	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	Versión: 02
		Código: HLM-FO-CGC-006
		Página: Página 1 de 14
		Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

RENDICION DE CUENTAS		
ACTA No. 01		
FECHA	28 de octubre 2022	
LUGAR	Auditorio Marco Julio Marín de la ESE Hospital La Merced	
HORA INICIO	4:00pm	HORA FINALIZACIÓN 5:10pm
TEMAS A TRATAR		
1. Informe Asistencial.		
2. Atención Al Usuario.		
3. Gestión Financiera.		
4. Gestión Administrativa.		
5. Gestión del Talento Humano		
6. Preguntas y Respuestas		
DESARROLLO DE LOS TEMAS		
<p>Siendo las 4:00pm se dio inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del primer semestre 2022 del Gerente de la ESE Hospital La Merced, doctor Mauricio Toro Zapata.</p> <p>El Gerente saludo y agradeció la asistencia a los directivos y funcionarios de la ESE, se contó con la participación de la Secretaria de Salud y Bienestar Social del municipio doctora Stefanny Celis Saldarriaga, el concejal Jorge Bedoya, el integrante de la Junta Directiva Fabián Serna, la coordinadora del programa de Salud Pública psicóloga Juliana Restrepo Barrera, algunos integrantes de la Liga de Usuarios y comunidad en general.</p> <p>La comunicadora de la ESE Diana Muñoz socializo la importancia de la Audiencia Pública de rendición de cuentas resaltando que es un espacio entre la Institución y la Comunidad, cuyo objetivo es dar a conocer el informe de resultados de la gestión del primer semestre del 2022; de acuerdo con lo establecido en la Ley de Transparencia 1714 de 2012.</p>		
<p>El Gerente doctor Mauricio Toro Zapata, dio inicio a la presentación del informe, haciendo alusión al slogan institucional "Con calidad humana" y la plataforma estratégica de la ESE Hospital La Merced, así:</p> <p><b>MISIÓN</b> Somos una Empresa Social del Estado que presta servicios de salud de primer y segundo nivel de atención, socialmente responsable, con humanización, seguridad y calidad,</p>		

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 2 de 14
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

comprometidos con la formación académica, con un personal idóneo y capacitado, promoviendo el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de vida de nuestros usuarios.

### **VISIÓN**

En el año 2024 seremos una entidad fortalecida en atenciones de salud de segundo nivel, con infraestructura física mejorada y equipos biomédicos renovados, actuando bajo los valores institucionales, con responsabilidad social y sostenibilidad financiera.

### **VALORES Y PRINCIPIOS**

Honestidad  
 Respeto  
 Compromiso  
 Diligencia  
 Justicia  
 Sentido de pertenencia  
 Calidez

Legalidad  
 Atención Humanizada  
 Cultura de la Calidad  
 Trabajo en Equipo  
 Equidad  
 Seguridad del Paciente

### **1. INFORME ASISTENCIAL**

Socializó la relación del talento humano asistencial por nivel de complejidad:

#### **Asistencial Baja Complejidad**



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 3 de 14

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

Cargo	Planta de cargos		Por Contrato		Total
	Carrera Administrativa	Provisional	Agremiación sindical	Contrato de servicios	
Médico general	0	1	17	0	18
Enfermero jefe	1	0	6	0	7
Bacteriólogo	3	0	1	0	4
Odentólogo	1	0	1	0	2
Fisioterapeuta	0	0	1	1	2
Psicólogo	0	0	1	0	1
Psicosocial StAU	0	0	1	0	1
Nutricionista	0	0	1	0	1
Regente de Farmacia	0	0	1	0	1
Citotecnóloga	0	0	1	0	1
Auxiliar de Enfermería	11	4	61	0	76
Auxiliar de Laboratorio	1	0	0	0	1
Higienista Oral	1	0	2	0	3
Auxiliares de Farmacia	0	0	4	0	4
Téc. Imágenes diagnósticas Rx	0	0	4	0	4
Aux. administrativo Imágenes Dx Rx	0	0	1	0	1
Psicosocial PIC salud pública	0	0	0	3	3
Fisioterapeuta PIC	0	0	0	1	1
Lic. Educación física PIC	0	0	0	2	2
Aux. enfermería PIC	0	0	0	2	2
Promotor de Salud PIC	0	0	0	1	1
Prof. administrativo PIC	0	0	0	1	1
Aux. administrativo PIC	0	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>105</b>	<b>11</b>	<b>137</b>

### Asistencia Mediana Complejidad

Cargo	Planta de cargos		Por Contrato		Total
	Carrera Administrativa	Provisional	Agremiación sindical	Contrato de servicios	
Médico Internista	0	0	2	0	2
Médico Ortopedista	0	0	1	1	2
Cirujano General	0	0	3	0	3
Ginecología y Obstetricia	0	0	1	3	4
Pediatría	0	0	2	0	2
Anestesiología	0	0	2	0	2
Radiología	0	0	4	0	4
Instrumentación Quirúrgica	0	0	2	0	2
Oftalmología Brigada	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>22</b>



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 4 de 14

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

### Informe de Producción

SERVICIOS AMBULATORIOS				
	2019	2020	2021	2022
MEDICINA GENERAL	20772	12741	17947	20350
ODONTOLOGIA	1030	689	1403	1457
CONTROLES DE ENFERMERIA	77	49	331	319
DOSIS BIOLÓGICOS APLICADAS	5526	4863	5297	4410
APOYO TERAPEUTICO	675	948	1939	2100
SERVICIOS AMBULATORIOS ESPECIALIZADOS				
	2019	2020	2021	2022
CONSULTA MEDICINA INTERNA	1724	1007	1601	2407
CONSULTA PEDIATRIA	818	723	838	1388
CONSULTA GINECOBSTERICIA	275	669	1126	912
CONSULTA CIRUGIA	831	543	965	1125
CONSULTA ORTOPEDIA	1634	1027	1249	1993
CONSULTA ANESTESIOLOGIA	403	368	590	757
FORMULAS DISPENSADAS SERVICIO FARMACEUTICO	21646	19597	24967	26879
APOYO DIAGNOSTICO LABORATORIO E IMAGENOLOGIA				
	2019	2020	2021	2022
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO	46347	32610	56092	61328
IMAGENOLOGIA - RAYOS X	7035	5275	8717	10692
IMAGENOLOGIA - ECOGRAFIAS	293	401	394	527
CITOLOGIAS CERVICOUTERINAS	1369	677	1216	877
SERVICIO URGENCIAS GENERAL Y ESPECIALIZADA				
	2019	2020	2021	2022
MEDICINA GENERAL	4998	4720	5085	5257
MEDICINA ESPECIALIZADA	1215	923	1272	1879
TRASLADO DE PACIENTES (REFERENCIAS)	307	333	384	431
HOSPITALIZACION	1193	977	1336	1712
PROCEDIMIENTOS QUIRURUGICOS	1636	950	1837	1932

SERVICIOS AMBULATORIOS PROMEDIO PACIENTE / DIA					OPORTUNIDAD
	2019	2020	2021	2022	
MEDICINA GENERAL	157,3	96	135	154	1,89
ODONTOLOGIA	7,8	5,22	10,63	11,04	2,55
APOYO TERAPEUTICO	5,11	7,18	14,69	15,91	
SERVICIOS AMBULATORIOS ESPECIALIZADOS					
	2019	2020	2021	2022	
CONSULTA MEDICINA INTERNA	13,06	7,63	12,13	18,23	10,08
CONSULTA PEDIATRIA	6,2	5,48	6,35	10,52	4,3
CONSULTA GINECOBSTERICIA	2,08	5,07	8,53	6,91	Ginecología 4,32

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	Versión: 02
		Código: HLM-FO-CGC-006
		Página: Página 5 de 14
		Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

					Obstetricia 5,36
CONSULTA CIRUGIA	6,3	4,1	7,3	8,5	4
CONSULTA ORTOPEdia	12,38	7,78	9,46	15,1	7,2
CONSULTA ANESTESIOLOGIA	3,05	2,79	4,47	5,73	
FORMULAS DISPENSADAS SERVICIO FARMACEUTICO	163,98	148,46	189,14	203,63	
<b>APOYO DIAGNOSTICO LABORATORIO E IMAGENOLOGIA</b>					
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO					0,2
IMAGENOLOGIA - RAYOS X	53,3	39,96	66,04	81	
IMAGENOLOGIA - ECOGRAFIAS					22
<b>SERVICIO URGENCIAS GENERAL Y ESPECIALIZADA</b>					
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
TRIAGE					11,38 minutos
URGENCIA ESPECIALIZADA	6,75	5,13	7,07	10,44	
URGENCIA GENERAL	27,77	26,22	28,25	29,21	
TOTAL GENERAL	34,52	31,35	35,32	39,64	
TRASLADO DE PACIENTES (REFERENCIAS)	1,71	1,85	2,13	2,39	
HOSPITALIZACION	6,63	5,43	7,42	9,51	

Para los meses de mayo y junio se conto con dos medicos internistas permanentes; reconoce el esfuerzo que se hace para brindar los servicios de Pediatria y Ginecologia, en ocasiones no se genera rentabilidad pero se deben ofrecer y mantener por responsabilidad social.

El servicio de rayos X se presta las 24 horas del día, durante los 7 dias de la semana, mediante contrato de prestacion de servicios de imagenologia con la Empresa ARCAL PROTECCIÓN RADIOLÓGICA S.A.S.

El doctor Mauricio informa que se presento proyecto "Fortalecimiento del Servicio de Transporte Asistencial Básico de la ESE Hospital La Merced Ciudad Bolívar" ante la Secretaria Seccional de Salud y Proteccion Social de Antioquia, hoy la ESE cuenta con 3 ambulancias lo que facilita el traslado asistencial de los usuarios.


## 2. ATENCIÓN AL USUARIO.

### SIAU - SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Durante la vigencia enero a junio de 2022, se recibieron un total de 48 PQRS, de las cuales: 14 corresponden a felicitaciones, 11 a sugerencias, y 23 quejas.

Ingresos de PQRS primer semestre

Enero 21%  
 Febrero 14%  
 Marzo 27%  
 Abril 15%

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Versión:</b> 02
		<b>Código:</b> HLM-FO-CGC-006
		<b>Página:</b> Página 6 de 14
		<b>Fecha de Elaboración:</b> Mayo 23 de 2014

Mayo 15%  
Junio 8%

### Informe encuestas de satisfacción y atención al usuario

SATISFACCIÓN GLOBAL PRIMER SEMESTRE 2022		
Mes	Encuestas Aplicadas por Satisfacción	Porcentaje
Enero	309	13%
Febrero	411	18%
Marzo	405	17%
Abril	281	12%
Mayo	495	21%
Junio	430	18%
<b>Total</b>	<b>2331</b>	<b>100%</b>

Para el primer semestre del 2022 se encuestaron 2331 usuarios de los cuales el 89.4% se encuentra satisfecho con la atención.

Dentro de las insatisfacciones presentadas por los usuarios se encontraron:

- Dificultad para comunicarse solo para realizar una pregunta, es imposible o cuando le contestan no saben dirigir el paciente.
- En vacunación no contestan la extensión.
- Cuando los niños llegan a urgencias para ellos nada amerita la atención, los devuelven a pedir consulta.
- Servicio de urgencias por favor informar a los usuarios cuando el servicio este colapsado.
- Poca disponibilidad en la atención de consulta de medicina interna
- Más puntualidad en la atención de las consultas
- Colocar más facturadoras en el servicio de facturación de laboratorio
- No contestan el teléfono en admisiones cuando se llama a realizar alguna pregunta.
- Aumentar el personal médico en consulta externa
- Mejorar las sábanas en los servicios de hospitalización ya que están muy deterioradas
- Considerar la posibilidad de colocar duchas de agua caliente en materno infantil
- Reparar los televisores
- Mejorar algunas cosas como las camas, cortinas, ventiladores, en los baños hay mucho escape de agua



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 7 de 14

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

SATISFACCIÓN POR SERVICIOS PRIMER SEMESTRE 2022										
	CONSULTA EXTERNA	MEDICINA INTERNA	AYUDAS DX	FARMACIA	ODONTOLOGIA	URGENCIAS	CIRUGIA	PEDT	HTA	MATERNAL INFANTIL
Enero	77%	91%	100%	97%	90%	71%	97%	100%	100%	98%
Febrero	82%	83%	100%	97%	90%	80%	99%	100%	100%	94%
Marzo	80%	79%	100%	100%	87%	87%	92%	100%	95%	91%
Abril	85%	90%	89%	100%	93%	72%	100%	100%	94%	88%
Mayo	88%	90%	80%	98%	83%	80%	95%	100%	93%	97%
Junio	92%	92%	22%	93%	70%	73%	98%	92%	89%	92%

### INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

- Rayos x no miran a los usuarios, la atención es muy mala y le cierran la puerta en la cara. No realizan atención preferencial, citan a los usuarios hasta 3 horas antes de atenderlos, le hacen tomar agua y no los llaman rápido.
- Mejorar los tiempos de espera en consulta externa
- Programar más médicos en consulta los días sábados para la población de la zona rural.
- Tener una cafetería que funcione domingos y festivos y en horas nocturnas
- Mejorar la atención de los funcionarios de rayos x
- Mejorar la asignación de citas de crecimiento y desarrollo uno llama y nunca hay
- Demora en la atención del servicio de PEDT
- Darles una limpiadita a las paredes están muy sucias
- Programar más consultas de ginecología
- Por favor sancionar a los usuarios que no asisten a las citas ya que uno se siente en la sala de espera y los médicos llaman y no llegan.
- Regular el uso del tapabocas ya hay servicios que no lo piden.

El Gerente manifestó que todas las sugerencias son bien recibidas y se trabaja permanentemente para mejorar la prestación del servicio.

### Otras estrategias 2022

- Aumento en el número de médicos generales.
- Utilización página web.
- Caracterización del personal Médico.
- Médico por programa.
- Radiólogo 2 días a la semana.
- Brigadas de Ortopedia y Gineco-Obstetricia.
- Aumento de las consultas de Pediatría.
- Se cuenta con 2 médicos Internistas.

Además programar por cuadro de turnos a dos de los médicos de consulta externa, para que estén en el servicio permanente y así sean ellos los que estén a cargo de la revisión de exámenes, evitando que los usuarios tengan que pedir la cita por el call center, la trabajadora social les agenda la cita para la revisión.



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 8 de 14

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

### 3. GESTIÓN FINANCIERA

El director financiero doctor Fernando Bermúdez, socializa informe presupuestal con corte a junio 2022,

#### Ejecución de Ingresos

CONCEPTO/ INGRESOS 2022	DEFINITIVO
DISPONIBILIDAD INICIAL	219.555.438
VENTA DE SERVICIOS	20.487.082.016
APORTES NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	505.137.540
OTROS INGRESOS CORRIENTES	140.393.007
INGRESOS DE CAPITAL	863.412
VIGENCIAS ANTERIORES	2.884.464.878
TOTAL	24.237.496.291

#### Ejecución de Gastos

CONCEPTO	DEFINITIVO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	16.315.652.801
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	3.190.095.781
INVERSION	0
VIGENCIAS ANTERIORES	4.731.747.709
TOTAL	24.237.496.291

#### Facturación

A Junio 2021 \$ 7.106.719.659  
 A Junio 2022 \$ 9.133.259.997  
 Variación en \$ 2.026.540.338  
 Variación en % 28,5%

Se evidencia incremento en la facturación lo que significa mayor venta de servicios de salud.

#### Facturación Régimen Contributivo

ENTIDAD	VALOR	%	
NUEVA EPS	849.285.710	38%	59%
NUEVA CAPITA	473.414.362	21%	
NUEVA P Y P	17.901.915	1%	
EPS SURA	163.092.633	7%	8%
ALIANZA	118.606.104	5%	
ALIANZA MOVILIDAD	69.694.221	3%	





## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 9 de 14

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

COOMEVA	10.981.722	0%	
COOSALUD	135.594.468	6%	
COOSALUD CAPITAS	253.199.560	11%	
OTRAS	163.199.173	7%	
TOTAL	2.254.969.868	100%	

### Facturación Régimen Subsidiado


ENTIDAD	VALOR	%	
COOSALUD EVENTO	792.918.520	14%	31%
COOSALUD CAPITA	595.774.359	11%	
COOSALUD PYP	146.141.339	3%	
COOSALUD MEDICAM	163.330.878	3%	
ALIANZA EVENTO	2.024.877.268	37%	52%
ALIANZA CAPITA	872.841.836	16%	
ECOOPSOS	360.698.799	7%	
NUEVA EPS	227.568.303	4%	
NUEVA MOVILIDAD	92.902.650	2%	
OTROS	244.153.031	4%	
TOTAL	5.521.206.983	100%	

### SOAT

ENTIDAD	VALOR	%
MUNDIAL	123.267.912	21%
LA PREVISORA	26.474.281	5%
AXA COLPATRIA	170.595.187	29%
MAPFRE	23.222.804	4%
SEGUROS DEL ESTADO	194.806.107	33%
SURAMERICANA	36.563.551	6%
OTRAS	10.850.107	2%
TOTAL	585.779.949	100%

### Otras Entidades

ENTIDAD	VALOR	%
SUMIMEDICAL CAPITA	39.560.400	7%
SUMIMEDICAL EVENTO	83.117.554	15%
POLICIA	21.447.095	4%
SANIDAD MILITAR	23.414.757	4%

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	Versión: 02
		Código: HLM-FO-CGC-006
		Página: Página 10 de 14
		Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

CIAS SEGUROS POL SALUD	12.219.454	2%
IPS PUBLICAS	5.993.500	1%
ARL	130.347.933	23%
COVID-19	86.291.631	15%
PARTICULARES	158.532.169	28%
TOTAL	560.924.493	100%

### Cuentas por cobrar

Periodo	Total Cartera	Deterioro	Total Cartera	Variación
A SEPTIEMBRE 2021	11.110.708.031	6.252.384.517	4.858.323.514	19%
A DICIEMBRE 2021	7.904.283.862	6.017.194.427	1.887.089.435	-29%
A MARZO 2022	8.693.652.787	6.017.194.427	2.676.458.360	10%
A JUNIO 2022	9.310.549.775	6.017.194.427	3.293.355.348	7%
				15%

### Cuentas por pagar

Concepto	sep-21	dic-21	mar-22	jun-22	%
<u>23 Préstamos por pagar</u>	100.022.000	0	401.884.059	339.710.148	#¡DIV/0!
<u>24 Cuentas por pagar</u>	7.084.847.018	8.445.065.608	8.058.216.394	8.666.023.059	3%
<u>25 Beneficios a los empleados</u>	2.432.725.657	2.394.836.917	2.341.622.237	2.392.396.440	0%
<u>27 Provisiones</u>	82.874.062	971.161.573	968.661.573	843.084.726	-13%
<u>29 Otros Pasivos</u>	81.486.324	53.214.702	47.170.820	50.059.647	-6%
Concepto	sep-21	dic-21	mar-22	jun-22	%
<u>2 Total Pasivos</u>	9.781.955.061	11.864.278.800	11.817.555.083	12.291.274.020	4%
%	-9%	11%	0%	4%	

**Cuentas por pagar** se incrementó por sentencia del 27 de agosto de 2021, ejecutoriada el 13 de septiembre de 2021, proferida por el Tribunal Administrativo de Antioquia por valor de MIL CIENTO CUARENTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS VEINTICINCO MIL SEISCIENTOS PESOS M/L ( \$1.141.325.600), que se pagará en veintitrés cuotas mensuales por un valor de CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/L (\$50.000.000) cada una, excepto la última que será por un valor de CUARENTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS VEINTICINCO MIL SEISCIENTOS PESOS (\$41.325.600), reconoce que con un gran esfuerzo económico y administrativo al mes de octubre ya se han cancelado \$550.000.000.

## 4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### Avances y Adquisiciones Importantes en el Primer Semestre Del Año 2022

- ✓ Adquisición de ropa hospitalaria para los diferentes servicios de la E.S.E. Hospital la Merced por valor de \$31.000.000
- ✓ Suministro e instalación de red de gases medicinales en la E.S.E Hospital la Merced por



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 11 de 14

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

valor de \$103.355.524.

- ✓ Suministro de equipos biomédicos para las ambulancias de la E.S.E. Hospital La Merced por valor de \$10.980.380.
- ✓ Suministro de instrumental quirúrgico para el servicio de cirugía de la E.S.E Hospital la Merced por valor de \$53.000.000.
- ✓ Servicio para el mantenimiento preventivo y correctivo incluido mano de obra y el suministro de repuestos para las ambulancias de placas ODT 797 Y OKC 183 de la E.S.E. Hospital la Merced por valor de \$ 40.000.000

### Servicios Públicos

SERVICIO P.	2020	2021	2022	% VARIACION
AGUA	3.863.999	3.304.430	3.681.526	11%
ENERGIA	9.869.310	11.315.556	11.676.641	3%
TELEFONO	2.527.673	2.521.550	1.564.110	-38%
CELULAR	1.165.697	1.164.055	1.275.448	10%
INTERNET	2.852.250	2.982.157	2.516.850	-16%

### 5. GESTIÓN TALENTO HUMANO

En la plata de cargos de la E.S.E Hospital la Merced al 30 de junio de 2022, figuraban 42 cargos provistos de la siguiente manera:

- 1 Cargo de periodo fijo
- 4 cargos de Libre Nombramiento y Remoción
- 24 cargos de Carrera Administrativa
- 8 cargos en Provisionalidad.
- 5 cargos Oficiales



**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 12 de 14

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

DENOMINACIÓN DEL CARGO	CARGOS PROVISTOS
<b>CARGOS ADMINISTRATIVOS</b>	
GERENTE	1
SUBGERENTE	1
DIRECTIVOS	3
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	8
AUXILIAR SERVICIOS GENERALES	1
OPERARIO DE MANTENIMIENTO	1
<b>SUB TOTAL</b>	<b>15</b>
<b>CARGOS ASISTENCIALES</b>	
MEDICO GENERAL	1
ODONTOLOGO	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO BACTERIOLOGO	3
ENFERMERO	1
AUXILIAR AREA SALUD HIGIENISTA ORAL	1
AUXILIAR AREA SALUD LABORATORIO	1
AUXILIAR AREA SALUD ENFERMERIA	16
CONDUCTORES	2
CELADOR	1
<b>SUB TOTAL</b>	<b>27</b>
<b>Personal Administrativo</b>	<b>15</b>
<b>Personal Asistencial</b>	<b>27</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>

TIPO CONTRATACIÓN	No. FUNCIONARIOS
Planta	42
Ascosa	53
Sindisalud	102

**ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL COMITÉ DE COPASST EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2022.**

Durante el primer semestre del año 2022, se realizaron las siguientes actividades enfocadas en la Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Capacitación a la Brigada de emergencias en control de incendios y en evacuación.



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 02

Código: HLM-FO-CGC-006

Página: Página 13 de 14

Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

- Entrega de elementos de protección personal a funcionarios de la E.S.E.
- Inspecciones de seguridad a los diferentes servicios de la E.S.E.
- Indicadores de ausentismo laboral
- Indicadores accidentes laborales
- Identificación de los riesgos a los cuales están expuestos los empleados
- Inducción al personal que ingresa
- Se realizan campañas por medios tecnológicos para la prevención de la Covid 19 y se realiza seguimiento a los casos confirmados en los empleados.

ACTIVIDAD	FECHA
Entrega de paquetes escolares a los hijos de los funcionarios que este cursando grados de preescolar a universitario	Enero
Clases de rumba aeróbica para funcionarios	Marzo
Celebración día internacional de la mujer	Marzo
Celebración día internacional del hombre	Marzo
Reconocimiento de los días clásicos (Bacteriólogo)	Abril
Caminata Ecológica	Abril
Celebración día de la madre	Mayo
Reconocimiento de los días clásicos (Enfermería)	Mayo
Celebración día del Servidor Publico	Junio
Celebración día del padre	Junio

### Contratos celebrados en el primer semestre 2022

La E.S.E. Hospital la Merced en el primer semestre del año 2022, celebró un total de 80 contratos, por un valor de Trece Mil Quinientos Cuarenta y Seis Millones Sesenta y Un Mil, Cuatrocientos Cincuenta Pesos M.L (\$13.546.061.450), discriminados como aparece en la siguiente tabla

CONTRATOS SEMESTRE 1 DE 2022			
TIPO DE CONTRATACIÓN		CANTIDAD	VALOR
SUMINISTROS	Suministros	28	\$ 3,504,491,904
	PRESTACIÓN DE SERVICIOS		
	Prestación de Servicios	29	\$ 1,660,291,314
	Asociaciones Sindicales	3	\$ 7,813,954,682
	Salud Pública	14	\$ 207,506,750
ALQUILER	Alquiler	6	\$ 359,816,800
<b>TOTAL CONTRATOS</b>		<b>80</b>	<b>\$ 13,546,061,450</b>

Seguidamente los participantes diligenciaron los formatos establecidos para la jornada de rendición

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	Versión: 02
		Código: HLM-FO-CGC-006
		Página: Página 14 de 14
		Fecha de Elaboración: Mayo 23 de 2014

de cuentas: formato de evaluación de audiencia y formato para aportes, dudas ò inquietudes y sugerencias.

## 6. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Sugerencia Calidad Humana, es lo que siempre debe existir en todo lugar y en especial en los hospitales. Promover una atención humanizada es nuestro deber, minimizar las PQRS que llegan y las que llegan a la Secretaria de Salud y Bienestar Social.

Felicitaciones, no tengo ninguna queja.

¿Qué resultados se obtuvieron del evento pro Urgencias

El Gerente informo que el evento pro urgencias fue liderado por los médicos Ana María Álzate y Carlos Fernando Álvarez con la colaboración del personal asistencial del servicio de Urgencias, el objetivo fue recolectar fondos para mejorar la estética del servicio de urgencias, se programó un banquete para el día 30 de julio y la rifa de una moto para el mes de noviembre; en el momento no tiene la información sobre los recursos recolectados, se compromete en solicitarla a los organizadores y compartirla a la comunidad.

Aprovecha la oportunidad para agradecer y resaltar el compromiso y sentido de pertenencia de los funcionarios con la Institución.

Siendo las 5:10 pm se termina la audiencia de rendición de cuentas del primer semestre 2022.

*Nidia Tirado P.*

**Nidia Tirado Perea**  
Coordinadora SIAU