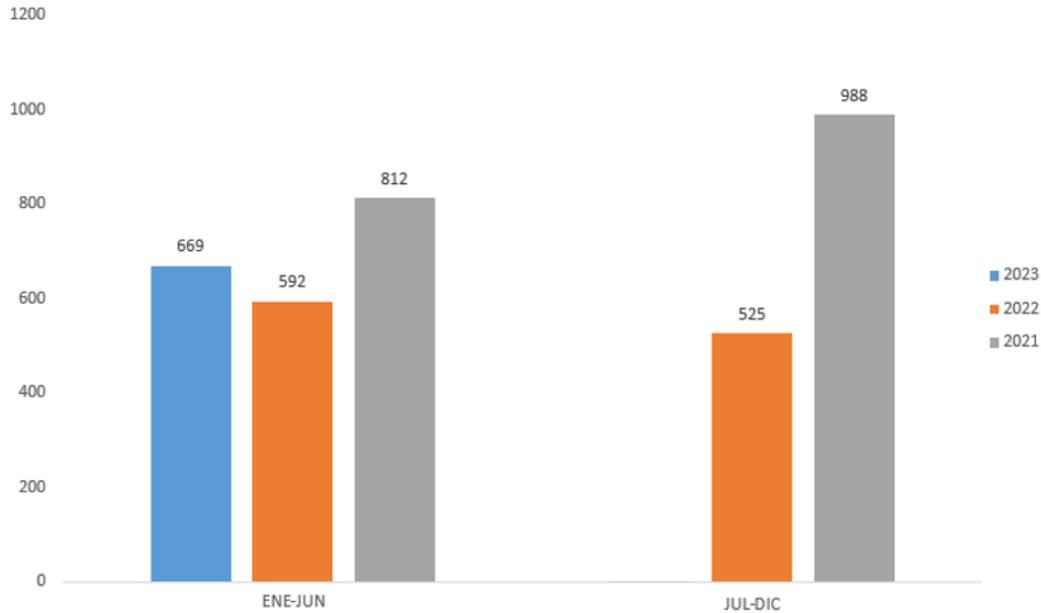
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



COMPARATIVO CIRUGIA DE GINECOBSTETRA 2021-2023



Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

COMPARATIVO CIRUGIA DE GINECO-OBSTETRICIA
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCION)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
O342-ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVI	54	67	27	69	24	69	74	79	56	125	76	49	769
N939-HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	50	50	92	4	16	46	33	64	44	14	41	46	500
Z302-ESTERILIZACION	14	38	33	46	41	92	18	24	67	6	66	10	455
O800-PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	22	9	4	6	16	33	20	24	19	6	57	20	236
O034-ABORTO ESPONTANEO INCOMPLETO, SIN COMPLICACION	14		21	3	13	7	39	20	27	29	23	14	210
O471-FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE G	6	24	6		30	19	36	14	2	8	46	14	205
O021-ABORTO RETENIDO	8	5	16	6	17	17	16	32	12	37	27	12	205
D259-LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION	8	1	31	6	12	9	28	19	14	19	44	12	203
O200-AMENAZA DE ABORTO	12	9	8	14	7	1	27	47	13	11	8	31	188
N813-PROLAPSO UTEROVAGINAL COMPLETO	26		2	21	18			13		38		36	154

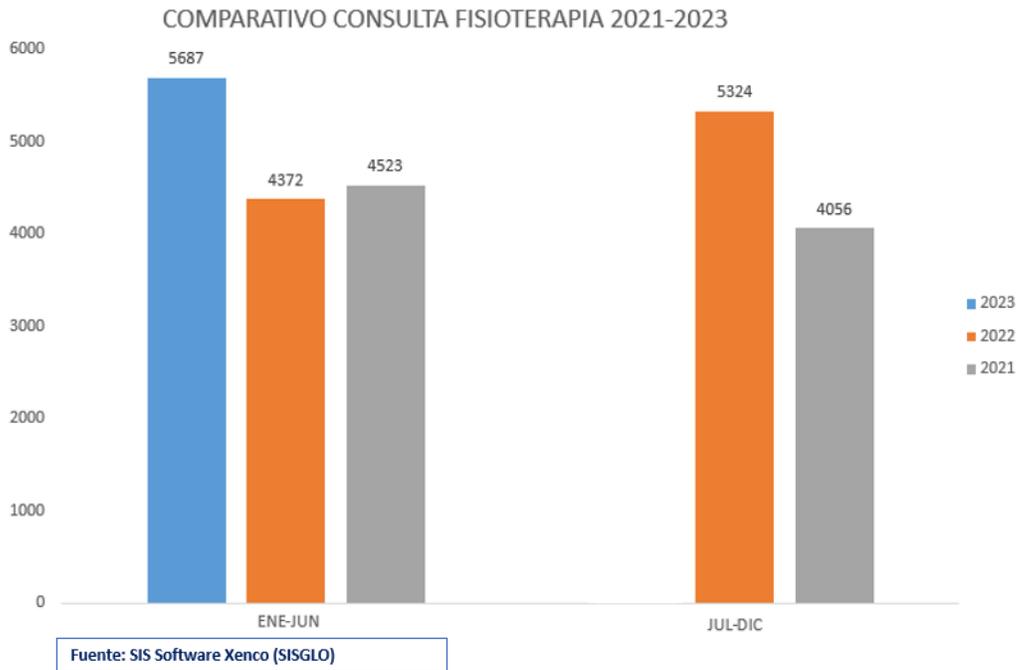
Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



COMPARATIVO CONSULTA FISIOTERAPIA
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
M751-SINDROME DEL MANGUITO ROTATORIO	8	9	8	6	11	11	9	5	13	8	4	3	95
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	4	5	13	5	6	5	7	6	10	6	4	1	72
R520-DOLOR AGUDO	1	1	4	7	5		6	5	6	7	2	3	47
G560-SINDROME DEL TUNEL CARIANO	1	1	9	1	2	3	5	5	6	1			34
M199-ARTROSIS, NO ESPECIFICADA	1	3	4	2	3	1	1	1	3	5	1	5	30
M419-ESCOLIOSIS, NO ESPECIFICADA	1	3	3	2	2	4	2	1	2	1			21
M255-DOLOR EN ARTICULACION		2	4	1		4	1	1	4	2	1	1	21
M542-CERVICALGIA	1	4	2	1	4	3	1	3		1			20
S525-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1		19
M179-GONARTROSIS, NO ESPECIFICADA	2	3	4	1	1	2	2	2		1	1		19

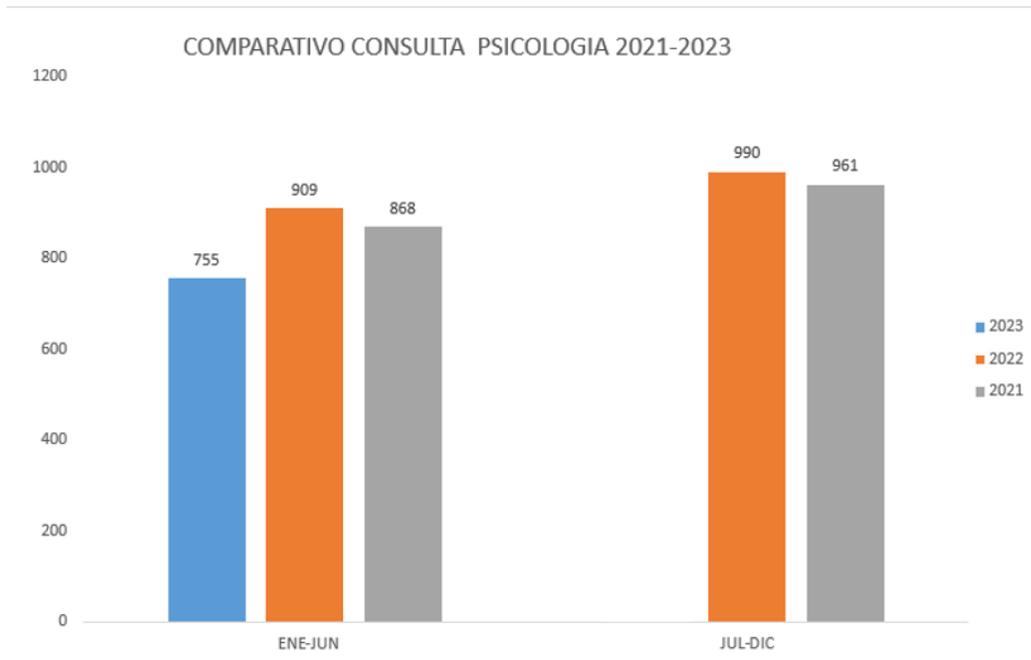
Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

COMPARATIVO CONSULTA PSICOLOGIA
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
F412-TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	4	4	17	16	4	8	6	10	7	7	1	3	87
F411-TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA	3	5	6	10			7	1	3	10		2	49
R458-OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL ESTADO EMOCIONAL	1	1	12	1	6	1		4	8	1	3	1	39
F334-TRASTORNO DEPRESIVO RECURRENTE ACTUALMENTE EN REMISION	2		2	5	1	4	1	3	4	2	2	1	27
F410-TRASTORNO DE PANICO [ANSIEDAD PAROXISTICA EPISODICA]	2	2	5	2		2	1	3	3	1		2	23
F329-EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO				2	1	4		8		2	3	1	21
Z640-PROBLEMAS RELACIONADOS CON EMBARAZO NO DESEADO		2	2	1	1	1	2	6	3		2	1	21
Z718-OTRAS CONSULTAS ESPECIFICADAS								6	14				20
T742-ABUSO SEXUAL	1	1	3	2	1		1	6	1		1	2	19
F321-EPISODIO DEPRESIVO MODERADO	2	1	6	3	1	1			2		1	1	18

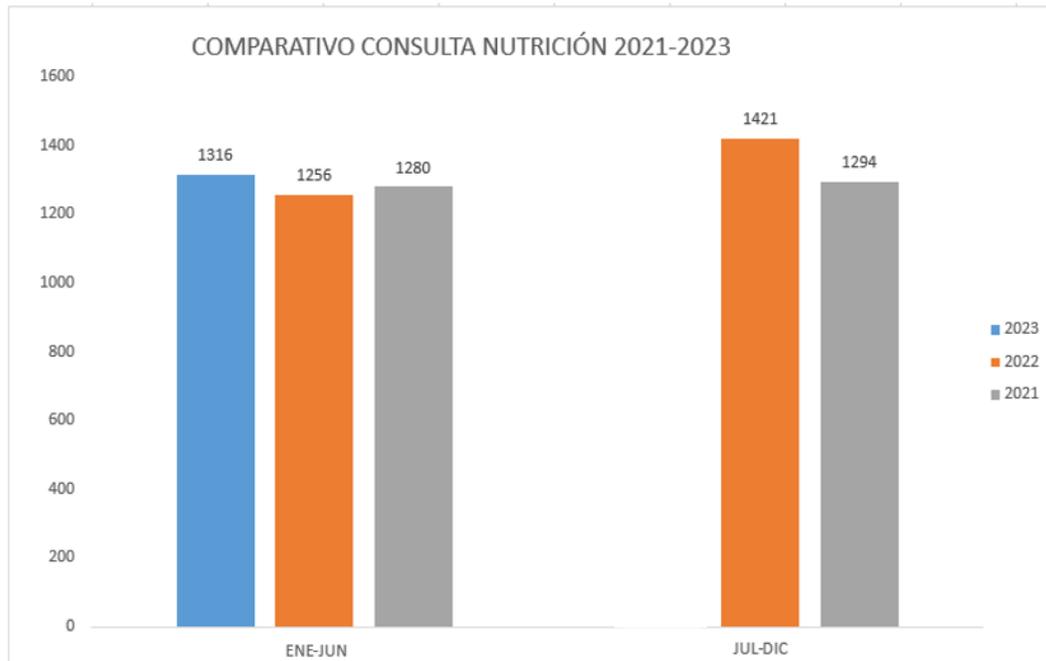
Fuente: SIS Software Xenco (SIGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

**COMPARATIVO CONSULTA NUTRICION
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA)**

Cuenta de CODIGO	Etiquetas de fila												Total
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	27	41	48	47	31	46	41	37	35	36	42	35	466
Z321-EMBARAZO CONFIRMADO	13	30	23	24	21	16	16	17	13	21	12	14	220
E119-DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COM	2	12	18	11	10	13	13	19	8	16	19	17	158
Z001-CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NINO	4	6	9	10	12	11	18	17	12	18	15	15	147
Z132-EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TRASTORNOS DE LA NUTRICION					5	14	11	14	3	11	7	8	73
O261-AUMENTO PEQUENO DE PESO EN EL EMBARAZO	3	7	5	7	7	4	7	2	3	5	8	7	65
Z000-EXAMEN MEDICO GENERAL	7	21	20	10									58
E109-DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLI	3	6	1	3	5	3	5	6	4	8	7	7	58
E440-DESNUTRICION PROTEICOALORICA MODERADA	2	3	7	2	4	4	4	5	4	3	5	7	50
E43X-DESNUTRICION PROTEICOALORICA SEVERA, NO ESPECIFICADA	1	1	5	1	3	2	4	5	6	4	4	3	39

Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

¡Con Calidad Humana!

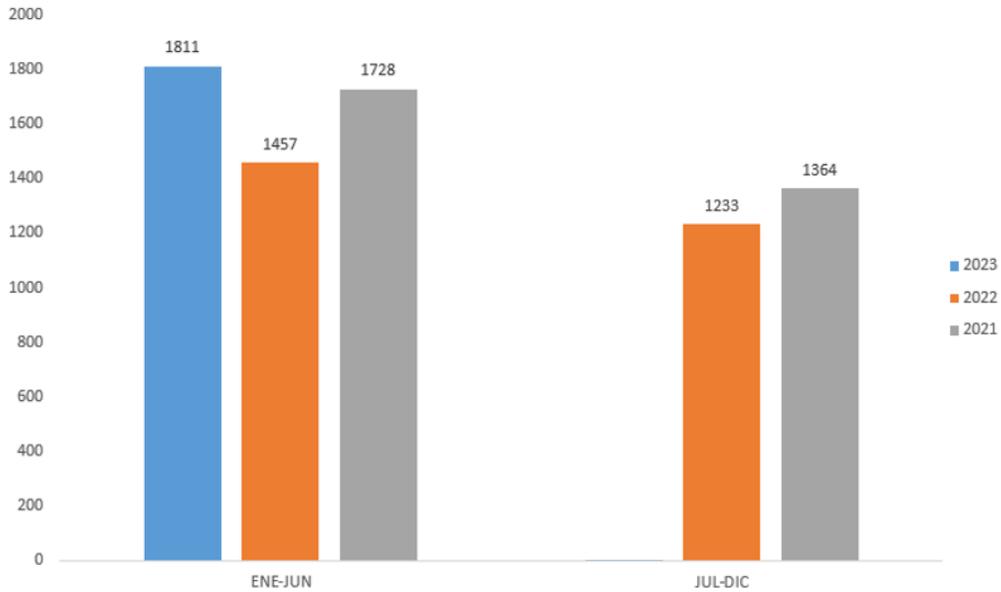
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



COMPARATIVO CONSULTA ODONTOLÓGICA 2021-2023



Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

COMPARATIVO CONSULTA x ODONTOLÓGICA
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
K051-GINGIVITIS CRONICA	27	43	57	37	35	26	28	16	48	31	31	34	413
K083-RAIZ DENTAL RETENIDA	18	22	44	31	23	23	27	32	32	20	10	20	302
Z012-EXAMEN ODONTOLOGICO	26	11	73	70	6	46	8	12	9	17	3	13	294
K039-ENFERMEDAD NO ESPECIFICADA DE LOS TEJIDOS DENTALES DUROS	16	27	24	13	29	30	20	11	24	26	9	22	251
S025-FRACTURA DE LOS DIENTES	13	16	13	9	13	11	9	1	15	14	17	13	144
K056-ENFERMEDAD DEL PERIODONTO, NO ESPECIFICADA	5	5	8	10	17	6	18	5	18	15	13	10	130
K073-ANOMALIAS DE LA POSICION DEL DIENTE	12	6	10	6	8	8	8	8	13	9	8	7	103
(en blanco)		2	84		1	1	2	1	2	4	1	1	99
K040-PULPITIS	3	6	13	4	3	8	6	7	8	4	7	6	75
K031-ABRASION DE LOS DIENTES	9	6	9	2	7	12	8	5	7	2	4	3	74

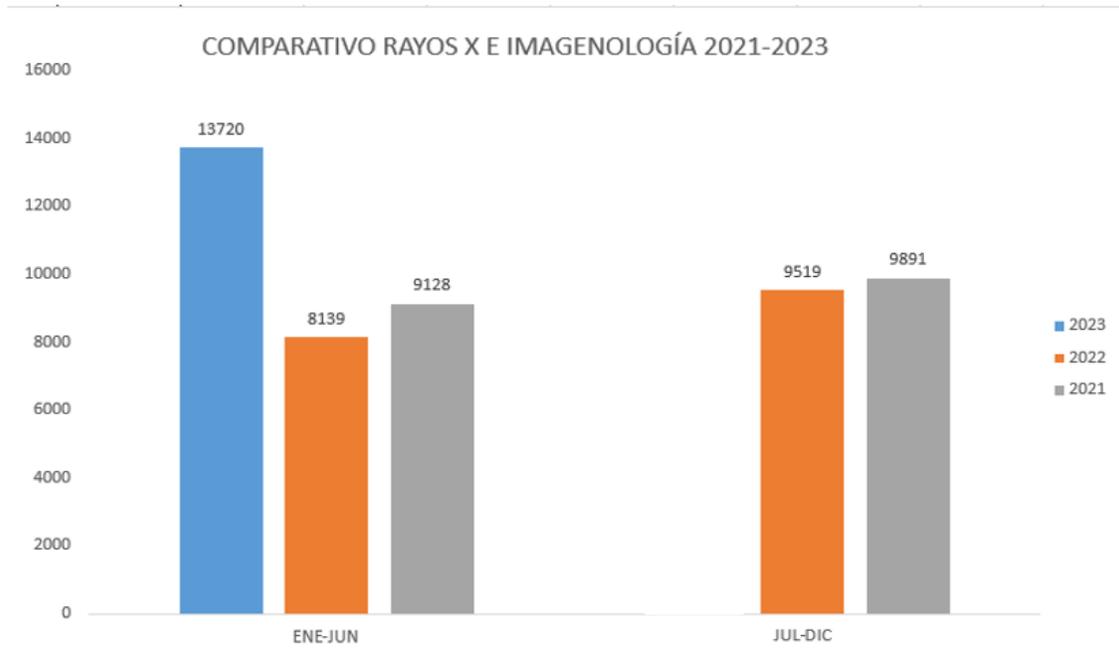
Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

**COMPARATIVO RAYOS X E IMAGENOLÓGÍA
ENERO A DICIEMBRE 2021-2023 (PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN)**

Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	30	14	29	28	30	28	23	21	31	26	30	27	317
M255-DOLOR EN ARTICULACION	12	6	40	21	21	27	23	18	19	23	32	41	283
I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	21	20	26	14	25	19	13	19	42	26	18	12	255
R520-DOLOR AGUDO	22	9	20	13	15	6	6	16	22	20	18	14	181
M199-ARTROSIS, NO ESPECIFICADA	5	7	20	10	11	15	21	20	18	14	22	15	178
R104-OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	23	12	15		4	22	14	3	22	14	11	1	141
M796-DOLOR EN MIEMBRO	7	4	11	9	9	6	9	6	9	11	6	5	92
S525-FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO	7	10	13	10	4	7	8	6	7	1	7	7	87
Z352-SUPERVISION DE EMBARAZO CON OTRO RIESGO EN LA HISTORIA OBSTE	4	9	7	2	1	10	1	5	17	4	13	7	80
M542-CERVICALGIA	1	7	4	5	9	6	1	5	9	12	9	4	72

Fuente: SIS Software Xenco (SISGLO)

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia

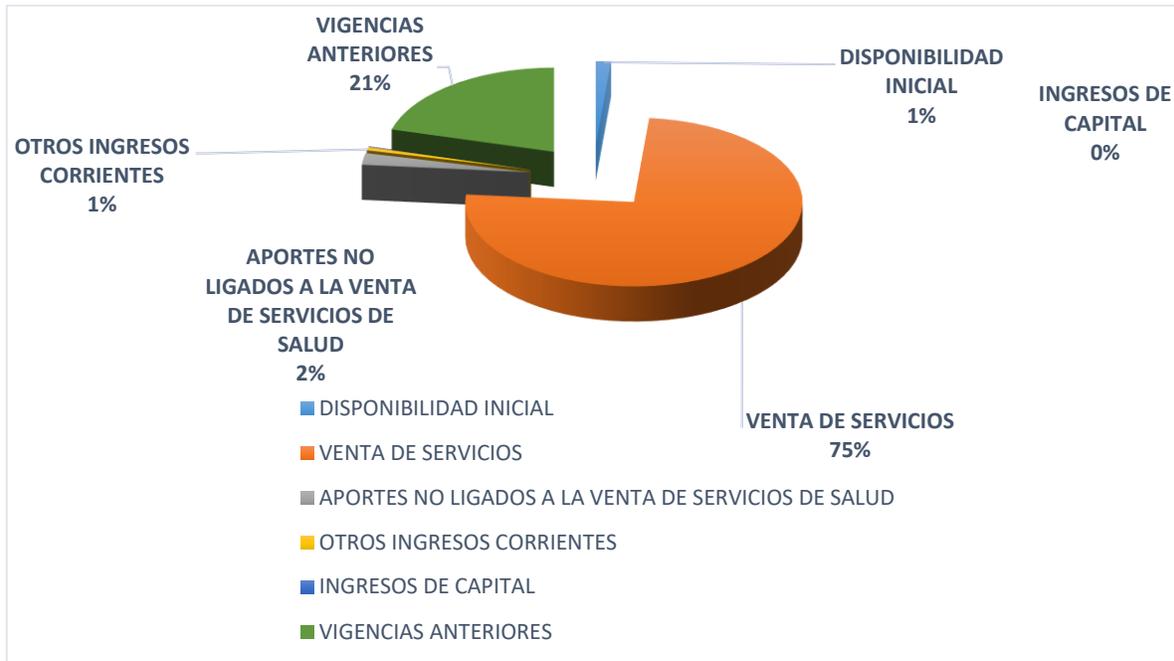


DIRECCIÓN FINANCIERA

EJECUCION DE INGRESOS A JUNIO 2023

CONCEPTO/ INGRESOS 2023	DEFINITIVO
DISPONIBILIDAD INICIAL	413.305.556
VENTA DE SERVICIOS	21.335.240.910
APORTES NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	634.587.249
OTROS INGRESOS CORRIENTES	178.705.205
INGRESOS DE CAPITAL	1.278.710
VIGENCIAS ANTERIORES	5.895.162.350
TOTAL	28.458.279.980

En el cuadro anterior se puede evidenciar el presupuesto definitivo de la ejecución de ingresos de la vigencia 2023 con corte a 30 de junio, discriminado por capítulo.



En la gráfica anterior se puede evidenciar la distribución porcentual de los capítulos que componen la ejecución de ingresos donde podemos observar que la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado) con un 75% es el capítulo más representativo.

Las vigencias anteriores (Cuentas por Cobrar), con un 21% ocupan el segundo lugar de importancia, Los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general) con un 2%, ocupa el tercer lugar de importancia, la disponibilidad inicial con un 1% ocupa el cuarto lugar en importancia dentro de los capítulos de la ejecución de ingresos; otros ingresos corrientes 1% y los ingresos de capital (ventas incidentales de establecimientos no de mercado) el 0%.

Aportes no ligados a la venta de servicios de salud; (Transferencias de otras entidades del gobierno general) se compone de los aportes o convenios (no ligados a la venta de servicios de salud) de la Nación, Departamento y Municipio.

A continuación, se relacionan los recursos recibidos por la E.S.E. por el capítulo citado anteriormente:



RUBRO	DENOMINACION	VALOR	CONCEPTO
1.1.02.06.006.06.02.01	APORTES DEL DEPARTAMENTO PARA FORTALECIMIENTO ESTAMPILLAS	296.297.270	RECURSOS DE ESTAMPILLA PRO-HOSPITAL ASIGNADOS POR LA SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA, MEDIANTE RESOLUCIONES S2023060052536 – S2023060052537 DEL 28/04/2023
1.1.02.06.006.06.02.04	APORTES DEL DEPARTAMENTO PARA DOTACION TELEMEDICINA	18.309.487	EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA – SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA, MEDIANTE LA RESOLUCIÓN S2022060378032 DEL 29/12/2022 “POR LA CUAL SE ASIGNAN Y TRANSFIEREN UNOS RECURSOS FINANCIEROS PARA CONCURRIR CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD DE ATENCIÓN POR TELEMEDICINA EN LA EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA: HOSPITAL SAN RAFAEL DEL MUNICIPIO DE VENECIA, HOSPITAL SAN ANTONIO DEL MUNICIPIO DE CARAMANTA, HOSPITAL

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



			SAN RAFAEL DE GIRARDOTA, HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE DEL ROSARIO DEL MUNICIPIO DE BELMIRA, HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE ITUANGO, HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE CONCORDIA, HOSPITAL LA MERCED DEL MUNICIPIO DE CIUDAD BOLÍVAR ANTIOQUIA, HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE TITIRIBÍ, HOSPITAL LAUREANO PINO DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA, HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DEL MUNICIPIO DE BARBOSA”
1.1.02.06.006.06.02.05	APORTES DEL DEPARTAMENTO PARA DOTACION EQUIPOS BIOMEDICOS	1.326.201.055	EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA GOBERNACIÓN – SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA, MEDIANTE LA RESOLUCIÓN S 2023060066635 “POR MEDIO DE LA CUAL SE ASIGNAN Y TRANSFIEREN UNOS RECURSOS FINANCIEROS PARA CONCURRIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA DOTACIÓN DE LA



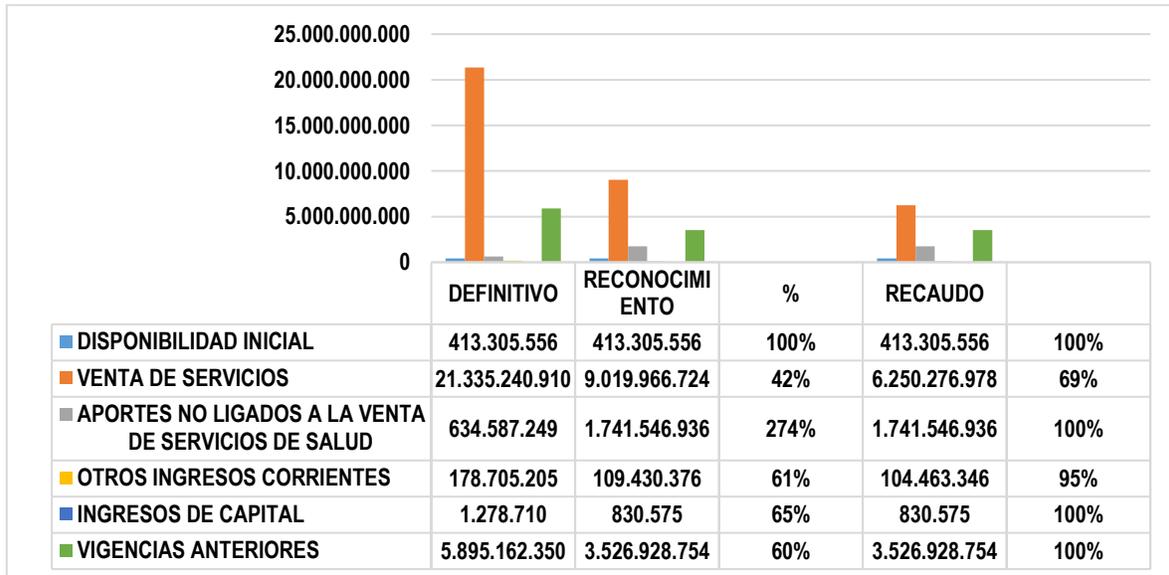
			EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MERCED DEL MUNICIPIO DE CIUDAD BOLÍVAR”
1.1.02.06.006.06.01.01	APORTES DEL MUNICIPIO PARA FORTALECIMIENTO SUBSIDIO OFERTA	100.739.124	CI-007-2023 FIRMADO ENTRE EL MUNICIPIO DE CIUDAD BOLIVAR Y LA E.S.E. HOSPITAL LA MERCED, CUYO OBJETO REZA: “EJECUCION DEL COMPONENTE DE SUBSIDIO A LA OFERTA DE LA PARTICIPACIÓN EN SALUD DEL SISTEMA DE PARTICIPACIONES – VIGENCIA 2023, ASIGNADO AL MUNICIPIO DE CIUDAD BOLIVAR, ANTIOQUIA.
TOTAL		1.741.546.936	

Otros ingresos corrientes (ventas incidentales de establecimientos no de mercado) se componen de la comercialización de mercancías, Bienestar Social, aprovechamientos, Otros (Ingresos del Legado Alejandrino Restrepo).

La disponibilidad inicial se compone de los saldos de caja y bancos con corte al 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior.



COMPORTAMIENTO EJECUCIÓN DE INGRESOS A JUNIO DE 2023



En la gráfica anterior se puede evidenciar el comportamiento del porcentaje de ejecución del presupuesto de ingresos de la vigencia 2023 con corte al 30 de junio, donde podemos inferir que la disponibilidad inicial está ejecutada en un 100%, esta se debe reconocer y recaudar en el primer trimestre del año, la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), se ha reconocido en un 42%; los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general), se ha ejecutado en un 274%; otros ingresos corrientes (ventas incidentales de establecimientos no de mercado), un 61%; ingresos de capital (recursos de capital), un 65%; y las vigencias anteriores en un 60%.

Los anteriores comparativos se hacen del total reconocimiento vs el total presupuesto definitivo.

De igual forma se puede evidenciar el comportamiento de los pagos vs los reconocimientos de la vigencia 2023 en el cual podemos observar que la disponibilidad inicial con un recaudo de \$413.305.556 está recaudada al 100%, el recaudo de la venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), es de \$6.250.276.978 lo que corresponde al 69%; el recaudo de los aportes no ligados a la venta de servicios de salud (Transferencias de otras entidades del gobierno general), es de \$1.741.546.936 lo que equivale al 100% del valor



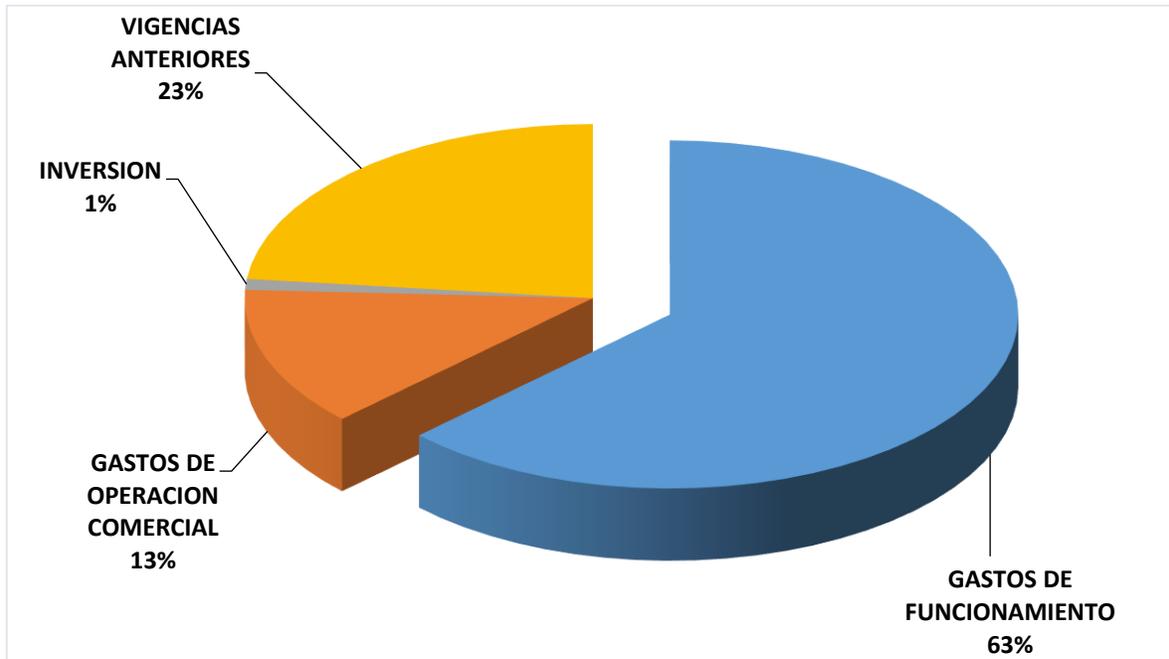
reconocido; por otros ingresos corrientes (ventas incidentales de establecimientos no de mercado), se ha recaudado \$104.463.346 lo que corresponde al 95%; ingresos de capital (recursos de capital), se han recaudado \$830.575 y por vigencias anteriores \$3.526.928.754 lo que corresponde al 100% en ambos casos.

Es de anotar que el recaudo de venta de servicios de salud (ventas de establecimientos de mercado), con \$6.250.276.978 lo que corresponde al 69% del valor reconocido; se puede evidenciar la crisis del sector salud, por la liquidación de muchas ERP, por el no pago oportuno, intermediación, y dilaciones de las diferentes EAPBs.

EJECUCION DE GASTOS A JUNIO DE 2023

CONCEPTO	DEFINITIVO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17.867.804.853
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	3.693.530.500
INVERSION	285.606.395
VIGENCIAS ANTERIORES	6.611.338.232
TOTAL	28.458.279.980

En el cuadro anterior se puede evidenciar el presupuesto definitivo de la ejecución de gastos de la vigencia 2023 con corte al 30 de junio, discriminado por capítulo.

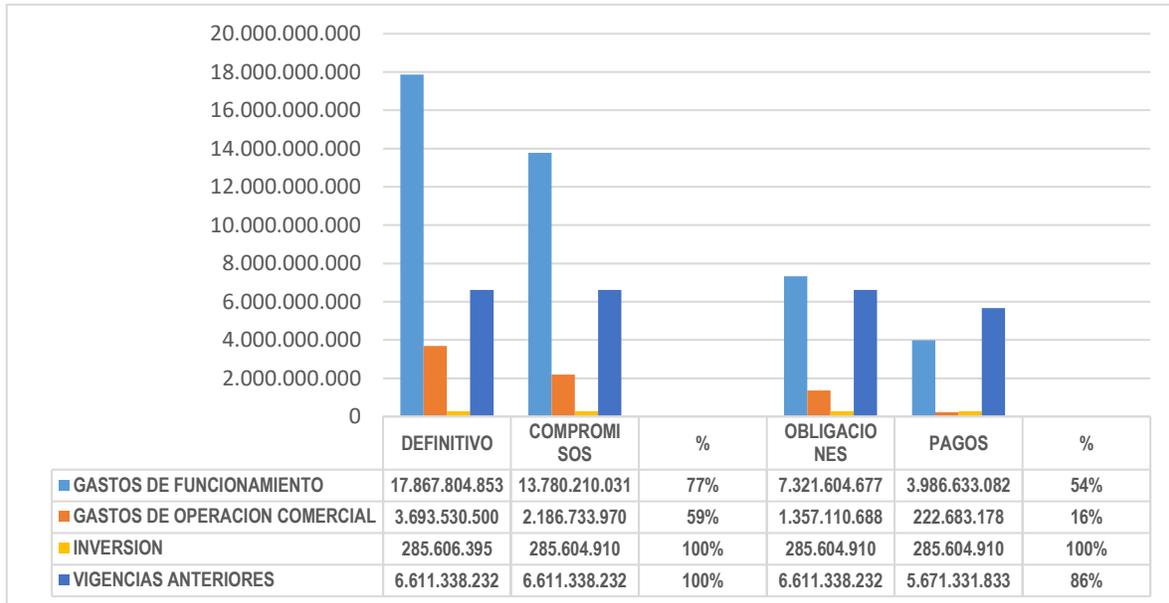


En la gráfica anterior se puede evidenciar el porcentaje de representación de cada uno de los capítulos entre el total del presupuesto definitivo de gastos con corte al 30 de junio de 2023.

En dicha gráfica se puede observar que el capítulo más representativo es el de gastos de funcionamiento con un 63% del total del presupuesto; seguido por las vigencias anteriores con un 19%, gastos de operación comercial con un 13%, los gastos de inversión con 1%.



COMPORTAMIENTO DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS A DICIEMBRE DE 2022



En la gráfica anterior se puede evidenciar el comportamiento del porcentaje de ejecución (compromisos), del presupuesto de gastos de la vigencia 2023 vs el presupuesto definitivo con corte al 30 de junio, donde podemos inferir que los gastos de funcionamiento se ejecutaron en un 77%, los gastos de operación comercial en un 59%, los gastos de inversión en un 100%; las vigencias anteriores en un 100%.

En este mismo orden de ideas podemos inferir que del valor obligado por el capítulo de gastos de funcionamiento se cancelaron \$3.986.633.082 lo que corresponde a un 54%; por el capítulo de gastos de operación comercial se cancelaron \$222.683.178 lo que corresponde a un 16%; por el capítulo de inversión se cancelaron \$285.604.910 lo que corresponde al 100% y por el capítulo de vigencias anteriores se cancelaron \$5.671.331.833 lo que corresponde al 86%.

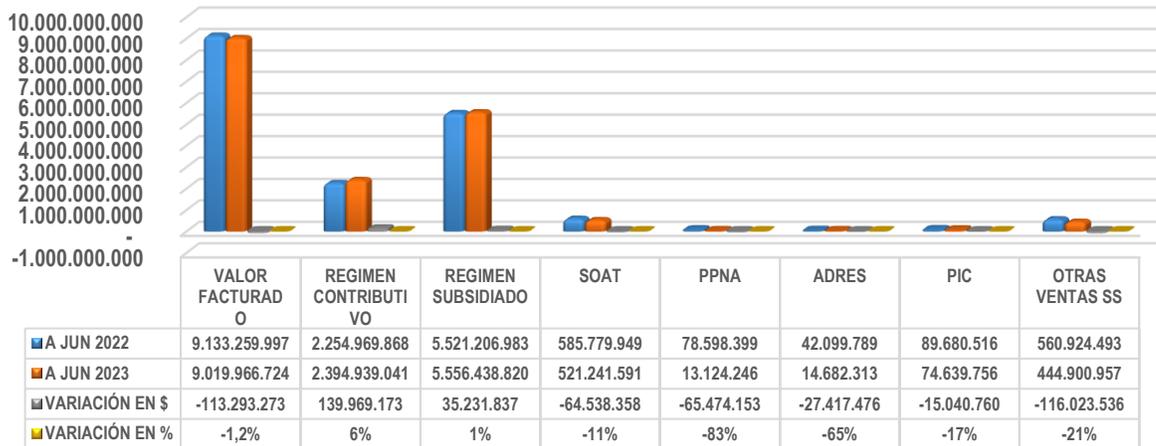


FACTURACIÓN

COMPARATIVO FACTURACION 2023 VS 2022

AÑO	VALOR FACTURADO	REGIMEN CONTRIBUTIVO	REGIMEN SUBSIDIADO	SOAT	PPNA	ADRES	PIC	OTRAS VENTAS SS
A JUN 2022	9.133.259.997	2.254.969.868	5.521.206.983	585.779.949	78.598.399	42.099.789	89.680.516	560.924.493
A JUN 2023	9.019.966.724	2.394.939.041	5.556.438.820	521.241.591	13.124.246	14.682.313	74.639.756	444.900.957
VARIACIÓN EN \$	- 113.293.273	139.969.173	35.231.837	- 64.538.358	- 65.474.153	- 27.417.476	- 15.040.760	- 116.023.536
VARIACIÓN EN %	-1,2%	6%	1%	-11%	-83%	-65%	-17%	-21%

Datos tomados de Ejecución Presupuestal de Ingresos de la E.S.E.



En el cuadro y grafica anterior se puede observar la facturación 2023 vs 2022 con corte al 30 de junio de 2023, donde se puede inferir que se presentó una disminución en la venta de servicios de salud de \$113.293.273 lo que corresponde a un -1.2% de una vigencia a otra.

Todos los regímenes presentaron una variación negativa con respecto a la vigencia 2022; a excepción del Régimen Subsidiado.

¡Con Calidad Humana!

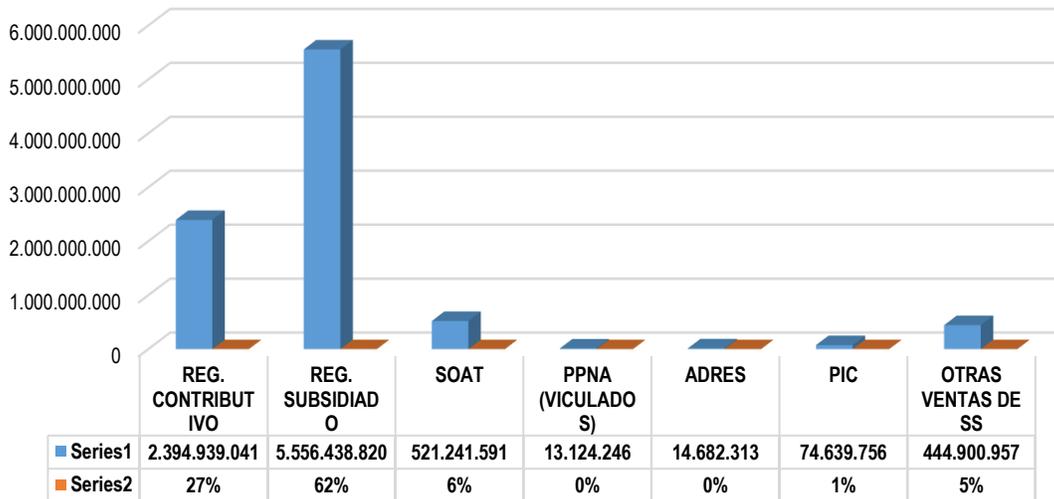
NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



FACTURACIÓN A JUNIO 2023



En la gráfica anterior se puede evidenciar la facturación de la vigencia 2023, con corte al mes de junio; por cada uno de los regímenes; en estos se puede inferir que el régimen subsidiado con \$5.556.438.820 lo cual corresponde al 62% del total de la facturación de la E.S.E., es el régimen de mayor representación en la venta de servicios de la Institución, el régimen contributivo con \$2.394.939.041 y con un 27% es el segundo en importancia; SOAT con \$521.241.591 lo que corresponde al 6% ocupa el 3 lugar en importancia; otras ventas de servicios de salud (E.S.E.s, ARL, Ips privadas, las fuerzas armadas, policía, el magisterio, particulares, cuotas de recuperación etc.) con \$444.900.957 lo que corresponde a un 5% es el cuarto ítem en importancia; Plan de Intervenciones Colectivas con \$74.639.756 y un 1%; Adres (Fosyga) con \$14.682.313 con un 0%, la facturación de PPNA con \$13.124.246 y un 0%,; ocupan el 5, 6 y 7 ítem en importancia dentro de la facturación de la E.S.E.



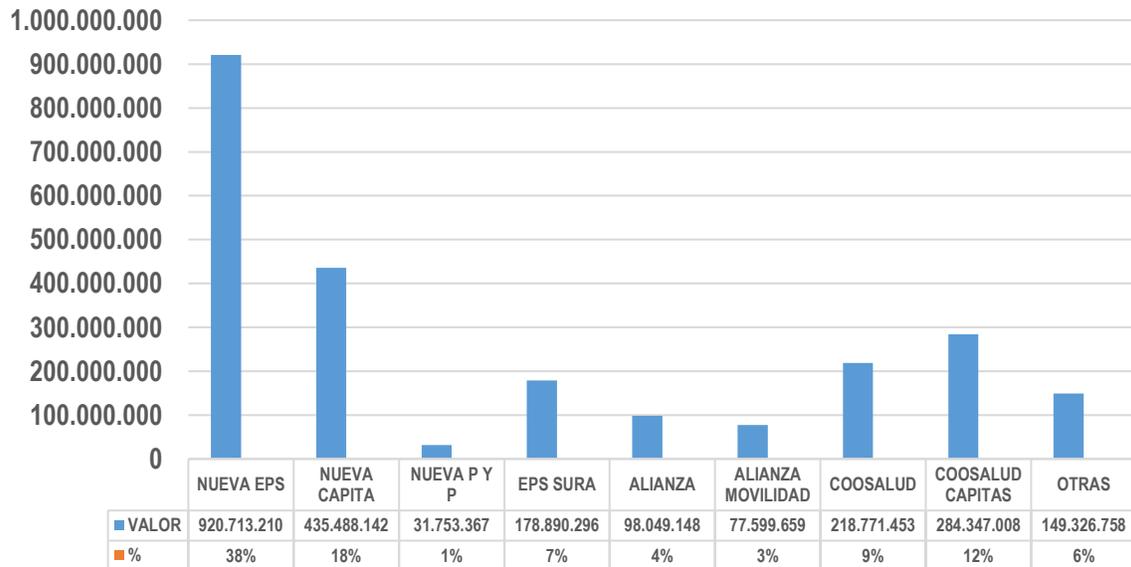
FACTURACION POR REGIMEN

Régimen Contributivo

ENTIDAD	VALOR	%	
NUEVA EPS	920.713.210	38%	58%
NUEVA CAPITA	435.488.142	18%	
NUEVA P Y P	31.753.367	1%	
EPS SURA	178.890.296	7%	
ALIANZA	98.049.148	4%	7%
ALIANZA MOVILIDAD	77.599.659	3%	
COOSALUD	218.771.453	9%	21%
COOSALUD CAPITAS	284.347.008	12%	
OTRAS	149.326.758	6%	
TOTAL	2.394.939.041	100%	



FACTURACION R. CONTRIBUTIVO 2023



En el cuadro y gráfica anterior se puede evidenciar la facturación del régimen contributivo con corte a junio de 2023 donde podemos observar que la Nueva EPS con \$ 1.387.954.719 lo que equivale al 58%, Coosalud cápita y evento con \$503.118.461 lo que representa un 21%, EPS Sura con \$178.890.367 lo que equivale al 7% y Alianza Medellín Antioquia con \$175.648.807 lo que equivale al 7%; son las entidades de más facturación dentro del régimen contributivo.

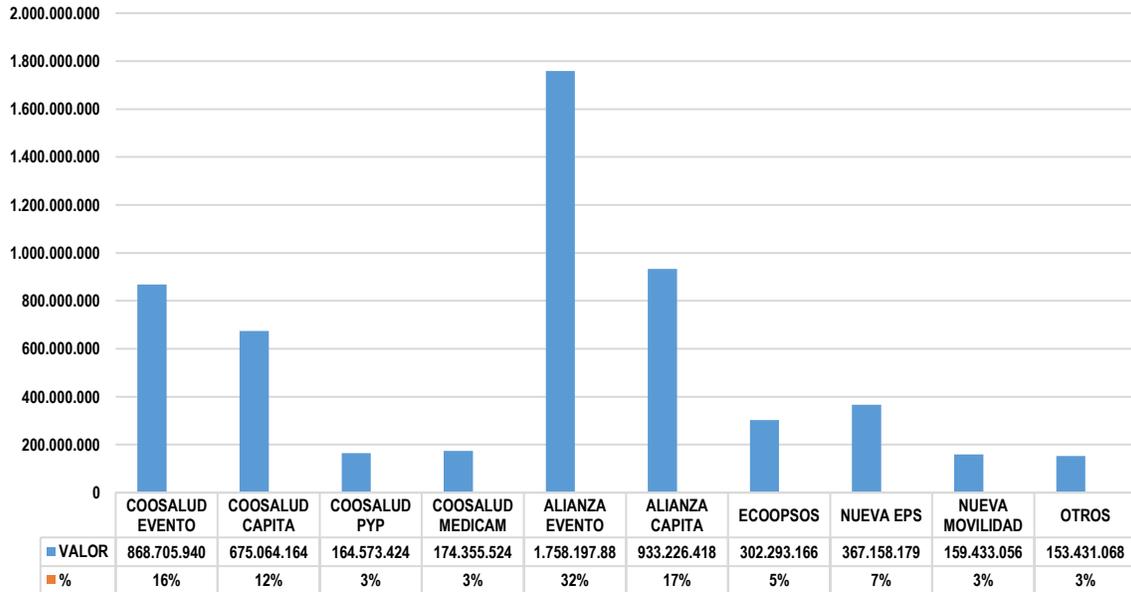


Régimen Subsidiado

ENTIDAD	VALOR	%	
COOSALUD EVENTO	868.705.940	16%	34%
COOSALUD CAPITA	675.064.164	12%	
COOSALUD PYP	164.573.424	3%	
COOSALUD MEDICAM	174.355.524	3%	
ALIANZA EVENTO	1.758.197.881	32%	48%
ALIANZA CAPITA	933.226.418	17%	
ECOOPSOS	302.293.166	5%	
NUEVA EPS	367.158.179	7%	9%
NUEVA MOVILIDAD	159.433.056	3%	
OTROS	153.431.068	3%	
TOTAL	5.556.438.820	100%	



FACTURACION R. SUBSIDIADO 2023



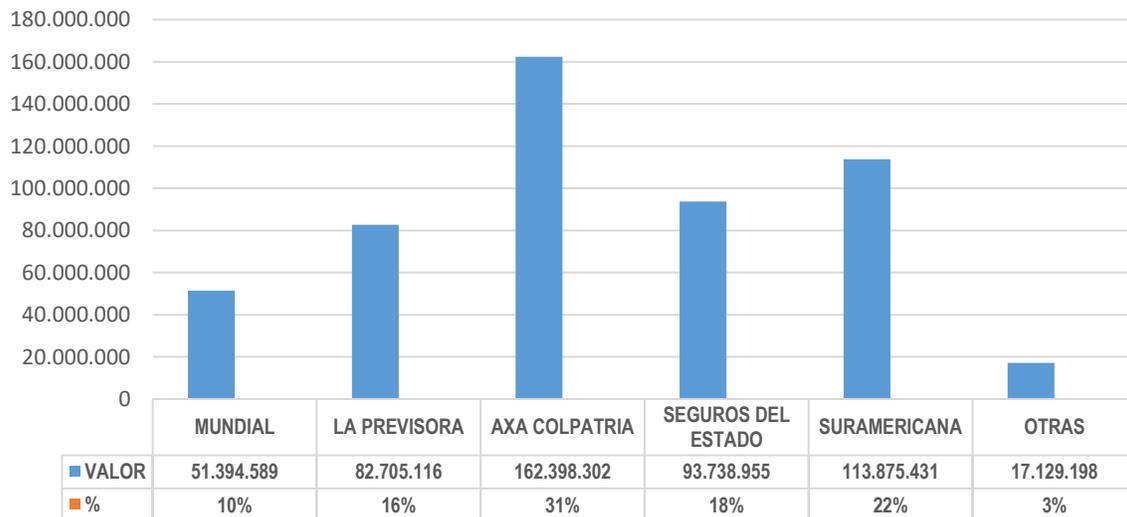
En el cuadro y gráfica anterior podemos observar la facturación del régimen subsidiado, y en esta se puede inferir que Alianza Medellín Antioquia (Savia), con \$2.691.424.299 sumando la cápita y el evento equivale al 48% del total de la facturación por este régimen; Coosalud sumando la cápita y el evento \$1.882.699.052, equivale al 34% del total de la facturación, le sigue en importancia la Nueva EPS con un \$ 526.591.235 lo que equivale al 7% y Ecoopsos con \$302.293.166 que representa el 5%.



Soat

ENTIDAD	VALOR	%
MUNDIAL	51.394.589	10%
LA PREVISORA	82.705.116	16%
AXA COLPATRIA	162.398.302	31%
SEGUROS DEL ESTADO	93.738.955	18%
SURAMERICANA	113.875.431	22%
OTRAS	17.129.198	3%
TOTAL	521.241.591	100%

FACTURACIÓN SOAT 2023



En el cuadro y gráfica anterior se puede evidenciar el comportamiento de la facturación del Soat y en este se puede inferir que las más representativas son: Axa Colpatria con \$162.398.302 lo que corresponde al 31%, Seguros Suramericana con \$113.875.431 lo que equivale a un 22%, Seguros del Estado con \$93.738.955 lo que corresponde a un 18%, La Previsora con \$82.705.116 lo que corresponde a un 16%, Mundial de Seguros con \$51.394.589 lo que corresponde a un 10%.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia

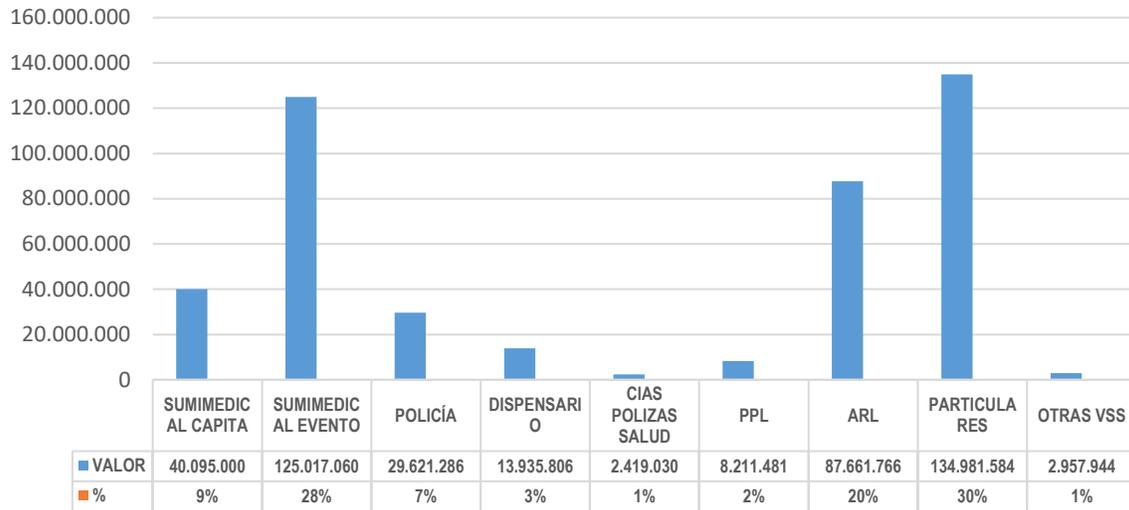


Otras Ventas De Servicios de Salud

ENTIDAD	VALOR	%	
SUMIMEDICAL CAPITA	40.095.000	9%	37%
SUMIMEDICAL EVENTO	125.017.060	28%	
POLICÍA	29.621.286	7%	
DISPENSARIO	13.935.806	3%	
CIAS POLIZAS SALUD	2.419.030	1%	
PPL	8.211.481	2%	
ARL	87.661.766	20%	
PARTICULARES	134.981.584	30%	
OTRAS VSS	2.957.944	1%	
TOTAL	444.900.957	99%	



FACTURACIÓN OTRAS VSS 2023

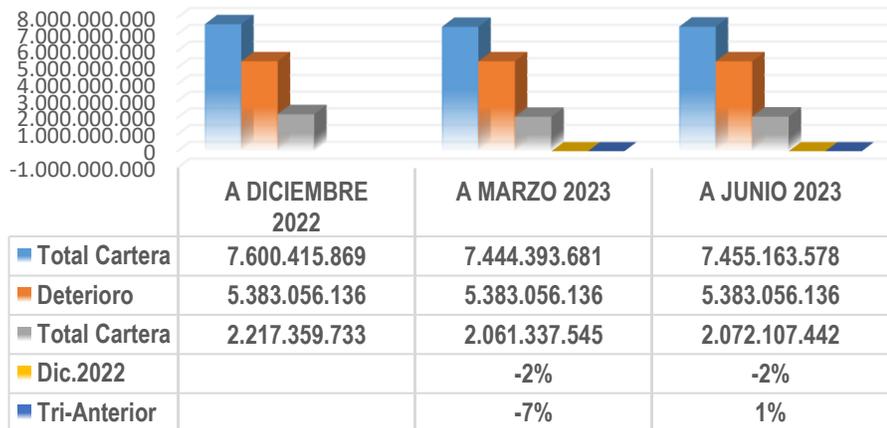


En el cuadro y gráfica anterior podemos observar la facturación de otros, en los cuales está inmerso la facturación de régimen especial (Policía, fuerzas militares, magisterio), las E.S.E.s, Administradoras de Riesgos Laborales, particulares; en esta podemos inferir que las de mayor representación son: Sumimedical con \$165.112.060 sumando la cápita y el evento equivale al 37%, Particulares con \$134.981.584 lo que equivale al 30%, Administradoras de Riesgos Laborales con \$87.661.766 con un 20%; Policía con \$29.621.286 lo que equivale porcentualmente al 7%; Dispensario Médico (Sanidad Militar) con \$13.935.806 lo que corresponde al 3%, , los demás regímenes oscilan entre un 3% y un 0% de representación.



CUENTAS POR COBRAR

Periodo	Total Cartera	Deterioro	Total Cartera	Dic.2022	Tri-Anterior
A DICIEMBRE 2022	7.600.415.869	5.383.056.136	2.217.359.733		
A MARZO 2023	7.444.393.681	5.383.056.136	2.061.337.545	-2%	-7%
A JUNIO 2023	7.455.163.578	5.383.056.136	2.072.107.442	-2%	1%



En el cuadro y gráfica anterior se puede observar las cuentas por cobrar con corte al 30 de junio de 2023; donde podemos inferir que dichas cuentas presentaron una disminución del 2% con respecto a diciembre de 2022, y un incremento del 1% con respecto al trimestre de marzo de 2023.

La disminución se debe básicamente por la depuración de cartera y la legalización de los anticipos de varias entidades que realizan pagos, pero no envían la relación de las facturas para cancelarlas.

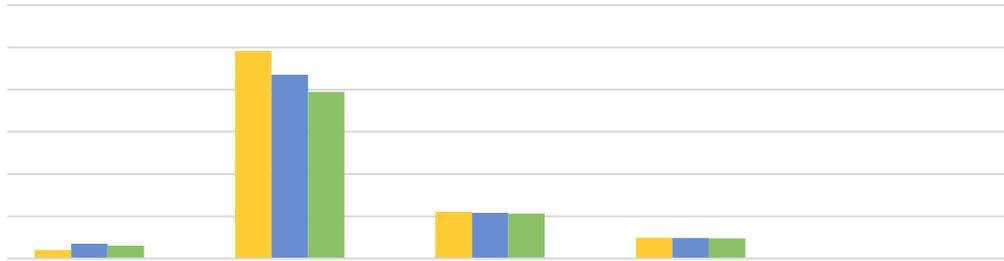
CUENTAS POR PAGAR

Concepto	dic-22	mar-23	jun-23	%
23 Préstamos por pagar	399.774.091	694.830.568	613.220.383	53%
24 Cuentas por pagar	9.833.044.915	8.705.235.571	7.887.150.763	-20%
25 Beneficios a los empleados	2.201.133.062	2.157.666.010	2.137.602.167	-3%
27 Provisiones	982.444.480	978.964.480	960.813.699	-2%
29 Otros Pasivos	0	0	0	#¡DIV/0!
Concepto	dic-22			%
2 Total Pasivos	13.416.396.548	12.536.696.629	11.598.787.012	-14%
%		-7%	-14%	

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



	23 Préstamos por pagar	24 Cuentas por pagar	25 Beneficios a los empleados	27 Provisiones	29 Otros Pasivos
■ dic-22	399.774.091	9.833.044.915	2.201.133.062	982.444.480	0
■ mar-23	694.830.568	8.705.235.571	2.157.666.010	978.964.480	0
■ jun-23	613.220.383	7.887.150.763	2.137.602.167	960.813.699	0
■ %	53%	-20%	-3%	-2%	0%

En el cuadro y gráfica anterior se puede observar los pasivos de la E.S.E., con corte al 30 de junio de 2023; en este se puede inferir una disminución general del 14% con respecto al periodo con corte al 31 de diciembre de 2022. Lo anterior se debe principalmente porque varias facturas de proveedores (asociaciones sindicales) no quedaron causadas en el primer semestre.

Uno de los logros de la actual gerencia desde la parte financiera es que la Empresa Social del Estado Hospital la Merced ha adquirido compromisos y ha realizado 48 acuerdos de pago los cuales ascienden a TRES MIL QUINIENTOS VEINTIDÓS MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS M.L. (\$3.522.890.836); de los cuales se han cancelado en su totalidad 46 y se vienen cancelando dos en lo que resta de la vigencia 2023:

	TOTAL ACUERDOS	TOTAL PAGADO
TOTAL	3.522.890.836	3.374.798.797
PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN		96%



A la fecha de presentación del presente informe se encuentran cancelando 1 acuerdo de pago de una demanda que no corresponden al periodo de la actual gerencia, y un acuerdo de pago suscrito con la Contraloría General de Antioquia, para el pago de la cuota de fiscalización y auditaje de la vigencia 2023:

#	NIT	PROVEEDOR	TOTAL DEUDA	V/R CANCELADO	SALDO	COMENTARIOS	ESTADO
1	43.514.809	MARY MUÑOZ MESA	1.141.325.600	1.000.000.000	141.325.600	Acuerdo de pago de sentencia del 27/08/2021-2023, ejecutoriada el 13/069/2021-2023, proferida por el tribunal administrativo de Antioquia, sala quinta mixta, expediente radicado N° 05001-33-31-012-2008-00049; 23 cuotas de \$50,000,000 y la última de \$41,325,600; cancelando la primera en diciembre de 2021-2023 y la última en octubre de 2023	Se está cancelando
2	811.000.372	CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA	13.532.899	6.766.460	6.766.439	Se firma acuerdo de pago entre las partes para cancelar el total de la deuda, en 8 cuotas iguales de \$1,691,612 cancelando la primera el 12 de abril de 2023 y así sucesivamente hasta terminar la deuda.	Se está cancelando
TOTAL			1.154.858.499	1.006.766.460	148.092.039		
PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN				87%	13%		

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

La Empresa Social del Estado Hospital la Merced quedó categorizada en riesgo alto según la resolución 1342 del 29 de mayo de 2019.

El programa de Saneamiento Fiscal y Financiero es un programa integral, institucional, financiero y administrativo; cuyo objeto es reestablecer la solidez económica y financiera, con el propósito de asegurar la continuidad, calidad y oportunidad en la prestación del servicio público de salud, en beneficio de la población del territorio de su influencia.

La E.S.E. Hospital La Merced para el pago de sus pasivos ha gestionado la financiación de parte de la Nación (recursos FONSAET) por un valor de \$248.265.975, y por parte del departamento un total de \$150.000.000 como apoyo al PSFF,

Por parte del Municipio de Ciudad Bolívar se cuenta con la financiación de \$400.000.000, según Acuerdo 008 del 3 de mayo de 2022 del Concejo Municipal, para contratar empréstito para ser destinados a financiar el PSFF de la ESE.



En la vigencia 2021-2023 con la Secretaria Seccional de Salud y Protección social de Antioquia se gestionó para pago de pasivos la suma de QUINIENTOS MILLONES DE PESOS M.L. (\$500.000.000), como se detalla a continuación:

RUBRO	DENOMINACION	VALOR	CONCEPTO
11303-2	CONVENIOS CON EL DEPARTAMENTO NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS	500.000.000	RECURSOS ASIGNADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA – GOBERNACION, MEDIANTE RESOLUCION S2021-2023060089891 DEL 13/09/2021-2023

De igual forma la E.S.E. viene organizando sus procesos y buscando la forma de equilibrar sus ingresos y gastos para lograr el punto de equilibrio.



Gestión de Cartera

Desde el área de cartera se asiste a las Mesas de Saneamiento y Aclaración de Cuentas de la Circular 030, las cuales son citadas por la Secretaría Seccional de Salud y Protección social de Antioquia, estas mesas se realizan cada 3 meses. A continuación, se detalla los acuerdos de pago fijados en las mesas de saneamiento y aclaración de pagos, correspondientes a las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023:

RELACION DE ACUERDOS DE PAGO CIRCULAR 030 VIGENCIA 2020-2023

RELACION DE ACUERDOS DE PAGO CIRCULAR 030 VIGENCIA 2020-2023					
ENTIDAD	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	TOTAL
MUNICIPIO DE SALGAR		51.200	627.000	0	678.200
MUNICIPIO DE ANDES	0	0	275.000	0	275.000
MUNICIPIO DE FREDONIA	0	417.076	0	0	417.076
MUNICIPIO DE SANTA BARBARA	231.630	0	382.330	0	613.960
MUNICIPIO DE VENECIA	0	1.027.086	0	0	1.027.086
MUNICIPIO DE PUERTO TRIUNFO	0	313.622	0	0	313.622
MUNICIPIO DE CONCORDIA	117.524	0	0	0	117.524
MUNICIPIO DE TAMESIS	163.519	0	0	0	163.519
NUEVA EPS	36.722.191	235.984.909	190.322.057	0	463.029.157
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	601.219	0	306.143	1.184.537	2.091.899
ECOOPSOS	43.487.441	40.863.891	0	0	84.351.332
ALIANZA MEDELLIN	86.089.828	0	0	0	86.089.828
TOTAL	167.413.352	278.657.784	191.912.530	1.184.537	639.168.203

En la vigencia 2020 y 2021 se realizó contrato para la recuperación de cartera, en la vigencia 2020 se recaudaron DOS MIL QUINIENTOS VEINTITRÉS MILLONES CUARENTA Y DOS MIL QUINIENTOS DIEZ Y SEIS PESOS M.L. (\$2.523.042.516); de los cuales MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS M.L. (\$1.988.366.693) corresponden a recuperación de cartera y el valor restante



QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS VEINTITRES PESOS M.L. \$534.675.823 corresponden a intereses a favor de la E.S.E. generados en el proceso. En la vigencia 2021 se realizó un recaudo por valor de \$11.733.668

ENTIDAD	F.M.P.	NUEVA EPS	MEDIMAS	TOTAL
VALOR CAPITAL	130.559.555	1.183.716.337	674.090.801	1.988.366.693
INTERESES	37.836.159	301.488.150	195.351.514	534.675.823
VALOR TOTAL LIQUIDACION	168.395.714	1.485.204.487	869.442.315	2.523.042.516



Gestión de Cartera con Entidades Liquidadas.

ENTIDAD	VALOR RADICADO	VALOR RECONOCIDO	% DE RECONOCIMIENTO	VALOR PAGADO	SALDO C X C	% RECAUDO	COMENTARIOS
SALUDCOOP	931.060.152	414.865.540	44,56%	88.216.656	326.648.884	21%	Resolución 1974 del 14/07/2017, páginas 395-396
CAPRECOM	1.485.549.833	963.791.216	64,88%	914.417.329	49.373.887	95%	Cápita Resolución AL 13134 del 27/10/2016, Evento Resolución AL 09175 del 22/08/2016
COMFENALCO	611.426.259	611.426.259	100,00%	611.426.259	0	100%	
CAFESALUD	601.009.818	301.769.693	50,21%	23.530.059	278.239.634	8%	Resolución No. A-006573 DEL 19/03/2021
COMFACOR	9.322.562	0	0,00%	0	0	#¡DIV/0!	Resolución RRP00032 D07-000544, del 01/07/2020
CRUZ BLANCA	1.369.307	640.082	46,74%	640.082	0	100%	Resolución RRP000434 del 28/08/2020
SALUDVIDA	31.957.611	31.957.611	100,00%	0	31.957.611	0%	Resolución 808 del 25/04/2022, desequilibrio financiero

COMFAMILIAR HUILA	4.474.678	0	0,00%	0	0	#¡DIV/0!	Formulario E31.25 enviado por correo certificado y radicado el 21/11/2022
COMPARTA	12.192.944	7.027.824	57,64%	0	7.027.824	0%	Resolución No. RCG2139-2022519 del 19/05/2022
COOMEVA	102.748.541	44.828.026	43,63%	0	44.828.026	0%	Acta de traslado de acreencias oportunas del 24/03/2022. Resolución A-011290 del 15/02/2023, se interpone recurso de reposición, a la fecha no han dado respuesta al recurso.
EMDISALUD	26.759.577	3.521.417	13,16%	0	3.521.417	0%	Resolución RCG 1087-20220405 del 04/05/2022, Resolución 007 del 05/08/2022, desequilibrio financiero
AMBUQ	218.902.067	69.162.814	31,60%	0	69.162.814	0%	Resolucion_RCG1792-20220802
MEDIMAS	312.540.523	0	0,00%	0	0	#¡DIV/0!	Formulario D0705727 del 29/04/2022
ECOOPSOS	938.915.794	0	0,00%	0	0	#¡DIV/0!	Las acreencias se presentaron el 05/06/2023; hasta el momento no han dado respuesta a las acreencias presentadas

En el cuadro anterior se detallan las entidades que están en liquidación, confrontando el valor radicado y valor reconocido por las mismas; al igual que el valor pagado de las acreencias realmente reconocidas.

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Exoneración de impuestos

a. Otra gestión importante desde la gerencia, ante la administración municipal y el Honorable Concejo Municipal es la modificación del Acuerdo 024 del 13 de diciembre de 2014 “Por medio del cual se expide la normatividad sustantiva, sancionatoria y procedimental aplicable a los ingresos tributarios del Municipio de Ciudad Bolívar”; logrando la exención de la estampilla

Pro-adulto mayor – 4% y Pro cultura del 2%; a los contratos de agremiaciones sindicales cuyo personal tiene que ver directamente con la prestación del servicio (médicos, auxiliares de enfermería, auxiliares de farmacia, regencia de farmacia etc). De igual manera se logró que todas las compras de medicamentos, material médico quirúrgico, material de laboratorio y de odontología; fueran exoneradas de dichos tributos.

Dichas modificaciones se dieron con el acuerdo 021 de 2016, permitiéndole a la E.S.E. un ahorro anual aproximado como se detalla a continuación:

Recursos de Excedentes de SGP

Otro de los logros obtenidos y gracias a la buena imagen y gestión; la Secretaria Seccional de Salud y Protección social de Antioquia autoriza el giro de recursos durante las vigencias 2016, 2017, 2018, por valor de NOVECIENTOS DOS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CINCO MIL SESENTA Y CUATRO PESOS M.L. \$902.775.064; como se detalla a continuación:

AÑO	VALOR
2016	229.717.677
2017	571.700.463
2018	100.000.000
TOTAL	901.418.140

Los cuales se utilizaron en la cancelación de liquidaciones de prestaciones sociales, horas extras, recargos nocturnos, dominicales y festivos, prima de navidad, prima



de servicios, viáticos y gastos de viaje, retroactivos, bonificación por servicios prestados, de las vigencias 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018. Con lo expresado en los acápites precedentes se logra una satisfacción laboral que mejora el clima organizacional; lo cual redundará en una mejor atención en la prestación de los servicios.

Recursos en Tiempos de Pandemia

En la vigencia 2020 el Ministerio de Hacienda y Crédito Público giró a la E.S.E. la suma de (\$1.844.101.000), como se detalla a continuación:

RUBRO	DENOMINACION	VALOR	CONCEPTO
11303-1	APORTES NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS - NACION	1.802.704.000	RECURSOS ASIGNADOS POR EL MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO – M.S.P.S MEDIANTE RESOLUCION 753 DEL 14 DE MAYO DEL AÑO 2020.
11303-1	APORTES NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS - NACION	41.397.000	RECURSOS ASIGNADOS POR EL MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO – M.S.P.S. MEDIANTE RESOLUCION 2017 DEL 09 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2020.
	TOTAL	1.844.101.000	

Estos recursos se utilizaron como lo definía la Resolución 0000753 del 14/05/2020 en su artículo 2. Conceptos de pago el cual reza: “Los recursos asignados a las entidades mencionadas en el artículo precedente serán destinados a cancelar las obligaciones del talento humano de la operación corriente de la vigencia 2020 surgidos a partir del 1 de enero, por los siguientes conceptos, priorizando el saneamiento de las más antiguas:

- Salarios de la planta de personal permanente y temporal si la hubiere.
- Seguridad social de planta de personal (aportes patronales y descuentos realizados al personal).
- Contratistas, personas naturales o jurídicas.



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Avances y adquisiciones más significativas.

1. Mantenimiento Hospitalario primer semestre 2023

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento de equipos biomédicos	\$ 40.244.000
Mantenimiento de aires acondicionados	\$ 10.000.000
Mantenimiento cadena de frío	\$ 1.358.320
TOTAL	\$ 51.602.320

MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMUNICACIONES E INFORMÁTICA

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento de la Plataforma Informática	\$ 35.000.000
TOTAL	\$ 35.000.000

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40
Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



1. Mantenimiento Hospitalario primer semestre 2023

MANTENIMIENTO DE VEHICULOS

ACCIÓN	VALOR
Mantenimiento vehículos asistenciales y administrativos	\$ 80.000.000
TOTAL	\$ 80.000.000

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA

ACCIÓN	VALOR
<ul style="list-style-type: none">• Instalaciones físicas• Redes sanitarias• Espacio locativos• Áreas adyacentes• Otros	\$ 30.440.000
TOTAL	\$ 30.440.000



2. Proyectos - Aportes del Departamento

ACCIÓN	VALOR
Fortalecimiento de la infraestructura de Tecnologías de la Información	\$ 267.295.423
Dotación Consultorio de Telemedicina	\$ 18.309.487
Fortalecimiento Dotación Equipos Biomédicos	\$ 1.326.201.055
TOTAL INVERSION PROYECTOS	\$ 1.611.805.965

3. Adquisiciones significativas

No.	OBJETO
1	Adquisición de 100 sillas para las diferentes actividades de la E.S.E, por valor de \$ 3.400.000
2	Adquisición de 10 sillas tandem (Cuatro puestos) para el servicio de consulta externa, por valor de \$ 4.600.000
3	Adquisición de 13 ventiladores de pared para consultorios médicos, por valor de \$2.710.000
TOTAL	\$ 10.710.000



DIRECCIÓN TALENTO HUMANO

Plan Estratégico de Talento Humano, adoptado por la Resolución No. 20230010 del 27 de enero de 2023.

Incluye ejecución de:

- Plan de Previsión de Recursos Humanos.
- Plan Institucional de Capacitación – PIC.
- Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan de Bienestar Social e Incentivos.
- Plan de Vacantes.
- Código de integridad.

Planta de Personal

La planta de personal es el conjunto de los empleos permanentes requeridos para el cumplimiento de los objetivos y funciones asignadas a una Entidad, identificados y ordenados jerárquicamente y que corresponden al sistema de nomenclatura, clasificación y remuneración de cargos.

Composición Planta de Cargos Segundo Semestre

En la planta de cargos de la E.S.E Hospital la Merced al 30 de junio de 2023, figuraban 38 cargos provistos de la siguiente manera:

- 1 cargo de periodo fijo.
- 3 cargos de Libre Nombramiento y Remoción.
- 21 cargos de Carrera Administrativa.
- 8 cargos en Provisionalidad.
- 5 cargos Oficiales.



DENOMINACIÓN DEL CARGO	CARGOS PROVISTOS
CARGOS ADMINISTRATIVOS	
GERENTE	1
SUBGERENTE	0
DIRECTIVOS	3
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	7
AUXILIAR SERVICIOS GENERALES	1
OPERARIO DE MANTENIMIENTO	1
SUB TOTAL	13
CARGOS ASISTENCIALES	
MEDICO GENERAL	1
ODONTOLOGO	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO BACTERIOLOGO	2
ENFERMERO	1
AUXILIAR AREA SALUD HIGIENISTA ORAL	1
AUXILIAR AREA SALUD LABORATORIO	1
AUXILIAR AREA SALUD ENFERMERIA	15
CONDUCTORES	2
CELADOR	1
SUB TOTAL	25
Personal Administrativo	13
Personal Asistencial	25
TOTAL	38



En la E.S.E Hospital la Merced al mes de junio de 2023, figuraban los siguientes colaboradores:

TIPO CONTRATACIÓN	No. COLABODARORES
Planta	38
Ascosa	57
Sindisalud	101
Prosalud	5

1.1.1 Actividades realizadas por el Comité Copasst en el Primer Semestre del año 2023, enfocadas en la Seguridad y Salud en el Trabajo

1. Se verifica que los empleados estén afiliados a la seguridad social
2. Se realiza inducción a los empleados que ingresan a la institución
3. Se reportan los accidentes laborales ante la Arl
4. Se investigan los accidentes laborales
5. Se lleva el registro y análisis estadístico del ausentismo
6. Se identificaron los riesgos en la institución
7. Se realizan inspecciones a las instalaciones
8. Se entregan los elementos de protección personal
9. Se capacitó al COPASST en inspecciones e investigación de accidentes
10. Se realizó campaña de manejo seguro de cortopunzantes

1.1.2 Actividades Realizadas por el Comité de Bienestar Social en el primer semestre del año 2023.

De manera mensual se realiza reunión del Comité enfocado en el desarrollo de la planeación de las actividades de Bienestar Social, que busca satisfacer las necesidades de los empleados y mantener niveles adecuados de calidad de vida.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LA MERCED



	E.S.E HOSPITAL LA MERCED	
	PLAN DE ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL	
	VIGENCIA 2023	
	ACTIVIDAD	FECHA
PRIMER TRIMESTRE	Entrega de Paquetes Escolares a los hijos de los funcionarios que estén cursando los grados preescolar a universitario. Previo cumpliendo de los requisitos de Resolución de Bienestar Social.	ENERO
	Tarde Ludico Recreativa - Caminata Ecologica	FEBRERO
	Celebración Día Internacional de la Mujer.	MARZO 8
	Celebración Día Internacional del hombre.	MARZO 19
SEGUNDO TRIMESTRE	Reconocimiento de Dias Clasicos (Marzo-Abril). Bacteriologos y Auxiliares de Laboratorio	ABRIL
	Tarde Ludico Recreativa - Dia de la Salud	ABRIL
	Celebración Día de la Madre	MAYO
	Reconocimiento de Dias Clasicos (Mayo-Junio) Enfermería	MAYO
	Tarde Ludico Recreativa - Caminata Ecologica	JUNIO
	Celebración Día del Padre	JUNIO

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia



Contratos Celebrados en el primer semestre del año 2023

Con la finalidad de darle cumplimiento a la misión y objeto institucional y brindar el funcionamiento adecuado de los servicios, La E.S.E. Hospital la Merced, celebró un total de 75 contratos en el primer semestre del año 2023, por valor de (\$14.231.500.476), discriminados como aparece en la siguiente tabla.

TIPO DE CONTRATACIÓN		CANTIDAD	VALOR
SUMINISTROS	Suministros	28	\$3,090,901,931
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Prestación de Servicios	25	\$1,966,381,797
	Asociaciones Sindicales	3	\$8,715,000,000
	Salud Pública	15	\$ 230,372,250
ALQUILER	Alquiler	4	\$ 228,844,498
TOTAL CONTRATOS		75	\$14,231,500,476



Docencia Servicio

Las actividades que se desarrollan en el marco de la Docencia Servicio son permanentes, debido al flujo de estudiantes y principalmente de internos de las diferentes universidades e instituciones que de manera mensual rotan por los servicios asistenciales de la Institución; propendiendo de manera constante por el cumplimiento la función social y por la formación del recurso humano con calidad, a través de las alianzas interinstitucionales, que se forjan a partir de los Convenios.

UNIVERSIDAD	NRO INTERNOS					TOTAL SEMESTRE POR UNIVERSIDAD
	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON	6	5	5	4	4	24
UNIVERSIDAD CES	2	4	3	3	1	13
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	6	4	4	3	4	21
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	6	6	7	5	6	30
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA	4	5	3	5	2	19
TOTAL POR MES	24	24	22	20	17	

CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON	ENE A JUN	1 ESTUDIANTE ENFERMERIA
	FEB A MAR	1 ESTUDIANTE FISIOTERAPIA
UNIVERSIDAD CES	ENE A JUN	3 ESTUDIANTES NUTRICION
	MAR A JUN	14 ESTUDIANTES ORTOPEdia
	ENE A JUN	6 RURALITOS
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	FEB A JUN	18 ESTUDIANTES GINECOLOGIA

INSTITUCIÓN TÉCNICA UNIDOS POR ANTIOQUIA	ENE A MAYO	19 ESTUDIANTES
SENA	MAR A JUN	5 ESTUDIANTES
INDECAP	MAR A MAY	1 ESTUDIANTE
TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA	FEB A JUN	3 ESTUDIANTES

¡Con Calidad Humana!

NIT: 890.907.241-1

PBX: 841-1182 FAX: 841-1315 Línea Gratuita: 01 8000 40 00 40

Calle 49 Nro. 36-298 Ciudad Bolívar - Antioquia